*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damarill@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| 1 | **CENTRAL TELEFÓNICA CON CALL CENTER** | 90.019.813 | 1 | DIGITRO | BRASIL | **90.019.813** | 101.900.000 | 1 | ELASTIX | CHINA | **101.900.000** |
| | **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CENTRAL TELEFÓNICA** | | | | | | | | | | |
| | • **1. OBJETIVO PARA LA ADQUISICION DE LA SOLUCION** | | | | | | | | | | |
| | Especificar los requerimientos técnicos mínimos del Sistema Telefónico, de manera que se pueda satisfacer las necesidades de comunicación/información de los empleados, profesionales y público en general con la finalidad de mejorar y facilitar el desempeño de las actividades y servicios que cumple la **UNA – CNC (Centro Nacional de Computación)** | | | | | | | | | | |
| | La plataforma deberá ser instalada en las oficinas de la **UNA – CNC (Centro Nacional de Computación)** ubicadas en Campus UNA San Lorenzo.<br>La solución requerida es en modalidad llave en mano. | | | | | | | | | | |
| | Este documento presenta un descriptivo general de las características, facilidades básicas y requisitos técnicos ajustados a normas internacionales que debe cumplir el sistema telefónico y sus accesorios. | | | | | | | | | | |
| | • **2. SISTEMA TELEFÓNICO / IP-PBX CONVERGENTE** | | | | | | | | | | |
| | Plataforma Modular de Conmutación Digital Convergente (Análoga, Digital e IP-SIP) CPA-T (Central de Programa Almacenado) e IP que opere a través de programa almacenado en su memoria y sistemas de alta capacidad de procesamiento, con matriz de conmutación temporal con accesibilidad plena, sin bloqueos y circuitos DSP (Procesador Digital de Señales) necesarios para: cambio de señalización, vocalización de mensajes, enlace con troncales digitales, códecs para la función de compresión/descompresión de las señales de voz digitalizados, ruteamiento de voz/datos, etc. | | | | | | | | | | |
| | Con recursos de tecnología de CTI (Computer and Telephony Integration), que permitan e integren, recursos de PABX, DAC (Distribuidor Automático de Llamadas), IVR (Interactive Voice Response), Servidores de Fax, Servidores de Correo de Voz, Multiplexor y Ruteador de VoIP. | | | | | | | | | | |
| | Debe ser un equipo con disponibilidad mínima de 99,6% y que soporte redundancia de CPU – Central Processing Unit, matriz de conmutación, circuitos internos de comunicación y fuente de alimentación. Permitir la Convergencia de redes de la UNA – CNC (Centro Nacional de Computación) sean interconectados, constituyendo una red corporativa utilizando medios como Tie Line digital y tecnología de Voz sobre Protocolo IP (VoIP) para Integrar voz y datos en el mismo medio de transmisión, optimizando los medios de comunicación y una significativa reducción de los costos relacionados con telefonía y datos.<br>El plan de numeración de todos los internos, ya sean estos convencionales o IP deberá ser único e integrado. En términos prácticos se puede decir que las llamadas entre internos de la red corporativa se podrán realizar en forma transparente y sin ningún tipo de códigos especiales, solamente con marcar el número del interno desde cualquier interno IP (teléfono o softphone) o interno convencional se realizara la llamada.<br>Su modularidad debe permitir viabilizar implementaciones progresivas garantizando la longevidad del producto. | | | | | | | | | | |
| | La capacidad de crecimiento del equipamiento ofertado en este llamado, debe ser como mínimo de 4 troncales E1, y 138 internos, en un solo gabinete.<br>En caso de necesidad de mayor crecimiento las placas (Hardware) y licencias (software) se tomaran en cuenta que deberán poder migrar a otro gabinete, siendo este el ultimo el único que deba cambiarse, condición limitativa. | | | | | | | | | | |
| | Algunas de las funcionalidades básicas que debe cumplir la plataforma: | | | | | | | | | | |
| | • Tarifación centralizada de todos los internos de la red corporativa en ambiente Web, con servidor en Asunción. | | | | | | | | | | |
| | • Transferencia de llamadas en forma transparente. | | | | | | | | | | |
| | • Los códigos de cuenta deben ser universales, esto significa que los códigos y cuentas para realizar llamadas de los usuarios podrán ser utilizado en cualquier lugar de la plataforma (la actualización de los códigos de cuenta debe ser automático, es decir que cuando un código de cuenta es creado o modificado en la plataforma debe actualizarse automáticamente). | | | | | | | | | | |
| | • En el caso que todos los troncales o canales IP estén ocupados, la central debe informar la situación a través de un mensaje de voz especifico y diferente a un tono de ocupado normal. | | | | | | | | | | |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones Directas DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damarili@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | • **3. CONFIGURACION** | | | | | | | | | | |
| | • Los sistemas telefónicos a ser proveídos deben cumplir con: | | | | | | | | | | |
| | **UNA CNC (Centro Nacional de Computación)** | | | | | | | | | | |
| | **DESCRIPCION DE EQUIPOS:**<br>**Plataforma IP PBX Convergente configurada para:** | | | | | | | | | | |
| | **8 (Ocho)** Líneas Telefónicas analógicas con Identificador de llamadas | | | | | | | | | | |
| | **1 (Una)** Troncal E1 | | | | | | | | | | |
| | **10 (Diez)** Internos Análogos | | | | | | | | | | |
| | **50 (Cincuenta)** Internos Ejecutivos IP SIP VoIP | | | | | | | | | | |
| | **50 (Cincuenta)** Softphones propietarios de la marca | | | | | | | | | | |
| | **50 (Cincuenta)** Aplicativos para realizar Video Llamada IP | | | | | | | | | | |
| | **1 (Un)** Sistema pre atendedor automático digital | | | | | | | | | | |
| | **1 (Una)** PC Consola / Terminal Operadora para Recepcionista | | | | | | | | | | |
| | **1 (Un)** Sistema de CALL CENTER (1 Supervisor y 5 Agentes) | | | | | | | | | | |
| | **1 (Un)** Servicio de instalación y puesta en marcha de la central. Provisión de materiales necesarios. | | | | | | | | | | |
| | **1 (Una)** Capacitación técnica para mantenimiento y acompañamiento de configuraciones | | | | | | | | | | |
| | • **4. ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LA PLATAFORMA IP-PBX CONVERGENTE.** | | | | | | | | | | |
| | • Equipamiento: Plataforma Modular de Conmutación Digital Híbrida CPA-T - IP | | | | | | | | | | |
| | • Operación: Gestión y Configuración a través de la interfaz vía LAN en ambiente Windows. | | | | | | | | | | |
| | • Entroncamientos: Los equipamientos deben poseer disponibilidad para conexión con la operadora telefónica a través de links Digitales E-1 R2 (PCM 30 a 2 Mbps) de tal manera que se permita la interconexión con la red por COPACO al 100 % de su capacidad y servicios. | | | | | | | | | | |
| | • Los equipos deben permitir disponibilidad de conexión a través de líneas análogas con identificadores de llamadas. Los equipos deben permitir su interconexión con redes IPs. | | | | | | | | | | |
| | • Calidad de Servicio QoS (Quality of Service): El sistema debe permitir habilitar la clasificación de paquetes según el concepto DiffServ, posibilitando la priorización de paquetes de acuerdo con la marcación del campo ToS del encabezado IP. | | | | | | | | | | |
| | • Señalización VoIP: Poseer protocolos SIP (obligatorio) Session Initiation Protocol o H.323 (Opcional) para señalización de Llamadas telefónicas en redes IP. | | | | | | | | | | |
| | • Conexión y acceso: Vía LAN, a través de placa de red, estándar Ethernet. | | | | | | | | | | |
| | • Internos/Puestos de Atención: Analógicos, Digitales e IP con señalización SIP. | | | | | | | | | | |
| | • Posibilidad de Integración: Con base de Datos y software de gestión. | | | | | | | | | | |
| | • Instalación: En rack padrón 19" | | | | | | | | | | |
| | • Tecnologías VoIP: El equipo debe contar con módulos de gateway VoIP. | | | | | | | | | | |
| | • **5. DESCRIPCION DE NECESIDADES DE LA CONFIGURACION REQUERIDA** | | | | | | | | | | |
| | • **5.1. Troncales E1:** Señalización MFC-R2 para interconexión con COPACO. | | | | | | | | | | |
| | • **5.2. Troncales Análogas:** | | | | | | | | | | |
| | El numero solicitado de líneas o troncales análogas deben ser provistas con la funcionalidad de identificación de llamadas que deberá ser visualizado en los teléfonos ejecutivos y software aplicativos CTI. | | | | | | | | | | |
| | • **5.3. Internos Análogos:** | | | | | | | | | | |
| | Los internos análogos, son internos de tipo sencillo de 2 hilos que funciona como cualquier teléfono convencional de cualquier fabricante. Debe permitir marcación DTMF y DECADICA. | | | | | | | | | | |
| | • **5.4. Internos Ejecutivos:** | | | | | | | | | | |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones Directas DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damarill@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | Los internos ejecutivos, son internos de uso confortable que permita la visualización e identificación del número llamador. Pueden utilizarse teléfonos sencillos con funcionalidad CTI o teléfonos ejecutivos con display. | | | | | | | | | | |
| | • **5.5. Sistema de Pre atendedor Automático digital** | | | | | | | | | | |
| | Este servicio permite que el sistema vocalice un mensaje de pre-contestación al recibir una llamada en el PABX, y en donde el llamador podrá realizar marcación por interno o por grupos. | | | | | | | | | | |
| | Una vez que se seleccione el grupo de internos, existirá de vuelta la opción de crear un sub-nivel de elección, es decir se puede crear un árbol de 2 niveles, Menú y sub menú.<br>El sistema permitirá mensajes digitales distintos y canales de atención, es decir que para las dos opciones el sistema permitirá contestaciones simultáneas. Es permitido el acceso a Internos remotos o IP a través de la recepcionista digital. | | | | | | | | | | |
| | • **5.6. Troncales IP / Internos IP** | | | | | | | | | | |
| | Es esperado que la central telefónica PABX Convergente IP (Convencional más IP) tenga, en sus dispositivos, un Gateway VoIP que es el modulo que posibilitará la conexión de estos dos distintos mundos, el convencional, con sus internos y troncales analógicos y digitales, y el IP, con sus internos y troncales IP. | | | | | | | | | | |
| | • **5.6.1. Red corporativa.** | | | | | | | | | | |
| | Deberá incluirse en esta oferta la solución llave en mano, de la red corporativa de la **UNA – CNC (Centro Nacional de Computación)**, esto incluye la configuración y puesta en marcha. | | | | | | | | | | |
| | • **5.7. PC CONSOLA para telefonista/Terminal Operadora** | | | | | | | | | | |
| | Sistema de Comunicación hombre/máquina que tiene por objetivo proporcionar una interacción amigable entre el operador o telefonista y el (PABX). | | | | | | | | | | |
| | • A partir de la Terminal, la operadora podrá: | | | | | | | | | | |
| | • Efectuar la atención de las llamadas; | | | | | | | | | | |
| | • Verificar las llamadas que se encuentran en la fila de atención; | | | | | | | | | | |
| | • Colocar una llamada en el estacionamiento o retornar a la fila; | | | | | | | | | | |
| | • Colocación de una llamada en espera; | | | | | | | | | | |
| | • Transferir las llamadas; | | | | | | | | | | |
| | • Intercalar las llamadas; | | | | | | | | | | |
| | • Realizar péndulo; | | | | | | | | | | |
| | • Obtener informaciones referentes a los estados de todas las líneas (todos los internos y todas las troncales): ocupado, libre, rechazado, tiempo de retención e identidad de los usuarios llamadores; | | | | | | | | | | |
| | • Consultar la agenda del sistema; | | | | | | | | | | |
| | • Transferencia automática para el servicio nocturno; | | | | | | | | | | |
| | • Configurar el modo de atención: manual, automático (headset) o con el auricular colgado; | | | | | | | | | | |
| | • Configuración del tipo de aviso de ocupación de fila (visual, sonoro o ninguno); | | | | | | | | | | |
| | • Indicación de alarmas existentes en el sistema; | | | | | | | | | | |
| | • Registrar las llamadas entrantes/salientes, con capacidad máxima de 700 registros para llamadas entrantes y 700 registros para llamadas salientes; | | | | | | | | | | |
| | • Debe permitir por lo menos 5 terminales de operadora. | | | | | | | | | | |
| | **No se aceptará teléfonos de tipo ejecutivos o digitales que no cumplan con las especificaciones arriba citadas, intentando suplir una PC CONSOLA Terminal operadora/telefonista.** | | | | | | | | | | |
| | • **5.8. Teléfono analógico con Aplicativos CTI** | | | | | | | | | | |
| | Los teléfonos o terminales que son requeridos y/o permitidos son: | | | | | | | | | | |
| | **Teléfono con aplicativo CTI** | | | | | | | | | | |
| | Es una aplicación desarrollada con el objetivo de poner a disposición en un conjunto "ordenador y teléfono "muchas de las facilidades existentes en un aparato telefónico digital. Además de estas facilidades convencionales, la aplicación permite, por ejemplo, la visualización de las últimas llamadas entrantes, salientes, no atendidas, agenda corporativa, agenda personal, consola digital de 35 accesos directos a internos digitalizados tipo luz dual configurable, generación de conferencia tripartita, todo en un ambiente virtual (CTI). | | | | | | | | | | |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones Directas DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | El acceso a estas facilidades y la operación de esta aplicación es realizado a través de una interfaz gráfica, clara y moderna, de modo que facilite al máximo la operación. | | | | | | | | | | |
| | Deben tener la facilidad de agenda a ser instalada en el aplicativo CTI, que permite la generación de llamadas con sólo un "clic" del ratón en el número deseado y dejando un historial de las mismas con visualización en el mismo aplicativo, sin necesidad de entrar en la programación principal de la PBX. | | | | | | | | | | |
| | • **5.9. Teléfono sencillo analógico (serán reutilizados los existentes)** | | | | | | | | | | |
| | • **5.10. Dispositivos IP** | | | | | | | | | | |
| | • **5.10.1 Teléfono IP** | | | | | | | | | | |
| | Aparato Telefónico que se diferencia de un Aparato telefónico convencional por tener un conjunto de Hardware y Software que permite realizar llamadas Voz sobre IP. El Teléfono IP se conecta directamente a la Red Local (LAN) e implementa los protocolos de red como CSMA/CD, TCP/IP junto a los protocolos y especificaciones VoIP. | | | | | | | | | | |
| | **Especificaciones técnicas de los Teléfonos IP requeridos:** | | | | | | | | | | |
| | ·Señalización VoIP: SIP | | | | | | | | | | |
| | ·Interface Ethernet: 2 RJ-45 10/100BaseT | | | | | | | | | | |
| | ·Codecs: G723.1 / G711 / G729 (compatibles 100% con la solución requerida) | | | | | | | | | | |
| | ·Alimentación: Fuente externa AC 100~240V input and DC 5V/1.2A Output | | | | | | | | | | |
| | ·Calidad de Servicio: Nivel 2 (IEEE 802.1p/Q) y nivel 3 (IP) | | | | | | | | | | |
| | ·Configuración: Vía Display en el aparato o vía Browser | | | | | | | | | | |
| | ·Soporte protocolos: SNMP, NTP y TFTP | | | | | | | | | | |
| | ·Display LCD 3 líneas, 15 caracteres por línea | | | | | | | | | | |
| | 04 LEDS indicativos: 1 funcionamiento, 2 para líneas telefónicas, 1 mensaje de voz | | | | | | | | | | |
| | • **5.10.2. Softphone:** | | | | | | | | | | |
| | El softphone es un programa que permite la comunicación de voz utilizando la red de datos IP, VoIP, y hace uso de los recursos (kit multimedia) disponibles de la PC del usuario. A seguir encuentre una lista de las características que debe cumplir: | | | | | | | | | | |
| | Señalización VoIP: SIP – Session Initiation Protocol (RFC 3261), SDP – Session Description Protocol (RFC 2327 y 3264) y/o RTP – Real-time Transport Protocol (RFC 3550, 3551 y 3155). | | | | | | | | | | |
| | Envío de tonos DTMF. | | | | | | | | | | |
| | Historial de llamadas entrantes, salientes, mensajes sms. | | | | | | | | | | |
| | Opción de envío de mensajes SMS, cuando tuviere el adaptador GSM de dos chips que se comunica con la PBX a través del protocolo SIP. | | | | | | | | | | |
| | Posibilidad de Flash para colocar en espera, transferir, etc. | | | | | | | | | | |
| | Posibilidad de hacer una segunda llamada (mientras la primera está en espera). | | | | | | | | | | |
| | Contar con una agenda telefónica asociada de todos los contactos. | | | | | | | | | | |
| | El Softphone debe utilizar los siguientes CODEC's – COder/DECoder de voz:G.711ª ,G.723.1 | | | | | | | | | | |
| | • **5.11. Sistema de Call Center** | | | | | | | | | | |
| | • **5.11.1. Puesto de Agente** | | | | | | | | | | |
| | (Computer Telephony Integration) Inicialmente se requiere 5 puestos de atención con unión de las facilidades de interno y de la Posición de Atención a través de facilidades C T I, que habilite un computador a actuar como un puesto de CALL CENTER y el mismo computador debe cumplir con varias funcionalidades como: | | | | | | | | | | |
| | • Configuración por grupo | | | | | | | | | | |
| | • Control de acceso (LOGIN) a través de cuenta y clave; | | | | | | | | | | |
| | • Funciones CTI como: colocar en espera, transferir, consultar, conferencia, estacionar, discado de número, CALL BACK, por teclado de la PC. | | | | | | | | | | |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones Directas DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damarill@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | • Permitir operaciones on hook y off hook. Automático. | | | | | | | | | | |
| | • Intercambio de mensajes de texto entre los agentes | | | | | | | | | | |
| | • Control de las grabaciones de llamadas y seguimiento. | | | | | | | | | | |
| | • Display con identificación alfanumérica del llamante en la PC. | | | | | | | | | | |
| | • Mensajes de texto entre agentes | | | | | | | | | | |
| | • **5.11.2. Supervisor** | | | | | | | | | | |
| | Se solicita 1 puesto de supervisor, que es un Paquete de Software que proporcione la supervisión en tiempo real de los dispositivos del ACD y agentes. Permite la supervisión del sistema operacional de la PC del supervisor. Debe proporcionar indicadores de estado de los Agentes, cola y llamadas Recibidas/realizadas, y que sean visualizadas de forma clara, así como los indicadores del nivel de servicio. El supervisor podrá activar / desactivar un Agente, intercalar las llamadas, escuchar y monitorear las conversaciones de los agentes. | | | | | | | | | | |
| | • **5.11.3. Reportes** | | | | | | | | | | |
| | El CALL CENTER contará con un sistema básico que registre los datos de las llamadas generadas o recibidas por los Agentes o grupos. Los registros deben presentarse en informes o tablas, así como también en forma de cuadros y gráficos. Algunos informes generales básicos que debe tener el sistema son: estadística de llamadas, nivel de servicio, abandono de llamadas, productividad, actividad, ociosidad de Agente, fecha y hora de llamada, cuenta de agente, nombre del agente, rendimiento del CALL CENTER. Además de exportar las informaciones del banco de datos del CALL CENTER, mediante consultas deberá generar informes personalizados a través de otras herramientas o planillas electrónicas como MS EXEL o exportarlos en forma de texto. | | | | | | | | | | |
| | • **5.12. Capacidades de Crecimiento del Sistema** | | | | | | | | | | |
| | **El mismo deberá tener capacidad de crecimiento para instalación de:** | | | | | | | | | | |
| | • **Sistema de Grabación para control de calidad** | | | | | | | | | | |
| | • **Sistema de envío y recepción de faxes digitalizados (Servidor de Fax) del mismo fabricante de la PBX** | | | | | | | | | | |
| | • **Soluciones de Movilidad integradas (Internos Celulares e Internos Wifi)** | | | | | | | | | | |
| | • **IVR** | | | | | | | | | | |
| | • **Gateway SIP GSM** | | | | | | | | | | |
| | • **Video llamada IP** | | | | | | | | | | |
| | • **Salas de Conferencia (audibles, mínimo de 10 Salas con hasta 30 usuarios por sala, configuradas dentro de la PBX)** | | | | | | | | | | |
| | • **Redundancia de nuevas localidades (MULTISITIOS)** | | | | | | | | | | |
| | • **Sistema de tarifación del mismo fabricante de la PBX** | | | | | | | | | | |
| | • **Buzón de voz** | | | | | | | | | | |
| | • **5.13. Servicio de Instalación y puesta en marcha.** | | | | | | | | | | |
| | El servicio de instalación y puesta en marcha comprenden: | | | | | | | | | | |
| | Puesta en marcha y pruebas del sistema. | | | | | | | | | | |
| | ·Configuraciones finales de acuerdo a pedidos de la administración. | | | | | | | | | | |
| | Se debe acreditar mediante certificación del fabricante la idoneidad para la instalación y puesta en marcha de los equipos ofertados | | | | | | | | | | |
| | • **5.14. Tablero de Conexión (reacondicionar el existente)** | | | | | | | | | | |
| | • **5.15. Sistema de Protección (reacondicionar el existente)** | | | | | | | | | | |
| | • **5.16. Sistema de Puesta a Tierra (reacondicionar el existente)** | | | | | | | | | | |
| | • **5.17. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo. Capacitación técnica** | | | | | | | | | | |
| | Se deberá incluir en esta oferta: | | | | | | | | | | |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones Directas DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damarill@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | ·Capacitación técnica para 1 personas designadas por la **UNA – CNC (Centro Nacional de Computación).** La capacitación deberá incluir todos los módulos necesarios para la administración de la Plataforma IP-PBX. Al terminar la capacitación el personal capacitado debería ser capaz de realizar configuraciones de: | | | | | | | | | | |
| | a) Troncales Digitales, analógicos e IP | | | | | | | | | | |
| | b) Internos convencionales e IP | | | | | | | | | | |
| | c) Creación y Configuración de correo de Voz | | | | | | | | | | |
| | d) Configuraciones generales como temporizaciones, permisos, sistema auto atendedor, etc. | | | | | | | | | | |
| | e) Otros | | | | | | | | | | |
| | • **6. CONDICIONES GENERALES Y CALIFICACION DE LA FIRMA** | | | | | | | | | | |
| | · Es condición indispensable que el oferente presente una carta del fabricante de los equipos donde conste que el oferente cuenta con el aval y apoyo necesarios. | | | | | | | | | | |
| | · El oferente deberá presentar una carta del fabricante que garantice a la **UNA – CNC (Centro Nacional de Computación)** la provisión de repuestos y soporte de todos los equipos cotizados por un plazo mínimo de 5 años. | | | | | | | | | | |
| | · El oferente deberá presentar con la oferta copias de los certificados donde se acredite que los procesos de fabricación del fabricante de la IP PABX cotizados cumplen con las normas de calidad de la serie ISO9001. | | | | | | | | | | |
| | · El oferente deberá presentar con la oferta copias de los certificados del fabricante que acredite certificación TL 9000 (norma internacional de calidad para el sector de telecomunicaciones). | | | | | | | | | | |
| | · En el caso que se integren distintas marcas para proveer la solución final requerida (PBX, Gateway IP, Router), se deberá proveer todos los certificados solicitados anteriormente de todas las marcas que contemplen la solución. Se prefiere que todos los componentes sean de un mismo fabricante a los efectos de simplificar los procesos de aprendizaje interno en la UNA - CNC para soporte y mantenimiento. | | | | | | | | | | |
| | Se requiere que el oferente presente certificaciones del/los fabricantes de su solución sobre la experticia de su plantel técnico para el montaje, conectorización, puesta en funcionamiento, configuración y mantenimiento de los equipos ofertados. | | | | | | | | | | |
| | • **7. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS FACILIDADES DEL PBX** | | | | | | | | | | |
| | • **7.1 FACILIDADES DEL SISTEMA** | | | | | | | | | | |
| | Agenda de la telefonista | | | | | | | | | | |
| | Esta Agenda será programada por la misma telefonista. | | | | | | | | | | |
| | La capacidad de la agenda del sistema deberá ser de hasta 2.000 números. | | | | | | | | | | |
| | Back up de configuración | | | | | | | | | | |
| | Toda la configuración del sistema podrá ser guardada en flash, disquete o inclusive señalar el drive o pasta en que se desea almacenar el back up. El contenido puede ser utilizado para recuperar las programaciones del sistema. | | | | | | | | | | |
| | Registro de llamadas | | | | | | | | | | |
| | El sistema permite la generación de control de tráfico de las llamadas para aplicaciones externas. | | | | | | | | | | |
| | Restricción o bloqueo de llamadas | | | | | | | | | | |
| | Facilidad que permite restringir a internos para que no efectúen llamadas locales, de larga distancia e internacionales, y admitir además bloqueo por prefijos. | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad debe permitir la creación de 10 estándares con hasta 20 destinos en cada estándar (número completo y prefijo), siendo de esta manera posible restringir al interno para que no realice llamadas para determinados destinos. | | | | | | | | | | |
| | Rechazo o bloqueo de transferencia de llamadas | | | | | | | | | | |
| | En grupos de internos, se puede programar para que las llamadas entrantes para el grupo no sean transferidas para otro interno fuera del grupo. También se puede transferir privilegios, como por ejemplo, la posibilidad de transferencia para otros internos aunque el grupo no lo permita. | | | | | | | | | | |
| | Calendario | | | | | | | | | | |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones Dirección DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damaril@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | La facilidad calendario, permite configurar automáticamente períodos dentro de un mismo día (por ejemplo, intervalos de almuerzo), facilitando de esta manera las demás facilidades del sistema (Ej.: calendario para recepcionista digital o contestador digital). | | | | | | | | | | |
| | Se debe disponer de un mínimo de 90 calendarios (3 por día). | | | | | | | | | | |
| | Jefe-Secretaria | | | | | | | | | | |
| | Todas las llamadas dirigidas para el jefe (previamente configuradas) pueden ser contestadas por la secretaria, o crearse filtros donde el "jefe" programa los números externos que puedan acceder directamente a su interno, sin necesidad de contestar primero la secretaria. Esta programación puede ser realizada para todas las llamadas, algunas o sólo las llamadas externas. | | | | | | | | | | |
| | Control de internos por CTI | | | | | | | | | | |
| | Debe ser posible controlar los internos del PABX a través de una aplicación CTI, para esto se creará una categoría en el interno. | | | | | | | | | | |
| | Marcación directa a Interno DID | | | | | | | | | | |
| | Direct Inward Dialing (DID) un servicio ofrecido por las operadoras donde un llamador disca un número de servicio público y esta llamada es direccionada para el PABX o ACD como una extensión, determinado por los últimos 4 o 6 dígitos del número discado. Esta facilidad permite que las llamadas entrantes sean encaminadas directamente al interno deseado, sin necesidad de un contestador digital o de la operadora. | | | | | | | | | | |
| | Marcación por tono (DTMF) o pulso | | | | | | | | | | |
| | Es posible realizar llamadas utilizando aparatos telefónicos en el modo "Tono" o "Pulso", de acuerdo con la necesidad. | | | | | | | | | | |
| | Cola de contestación para interno ocupado | | | | | | | | | | |
| | Todas las llamadas entrantes para un interno ocupado pueden colocarse en cola y ser contestadas cuando el usuario finalice la llamada en proceso, conforme su posición en la cola. La Configuración de la facilidad de llamada en espera debe ser realizada para cada interno que utilice esta facilidad | | | | | | | | | | |
| | Grupos de Internos | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad permite que el sistema cree grupos de internos, que facilita, entre otras cosas, la captura de llamadas y encamina las llamadas para las áreas específicas. Los grupos permitirán: mensajes personalizados, formación de cola configurable y temporización del timbre en los internos, es decir, una llamada entrante no contestada puede ser transferida internamente en el grupo hasta ser contestada. El tratamiento de las llamadas entrantes en el grupo deberá ocurrir de las siguientes formas: Señalizada simultáneamente para todos los internos del grupo, a un interno específico del grupo y señalizada en forma rotativa entre los internos. | | | | | | | | | | |
| | El sistema deberá permitir la creación de 250 grupos de internos en el PABX. | | | | | | | | | | |
| | Hot line (llamada de emergencia) | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad permite programar internos para que en el momento que retiren del gancho y permanezcan por un determinado tiempo (previamente configurado) sin marcar, generen una llamada para otro interno o teléfono externo, y también permitir el uso de esta facilidad para señalizar alarmas. | | | | | | | | | | |
| | Identificación de la llamada en la cola de la operadora | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad permite identificar el número del teléfono llamador en la cola de la operadora, permitiendo dar prioridad a la contestación. Se puede identificar el nombre, una vez que esté registrado en el sistema. | | | | | | | | | | |
| | Intercalación | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad permite que un Interno configurado para intercalar, pueda intervenir en la conversación de otro interno, una vez que éste se encuentre configurado para ser intercalado. La habilitación para que un interno pueda intercalar o ser intercalado, debe ser realizado a través del sistema. | | | | | | | | | | |
| | Mensaje de apertura por grupo | | | | | | | | | | |
| | Se puede programar distintos mensajes de apertura (saludo) para cada grupo del PABX. | | | | | | | | | | |
| | Mensaje de congestión | | | | | | | | | | |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones Directas DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damarill@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. N° 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | En red corporativa, generalmente los canales de audio que interconectan el sitio a la red es una cantidad reducida. Esto hace con que algunas veces el usuario reciba un tono de ocupado sin poder distinguir si se trata de una congestión de canales o si el número de destino está realmente ocupado. De esta manera, debe existir un mensaje para diferenciar la condición de cogestión de las demás. | | | | | | | | | | |
| | El mensaje difundido por el sistema debe servir para diferenciar, por ejemplo, podría ser: "Todas las líneas están ocupadas, por favor intente llamar más tarde". Si existen problemas con el mensaje, como por ejemplo falta de canal, será insertado un tono diferenciado. | | | | | | | | | | |
| | Música de espera estándar | | | | | | | | | | |
| | El sistema permite la emisión de una música estándar en el momento de la transferencia de llamada entre internos y en cola de grupos, cola de operadora, estacionamiento, etc. | | | | | | | | | | |
| | El sistema debe prever la configuración de música de espera en forma interna o externa. | | | | | | | | | | |
| | Plan de numeración flexible | | | | | | | | | | |
| | Plan de numeración de 1 hasta 9.999 por plataforma. | | | | | | | | | | |
| | La red (corporativa) de la plataforma debe soportar hasta 9.999 internos. | | | | | | | | | | |
| | Privilegio de los operadores en la configuración del PABX | | | | | | | | | | |
| | Existen niveles de privilegios para los operadores (administradores del sistema) del PABX, de forma que se controle el acceso a los recursos diferenciados del PABX como por ejemplo, la configuración de la DISA o del TIE LINE corporativo. | | | | | | | | | | |
| | Registro de acceso a configuración | | | | | | | | | | |
| | El registro es realizado en el PABX donde consta: Fecha/hora, inicio de sesión, nombre de la máquina, ID del operador en el PABX y la situación del operador de acuerdo con los permisos de las contraseñas utilizadas por él. Además de esto, también son grabadas las alteraciones realizadas en el sistema. | | | | | | | | | | |
| | Timbre diferenciado | | | | | | | | | | |
| | Facilidad del sistema que permite diferenciar llamadas entrantes internas (entre internos) y externas a través de diferenciación del timbre de llamada. | | | | | | | | | | |
| | Servicio nocturno | | | | | | | | | | |
| | Facilidad que permite configurar un Interno específico, un grupo de Internos o emitir un mensaje, siempre que surjan llamadas entrantes para la telefonista del sistema en un período programado, por ejemplo, horarios de no oficina, como por la noche. Cuando se configura un mensaje, se tiene la opción de grabar un mensaje de orientación para acceder algún Interno o grupo específico. El Servicio Nocturno debe estar protegido por contraseña. | | | | | | | | | | |
| | Este recurso permite también que un sitio encamine las llamadas para un Interno de otro sitio de la red o de una telefonista para otra, permitiendo la división de carga, contestación de emergencia, etc. | | | | | | | | | | |
| | Además de configurar la transferencia para Correo de voz o desvío incondicional de llamadas externas en el Interno nocturno. | | | | | | | | | | |
| | Sigilo en el envío de la identidad del Interno | | | | | | | | | | |
| | En situaciones donde no se desea la identificación del Interno externamente al PABX, es posible definir una categoría en el Interno para impedir el envío de identidad del Interno en llamadas externas. La identidad enviada será aquella configurada en el número piloto del PABX. | | | | | | | | | | |
| | Sincronización de cuentas de usuario entre sitios | | | | | | | | | | |
| | La sincronización de cuentas entre sitios permite que la misma cuenta sea utilizada en los varios sitios de una red corporativa. Debe permitir que usuarios puedan realizar llamadas remotas tasando la propia cuenta. Otro uso es generar llamadas en otros sitios con la misma cuenta del sitio matriz, eliminando la necesidad de cuentas de visitantes. | | | | | | | | | | |
| | Mantenimiento y programación remota | | | | | | | | | | |
| | Facilidad que permite acceder la plataforma remotamente para efectuar trabajos de configuración y mantenimiento. | | | | | | | | | | |
| | Tiempo de flash | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad permite que el tiempo de flash sea configurado por el Interno específico o por rango, sin ser necesariamente el mismo para todo el sistema | | | | | | | | | | |
| | Temporización de llamadas | | | | | | | | | | |

AMADA GONZALEZ CANO
de Contrataciones Directas DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damarill@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | La facilidad "Temporización de Llamadas" permite que las llamadas salientes tengan un tiempo predeterminado para ser efectuada, es decir, a través de esta facilidad es posible controlar el tiempo de duración de las llamadas. | | | | | | | | | | |
| | El tiempo que las llamadas demoran para ocurrir, desde el momento en que el número llamado atiende, hasta el momento final de la conversación, debe ser configurado vía PABX. | | | | | | | | | | |
| | Temporización de re contestación | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad permite la configuración de la temporización que el PABX usa para esperar la re contestación en las llamadas salientes. Este tiempo se puede configurar para valores entre 3 y 90 segundos. | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad puede mejorar el desempeño de la plataforma con la finalidad de tener menor retención de los órganos de la central tales como juntores y filtros teniendo mejor rendimiento. | | | | | | | | | | |
| | Temporización para esperar contestación | | | | | | | | | | |
| | Se configurará un tiempo para que no se pierda tiempo en llamadas que demoran en ser contestadas. | | | | | | | | | | |
| | Trasbordo por tiempo en cola de grupos | | | | | | | | | | |
| | Este recurso configura el transbordo por tiempo en cola para los grupos del PABX. Se define un valor de tiempo para el transbordo de cada grupo. | | | | | | | | | | |
| | Buscapersonas | | | | | | | | | | |
| | Es una facilidad que permite, a través de las Plataformas, solicitar vía sistema de altoparlante, la presencia de un individuo, o incluso, anunciar cualquier tipo de aviso a los elementos de una determinada área. | | | | | | | | | | |
| | El mensaje que será transmitido puede ser un anuncio realizado por la operadora (o interno habilitado) o anunciador digital. | | | | | | | | | | |
| | Esta facilidad debe permitir la configuración de hasta 9 (nueve) Sistemas de Altoparlante y cada uno de estos corresponderá a una identificación (de 1 a 9). | | | | | | | | | | |
| | El Buscapersonas también permite la contestación de llamadas estacionadas, es decir, después del anuncio vía sistema de Buscapersonas, el usuario podrá capturar esta llamada estableciendo la contestación. La Plataforma también debe tener a disposición la configuración de un sistema de sonorización que, mientras no exista la necesidad de buscapersonas, permanecerá tocando una música pre configurada | | | | | | | | | | |
| | La divulgación podrá ser hecha utilizando el recurso de manos libres de internos digitales; siendo que el anuncio puede ser realizado desde internos analógicos una vez que estén habilitados para tal propósito. | | | | | | | | | | |
| | Facilidades de la red corporativa | | | | | | | | | | |
| | Una Plataforma que esté en la Red Corporativa posee acceso pleno a todos los internos de la red, poseyendo las siguientes facilidades, entre otras: | | | | | | | | | | |
| | • Programación de desvío incondicional de llamadas para internos de otros sitios. | | | | | | | | | | |
| | • Programación de transferencias LO (Línea Ocupada) y NC (No Contesta) para internos de otros sitios. | | | | | | | | | | |
| | • **7.2 APLICACIONES** | | | | | | | | | | |
| | • **Aplicación para la Configuración del Sistema** | | | | | | | | | | |
| | Tiene el Objetivo de proporcionar una interacción amigable entre el administrador y la Central Telefónica, posibilitando la configuración del sistema. El acceso a la configuración del sistema solo será posible con la identificación y contraseña del administrador del sistema. | | | | | | | | | | |
| | Permitirá configurar todo el sistema PABX a través de una PC, con todas las interfaces gráficas. (No incluye la PC) | | | | | | | | | | |
| | Toda la administración debe estar disponible en toda la interfaz gráfica. | | | | | | | | | | |
| | Tiempo de Entrega: 90 días calendarios (llave en mano) | | | | | | | | | | |
| | Garantía del Equipo: 12 meses (Si hubiere un inconveniente en el equipo, el Dpto. Comunicación realizara el o los reclamos de urgencia en donde la Empresa adjudicada deberá asistir in situ en un plazo **no mayor de 4 (Cuatro) horas** para realizar las reparaciones pertinentes. | | | | | | | | | | |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones Directas DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

*Universidad Nacional de Asunción*
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
www.una.py
C. Elect.: damarill@rec.una.py
Telefax: 595 – 21 – 585540/3, 585617/8
CC: 910, Asunción – Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo – Paraguay

# CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS

**Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN DE TELEFONOS PARA EL RECTORADO Y UNA CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL CENTRO NACIONAL DE COMPUTACIÓN DE LA UNA"**

**Modalidad:** Contratación Directa I.D. Nº 236.178

| EXPEDIENTE Nº 338.962 | | TELENET S.R.L. | | | | | BIOS GROUP S.R.L. | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ITEM | DESCRIPCIÓN | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) | Precio Unitario (IVA Incluido) | Cant. | Marca | Procedencia | Total (Precio Unitario por Cantidad) |
| | Capacitación: La Empresa Adjudicada deberá dar capacitación Técnica y operativa del sistema al personal Técnico del Departamento de Comunicaciones. | | | | | | | | | | |
| 2 | **Teléfono con visor y agenda Integrado** | NO COTIZA | 20 | | | **0** | 455.000 | 20 | Uni-Ta | China | **9.100.000** |
| | **Características** | | | | | | | | | | |
| | • **Frente de alimentación:** Desde la línea telefónica<br>• **Entorno de Operación:** 5ºC-401C, 20%-80% de humedad relativa del aire (seca) | | | | | | | | | | |
| | **Características Generales** | | | | | | | | | | |
| | • Color (a elección)<br>• Línea Telefónica<br>• Timbre Distintivo<br>• Identificador de llamadas en espera<br>• Memoria de identificador de llamadas<br>• Altavoz<br>• Control de volumen de altavoz<br>• Marcado rápido<br>• Tecla de navegación<br>• Pantalla LCD de 1 línea<br>• Puertos de datos<br>• Control de volumen de auricular<br>• Hold<br>• Mute<br>• Redial<br>• Flash<br>• Pausa<br>• Tone/Pulse Programable | | | | | | | | | | |
| | **Garantía Escrita de 6 (seis) meses contra defectos de fábrica** | | | | | | | | | | |
| | **TOTALES** | TOTAL IVA INCLUIDO | | | | **90.019.813** | TOTAL IVA INCLUIDO | | | | **111.000.000** |

Lic. AMADA GONZALEZ CANO
Jefa de Contrataciones, Oficina DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción

ARNALDO DAVID CENTURION JARA
Técnico Especializado DOC - Rectorado
Universidad Nacional de Asunción