Asunción, 27 de febrero de 2018

INFORME TÉCNICO DEL LLAMADO A CONTRATACIÓN DIRECTA Nº 03/2018 "SERVICIO DE RED SOCIAL CORPORATIVA – AD REFERENDUM AL PGN 2018" - ID: 340.765.

INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

1) INTRODUCCIÓN

Elevamos a vuestra consideración el presente informe en donde se exponen los resultados de la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes participantes, en el marco del llamado de referencia.

2) APERTURA DE LA PROPUESTA DE OFERTA

En fecha **22 de febrero de 2017**, se realizó la apertura de las ofertas, en la sala de reuniones, de la Dirección de Obras Publicas del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, sito en Oliva esq. Alberdi, Edificio Central – Cuarto Piso, se procedió a la apertura de las propuestas presentadas por las empresas participantes, según consta en el Acta de Recepción y Apertura de Sobres:

Nº	EMPRESAS	PRECIO TOTAL IVA INCLUIDO (GUARANIES)
1	OLAM S.R.L.	72.990.000
2	DIVISERV S.A.	76.511.520

3) EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

El estudio de los documentos que componen las ofertas presentadas, se realizó analizando los aspectos que se indican a continuación:

3.1. EXAMEN PRELIMINAR.

a) Se procedió a evaluar las ofertas de las empresas citadas más arriba.

b) No se han observado errores aritméticos en la oferta presentada.

Obs.: Se adjunta el ANEXO A, Cuadro Comparativo de Oferta.

4) EXPERIENCIA

FACTORES	OLAM S.R.L.	DIVISERV S.A.
1. Que cuente como mínimo 3 (tres) años, (2015, 2016 y 2017) de existencia legal en el mercado, para lo cual se debe presentar copia de apertura de negocios en la SSET y pago de patente Municipal al día.	CUMPLE	CUMPLE
2. Copias de contratos ejecutados de provisión o facturaciones finales de SERVICIO DE RED SOCIAL CORPORATIVA, OFFICE 365 o SHAREPOINT de los 3 (tres) últimos años (2015, 2016, 2017), Se aceptan de Instituciones Públicas y Privadas. Podrán presentarse la cantidad de documentos que fueran necesarios para acreditar que sumados alcancen volumen de facturación equivalente al 30% del monto total de la oferta (se calculara el promedio últimos 3 años mencionados).	CUMPLE	CUMPLE

Obs: Las documentación de Patente Municipal al día de la empresa OLAM S.R.L. fue extraído del portal de la DNCP (SIPE).

BLANCA MARECOS
Sub UOC – DB y S
MOPC

A continuación, se detallan los documentos y/o aclaraciones solicitados a los oferentes, conforme con lo establecido en el Dto. 21909/03 – Art. 59° "...la Convocante podrá requerir que el Oferente presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable..." y la Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación.

✓ **OLAM S.R.L. (Nota DBS. N° 82/2018)**, solicitando las siguientes documentaciones;

2. Copias de contratos ejecutados de provisión o facturaciones finales de SERVICIO DE RED SOCIAL CORPORATIVA, OFFICE 365 o SHAREPOINT de los 3 (tres) últimos años (2015, 2016, 2017), Se aceptan de Instituciones Públicas y Privadas. Podrán presentarse la cantidad de documentos que fueran necesarios para acreditar que sumados alcancen volumen de facturación equivalente al 30% del monto total de la oferta (se calculara el promedio últimos 3 años mencionados).

- **Las misma fue recepcionada bajo MEU N° 8639/2018 folio 1 al 32.**

5) EVALUACIÓN TÉCNICA

Capacidad técnica	OLAM S.R.L.	DIVISERV S.A.
El oferente debe contar los siguientes requerimientos de personal técnico:		
Al menos 1 recurso técnico con certificación en:		
• MCSE Server Infraestructure.	Cumple	Cumple
Al menos 1 recurso técnico con certificación en:		
• MCSE Private Cloud equivalente o similar.	Cumple	Cumple
• MCTS SharePoint Configuration equivalente o similar.	Cumple	Cumple
• Microsoft Certified Solutions Developer: Web Applications equivalente o similar.	Cumple	Cumple
• MCSE Productividad equivalente o similar	Cumple	Cumple
• MCSE Sharepoint equivalente o similar.	Cumple	Cumple
• MCSA Office 365 equivalente o similar.	Cumple	Cumple

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS

Servicio de Red Social Corporativa					
Ítem	**Descripción Mínima Requerida**	**Cantidad**	**Meses**	**OLAM S.R.L.**	**DIVISERV S.A.**
1	Office 365 Business Essentials	150	12	Cumple	Cumple
El oferente deberá incluir el desarrollo de una aplicación de control de presencia, formularios, integración de plataformas y otros a ser definidos por la Dirección de la Convocante. Se solicitan 100 Hs. de servicio, para por lo menos 4 (cuatro) paquetes de implementación para los cual la cantidad de horas a ser aplicadas en cada implementación debe ser aprobado el área técnica del Ministerio.				Cumple	Cumple
El oferente deberá incluir la capacitación para usuarios y administradores de la aplicación. Se solicitan 12 hs. Servicio, dividido en por lo menos 2 (dos) sesiones.				Cumple	Cumple

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

Los Servicios deberán incluir: Instalación, configuración, y puesta en marcha.	Cumple	Cumple
Antes de iniciar cualquier servicio, se debe realizar una reunión con los encargados designados por el MOPC a fin de obtener las directivas y los detalles de las implementaciones a llevarse a cabo.	Cumple	Cumple
El oferente deberá visitar la Dirección de Recursos Humanos a fin de interiorizarse de la situación actual y de los requerimientos. Se expedirá certificado de visita.	Cumple	Cumple
El oferente deberá ser Socio de Soluciones de Licenciamiento Microsoft.	Cumple	Cumple
El oferente deberá demostrar competencia de Microsoft en al menos 1 de los siguientes: Gold Cloud Platform, Gold Cloud Productivity, Gold Colaborarion y contenido.	Cumple	Cumple
La licencia tiene una duración de 12 meses.	Cumple	Cumple
Se realizará una visita técnica para evaluar los sitios de los servicios, acompañados de un representante de la Dirección de Recursos Humanos, el día _____/_____/2018 de 08:00hs. Hasta las 15:00hs. Una vez realizada la recorrida de los locales mencionados, se emitirá una constancia de visita. Esta documentación será expedida por la Dirección mencionada. Para cualquier información se podrán comunicar al teléfono 021 4149 372. Ubicación: Oliva e/ Alberdi, Edificio Central 3° piso. Todo oferente que no efectúa esta visita deberá declarar en su oferta que conoce el sitio de los servicios y que cuenta con la información necesaria para preparar la oferta y celebrar el contrato, mediante una declaración jurada.	Cumple	Cumple
EVALUACION FINAL	**CUMPLE**	**CUMPLE**

OBSERVACION: La evaluación técnica fue realizada por la Dirección de Informática según Memorándum D.G.T.A. N° 60/2018, que se adjunta y que forma parte del presente informe.

V. Otros documentos	OLAM S.R.L.	DIVISERV S.A.
3. Certificado de Origen Nacional expedido por la Dirección General de Desarrollo Empresarial, dependiente del Ministerio de Industria y Comercio.	CUMPLE	NO CUMPLE
4. Certificado de Cuenta Bancaria	CUMPLE	CUMPLE
5. Incluir en la oferta los técnicos requeridos.	CUMPLE	CUMPLE
6. Garantía escrita de los servicios por 12 meses	CUMPLE	CUMPLE

OBSERVACIONES:

Por Nota DBS N° 81/2018 se solicitó al oferente **DIVISERV S.A.** las siguientes documentaciones:

3. Certificado de Origen Nacional expedido por la Dirección General de Desarrollo Empresarial, dependiente del Ministerio de industria y Comercio.

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

- **Las misma fue respondida bajo MEU N° 8633/2018 folio 1, en cual manifiestan que no cuentan con el certificado mencionado.**

En tal sentido según la normativa vigente establece que; Se aplicará el margen de preferencia nacional de conformidad a la legislación vigente. La acreditación de Origen Nacional del Producto, en el marco del proceso de contratación, será a través del Certificado de Origen Nacional, expedido por Autoridad competente.

En caso de que los oferentes que se encuentren dentro del rango del porcentaje para beneficiarse del margen, no presentaren con su oferta el certificado o presentare la constancia en trámite del mismo, el Comité de Evaluación solicitará por escrito el certificado, otorgando para su presentación un plazo de 24 (veinticuatro) horas. Si luego del requerimiento realizado por el Comité el oferente no presentare el documento, o la presentación sea deficiente o tardía, la oferta no será descalificada, pero no podrá acogerse al beneficio. A fin de acogerse al beneficio, el certificado debe ser emitido como máximo a la fecha tope de presentación y apertura de ofertas.

Durante la evaluación de la oferta, si la oferta evaluada como la más baja es una oferta de un bien o servicio importado o que no haya presentado el Certificado de Origen de Producto y Empleo Nacional, esta será comparada con la oferta más baja del bien nacional que ha presentado el aludido certificado, agregándole al precio total del bien que no cuenta con el Certificado de Origen de Producto y Empleo Nacional una suma equivalente al porcentaje establecido en la legislación vigente. Si en dicha comparación adicional, la oferta del bien producido del bien o servicio producido en el Paraguay que haya acreditado mediante la presentación del certificado, resultare ser la más baja se la seleccionará para la adjudicación; caso contrario se seleccionará la oferta del bien o servicio proveniente del extranjero o que no haya presentado el citado documento.

4. El Certificado de Cuenta Bancaria de la firma OLAM S.R.L. fue extraído del portal de la DNCP (SIPE).

DETALLES DE DOCUMENTACIONES QUE ACREDITEN LA EXPERIENCIA.

OLAM S.R.L.

Contratos y/o Facturaciones con Instituciones Públicas y Privadas	Total en Gs.	Fecha y Año de Facturación
TIF CORPORATE PY S.A.	65.861.525	28/04/2015
COOPERATIVA MEDALLA MILAGROSA LTDA.	816.232.444	06/04/2015
SANICAB S.R.L.	2.799.184	08/04/2016
TOTAL	**884.893.153**	

DIVISERV S.A.

Contratos y/o Facturaciones con Instituciones Públicas y Privadas	Total en Gs.	Fecha y Año de Facturación
CAIASA	76.537.538	20/11/2015
CAIASA	14.892.412	05/05/2016
CONFEDERACION SUDAMERICA DE FUTBOL	280.600.759	05/01/2017
TOTAL	**372.030.709**	

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

6) **Análisis de Precios Ofertados:**

Según la normativa vigente a la fecha, no fue solicitado conformación de desglose de precio unitario ofertado a las firmas oferentes ya que no existen variaciones que no se encuentren en el rango autorizado con respecto al precio unitario referencial.

7) **Aplicación del Margen de Preferencia:**

Conforme a lo establecido en la Carta de Invitación, la normativa aplicable y considerando que la firma OLAM S.R.L presento Certificado de Origen Nacional, y con la oferta más baja la misma no se aplica.

8) **OBSERVACIONES DEL ACTA:**

1- La representante de la empresa OLAM S.R.L. manifiesta que la empresa DIVISERV S.A., no presenta Certificado de Origen Nacional.

2- La representante de la empresa DIVISERV S.A., manifiesta que la empresa OLAM S.R.L., no cumple con las siguientes certificaciones: MCSEPRIVATE CLOUD y MCSD WEB APLICATIONS además no presenta facturas ni copias de contratos de implementaciones similares con otras empresas.

Al respecto, Fueron solicitadas las documentaciones correspondientes a las empresas participantes, las mismas fueron respondidas.

9) **Conclusión:**

En base a la evaluación documental de la oferta presentada (COPIAS); y, teniendo en cuenta que el sistema de adjudicación establecido en la Carta de Invitación es POR EL TOTAL, se constata que la empresa **OLAM S.R.L.** cumple con los requisitos para la correspondiente adjudicación.

OLAM S.R.L.							
Ítem	Código Catalogo	Descripción del Bien*	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	81112103-9999	Servicio de Res Social Corporativa Ad Referéndum al PGN 2018	Unidad	Unidad	1	72.990.000	72.990.000
PRECIO TOTAL							**72.990.000**

Atentamente,

Abg. BLANCA MARECOS, Jefa
División Bienes Intangibles

BEATRIZ LÓPEZ
Sub UOC, DB y S
MOPC
Dpto. de Adquisiciones

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapera ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

ANEXO A

Planilla de Precios Ofertados

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 03-2018 - SERVICIO DE RED SOCIAL CORPORATIVA - AD REFERENDUM AL PGN 2018- ID N° 340.765.

OLAM S.R.L.							
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluído)	Precio total
1	81112103-9999	Servicio de Res Social Corporativa Ad Referendum al PGN 2018	Unidad	UNIDAD	1	72.990.000	72.990.000
PRECIO TOTAL						72.990.000	

DIVISERV S.A.							
Ítem	Código Catalogo	Descripción del Bien*	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio Total
1	81112103-9999	Servicio de Res Social Corporativa Ad Referendum al PGN 2018	Unidad	UNIDAD	1	76.511.520	76.511.520
PRECIO TOTAL						76.511.520	

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapere ko'ãga guive
construyendo el futuro hoy

Anexo B

Planilla de Analisis de Precio Ofertado

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 03-2018 - SERVICIO DE RED SOCIAL CORPORATIVA - AD REFERENDUM AL PGN 2018 - ID N° 340.765.

OLAM S.A.						
ITEM N°	Descripción del Bien*	Cantidad*	Precio Ofertado	Precio Referencial	20%	30% (-)
1	Servicio de Res Social Corporativa Ad Referendum al PGN 2018	1	72.990.000	90.000.000	Ok	Ok

DIVISERV S.A.						
ITEM N°	Descripción del Bien*	Cantidad*	Precio Ofertado	Precio Referencial	20%	30% (-)
1	Servicio de Res Social Corporativa Ad Referendum al PGN 2018	1	76.511.520	90.000.000	Ok	Ok

BLANCA MARECOS
Sub UOC - DB y S
MOPC