

## Subasta a la Baja Electrónica

### Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 423986

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 10:24 del día 9/6/2023, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en la legislación vigente, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 423986 - SUSCRIPCION A SERVICIOS PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO DE LA DNCP de la Institución:

**Código Verificador:** 77589666b90b8a1233ab5728e5862a7b

<b>Nivel de Entidad:</b>	Entes Autónomos y Autárquicos
<b>Entidad:</b>	Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
<b>UOC:</b>	Uoc Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
<b>Código SICP:</b>	1640

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

#### Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

#### Listado de Consultas

CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En relación al Ítem 1.4 "Derivación de consultas a distintos usuarios internos, seguimiento en tiempo real de los tickets con identificación del usuario y área donde se encuentra el ticket". Solicitamos a la convocante poder esclarecer la plataforma en la cual quieren visualizar el estado de los tickets para la vinculación del sistema.		25-05-2023	15:52:55
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
La visualización del estado de los tickets debería ser en la plataforma donde se van a gestionar las respuestas al usuario		29-05-2023	14:37:56
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En relación al Item 1.11 "Troncal con Central Telefónica Cisco Call Manager 11.5 , Troncal con Gateway E1 (Cisco ISR 4430) y conexión a sistemas de la DNCP, mediante APIs". Solicitamos a la convocante poder esclarecer si requieren SOLAMENTE el troncal con la Central Telefónica Cisco Call Manager 11.5, o SOLAMENTE el troncal con Gateway E1 (Cisco ISR 4430), o si requieren ambos troncales.		25-05-2023	15:54:04
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Favor remitirse a la adenda N° 1		30-05-2023	07:45:17
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En relación al Item 1.11 "Troncal con Central Telefónica Cisco Call Manager 11.5 , Troncal con Gateway E1 (Cisco ISR 4430) y conexión a sistemas de la DNCP, mediante APIs". Solicitamos a la convocante favor esclarecer cuales son los sistemas a los cuales se estarían conectando, y mediante qué APIs para contemplar en el sistema.		25-05-2023	15:54:40
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Favor remitirse a la adenda N° 1		30-05-2023	07:45:23
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En relación al Item 1.17 "Respuesta automática sobre atención recibida para evaluación por correo". Solicitamos a la convocante la aclaración de si es necesario que la respuesta para evaluación sea estrictamente vía correo electrónico. Ya que, al tratarse de un contact center, las consultas de los clientes se estarán realizando por diversos canales (correo, mensajería chat bot, telefonía IP) y las evaluaciones podrían realizarse a través del canal utilizado para la comunicación.		25-05-2023	15:55:32

### Listado de Consultas

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Favor remitirse a la adenda N° 1	30-05-2023	07:45:28
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica: En el punto 4 indica: "Copia de contratos o facturas de soporte o asistencia técnica en sistemas informáticos", respecto a ese punto relacionado a la Capacidad Técnica consultamos a la convocante si el requerimiento documental corresponde al Inciso c) de la Capacidad técnica el cual hace referencia al técnico que posea un mínimo de 3 años de experiencia en soporte o asistencia técnica en sistemas informáticos. Realizamos la consulta con el fin de aclarar si los contratos o facturas indicados deben ser la experiencia del personal técnico requerido.	25-05-2023	16:46:11
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Es correcta la interpretación, el requisito documental del punto 4 está relacionado al inciso c) de la capacidad técnica, y se refiere a la experiencia del personal técnico	29-05-2023	14:38:17

### Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
<b>Oferente: TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - RUC: 80079379-0</b>			<b>Categoría: Sin categorizar</b>		<b>Nro. Oferente: 1</b>
1508001772	Póliza	Aseguradora Tajy	05-06-2023	05-06-2023	13-10-2023

### Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
1	43231501-002	Software para central telefonica (ADAPTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE DE GESTIÓN DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS)					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - 80079379-0	N/A	TSV DEL PARAGUAY S.R.L.	N/A	PARAGUAY	Software para central telefonica (ADAPTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE DE GESTIÓN DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS)	80.262.720	80.262.720
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
2	43231501-002	Software para central telefonica (PERFIL AGENTE DE ATENCIÓN)					20
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - 80079379-0	DIGITRO	DIGITRO TECNOLOGIA S.A.	UNA/INTERACT	BRASIL	Software para central telefonica (PERFIL AGENTE DE ATENCIÓN)	6.868.794	137.375.880
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
3	43231501-002	Software para central telefonica (PERFIL SUPERVISOR)					10
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - 80079379-0	DIGITRO	DIGITRO TECNOLOGIA S.A.	UNA/INTERACT	BRASIL	Software para central telefonica (PERFIL SUPERVISOR)	5.484.504	54.845.040
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
4	43231501-002	Software para central telefonica (PERFIL COLABORADOR)					10
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - 80079379-0	DIGITRO	DIGITRO TECNOLOGIA S.A.	UNA/INTERACT	BRASIL	Software para central telefonica (PERFIL COLABORADOR)	415.584	4.155.840
DATOS DEL ÍTEM							

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad				
5	81111811-999	Soporte tecnico para Software (SOPORTE Y CAPACITACION)	200				
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - 80079379-0	N/A	TSV DEL PARAGUAY S.R.L.	N/A	PARAGUAY	Soporte tecnico para Software (SOPORTE Y CAPACITACION)	133.770	26.754.000

### Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

### Listado General de todas las Ofertas

1 - SUSCRIPCION A SERVICIOS PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO DE LA DNCP				
Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - 80079379-0	252.828.080	09-06-2023	10:19:23.492	Periodo Aleatorio
			Código Verificador:	96be4ad4678af6520e817e91361456b4
TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - 80079379-0	303.393.480	09-06-2023	10:00:37.603	Propuesta
			Código Verificador:	a0962cb92a1390d478150f79cadfb631

### Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - SUSCRIPCION A SERVICIOS PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO DE LA DNCP	
Oferente	Mejor Precio
TSV DEL PARAGUAY S.R.L. - 80079379-0	252.828.080

### Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80079379-0 - TSV DEL PARAGUAY S.R.L.	
Item	Precio Ganador
1 - SUSCRIPCION A SERVICIOS PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO DE LA DNCP	252.828.080

### Listado de Mensajes

1 - SUSCRIPCION A SERVICIOS PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO DE LA DNCP		
Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	09-06-2023	10:11:24.766
Buenos días, comenzamos la Subasta.	09-06-2023	10:11:30.171
Señor/a Oferente, baje su precio	09-06-2023	10:11:57.776
Señor/a Oferente su oferta se encuentra por arriba del precio referencial.	09-06-2023	10:12:14.486
Señor/a Oferente de no mejorar su precio la convocante podría declarar desierto el grupo.	09-06-2023	10:13:09.544
Atención pasamos a la etapa de puja.	09-06-2023	10:13:10.057
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	09-06-2023	10:13:11.552
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	09-06-2023	10:19:11.678
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	09-06-2023	10:24:41.714
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	09-06-2023	10:24:41.839

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.