BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

D A Nº 2728/2013

Asunción, 15 de octubre de 2013

Señores:
VOICENTER S.A.
Mariscal López 306 esquina Iturbe
Telefax: 416 0000
Email: rramirez@voicenter.com.py
Asunción- Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **BNF LPN SBE Nº 16/2013, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO"**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento, por Resolución Nº 9 Acta 145 de fecha 10 de octubre de 2013, resolvió adjudicar a esa firma, la Contratación del Servicio de Call Center para la Institución, conforme a su Formulario de Presentación de Oferta y a su de Lista de Precios que incluyen el IVA, conforme se detalla a continuación:

Código interno catálogo	Descripción del producto/servicio	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario por mes (IVA incluido)
83111507-001	**Capacitación inicial**	1		
	Capacitación operadores	1	Por hora/operador	
	Conectividad – Enlace FO	1		
	Conexión, materiales y servicios	1	Global	
	Autogestión – IVR	1		
	Desarrollo – configuración	1	Por hora/técnico	350.000.-
	Grabación menú	1	Por hora/estudio	
	Sistema de Gestión (registro de contactos)	1		
	Desarrollo – configuración inicial – Sistema de CTI según especificaciones técnicas	1	Por hora/técnico	

Código interno catálogo	Descripción del producto/servicio	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario por mes (IVA incluido)
83111507-001	**Atención a Clientes**	13 (trece) meses		
	Gestión operadores		Por hora/operador	31.200.-
	Cobranzas			
	Gestión operadores		Por hora/operador	33.670.-
	Conectividad – Enlace FO			
	Servicio		Por mes	366.220.-
	Autogestión – IVR			
	Servicio		Por canal/mes	
	Desarrollo – ajustes		Por hora/técnico	
	Grabación menú - modificaciones		Por hora/estudio	
	Sistema de Gestión (registro de contactos)			
	Servicio		Por posición/mes	
	Desarrollo – ajustes		Por hora/técnico	

Recibí original
Jorge Barreto
4652448
16-10-13

	Servicios opcionales:			
	Cobertura Feriados/Domingos			
	Porcentaje de ajuste por ampliación de cobertura sobre tarifa normal		Por día de trabajo	70.-
	Grabación Full			
	Servicio 100% de llamadas		Adicional por hora/operador	1.500.-
	Servicio de gestión de referencia		Por hora/operador	33.670.-
	Servicio de Fidelización		Por hora/operador	33.670.-

MONTO MAXIMO G. 1.800.000.000.-
MONTO MINIMO G. 900.000.000.-

Por tanto, solicitamos la información referente a los datos de la/s persona/s, que suscribirá/n el Contrato, como así también, requerimos la presentación de las siguientes documentaciones; indefectiblemente en un plazo no mayor a 10 (diez) días:

a- Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, del 10% (diez por ciento) del valor total del contrato, cuya vigencia deberá exceder en 30 (treinta) días a la vigencia del mismo;

b- Poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del Contrato hasta su terminación.

Atentamente,

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN BNF Unidad Operativa de Contrataciones

FRANCISCO J. GUTIERREZ SIMON
Func.
Responsable Licitaciones Públicas

PATRICIA M. CANDIA FARIÑA
Jefa
Sección Compras Mayores

RUBEN CENTURION MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

RODOLFO FRETES ZARATE
Director
Dirección de Administración

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

D A Nº 2729/2013

Asunción, 15 de octubre de 2013

Señores:
MTEL PARAGUAY S.A.
Gral. Diaz 471 Piso 9- Edificio Ahorros Paraguayos
Teléfono: 021 419 8000
Telefax: 021 444 548
Email: marcos.passarini@skytel.com.ar
Asunción- Paraguay

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes con relación a la convocatoria a Licitación Pública Nacional **BNF LPN SBE Nº 16/2013, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO"**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica.

Sobre el particular, les comunicamos que el Consejo de Administración del Banco Nacional de Fomento, por Resolución Nº 9 Acta 145 de fecha 10 de octubre de 2013, resolvió adjudicar a la firma **VOICENTER S.A,** la Contratación del Servicio de Call Center para la Institución.

Les manifestamos nuestros agradecimientos por su participación y aprovechamos la oportunidad para saludarles.

Atentamente,

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

FRANCISCO J. GUTIERREZ SIMON
Func.
Responsable Licitaciones Públicas

DIRECCION DE ADMINISTRACION
BNF
Unidad Operativa de Contrataciones

PATRICIA M. CANDIA FARIÑA
Jefa
Sección Compras Mayores

Recibí conforme 15-10-13

RUBEN CENTURION MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

RODOLFO ERETES ZARATE
Director
Dirección de Administración