MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

200 PARAGUAY BICENTENARIO

ANEAES

# ACTA DE EVALUACION DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 1/2011 "PROVISION DE PASAJES AEREOS" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2011

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a las ocho horas con treinta minutos del día veinte y ocho de marzo del año dos mil once, en la Oficina de la Coordinación Administrativa, Planta alta de la casa ubicada en la Calle Jejuí casi 14 de mayo, con numeración 530, se reúnen los señores miembros del Comité de Evaluación, conformado por Resolución del Consejo Directivo de la ANEAES Nº 31de fecha 23 de marzo de 2011 para la Licitación por Concurso de Ofertas Nº 1/2011"Provisión de Pasajes Aereos" para el Ejercicio Fiscal 2011, integrado por las siguientes personas: Dr. Carlos Fletschner Feldmann, Vicepresidente del Consejo Directivo de la ANEAES y Encargado de Asuntos Administrativos, Lic. Noemí Ferreira, Coordinadora Administrativa y la Lic. María Morel de Cantero, Encargada de RRHH; y proceden a la evaluación de las ofertas presentadas para el mencionado llamado.----------

En esta instancia se procede a dar lectura al acta de apertura de sobres, del día 17 de marzo del 2011, donde consta que presentaron oferta las siguientes empresas: 1) SERVI TRAVEL VIAJES Y TURISMO, 2) ICARO TOURS VIAJES, 3) ACE TOUR, 4) INTER EXPRESS, 5) ASUNCION TOUR. En dicha acta se hace constar la falta de la Constancia de la empresa ACE TOURS de pertenecer al BILLING SETTLEMENT PLAN (B.S.P.).----------

También en el referido acta el representante de la empresa ACE Tour, solicita se haga constar en dicha acta que la Constancia del B.S.P. presentada por la Agencia Inter Express está dirigida a la DNCP y no de la convocante; sobre el particular la Comisión plantea el debate en el punto de análisis de documentos formales a su tiempo.----------

Seguidamente el Comité de Evaluación procede a verificar el cumplimiento de la documentación Básica de carácter sustancial solicitada en el Pliego de Bases y Condiciones y el análisis es como sigue:

| REQUISITO | ACE TOUR | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|---|
| DOCUMENTOS SUSTANCIALES | | | | | |
| Formulario de presentación de oferta y cuadro de recargo debidamente completado y firmado (validez 60 días) | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |
| Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones establecidas en el Art. 40 así como la de integridad establecida en el art. 20 inc. "w" de la Ley de Contrataciones Públicas. | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |
| Garantía de mantenimiento de oferta, 5% sobre el valor de la oferta, con validez de 90 días, original. | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |

| REQUISITO | ACE TOUR | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|---|
| DOCUMENTOS QUE ACREDITAN LAS FACULTADES DEL FIRMANTE | | | | | |
| Poder suficiente otorgado por Escritura Pública. | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |
| Fotocopia simple y legible de la cédula de identidad del representante. | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |

Conforme a la verificación realizada, se puede confirmar que todos los oferentes sometidos a análisis precedentemente, han dado cumplimiento a los requisitos sustanciales para la presentación de la Documentación.----------

En el cuadro siguiente se procede a evaluar el porcentaje de recargo presentado por los oferentes, que para la adquisición de pasajes suple a la oferta económica, lo que permite establecer cuál de los oferentes presenta la mejor oferta:

| OFERENTE | ACE TOUR | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|---|
| PORCENTAJE DE RECARGO | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

Ahora pasamos a analizar los servicios conexos básicos exigidos a los oferentes:

| REQUISITO | ACE TOUR | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1) Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o servicios conexos al viaje | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 2) Emisión de tickets en días no hábiles. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 3) Información y actualización periódica de vuelos y tarifas. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 4) Información sobre la documentación requerida para el viaje (visas, vacunas y otros) y su obtención, siempre y cuando los mismos puedan ser tramitados por el Agente de Viaje. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 5) Reserva de hoteles en el país y en el exterior. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 6) Asesoramiento para la recuperación de equipajes extraviado. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 7) Asesoramiento sobre las mejores alternativas de itinerarios y tarifas. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 8) Confidencialidad. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 9) Reserva de alquiler de autos en el lugar de destino. | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| 10) Horario de servicio al cliente y número de teléfono para los casos de emergencia | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |

En la exposición se observa que todas las empresas presentaron el mismo porcentaje de recargo en sus ofertas, encontrándose todas ellas con posibilidades de ser adjudicadas. En consecuencia pasamos a analizar los servicios conexos en base a la documentación presentada.----------

Pasan a la siguiente etapa de análisis los oferentes: ACE TOURS S.R.L., ASUNCION TOURS S.R.L., ICARO TOURS S.R.L., INTER EXPRESS S.A., SERVI TRAVEL S.R.L.

Conforme con los criterios establecidos en el Pliego de Bases y condiciones, a continuación corresponde el estudio de los "criterios técnicos", requisitos para la calificación posterior, en lo referente a experiencia:

| REQUISITO | ACE TOUR | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|---|
| La agencia Minorista deberá tener una antigüedad no menor a 3 años de existencia legal | **4 años** | **23 años** | **22 años** | **55 años** | **14 años** |
| Certificado de habilitación y licencia al día expedida por la SENATUR | **posee** | **posee** | **posee** | **posee** | **posee** |
| Certificado de habilitación de la IATA | **posee** | **posee** | **posee** | **posee** | **posee** |
| Constancia de pertenecer al BILLING SETTLEMENT PLAN (B.S.P.) | **No posee** | **posee** | **posee** | **posee** | **posee** |
| CATERA DE CLIENTES, ultimos 3 años (2008-2009-2010) | **cumple** | **cumple** | **cumple** | **cumple** | **cumple** |
| Sector Público | DINCAP - MAG | Vice presidencia de la República | Ministerio de Relaciones Exteriores | ANDE | Itaipu |
| | | Poder Judicial | ANEAES - MEC | CONATEL | Dirección de Turismo |
| | | Banco Central del Paraguay | Presidencia de la República | | OEI - MEC |
| | | Presidencia de la República | | | Secretaria Técnica de Planificación |
| | | Honorable Cámara de Senadores | | | Ministrio de Obras Públicas y Comunicaciones |
| | | Instituto Paraguayo de Artesanía | | | Presidencia de la República |
| | | Secretaria Nacional de Cultura | | | |

| REQUISITO | ACE TOUR | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|---|
| ultimos 3 años (2008-2009-2010) | | | | | |
| Sector Privado | Grupo Mathiesen | | IMPET S.A.C.A. | Banco Interamericano de Desarrollo | Federación Paraguaya de Atletismo |
| | INTERCOM Ingenieria S.A: | | El Dorador Turismo S.R.L. | Banco Mundial | Punto PY |
| | IICA | | HAF S.A, Uruguay | Embajada China | Fenix Trading Company |
| | Bimbo Paraguay - TEMIS S.A. | | CDIA | Núcleo - Personal | |
| | | | | Dale Carnigie | |

El oferente ACE TOURS S.R.L. no cuenta con la constancia de pertenecer a la BILLING SETTLEMENT PLAN (B.S.P.), indispensable como evidencia documentada para la calificación del oferente para ejecutar el contrato si su oferta es aceptada. Dicha constancia es, en esta instancia del análisis, documento necesario para acreditar la experiencia del oferente y continuar en carrera.----------

Es parecer de esta comisión desestimar a la Oferente ACE TOURS S.R.L., por no cumplir con el requisito exigido en el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección III "Criterios de Evaluación Punto Nº 2 "Requisitos para la Evaluación posterior" Pagina 32 del PBC, "Documentos Adicionales".----------

Con relación a la cuestión planteada en la apertura de sobres por el representante de la empresa ACE TOURS S.R.L. sobre la Constancia de pertenecer a la BIILLING SETTLEMENT PLAN presentada por la oferente INTER EXPRESS S.A., es importante rescatar el ánimo de la reglamentación, en este caso lo que se quiere demostrar es la pertenencia a la B.S.P., por ello a quien va dirigida la constancia resulta poco relevante para nuestro análisis, por lo tanto se acepta la Constancia a nombre de la DNCP.----------

De la recolección de datos se puede deducir que los demás oferentes cumplen con el requisito de la experiencia y la antigüedad solicitada en el Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado, por lo que las mismas están calificadas para la siguiente etapa del análisis, cual es la determinación de la capacidad financiera del oferente de brindar los servicios licitados:----------

A continuación se exponen los ratios de liquidez, endeudamiento y rentabilidad de los años 2007, 2008 y 2009, a partir del Activo circulante y total, Pasivo circulante y total, Resultado del Ejercicio y Patrimonio Neto:

| ASUNCION TOUR | 2007 | 2008 | 2009 | Promedio |
|---|---|---|---|---|
| Activo Corriente | 983.346.358 | 1.106.148.889 | 1.291.323.577 | 1.126.939.608 |
| **TOTAL ACTIVO** | 1.000.668.374 | 1.120.988.441 | 1.312.311.253 | 1.144.656.023 |
| Pasivo Corriente | 51.530.794 | 107.638.928 | 281.849.663 | 147.006.462 |
| **TOTAL PASIVO** | 51.530.794 | 107.638.928 | 281.849.663 | 147.006.462 |
| Utilidad del Ejercicio | 124.875.016 | 62.989.939 | 49.555.021 | 79.139.992 |
| Patrimonio Neto | 949.137.580 | 1.013.349.513 | 1.030.461.590 | 997.649.561 |
| **RATIOS PRINCIPALES** | | | | - |
| Indice de liquidez | 19,08 | 10,28 | 4,58 | 7,67 |
| Endeudamiento | 0,05 | 0,10 | 0,21 | 0,13 |
| Rentabilidad | 0,13 | 0,06 | 0,05 | 0,08 |
| Volumen de Facturación | 997.009.948 | 602.969.706 | 270.189.366 | 623.389.673 |

| ICARO TOUR S.R.L. | 2007 | 2008 | 2009 | Promedio |
|---|---|---|---|---|
| Activo Corriente | 638.111.774 | 695.882.582 | 908.051.853 | 747.348.736 |
| **TOTAL ACTIVO** | 679.868.211 | 735.702.932 | 943.380.539 | 786.317.227 |
| Pasivo Corriente | 111.548.305 | 91.814.019 | 177.004.389 | 126.788.904 |
| **TOTAL PASIVO** | 111.548.305 | 91.814.019 | 177.004.389 | 126.788.904 |
| Utilidad del Ejercicio | 31.120.440 | 74.231.404 | 121.761.039 | 75.704.294 |
| Patrimonio Neto | 568.319.906 | 643.888.913 | 766.376.160 | 659.528.326 |
| **RATIOS PRINCIPALES** | | | | - |
| Indice de liquidez | 5,72 | 7,58 | 5,13 | 5,89 |
| Endeudamiento | 0,16 | 0,12 | 0,19 | 0,16 |
| Rentabilidad | 0,05 | 0,12 | 0,16 | 0,11 |
| Volumen de Facturación | 5.667.603.505 | 5.692.762.330 | 6.913.852.185 | 6.091.406.007 |

**INTER EXPRESS S.A**

| | 2007 | 2008 | 2009 | Promedio |
|---|---|---|---|---|
| Activo Corriente | 1.812.214.919 | 1.452.791.650 | 2.327.507.204 | 1.864.171.258 |
| **TOTAL ACTIVO** | 2.473.723.356 | 2.166.431.296 | 2.976.798.812 | 2.538.984.488 |
| Pasivo Corriente | 1.415.420.669 | 1.009.987.739 | 1.979.025.325 | 1.468.144.578 |
| **TOTAL PASIVO** | 1.528.748.759 | 1.243.440.129 | 1.979.025.325 | 1.583.738.071 |
| Utilidad del Ejercicio | 62.795.952 | 29.493.370 | 174.992.201 | 89.093.841 |
| Patrimonio Neto | 946.976.599 | 922.991.167 | 997.773.487 | 955.913.751 |
| **RATIOS PRINCIPALES** | | | | - |
| Indice de liquidez | 1,28 | 1,44 | 1,18 | 1,27 |
| Endeudamiento | 0,62 | 0,57 | 0,66 | 0,62 |
| Rentabilidad | 0,07 | 0,03 | 0,18 | 0,09 |
| Volumen de Facturación | 36.184.700.447 | 33.336.807.791 | 35.697.773.557 | 35.073.093.932 |

**SERVI TRAVEL**

| | 2007 | 2008 | 2009 | Promedio |
|---|---|---|---|---|
| Activo Corriente | 1.619.574.921 | 1.880.298.851 | 2.240.572.231 | 1.913.482.001 |
| **TOTAL ACTIVO** | 1.669.430.968 | 1.933.106.651 | 2.323.379.101 | 1.975.305.573 |
| Pasivo Corriente | 273.868.541 | 112.914.773 | 92.607.122 | 159.796.812 |
| **TOTAL PASIVO** | 273.868.541 | 112.914.773 | 92.607.122 | 159.796.812 |
| Utilidad del Ejercicio | 384.307.797 | 441.894.621 | 368.534.315 | 398.245.578 |
| Patrimonio Neto | 1.395.562.427 | 1.840.499.529 | 2.210.464.328 | 1.815.508.761 |
| **RATIOS PRINCIPALES** | | | | - |
| Indice de liquidez | 5,91 | 16,65 | 24,19 | 11,97 |
| Endeudamiento | 0,16 | 0,06 | 0,04 | 0,08 |
| Rentabilidad | 0,28 | 0,24 | 0,17 | 0,22 |
| Volumen de Facturación | 1.653.655.645 | 1.050.668.393 | 1.243.415.379 | 1.315.913.139 |

Todos los oferentes presentan índices razonables de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

Para determinar la capacidad del oferente de proveer los servicios requeridos, hemos procedido a analizar el promedio de facturación de los años 2007, 2008 y 2009, y todos facturan por encima del valor mínimo de la licitación, es decir el 50%.----------

El Comité de Evaluación pudo precisar del estudio de la documentación arrimada por los oferentes, y en los cuales se indican los Estados Financieros de los mismos, según los Balances Generales de los años 2007, 2008 y 2009, que la empresa Servi Travel S.R.L. tiene una facturación promedio en los últimos tres años de Gs. 1.315.913.139, dato obtenido de contrastar los balances mencionados, firmados estos por el Representante legal,

señor Gustavo Díaz y por la Contadora María Lucía Galeano González con matricula C-160, anexas a la presente Acta.----------

Sobre este punto cabe mencionar, que la firma Oferente Servi Travel S.R.L. acompaña con su oferta un resumen de información financiera, en la que dice que la facturación anual del año 2007 asciende a la suma de Gs 9.900.963.668, en el año 2008 a la suma de Gs. 10.048.875.040 y en el año 2009 la suma de Gs. 11.199.110.453 discrepando en gran medida a prima facie de la documentación formal, lo cual podría distorsionar la evaluación propuesta en el Pliego de Bases y Condiciones, en su sección III "Criterios de Evaluación" punto Nº 2 "Requisitos para calificación posterior" en su inciso a) "Criterios Económicos" apartado vi) "Volumen de Facturación".----------

Amén de esto, este comité coincide en afirmar que esta discrepancia no le impide analizar el volumen de facturación a partir del Balance y las Declaraciones Juradas presentadas y que al estar publicados por la DNCP, adquieren carácter formal.----------

Continuando con el análisis de las ofertas, de la aplicación de los criterios financieros a las ofertas presentadas, resultan calificadas para la siguiente etapa del proceso de análisis las firmas: Asunción Tour S.R.L., Inter Express S.A., Icaro Tour S.R.L. y Servi Travel S.R.L.--

Conforme a la adenda Nº 1°del Llamado a Concurso de Ofertas para la Provisión de Pasajes Aéreos, IDN Nº 201224, se aclara que el sistema de adjudicación será realizada por abastecimiento simultáneo de acuerdo a lo indicado en la sección 1, punto 35.----------

Para hacer el análisis, recurrimos a los indicadores financieros y al volumen de facturación y así seleccionar a los tres oferentes más calificados:

| DATOS/PROMEDIO | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|
| Activo Corriente | 1.126.939.608 | 747.348.736 | 1.864.171.258 | 1.913.482.001 |
| TOTAL ACTIVO | 1.144.656.023 | 786.317.227 | 2.538.984.488 | 1.975.305.573 |
| Pasivo Corriente | 147.006.462 | 126.788.904 | 1.468.144.578 | 159.796.812 |
| TOTAL PASIVO | 147.006.462 | 126.788.904 | 1.583.738.071 | 159.796.812 |
| Utilidad del Ejercicio | 79.139.992 | 75.704.294 | 89.093.841 | 398.245.578 |
| Patrimonio Neto | 997.649.561 | 659.528.326 | 955.913.751 | 1.815.508.761 |
| INDICADORES | - | - | - | - |
| Indice de liquidez | 7,67 | 5,89 | 1,27 | 11,97 |
| Endeudamiento | 0,13 | 0,16 | 0,62 | 0,08 |
| Rentabilidad | 8% | 11% | 9% | 22% |
| Volumen de Facturación | 623.389.673 | 6.091.406.007 | 35.073.093.932 | 1.315.913.139 |

Hemos asignado colores y puntuación al cuadro de la siguiente manera:

- Color amarillo, mejor posicionado, con una puntuación de 3
- Color verde, segundo mejor posicionado con una puntuación de 2
- Color celeste, tercer mejor posicionado, con una puntuación de 1

De lo que resulta:

| INDICADORES | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|
| Indice de liquidez | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Endeudamiento | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Rentabilidad | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Volumen de Facturación | 0 | 2 | 3 | 1 |
| **TOTAL** | **4** | **6** | **4** | **10** |

Analizando los números finales, encontramos que en el primer lugar se encuentra la Empresa Servi Travel S.R.L. con un total de 10 puntos, en el segundo lugar se encuentra la empresa ICARO Tours S.R.L., con un total de 6 puntos, y en el tercer lugar están con 4 puntos (la misma puntuación) los oferentes: Asunción Tour S.R.L. e Inter Express S.A.

Para el desempate de los oferentes en el tercer lugar tomamos en consideración la antigüedad en el mercado de los mismos como criterio de medición y encontramos que la empresa Inter Express lleva 55 años en el mercado y la empresa Asunción Tour lleva 23 años. A continuación la tabla evaluada en la página 3 de este acta:

| REQUISITO | ACE TOUR | ASUNCION TOUR | ICARO TOUR S.R.L. | INTER EXPRESS S.A | SERVI TRAVEL |
|---|---|---|---|---|---|
| La agencia Minorista deberá tener una antigüedad no menor a 3 años de existencia legal | 4 años | 23 años | 22 años | 55 años | 14 años |

Hechas estas últimas consideraciones, tenemos el siguiente posicionamiento:

1. Servi Travel S.R.L..
2. Icaro Tour S.R.L.
3. Inter Express S.A.

MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA · ANEAES · Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior · REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Ante las mencionadas consideraciones, siguiendo con los criterios establecidos en la base del llamado y la Ley de Contrataciones, y atendiendo el monto de la presente contratación, el Comité resuelve RECOMENDAR LA ADJUDICACION, conforme al Art. 28 de la Ley y el Art. 63 del Reglamento, la celebración de contratos abiertos, con las siguientes empresas:

1. SERVI TRAVEL S.R.L., por el monto total máximo de Gs. 200.000.000.- (guaraníes doscientos millones), y un monto mínimo de 100.000.000 (guaraníes cien millones).----------

2. ICARO TOURS S.R.L., por el monto total máximo de Gs. 120.000.000.- (guaraníes ciento veinte millones), y un monto mínimo de 60.000.000 (guaraníes sesenta millones).----------

3. INTER EXPRESS S.A., por el monto total máximo de Gs. 80.000.000.- (guaraníes ochenta millones), y un monto mínimo de 40.000.000 (guaraníes cuarenta millones).----------

Y remitir el presente documento a la Máxima Autoridad de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES), así también los antecedentes para la elaboración de la Resolución que corresponda.----------

Seguidamente se da lectura del Acta a los Miembros del Comité, quienes se ratifican en todos sus términos, y en prueba de conformidad, firman a continuación este documento, en DOS ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, siendo las once horas.----------

**Lic. Noemí L. Ferreira Ruiz Díaz**
Coordinadora Administrativa

**Dr. Carlos A. Fletschner Feldmann**
Vicepresidente Consejo Directivo

**Lic. María E. Morel de Cantero**
Encargada de RRHH