BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Nuestro banco

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

**S.G.O.C. Nº 751/2017**

Asunción, 29 de noviembre de 2017

**Señor(es)**
**GRUPO EMPRESARIAL DE CONSULTORES S.A.**
**Dirección**: Mayor Agileo Ayala c/ Músicos del Chaco – Barrio Los Laureles
**Telf.:** (+595) 994 886 694
**Correo**: info@wecon.com.py
**Asunción – Paraguay**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Usted, con relación a la Contratación Directa CD Nº 40/2017 para el **"Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento".**

Al respecto, le comunicamos que por Resolución Nº 2 Acta 104 de fecha 28 de noviembre de 2017, el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicarle el servicio mencionado, a la firma: **CONSULTORÍA INTEGRAL DE JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA.**

Le manifestamos nuestros agradecimientos por participar en la presentación de la oferta.

Atentamente,

**SUBGERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES**
**DIVISION DE CONTRATACIONES**

**DÁNAE MA. SOSAMIRANDA O.**
Func. Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo

**CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.**
Jefa
Sección Compras Menores

P/A
**MARIELA ALSINA**
Jefa de División
División Contrataciones

P/A
**RUBEN DARIO CENTURIÓN MENDEZ**
Sub Gerente
Sub Gerencia Operativa de Contrataciones

**Subgerencia Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ uoc@bnf.gov.py**
Sección Compras Mayores ☎ 419 1410 fax 419 1504 ✉ javieresteche@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 4191464 fax 419 1466 ✉ cynthiagonzalez@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1638 ✉ ruthroman@bnf.gov.py
**ds**

## Danae Maria Sosamiranda Orella

**De:** Danae Maria Sosamiranda Orella
**Enviado el:** viernes, 01 de diciembre de 2017 08:35 a.m.
**Para:** 'info@wecon.com.py'
**Asunto:** Comunicación - Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente
**Datos adjuntos:** GRUPO EMPRESARIAL DE CONSULTORES.pdf

**Importancia:** Alta

**Señor(es)**
**GRUPO EMPRESARIAL DE CONSULTORES S.A.**
**Asunción – Paraguay**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Usted, con relación a la Contratación Directa CD Nº 40/2017 para el **"Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento".**

Al respecto, le comunicamos que por Resolución Nº 2 Acta 104 de fecha 28 de noviembre de 2017, el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicarle el servicio mencionado, a la firma: **CONSULTORÍA INTEGRAL DE JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA.**

Le manifestamos nuestros agradecimientos por participar en la presentación de la oferta.

**FAVOR CONFIRMAR RECEPCION DEL PRESENTE MAIL.**

Atentamente,

**Dánae Ma. Sosamiranda Orella**
Funcionaria Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo
Subgerencia Operativa de Contrataciones
**Tel.: 419 – 1464**

## Danae Maria Sosamiranda Orella

**De:** Proyectos Wecon <proyectos@wecon.com.py>
**Enviado el:** viernes, 01 de diciembre de 2017 09:29 a.m.
**Para:** Danae Maria Sosamiranda Orella
**CC:** Evelyn Velázquez; Wilson Semeghini
**Asunto:** Solicitud de Resultado de Evaluación de Ofertas CD N° 40/2017
**Datos adjuntos:** Solicitud de Evaluacion de las Ofertas Servicio de Estudio de Satisfaccion al Cliente para el Banco Nacional de Fomento.pdf

Buen dia Sra Danae

En relación a la Resolución N°2 Acta 104 de fecha 28 de noviembre de 2017, adjunto envío : Nota de Solicitud de Resultado de Evaluación de Ofertas a fin de poder esclarecer nuestras dudas sobre el análisis de nuestra oferta en relación a la oferta de la empresa que ha sido adjudicada.

Sin nada mas que agregar

Mis cordiales soludos

Atte.-

**Camila Gimenez**
**Coordinadora de Proyectos**
**+595 983 7936 72**
**+595 991 574 000**

**Antes de imprimir este mensaje, piense si es necesario hacerlo. Al reducir el uso de papel se evita la generación de residuos, el consumo de los recursos naturales (madera, agua, energía) y los problemas de contaminación que ocasiona la producción de papel.**

wecon
CONSULTORES
*"Innovamos con Calidad"*

*Dirección: Mayor Agileo Ayala c/Músicos del Chaco, Barrio Los Laureles, Asunción Py.*
*Tel.: (+595) 994 886 694*
*(+595) 994 645 215*
*Página Web: www.wecon.com.py*

Asunción, 01 de diciembre de 2017

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Atte.- Sr Rubén Centurión Méndez
JEFE DE UOC

Ref.: Solicitud de Resultado de Evaluación de Ofertas del llamado "Servicio de Estudio de Satisfaccion al Cliente para el Banco Nacional de Fomento" Contratación Directa BNF CD N°40/2017

La empresa Grupo Empresarial de Consultores S.A con RUC 80079058-8 y Representante Legal Ing. Evelyn Judith Velazquez Ortiz con C.I N° 1.449.496 se dirige a usted en relación al llamado de Referencia, a fin de solicitar el resultado de la Evaluación de las ofertas porque consideramos que es necesario esclarecer nuestras expectativas ya que el precio de nuestra oferta fue el más bajo en relación a la empresa adjudicada y según el análisis del Pliego de Bases y Condiciones descargado del Portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas cumplimos con todos los ítems que conformaron nuestra oferta técnica y de este modo satisfacemos con los requerimientos de calidad y precio.

Sin nada más que agregar, un cordial saludo
Atte.

.....
Ing. Evelyn Velazquez Ortiz
Directora

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Nuestro banco

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapera ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

**S.G.O.C. Nº 750/2017**

Asunción, 29 de noviembre de 2017

**Señor(es)**
**CONSULTORIA INTEGRAL DE JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA**
**Dirección**: Capitán Blinoff N°6.978
**Teléf:** (021) 514 363
**Correo**: josesaldivar72@hotmail.com
**Asunción – Paraguay**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Usted, con relación a la Contratación Directa CD Nº 40/2017 para el **"Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento".**

Al respecto, le comunicamos que por Resolución Nº 2 Acta 104 de fecha 28 de noviembre de 2017, el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicarle el servicio mencionado, mediante un Contrato, conforme al siguiente detalle:

| Ítem | Código Catálogo | Descripción del Servicio | Unidad de Medida | Presentación | Cantidad | Precio unitario (IVA incluido) G. | Precio total (IVA incluido) G. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 80141511-001 | Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento. | Unidad | EVENTO | 1 | 55.000.000.- | 55.000.000.- |
| **Precio Total: guaraníes cincuenta y cinco millones, incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA).-** | | | | | | | **55.000.000.-** |

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.

b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.

c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.

d.) Luego de la firma del contrato, en un plazo máximo de 10 (diez) días corridos, la "Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato", por el 10% del monto total del contrato, o monto máximo (si es contrato abierto), y cuya vigencia deberá exceder en 30 (treinta) días a la vigencia del mismo.

Igualmente, hacemos mención de la **Resolución DNCP N° 3917/2016** por la cual se incorporan los Formularios de Identificación del Personal (FIP) y de Informes de Servicios Personales (FIS) al Sistema de Información de las Contrataciones Públicas.

En tal sentido, el Art. 2° de la mencionada Resolución establece que tanto el FIP como el FIS, deberán ser completados a través del módulo informático dispuesto para el efecto en el SICP, por las personas físicas, jurídicas o consorcios que resulten adjudicadas como consecuencia de un proceso de contratación regido por la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones; o seleccionados como oferentes calificados del Convenio Marco dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la formalización del Contrato y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato.

Atentamente,

**SUBGERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES**
**DIVISION DE CONTRATACIONES**

**DÁNAE MA. SOSAMIRANDA O.**
Func. Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo

**CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.**
Jefa
Sección Compras Menores

P/A
**MARIELA ALSINA**
Jefa de División
División Contrataciones

P/A
**RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ**
Sub Gerente
Sub Gerencia Operativa de Contrataciones

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Nuestro banco

COPIA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapera ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

**S.G.O.C. Nº 750/2017**

Asunción, 29 de noviembre de 2017

**Señor(es)**
**CONSULTORIA INTEGRAL DE JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA**
**Dirección**: Capitán Blinoff N°6.978
**Teléf:** (021) 514 363
**Correo**: josesaldivar72@hotmail.com
**Asunción – Paraguay**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Usted, con relación a la Contratación Directa CD Nº 40/2017 para el **"Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento".**

Al respecto, le comunicamos que por Resolución Nº 2 Acta 104 de fecha 28 de noviembre de 2017, el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicarle el servicio mencionado, mediante un Contrato, conforme al siguiente detalle:

| Ítem | Código Catálogo | Descripción del Servicio | Unidad de Medida | Presentación | Cantidad | Precio unitario (IVA incluido) G. | Precio total (IVA incluido) G. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 80141511-001 | Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento. | Unidad | EVENTO | 1 | 55.000.000.- | 55.000.000.- |
| **Precio Total: guaraníes cincuenta y cinco millones, incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA).-** | | | | | | | **55.000.000.-** |

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.

b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.

c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.

d.) Luego de la firma del contrato, en un plazo máximo de 10 (diez) días corridos, la "Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato", por el 10% del monto total del contrato, o monto máximo (si es contrato abierto), y cuya vigencia deberá exceder en 30 (treinta) días a la vigencia del mismo.

Igualmente, hacemos mención de la **Resolución DNCP N° 3917/2016** por la cual se incorporan los Formularios de Identificación del Personal (FIP) y de Informes de Servicios Personales (FIS) al Sistema de Información de las Contrataciones Públicas.

En tal sentido, el Art. 2° de la mencionada Resolución establece que tanto el FIP como el FIS, deberán ser completados a través del módulo informático dispuesto para el efecto en el SICP, por las personas físicas, jurídicas o consorcios que resulten adjudicadas como consecuencia de un proceso de contratación regido por la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones; o seleccionados como oferentes calificados del Convenio Marco dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la formalización del Contrato y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato.

Atentamente,

**SUBGERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES**
**DIVISION DE CONTRATACIONES**

**DÁNAE MA. SOSAMIRANDA O.**
Func. Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo

**CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.**
Jefa
Sección Compras Menores

P/A
**MARIELA ALSINA**
Jefa de División
División Contrataciones

**RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ**
Sub Gerente
Sub Gerencia Operativa de Contrataciones

## Danae Maria Sosamiranda Orella

**De:** Danae Maria Sosamiranda Orella
**Enviado el:** viernes, 01 de diciembre de 2017 08:37 a.m.
**Para:** 'josesaldivar72@hotmail.com'
**Asunto:** ADJUDICACION - SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCION AL CLIENTE
**Datos adjuntos:** CONSULTORIA INTEGRAL.pdf

**Importancia:** Alta

**Señor(es)**
**CONSULTORIA INTEGRAL DE JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA**
**Asunción – Paraguay**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Usted, con relación a la Contratación Directa CD Nº 40/2017 para el **"Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento".**

Al respecto, le comunicamos que por Resolución Nº 2 Acta 104 de fecha 28 de noviembre de 2017, el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicarle el servicio mencionado, mediante un Contrato.

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.

b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.

c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.

d.) Luego de la firma del contrato, en un plazo máximo de 10 (diez) días corridos, la "Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato", por el 10% del monto total del contrato, o monto máximo (si es contrato abierto), y cuya vigencia deberá exceder en 30 (treinta) días a la vigencia del mismo.

Igualmente, hacemos mención de la **Resolución DNCP N° 3917/2016** por la cual se incorporan los Formularios de Identificación del Personal (FIP) y de Informes de Servicios Personales (FIS) al Sistema de Información de las Contrataciones Públicas.

En tal sentido, el Art. 2° de la mencionada Resolución establece que tanto el FIP como el FIS, deberán ser completados a través del módulo informático dispuesto para el efecto en el SICP, por las personas físicas, jurídicas o consorcios que resulten adjudicadas como consecuencia de un proceso de contratación regido por la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones; o seleccionados como oferentes calificados del Convenio Marco dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la formalización del Contrato y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato.

**FAVOR CONFIRMAR RECEPCION DEL PRESENTE MAIL.**

Atentamente,

## Danae Maria Sosamiranda Orella

**De:** jose sald <josesaldivar72@hotmail.com>
**Enviado el:** lunes, 04 de diciembre de 2017 01:51 p.m.
**Para:** Danae Maria Sosamiranda Orella
**Asunto:** Re: ADJUDICACION - SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCION AL CLIENTE

CORREO RECIBIDO
SALUDOS

---

**De:** Danae Maria Sosamiranda Orella <danaesosamiranda@bnf.gov.py>
**Enviado:** viernes, 01 de diciembre de 2017 08:36 a.m.
**Para:** josesaldivar72@hotmail.com
**Asunto:** ADJUDICACION - SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCION AL CLIENTE

**Señor(es)**
**CONSULTORIA INTEGRAL DE JOSÉ ANTONIO SALDIVAR MEZA**
**Asunción – Paraguay**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Usted, con relación a la Contratación Directa CD Nº 40/2017 para el **"Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente para el Banco Nacional de Fomento".**

Al respecto, le comunicamos que por Resolución Nº 2 Acta 104 de fecha 28 de noviembre de 2017, el Directorio del Banco Nacional de Fomento resolvió adjudicarle el servicio mencionado, mediante un Contrato.

Por tanto, solicitamos que en un plazo no mayor a 10 (diez) días nos informen los datos de la/s persona/s, que suscribirán el Contrato, así como presentar para la suscripción del mismo las siguientes documentaciones:

a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos.

b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos.

c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedido por el Instituto de Previsión Social o de no estar Inscripto.

d.) Luego de la firma del contrato, en un plazo máximo de 10 (diez) días corridos, la "Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato", por el 10% del monto total del contrato, o monto máximo (si es contrato abierto), y cuya vigencia deberá exceder en 30 (treinta) días a la vigencia del mismo.

Igualmente, hacemos mención de la **Resolución DNCP N° 3917/2016** por la cual se incorporan los Formularios de Identificación del Personal (FIP) y de Informes de Servicios Personales (FIS) al Sistema de Información de las Contrataciones Públicas..

En tal sentido, el Art. 2° de la mencionada Resolución establece que tanto el FIP como el FIS, deberán ser completados a través del módulo informático dispuesto para el efecto en el SICP, por las personas físicas, jurídicas o consorcios que resulten adjudicadas como consecuencia de un proceso de contratación regido por la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones; o seleccionados como oferentes calificados del Convenio Marco dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la formalización del Contrato y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato.

**FAVOR CONFIRMAR RECEPCION DEL PRESENTE MAIL.**

Atentamente,

**Dánae Ma. Sosamiranda Orella**
Funcionaria Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo
Subgerencia Operativa de Contrataciones
**Tel.: 419 – 1464**

Antes de imprimir este mensaje, piense si es necesario hacerlo. Al reducir el uso de papel se evita la generación de residuos, el consumo de los recursos naturales (madera, agua, energía) y los problemas de contaminación que ocasiona la producción de papel.