# INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

## LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, PARA LA SENABICO, ID N° 340826.

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 04 días del mes de abril de 2018, en la sede de la Secretaría Nacional de Administración de Bienes Incautados y Comisados, dependiente de la Presidencia de la República, sito en la calle Teniente Morales N° 751, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 27 de la Ley N° 2.051/2003 "De Contrataciones Públicas", se reúne el Comité de Evaluación de Ofertas, a fin de producir el informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco de la LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, ID Nº 340826.

En ese sentido, resulta oportuno señalar que el Comité de Evaluación de Ofertas ha sido constituido por Resolución N° 28 de fecha 01 de marzo de 2018, el cual está conformado por los siguientes funcionarios: Wilma María Jara Ibarrola, Directora General de Administración y Finanzas, Emidal González Aguilera, Director de Tecnología de la Información y Comunicación, y Martin Admen Gertopan, Director General de Asesoría Jurídica.

Una vez verificada la oferta, y de conformidad con lo establecido en el artículo 64 del Decreto N° 21.909/2003, pasamos a expresar cuanto sigue:

**1. Acta de Apertura de Ofertas Físicas**:

Conforme se desprende del Acta de Apertura de Ofertas Físicas de fecha 23 de marzo de 2018, siendo las 09:30 horas, se ha procedido a la apertura de las siguientes ofertas:

| OFERENTES | COTIZACIÓN EN Gs. |
|---|---|
| CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. | Gs. 194.635.000.- |
| SOLNET S.A. | Gs. 204.100.000.- |

**1.1. Observaciones realizadas en el acto de apertura de ofertas**: de conformidad con lo establecido en el artículo 54 del Decreto N° 21.909/2003, el Comité de Evaluación de Ofertas ha procedido al análisis de las objeciones formuladas por los participantes en el acto de apertura de ofertas.

***(*) No fue asentada observación alguna en el acto de apertura de ofertas.***

**2. Verificación del cumplimiento de los requisitos de carácter sustancial**:

Posteriormente, se ha procedido a la verificación del cumplimiento de las ofertas respecto al cumplimiento de las documentaciones básicas de carácter sustancial, de conformidad con lo establecido en el artículo 61 del Decreto N° 21.909/2003 y demás disposiciones que rigen las contrataciones públicas, observándose lo siguiente:

| DOCUMENTOS | | OFERENTE<br>CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. | OFERENTE<br>SOLNET S.A. |
|---|---|---|---|
| Formulario de Oferta debidamente completado y firmado. | SUSTANCIAL | CUMPLE<br>PRESENTA, FOJAS Nº 04 AL 06. | CUMPLE,<br>PRESENTA, FOJAS Nº 02 AL 04. |
| Garantía de Mantenimiento de Oferta debidamente extendida. | SUSTANCIAL | CUMPLE<br>PRESENTA, POLIZA Nº 22.1508.13834/000, (SEGUROS CHACO S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS), 190 DIAS, FOJA Nº 08 AL 011, DEBIDAMENTE EXTENDIDA. | CUMPLE,<br>PRESENTA, POLIZA Nº 31.1508.00097960000, (GENERAL DE SEGUROS), PLAZO 181 DIAS, FOJA Nº 05 AL 08, DEBIDAMENTE EXTENDIDA. |
| Documentos que acrediten la identidad del oferente y representación suficiente del firmante de la oferta, tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. | SUSTANCIAL | CUMPLE,<br>PRESENTA, FOJA Nº 13, ACTIVO CONSTANCIA SIPE N° 1490627. | CUMPLE,<br>PRESENTA, FOJA Nº 09, ACTIVO CONSTANCIA SIPE N° 1490662. |
| Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las inhabilidades del Art. 40 y la Declaratoria de integridad del Art. 20 (Res. 530/07). | SUSTANCIAL | CUMPLE,<br>PRESENTA, FOJA Nº 13, ACTIVO CONSTANCIA SIPE N° 1490627. | CUMPLE,<br>PRESENTA, FOJA Nº 09, ACTIVO CONSTANCIA SIPE N° 1490662. |
| RESULTADO: | | PASA | PASA |

# INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

## LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, PARA LA SENABICO, ID N° 340826.

Los documentos presentados por las firmas CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. y SOLNET S.A., que corresponden a los de carácter sustancial, se ajustan y cumplen con los requerimientos establecidos en los artículos 60 y 61 del Decreto Nº 21.909/2003, modificado por Decreto Nº 3.719/2015.

**3. Tabla comparativa de precios de las ofertas ajustada por errores aritméticos:**

De conformidad con la disposición contenida en el numeral 2) del artículo 61 del Decreto N° 21.909/2003, modificado por Decreto Nº 3.719/2015, se ha procedido a la verificación de la planilla de precios presentada por los oferentes que han cumplido con la documentación de carácter sustancial, resultando que las mismas no presentan errores aritméticos.

**3.1. Verificación de los precios ofertados por las firmas participantes:**

De conformidad con las directrices establecidas para la evaluación de los precios ofertados, Resolución DNCP Nº 1.173/2016 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, y teniendo a las ofertas susceptibles de ser analizadas técnica y económicamente, presentadas por CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. y SOLNET S.A, el Comité de Evaluación de Ofertas ha comprobado que las cotizaciones presentadas se encuentran dentro de los márgenes estipulados en la Resolución DNCP Nº 1.173/2016 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas y en la Ley Nº 6026/2018 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2018", según Decreto N°8452/2018, vigente para el Ejercicio Fiscal 2018, por lo que las mismas resultan razonables y de ejecución posible.

**3.2. Aplicación del margen de preferencia:**

En consideración a la vigencia de la Ley Nº 4.558/2011 y del Decreto Nº 9.649/2012 que establece un margen de preferencia a productos y servicios de origen nacional, mencionado en la Sección II. Criterios de evaluación y calificación posterior, inciso c), y en atención a que las ofertas presentadas por CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. y SOLNET S.A, corresponden a bienes importados de origen extranjero, no corresponde la aplicación del mencionado margen de preferencia.

| N° ORDEN | OFERENTES | MONTO EN Gs. |
|---|---|---|
| 1 | CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. | Gs. 194.635.000.- |
| 2 | SOLNET S.A. | Gs. 204.100.000.- |

Según se desprende del cuadro descripto más arriba, las oferta más bajas, por el total, corresponden a la presentada por **CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A.**, por lo cual, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 61 del Decreto N° 21.909/2003, modificado por Decreto Nº 3.719/2015, se procede a seleccionar provisoriamente a la misma, a efectos de verificar su cumplimiento con los demás requisitos de la Convocatoria, observándose en ese sentido cuanto sigue:

**4. Verificación de la oferta respecto a los demás requisitos establecidos en el PBC:**

Atendiendo a lo mencionado precedentemente, en el presente apartado el Comité de Evaluación de Ofertas se ha abocado al análisis de la oferta presentada por CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A., a efectos de verificar su cumplimiento respecto a los demás requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a: (a) Capacidad Financiera; (b) Experiencia y Capacidad Técnica; (c) Calificación Legal.

**4.1. Solicitudes de aclaración de las ofertas y las respuestas del oferente:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 59 del Decreto N° 21.909/2003, se ha procedido a solicitar a la empresa, la presentación de los documentos de carácter formal cuya presentación al momento de la oferta, ha sido omitida por la misma o requiera una ampliación:

SECRETARÍA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y COMISADOS
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
SENABICO

## INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

## LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, PARA LA SENABICO, ID N° 340826.

**-NOTA UOC_SENABICO Nº 09/2017** de fecha 26 de Marzo de 2018, remitido vía e-mail, con acuse de recibo por parte del proveedor, por la cual se solicita al oferente CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A., documentación de carácter formal, de conformidad al Pliego de Bases y Condiciones y el Art. 59 del Decreto 21.909/2003 reglamentario de la Ley Nº 2051/2003; Certificado de Origen y Empleo Nacional expedido por la Autoridad Competente. Balance General y estados de resultado impresos correspondientes a los ejercicios fiscales (2014, 2015 y 2016). Se estableció como plazo tope para la contestación por escrito, 48 horas.

**-NOTA DE RESPUESTA** de fecha 02 de abril de 2018, remitida en tiempo y forma vía e-mail, por el oferente CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. y en la que manifiesta no contar con Certificado de Origen y Empleo Nacional y adjunta Balance General y estados de resultado impresos correspondientes a los ejercicios fiscales (2014, 2015 y 2016).

**4.2. Verificación de la Capacidad Financiera**:

De conformidad con lo establecido en la Sección II. Criterios de evaluación y calificación posterior, se ha procedido a analizar la capacidad financiera, de acuerdo con la oferta presentada por la firma CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A., conforme a los ratios financieros obtenidos de los Balances Generales (2014 al 2016), constatándose el análisis que se consigna más adelante, según el cual la firma CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. cumple con las exigencias establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones respectivo.

4.2.1. Capacidad Financiera:

ANALISIS FINANCIERO "CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A"

| RATIO DE LIQUIDEZ | AÑO 2014 | COEFICIENTE | AÑO 2015 | COEFICIENTE | AÑO 2016 | COEFICIENTE | TOTAL | AÑOS | PROMEDIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Activo Corriente | 418.449.367 | | 6.257.746.759 | | 4.310.964.188 | | | | |
| Pasivo Corriente | 249.544.097 | 1,68 | 4.989.406.935 | 1,25 | 3.833.791.787 | 1,12 | 4,06 | 3 | 1,351842268 |

Observación: Ratio de Liquidez, deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los tres últimos años solicitados (2014, 2015 y 2016)

| RATIO DE ENDEUDAMIENTO | AÑO 2014 | COEFICIENTE | AÑO 2015 | COEFICIENTE | AÑO 2016 | COEFICIENTE | TOTAL | AÑOS | PROMEDIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pasivo Total | 249.544.097 | | 4.989.406.935 | | 3.833.791.787 | | | | |
| Activo Total | 547.540.276 | 0,4557548 | 6.782.840.909 | 0,7355925 | 4.922.156.571 | 0,78 | 1,97 | 3 | 0,65674395 |

Observación: Ratio de Endeudamiento, no deberá ser mayor a 0,80, en promedio, en los tres últimos años solicitados (2014, 2015 y 2016)

| RATIO DE RENTABILIDAD | AÑO 2014 | COEFICIENTE | AÑO 2015 | COEFICIENTE | AÑO 2016 | COEFICIENTE | TOTAL | AÑOS | PROMEDIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Utilidad o Pérdida después del Impuesto | 83.495.767 | | 377.987.464 | | 351.536.341 | | | | |
| Capital | 200.000.000 | 0,42 | 200.000.000 | 1,89 | 200.000.000 | 1,76 | 4,07 | 3 | 1,35503262 |

Observación: Rentabilidad, no deberá ser negativo, en promedio, en los tres últimos años solicitados (2014, 2015 y 2016)

**4.3. Verificación de la Capacidad Técnica y Experiencia**:

De conformidad con lo establecido en el inciso b, de la Sección II. Criterios de evaluación y calificación posterior, se ha procedido a analizar la experiencia y capacidad técnica presentada por la firma CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A., constatándose el siguiente análisis:

**Experiencia y Capacidad Técnica:**

| REQUISITO EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TECNICA | CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A. |
|---|---|
| El oferente deberá contar con una antigüedad mínima de 5 (CINCO) años (Se tendrá en cuenta la fecha de inscripción en la SET), de existencia legal e inicio de actividades comerciales específicas en provisión y venta de provisiones en sistemas de Telefonía IP, Equipos de Networking (Switches, Access Points, Firewall UTM). Se procederá a la verificación de los datos asentados en la constancia de RUC del oferente, a fin de confirmar que su actividad comercial o industrial se encuentre vinculada con el tipo de bienes ofertados. (En caso de no cumplir con la antigüedad mínima requerida o de no dedicarse a la actividad comercial relativa a los bienes cotizados la oferta será desestimada por la convocante. Excluyente). | CUMPLE. |

# INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

## LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, PARA LA SENABICO, ID N° 340826.

| | |
|---|---|
| Los oferentes deberán presentar copias de contratos y/o facturaciones de provisiones en sistemas de Telefonía IP, Equipos de Networking (Switches, Access Points, Firewall UTM) de los tres últimos años (2015, 2016 y 2017). El promedio de la suma de los tres últimos años deberá ser de por lo menos el 70% del valor de la oferta. Podrá presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales que fueren necesarios, para acreditar el promedio del volumen de venta solicitado. (La Convocante desestimará la oferta presentada por el Oferente que no pueda demostrar el cumplimiento con éste requisito. Excluyente). | CUMPLE. |
| Declaración Jurada de contar con Personal Técnico Certificado de la marca de los bienes ofertados, de manera a solucionar cualquier inconveniente que surja durante el periodo de cobertura de la garantía de los equipos, y en la que se deberá indicar Nombre y Apellido, Nº de C.I., Función que Desempeñar el personal. Podrá adjuntar copia simple de certificados y/o certificaciones. (La Convocante desestimará la oferta presentada por el Oferente que no pueda demostrar el cumplimiento con éste requisito. Excluyente). | CUMPLE |
| Declaración Jurada de conocer y aceptar todas las condiciones establecidas en el P.B.C., y de contar con la información necesaria para la preparación de la oferta. (La Convocante desestimará la oferta presentada por el Oferente que no pueda demostrar el cumplimiento con éste requisito. Excluyente). | CUMPLE |
| **RESULTADO:** | **PASA** |

De conformidad con lo estipulado en el P.B.C. y de acuerdo al detalle señalado en el cuadro anterior, el Comité de Evaluación de Ofertas determina que la oferta presentada por la firma CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A., cumple con los requisitos mencionados.

**4.4. Verificación de la Capacidad legal**:

De conformidad con la Resolución N° 849/2015, Criterio de evaluación capacidad legal respecto al artículo 40, incs. a) y b), de la Ley Nº 2.051/2003, se procedió a cumplir con la verificación al oferente, obteniéndose el resultado que se consigna seguidamente:

| **ROBERTO DANIEL CACERES – CI Nº 3201925 (PRESIDENTE)** | |
|---|---|
| SISTEMA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE RRHH (SINARH) | NO REGISTRA DATOS.- |
| SISTEMA LEGAJO DIGITAL DE FUNCIONARIOS PUBLICOS. | NO REGISTRA ANTECEDENTES.- |
| SISTEMA DE CONSULTAS. ALTAS Y BAJAS | NO REGISTRA DATOS.- |

| **CAROLINA ACOSTA MORENO – CI Nº 3.939.161 (VICE PRESIDENTE)** | |
|---|---|
| SISTEMA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE RRHH (SINARH) | NO REGISTRA DATOS.- |
| SISTEMA LEGAJO DIGITAL DE FUNCIONARIOS PUBLICOS. | NO REGISTRA ANTECEDENTES.- |
| SISTEMA DE CONSULTAS. ALTAS Y BAJAS | NO REGISTRA DATOS.- |

**4.5. Verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas indicadas en el PBC**:

De conformidad con lo establecido en la Sección III. Especificaciones Técnicas de los servicios requeridos, se ha procedido al análisis de las documentaciones presentadas por la firma CACERES ACOSTA & ASOCIADOS S.A., constatándose el análisis que se menciona más adelante:

| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS<br>Planilla 1 - Plataforma de Comunicaciones | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Composición** | **Descripción Técnica** | Mínimo Exigido | **El bien ofertado cumple con los requerimiento (SI/NO)** | **CACERES ACOSTA Y ASOCIADOS S.A.** |
| **Cantidad** | 1 (uno) | Exigido | | cumple |
| **Marca** | Especificar | | | Alcatel-Lucent Enterprise |
| **Modelo** | Especificar | - | | OXO Connect |
| **Procedencia** | Especificar | - | | Francia |
| **Cantidad** | 1 (una) | - | | |
| **Descripción General** | Plataforma de Comunicaciones Unificadas | Exigido | | Cumple |
| **Funcionalidades del Sistema** | ***La plataforma deberá soportar la capacidad de:*** | Exigido | | Cumple |
| | VoIP de banda ancha, Conferencia Ad-Hoc de audio, video y por web | Exigido | | Cumple |
| | Conferencia agendada de audio, video y por web | Exigido | | Cumple |
| | Modo "Presentación" para conferencias por web | Exigido | | Cumple |
| | Indicación de Presencia de la empresa, incluyendo | Exigido | | Cumple |

# INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

## LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, PARA LA SENABICO, ID N° 340826.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Realizar llamadas por nombre | Exigido | | Cumple |
| Registro de llamadas | Exigido | | Cumple |
| Indicador en las terminales de mensajes recibidos en el buzón | Exigido | | Cumple |
| Directorio Central | Exigido | | Cumple |
| Telefonía multilínea | Exigido | | Cumple |
| Marcación Rápida | Exigido | | Cumple |
| Audio conferencia de al menos 3 participantes, pudiendo extender hasta al menos 6 participantes | Exigido | | Cumple |
| Enrutamiento de llamadas y reenvío | Exigido | | Cumple |
| Devolución de llamadas | Exigido | | Cumple |
| Registro de llamadas | Exigido | | Cumple |
| Llamadas en espera | Exigido | | Cumple |
| Funcionalidad DISA (Direct inward station access) | Exigido | | Cumple |
| Grabación de llamadas | Exigido | | Cumple |
| Captura de llamadas | Exigido | | Cumple |
| Servicio Busca persona | Exigido | | Cumple |
| Escucha de llamadas | Exigido | | Cumple |
| Desvío de llamadas | Exigido | | Cumple |
| Unirse a una llamada | Exigido | | Cumple |
| Restricción de llamadas | Exigido | | Cumple |
| Llamadas de emergencia | Exigido | | Cumple |
| Música en espera de como mínimo 7 minutos | Exigido | | Cumple |
| **Operadora automática** | Exigido | | Cumple |
| • Deberá poder manejar hasta 100 mensajes | Exigido | | Cumple |
| • Deberá poder manejar hasta 5 grupos (multiempresa, multilenguaje, etc.) | Exigido | | Cumple |
| • Cada grupo deberá poder manejar hasta 3 niveles | Exigido | | Cumple |
| • Cada nivel deberá poder manejar hasta 10 opciones | Exigido | | Cumple |
| **Posibilidad de definir perfiles de ruteo:** | Exigido | | Cumple |
| • Reglas de ruteo definidas por usuario | Exigido | | Cumple |
| • Ruteo a uno o varios dispositivos | Exigido | | Cumple |
| **Selección automática de ruta (ARS)** | Exigido | | Cumple |
| • 3000 entradas | Exigido | | Cumple |
| • Ruteo a menor costo | Exigido | | Cumple |
| • Acceso multiportadora | Exigido | | Cumple |
| • Desbordamiento ARS en portadora ocupada | Exigido | | Cumple |
| • Basado en hora y calendario | Exigido | | Cumple |
| **Funciones del Administrador:** | Exigido | | Cumple |
| • Filtro de llamadas | Exigido | | Cumple |
| • Hot Line | Exigido | | Cumple |
| • Múltiples administradores/secretaria | Exigido | | Cumple |
| **Funciones de equipo y grupo:** | Exigido | | Cumple |
| • Creación de grupos de trabajo | Exigido | | Cumple |
| • Supervisión de trabajo grupal | Exigido | | Cumple |
| • Notificaciones de audio | Exigido | | Cumple |
| • Distribución de llamadas en grupo tipo Broadcast, cíclica y Secuencial | Exigido | | Cumple |
| **Capacidad de soportar Servicios de Movilidad** | Exigido | | Cumple |
| • Un número de servicio para hasta 3 dispositivos | Exigido | | Cumple |
| • Acceso al servicio unificado (desde dispositivos móviles por IP, IP-DECT como mínimo) | Exigido | | Cumple |
| • Conectividad SIP Celular | Exigido | | Cumple |
| • Opción de llamada por dispositivo o llamada VoIP vía softphone | Exigido | | Cumple |
| • Ofrecer características de llamada | Exigido | | Cumple |
| • Deberá poseer aplicación para movilidad propietaria, y lista para descargar de los stores para iOS y Android.<br>La aplicación deberá permitir operar a los teléfonos en otras funciones durante la llamada en curso, mensajería vocal visual, con soporte de información adicional, como por ejemplo múltiples números (móvil, privado), nombre de la compañía, fotografía del usuario, también la posibilidad de transferir una llamada comercial del Smartphone al dispositivo de oficina sin interrumpir las llamadas en curso, registro de llamadas, llamadas por nombre, notificación de llamadas perdidas, buzón de voz. | Exigido | | Cumple |
| • Capacidad de integración con redes sociales: Facebook, Yahoo,Microsoft MSN,Skype otorgando funcionalidades básicas de incluir contactos de redes sociales a la agenda, visualizar el estado de esos contactos, clasificar los contactos en grupos por | Exigido | | Cumple |

SECRETARÍA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES INCAUTADOS Y COMISADOS · SENABICO · REPÚBLICA DEL PARAGUAY

# INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

## LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, PARA LA SENABICO, ID N° 340826.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Otorgar complemento de funciones básicas para Outlook que otorgue herramientas y menú para gestión de mensajes, llamadas, e-mail. | Exigido | | Cumple |
| | **Tarifación** | | | Cumple |
| | • Tarifación sobre IP | Exigido | | Cumple |
| | • Tarifación de llamadas | Exigido | | Cumple |
| | ***Características de Seguridad*** | Exigido | | Cumple |
| | Autenticación: autenticación de usuario (4 dígitos o superior), autenticación de administrador (8 caracteres o superior) | Exigido | | Cumple |
| | HTTPS | Exigido | | Cumple |
| | 802..1x re-authentication | Exigido | | Cumple |
| | **Filtrado de tráfico** | Exigido | | Cumple |
| | **• Servidor** | Exigido | | Cumple |
| | -Protección ARP Spoofing | Exigido | | Cumple |
| | **• Cliente/Terminal** | Exigido | | Cumple |
| | -Protección ARP Spoofing | Exigido | | Cumple |
| | -Filtrado de puerto de PC | Exigido | | Cumple |
| | -Encriptación SSLv3 para sesión HTTP | Exigido | | Cumple |
| | -HTTPS: clave RSA de 2048 bits | Exigido | | Cumple |
| | **Seguridad wireless habilitada para soluciones de movilidad** | Exigido | | Cumple |
| | • WEP, WPA, WPA-PSK y WPA2-PSK | Exigido | | Cumple |
| | • Detección de puntos de acceso infiltrados | Exigido | | Cumple |
| | • Firewall integrado | Exigido | | Cumple |
| | • Wireless IPS | Exigido | | Cumple |
| | **Calidad de servicio** | Exigido | | Cumple |
| | • Estandarizado: 802.22e (Over the air QoS, WMM, Power Save, Traffic Specification | Exigido | | Cumple |
| | • 802.1p Diffserv | Exigido | | Cumple |
| **Funciones del usuario** | **Servicios de Operadora** | Exigido | | Cumple |
| | • Llamadas en espera | Exigido | | Cumple |
| | • Desbordamiento de llamadas | Exigido | | Cumple |
| | • Indicación de alarmas | Exigido | | Cumple |
| | **Funcionalidades del grupo de operadora:** | Exigido | | Cumple |
| | • Posibilidad de gestionar hasta 15 llamadas en forma simultánea | Exigido | | Cumple |
| | • Transferencia de llamadas | Exigido | | Cumple |
| | • Mensajes de texto | Exigido | | Cumple |
| | • Desviación de transferencia a la mensajería vocal | Exigido | | Cumple |
| | • Pantalla emergente para tarjetas de contacto | Exigido | | Cumple |
| | • Pantalla de supervisión y gestión multisede | Exigido | | Cumple |
| | • Completa información del estado de las extensiones | Exigido | | Cumple |
| | • Directorio Centralizado para un máximo de 10 (diez) sitios | Exigido | | Cumple |
| | • Sistema de bienvenida profesional para tráfico elevado | Exigido | | Cumple |
| | **Servicios de Directorio/Agenda:** | Exigido | | Cumple |
| | • Discado por nombre | Exigido | | Cumple |
| | • Agregación de contactos de redes sociales a la agenda telefónica | Exigido | | Cumple |
| | • Posibilidad de conexión a un servidor externo LDAP | Exigido | | Cumple |
| | • Directorio individual | Exigido | | Cumple |
| | • Posibilidad de agendar hasta al menos 3000 contactos, pudiendo extenderse esto a 1000 contactos más | Exigido | | Cumple |
| | • Sincronización de contactos | Exigido | | Cumple |
| | • Integración con Sistema de Gestión de clientes (CRM) | Exigido | | Cumple |
| | **Servicios de Mensajería** | Exigido | | Cumple |
| | • *Mensaje de voz:* buzón de voz hasta al menos 150 horas, con una capacidad mínima instalada de 1 hora | Exigido | | Cumple |
| | • *Mensajes instantáneos:* mensajes de texto hasta al menos 30 caracteres, y también mensajes instantáneos con una aplicación que permita la integración con redes sociales (pudiendo ser basada en SIP) | Exigido | | Cumple |
| | • *Mensajería Unificada:* mensaje de voz en e-mail, registro de llamadas en e-mail | Exigido | | Cumple |
| | **Versatilidad** | Exigido | | Cumple |
| | Posibilidad de conectar variedad de tipos de terminales (como mínimo terminales analógicos, digitales, IP, DECT y opciones de movilidad) | Exigido | | Cumple |
| **Funcionalidades de Call Center** | Deberá tener integrada la funcionalidad de ACD (Distribución Automática de llamadas) para Call-Center, y otros servicios como Ruteo inteligente de | Exigido | | Cumple |

SECRETARÍA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES INCAUTADOS Y COMISADOS · SENABICO

# INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

## LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, PARA LA SENABICO, ID N° 340826.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | selección del personal indicado (al menos número marcado, número del llamante, código de cliente). Adicionalmente, deberá incluir la funcionalidad de mensajes de bienvenida personalizados con la posibilidad de configurar hasta 4 grupos distintos, cada uno con por lo menos 8 opciones configurables | | | |
| | Deberá integrar la funcionalidad de Enrutamiento automático de llamadas, que enrute con el análisis de al menos las siguientes características:<br>– Identificación del llamante<br>- Identificación de marcación directa<br>- Operadora automática<br>Además, deberá soportar Distribución automática de llamadas (ACD). Por al menos los siguientes tipos:<br>– Prioridad variable<br>– Prioridad fija<br>– Tiempo máximo inactivo | Exigido | | Cumple<br>Cumple<br>Cumple<br>Cumple<br>Cumple<br>Cumple<br>Cumple<br>Cumple |
| | Deberá poder gestionar colas de espera<br>– Hasta ocho grupos y 32 agentes activos<br>– Seis mensajes personalizados por grupo<br>– Posibilidad de gestionar llamadas VIP (Control de cola visual) | Exigido | | Cumple<br>Cumple<br>Cumple<br>Cumple |
| | La central deberá con el solo agregado de licencias soportar el servicio de call center sin la necesidad de servidores externos. El sistema de Call Center deberá estar equipado para un mínimo de 5 (cinco) agentes y 1 (un) supervisor. | Exigido | | Cumple |
| | Deberá poseer la capacidad con el solo agregado de licencias y sin HW adicional de generar estadísticas diarias (sobre grupos, agentes, líneas y llamadas), en forma de tablas y/o gráficos, en valores absolutos y relativos, y también según el periodo estadístico configurado. | Exigido | | Cumple |
| | El Usuario Agente del sistema deberá contemplar las siguientes características mínimas:<br>-Interfaz gráfica específica para agente de call-center.<br>- Recibir un informe en tiempo real de la carga ACD<br>- Consultar estadísticas del tráfico<br>- Posibilidad de acceder a información del cliente.<br>- Identificación de usuario agente, indicación de grupos ACD del usuario, calificar llamadas y realizar llamadas internas/externas.<br>- Deberá poder tratar datos del agente (identificador, número de extensión, número de los grupos al que esté asignado), estado del agente (en servicio, desconexión, trabajo complementario, ausencia momentánea, fuera de servicio), información de las llamadas (fecha, cliente, agente, duración, llamado, llamante, tipo, grupo solicitado), actividad del agente, número de teléfono. | Exigido | | Cumple |
| | El Usuario Supervisor del sistema, deberá contemplar las siguientes características mínimas:<br>- Permitir visualizar, en tiempo real, los datos sobre la actividad del Centro de llamadas, al tiempo de poder modificar los parámetros, el estado, la actividad y la asignación de los agentes, de los grupos y de las llamadas ACD (Automatic Call Distribution), esto es, el número de llamadas en espera, rechazadas o perdidas.<br>- Modificar el estado de los agentes y de los grupos.<br>- Asignar los agentes a los grupos y poder modificar esta asignación.<br>- Personalizar el aspecto de la ventana principal de la interfaz de Supervisor | Exigido | | Cumple |
| **Capacidad mínima requerida** | **Troncales externas:** | Exigido | | Cumple |
| | La central telefónica requerida deberá tener instalada tarjetas y licencias para soportar (10) líneas IP (SIP) como mínimo, estas deben ser provistas con la funcionalidad de identificación de llamadas que deberá ser visualizado en la operadora y en los teléfonos IP. La capacidad de crecimiento final mínima deberá ser de 60 líneas IP (SIP). Deberá soportar una capacidad máxima de 3 E1. | Exigido | | Cumple |
| | **Internos (extensiones):** | Exigido | | Cumple |
| | La central telefónica requerida deberá tener la capacidad de albergar/poseer desde el inicio: | Exigido | | Cumple |
| | (30) treinta licencias para internos IP. | Exigido | | Cumple |
| | La plataforma cotizada, deberá ser escalable a un total | Exigido | | Cumple |

SECRETARÍA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES INCAUTADOS Y COMISADOS
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
SENABICO

# INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

## LICITACION CONCURSO DE OFERTAS (SBE) Nº 01/2018, ADQUISICION DE EQUIPOS VARIOS, PARA LA SENABICO, ID N° 340826.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | e IP) todo esto sin la necesidad de realizar migraciones. | | | |
| | **Funciones de usuario** | Exigido | | Cumple |
| | Poder trabajar en modo de Operadora | Exigido | | Cumple |
| | Directorio/Agenda integrable con Microsoft Outlook | Exigido | | Cumple |
| | Compatibilidad con Microsoft Windows (XP, 7, 8) | Exigido | | Cumple |
| | Configuración de reglas de ruteo | Exigido | | Cumple |
| Factor de Forma | Arquitectura Todo-en-Uno | Exigido | | Cumple |
| | Rackeable, máx. 1U | Exigido | | Cumple |
| Alimentación | 220 V / 50 Hz | Exigido | | Cumple |
| Conformidad con los siguientes estándares y directivas | **Estándares IETF** | Exigido | | Cumple |
| | • SIP RFC<br>¬ Conformidad con estándares de Troncal:<br>RFC 3261 RFC 3262 RFC 3264<br>RFC 2327 RFC 2833 RFC 2822<br>RFC 3515 RFC 3966 RFC 3398<br>RFC 3323 RFC 3324 RFC 3325<br>RFC 3892 RFC 1321 RFC 2617<br>T38 ITU-T RFC 3263- RFC 4244<br>RFC 3326 RFC 3840 RFC 4028<br>RFC 3581 RFC 4916<br>¬ Conformidad con estándares de Telefonía<br>RFC 3261 RFC 2327 RFC 3515<br>RFC 4733 RFC 3891 RFC 3420<br>RFC 3265 RFC 3550 RFC 3551<br>RFC 3264 RFC 3842 RFC 3966<br>RFC 3892 RFC 1321 RFC 2616<br>RFC 2617 RFC 5373 RFC 3398<br>RFC 3323 RFC 3325 RFC 4028<br>• RTP RFC: 1889, 1890, 2198, 3550, 3551, 3711, 3362<br>• Requerimientos y Configuración de teléfonos SIP: RFC 4504 | Exigido | | Cumple |
| | **Directivas Internacionales** | Exigido | | Cumple |
| | **Directivas EC**<br>• 94/9/EC: ATEX<br>• 1999/5/EC: R&TTE<br>• 1999/519/EC: SAR<br>• 2011/65/EU : ROHS<br>• 2012/19/EU : WEEE<br>• 2004/108/EC: EMC<br>• 2009/125/EC : Ecodesign<br>• 2006/95/EC: LVD | Exigido | | Cumple |
| | **Seguridad**<br>• IEC 60950-1<br>• UL 60950-1 | Exigido | | Cumple |
| | **SAR**<br>• Cenelec EN50360<br>• Cenelec EN50385<br>• FCC OET 65 and IEEE 1528 | Exigido | | Cumple |
| | **EMC**<br>• IEC-CISPR22 Class B<br>• Cenelec EN55022 Class B<br>• FCC Part 15B<br>• IEC-CISPR24<br>• Cenelec EN55024<br>• IEC-EN61000-3-2<br>• ETSI-EN 301 489-06: DECT<br>• ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth and WLAN | Exigido | | Cumple |
| | **Radio**<br>• ETSI EN 300 328: 2.4 GHz<br>• ETSI EN 301 893: 5 GHz<br>• ETSI EN 301 406: DECT<br>• FCC Part 15 Subpart C and D and E | Exigido | | Cumple |
| | **Ambiente EX**<br>• Cenelec EN 60079-0<br>• Cenelec EN 60079-11 | Exigido | | Cumple |
| | **Ambientales**<br>• Cenelec EN 50121-4: railway applications<br>• IEC 60945: maritime | Exigido | | Cumple |
| | **Condiciones Ambientales**<br>• ETSI – ETS 300 019 Part 1-1: Almacenamiento<br>• ETSI – ETS 300 019 Part 1-2: Transporte | Exigido | | Cumple |

SECRETARIA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES INCAUTADOS Y COMISADOS · SENABICO · REPÚBLICA DEL PARAGUAY