precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento…".

Encontrándose la disconformidad detectada presente en un documento de carácter sustancial conforme al Art. 61° del Decreto N° 2992/2019: "*Serán considerados documentos de carácter sustancial: a) El formulario de oferta y la lista de precios, debidamente llenados y firmados;…*" ; no resulta posible solicitar rectificación alguna por lo que rezan el mismo decreto en su Art 59° "*no se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos*" y Art 60°: "*Toda oferta que no se ajuste sustancialmente al Pliego de bases y condiciones será rechazada por la Convocante.* ***No podrán subsanarse estas deficiencias para lograr la aceptación de la oferta***".

En consecuencia, aplicando el Art. 63 Método de Evaluación inc. a. número 1. "*Se verificará el cumplimiento de cada oferta respecto al suministro de la documentación básica de carácter sustancial, eliminándose aquellas que no cumplan con el suministro de dicha documentación, o que dicha documentación sea insatisfactoria*"; es rechazada la oferta presentada por **AVANZA PARAGUAY S.A.**

4. TABLA COMPARATIVA DE PRECIOS DE LAS OFERTAS AJUSTADA POR ERRORES ARITMÉTICOS:

De conformidad a la disposición contenida en el inciso a) núm. 2) del Art. 63º del Decreto Nº 2992/19, se ha procedido a la verificación de la planilla de precio presentada por la firma oferente que ha cumplido con la documentación de carácter sustancial, resultando que no presenta errores aritméticos:

					ONLINE PARAGUAY S.A.	
Ítem	**Descripción del Bien**	**Unidad de Medida**	**Presentación**	**Cantidad**	**Precio unitario (IVA incluído)**	**Precio total**
1	Servicio de Atención al Cliente "Call Center"	Unidad	EVENTO	24	180.932.500	4.342.380.000
2	Envío masivo de SMS (mensajes)					
2.1	Licencia mensual de uso de plataforma de envio SMS masivo mensual, con acceso a aplicativo WEB SMS Center	Unidad	EVENTO	24	850.000	20.400.000
2.2	Plan mensual mensajes SMS a todas las operadoras	Unidad	EVENTO	24	4.500.000	108.000.000
3	WhatsApp Business					
3.1	Servicio de desarrollo de APIS de integración entre plataforma SMS Center y Sistema ERP de Essap S.A para notificación automática de reclamos, emisión de facturas, avisos de cortes de servicio por mora. configuración inicial, pruebas, etc.	Unidad	EVENTO	24	1.375.000	33.000.000
3.2	Servicio de desarrollo, integración y puesta en producción de Panel de Administración de Notificaciones y Conversación con clientes vía WhatssApp: Proceso de aprobación con WhatsApp (Conforme a las especificaciones técnica)	Unidad	EVENTO	24	1.062.500	25.500.000
3.3	Solution para Atención al Cliente por sesión	Unidad	EVENTO	24	5.980.000	143.520.000
					Precio Total	**4.672.800.000**

Abg. Juan Pablo Morinigo Parquet
Gerente Comercial
essap sa

Lic. Héctor Enrique Ayala A.
Gerente Financiero
essap sa

Dr. Carlos Antonio Lopez
Gerente General
essap sa