

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 421535

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 9:18 del día 27/3/2023, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en la legislación vigente, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 421535 - Servicio de Call Center (SBE) - Ad Referéndum 2023 de la Institución:

Código Verificador: 6d5db4dce95c1252eb2a3fc520c67fc5

Nivel de Entidad:	Entidades Financieras Oficiales
Entidad:	Banco Nacional de Fomento
UOC:	Uoc Bnf
Código SICP:	1329

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
El pliego solicita 35% de experiencia en gestión de mora y 35% de experiencia en atención al cliente... Esto significa que se está requiriendo un total de 70% de experiencia? parece ser muy excesivo el porcentaje de experiencia de ser así., o si sólo se solicita 35% en la sumatoria de ambos, sería la mitad de ese 35% la experiencia requerida para cada ítem? Favor aclarar si la convocante está pidiendo realmente 70 % de experiencia o solamente 35% del monto total del llamado.		24-02-2023	11:12:09
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Las experiencias en ambos servicios son totalmente relevantes y diferentes, se solicita ese nivel de experiencia (35%) como lo indica que pliego diferenciando en los servicios, esto teniendo en cuenta que la experiencia requerida en ATC constituye un servicio fundamental para el BNF debido a la masividad y cantidad de clientes que son atendidos en este canal, no solo para consultas sino también la resolución de circunstancias que a diario se presentan, por tanto la experiencia es una exigencia fundamental necesaria debido que el retorno al cliente sobre los productos y servicios bancarios requieren cierto nivel, uso de terminología, conceptos y practica a ser aplicadas para garantizar no solo una correcta atención telefónica sino mantener la calidad de la misma. En cuanto a la gestión de mora es aún más necesaria debido al gran volumen de cartera con que cuenta el BNF, en donde no solo debe realizarse acciones de contacto sino también de negociaciones y para ello la experiencia en manejo de los diferentes productos con que cuenta el Banco es sumamente necesaria (ejemplo prestamos consumo, tarjetas de crédito, vivienda, prestamos agrícola industriales, ganaderos, garantías hipotecarias prendarias, formas de financiación, operaciones derivadas y otros) la recuperación de la cartera morosa se sostiene en gran parte sobre esta gestión, por tanto la experiencia es una prioridad para el éxito de una recuperación efectiva. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		15-03-2023	11:56:32
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
El Oferente deberá demostrar haber proveído satisfactoriamente del servicio de Call Center (Gestión de mora, Atención al Cliente), esto significa que se debe presentar cartas de cumplimiento satisfactorio de los clientes con los que cuenta la empresa?		24-02-2023	11:13:18
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Serán aceptadas carta(s) de cumplimiento(s) considerando que en el Pliego de Bases y Condiciones se solicitan Notas, cumpliendo ambas con la misma finalidad y formato. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		15-03-2023	11:56:47
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora

Listado de Consultas

Solicitamos que se pueda cambiar el requisito y que con el cumplimiento en uno o en varios de los años se alcanza el porcentaje requerido se pueda dar cumplimiento del requisito experiencia del 35% en los últimos 5 años.	24-02-2023	11:33:53
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Tanto en Gestión de Mora y Atención al cliente se solicita experiencia en los últimos 5 años (2022, 2021, 2020, 2019, 2018), es decir, si la empresa presenta documentos que avalen lo requerido dentro del rango de los años mencionados serán aceptados para el cumplimiento del porcentaje 35% solicitado. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones	15-03-2023	11:57:04
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
El criterio solicita en su punto 4. El Oferente debe contar con la capacidad humana y tecnológica para integrar su software con el del Banco;;; Consultamos si la empresa puede contar con un proveedor de TIC externo que provea todas las soluciones tecnológicas. Es posible que pueda ser un proveedor externo o debe estar inhouse?	24-02-2023	11:38:25
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El Servicio requerido es de suma importancia y fundamenta para BNF y la integración debe ser prácticamente inmediata para dar continuidad al servicio en forma ininterrumpida, por tanto se solicita que la empresa cuente con la capacidad humana y tecnológica de manera independiente para poder realizar la integración y no tener una dependencia externa de sub proveedores para el proceso de integración y la continuidad de la misma en el tiempo (plurianual) principalmente cuando el servicio se soporte en el ámbito de tecnología, debido que es un área muy sensible y esto va ligado a los tiempos de respuestas, que de existir algún evento el Banco contar y estar apoyado en el restablecimiento en la inmediatez o aplicar alguna contingencia en forma urgente, a esto agregamos que el BNF aplica en forma periódica modificaciones actualizaciones y en el core bancario, y se debe resguardar los datos del mismo. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	11:57:28
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Se puede solicitar también la facturación 2022 para completar lo requerido?	24-02-2023	11:39:40
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: En experiencia serán aceptados facturaciones del 2022, considerando que en el Pliego de Bases y Condiciones se solicita: Copia de contratos, facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida en los años 2022, 2021, 2020, 2019, 2018. Sin embargo, en capacidad técnica no serán aceptados las facturaciones, considerando que con dicha documentación no podrá ser comprobado que haya proveído satisfactoriamente el servicio. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	11:58:39
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el PBC en los documentos de calificación dice que El Oferente debe contar con una infraestructura con capacidad mínima para 300 (trescientas) posiciones activas. (y 100 para gestión de mora. Esos 100 de gestión de mora pueden estar incluidos dentro de los 300 de atención al cliente? Y favor aclarar porque en el espacio de ESPECIFICACIONES TECNICAS habla de 500 posiciones	24-02-2023	11:41:12
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: No será aceptado lo solicitado, considerando que los requerimientos son diferentes e independientes, teniendo en cuenta que para la institución resulta fundamental que cuenten con los requisitos pertinentes. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	11:58:48
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Se puede bajar la experiencia a 3 años ? 2020, 2021, 2022, y mantener el volumen de facturación y experiencia requerida? si bien no serían 5 años, de igual manera se acreditaría el volumen y la envergadura del presente llamado. y se habilitaría a potenciales oferentes.	24-02-2023	11:43:46
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Las experiencias en ambos servicios son totalmente relevantes y diferentes, se solicita ese tiempo de como lo indica que pliego, esto debido que la experiencia requerida en ATC constituye un servicio fundamental para el BNF debido a la masividad y cantidad de clientes que son atendidos en este canal, no solo para consultas sino también la resolución de circunstancias que a diario se presentan, por tanto la experiencia es una exigencia fundamental necesaria debido que el retorno y resolución al cliente sobre los productos y servicios bancarios requieren cierto nivel, uso de terminología, conceptos y practica a ser aplicadas para garantizar no solo una correcta atención telefónica sino mantener la calidad de la misma. En cuanto a la gestión de mora es aún más necesaria debido al gran volumen de cartera con que cuenta el BNF, en donde no solo debe realizarse acciones de contacto sino también de negociaciones y para ello la experiencia en manejo de los diferentes productos con que cuenta el Banco es sumamente necesaria (ejemplo prestamos consumo, tarjetas de crédito, vivienda, prestamos agrícola industriales, ganaderos, garantías hipotecarias prendarias, formas de financiación, operaciones derivadas y otros) la recuperación de la cartera morosa se sostiene en gran parte sobre esta gestión, por tanto la experiencia es una prioridad para el éxito de una recuperación efectiva. Solicitamos necesariamente 5 años y consideramos que es un tiempo bastante prudencial para que el banco pueda considerar la capacidad y destreza de los oferentes para este llamado, conforme a lo mencionado más arriba. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	11:58:58
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

Cuales son los informes mensuales requeridos para el pago de servicio? Corresponde al reporte de horas login para facturación? o se refiere a indicadores operativos?	24-02-2023	16:09:56
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Los informes mensuales requeridos para el pago del servicio se encuentran detallados en las especificaciones técnicas: Resultados. El Banco recibirá al finalizar cada mes un informe detallado con la medición según los parámetros definidos y discriminados por cada atributo, empleado o supervisor según la especificación del Banco. En estos informes se reflejarán, en primer lugar, mediante gráficos y tablas, los resultados globales obtenidos por los puntos evaluados y por cada uno de los atributos valorados, coincidentes con las fechas de pago establecidas por el BNF. Los Informes mensuales deberán contener el detalle de todos los servicios requeridos en las especificaciones técnicas que se encuentran establecidos en el punto REPORTES DE GESTIÓN. Las horas login y los indicadores operativos se encuentran en el punto de Reportes de Gestión. Remitirse a la adenda enumerada.	15-03-2023	11:59:17
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Para cobranzas, los envíos de sms y correo electrónico masivos, a que tramos se aplican? el Banco cuenta con un speech definido para cada tramo? el plan mensual de envío de sms y mails lo diseña el Banco o la empresa contratada?	24-02-2023	16:10:34
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Los tramos para envío de estos sms/mail, son los que detallamos en las especificaciones técnicas Servicio de Gestión de Mora - Objetivos Específicos. El Banco cuenta con speech definido para cada tramo en mora. El plan mensual de envío sms y mails lo diseña el Banco. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	11:59:25
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
IVR interactivo, se refiere a llamadas pregrabadas con discado automático?	24-02-2023	16:11:34
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El IVR son grabaciones en llamadas entrantes como bienvenida interactiva que deberá definirse en la construcción de un árbol de llamadas que el cliente elige o selecciona conforme a sus necesidades y motivo de llamadas. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones	15-03-2023	12:01:31
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Con que periodicidad se envían los reportes de sms/emails?	24-02-2023	16:12:30
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: La periodicidad de los mensajes de sms/mail son determinados según necesidad, conforme a los tramos de mora. En caso de acciones de cobranzas según el tramo de mora que se esté barriendo en el cual se podría estar aplicando ambas acciones en paralelo, son remitidos en forma periódica y para acciones muy específicas en recuperación, eventualmente el Banco puede solicitar remisión de sms o correo sobre otras campañas que el Banco pudiera requerir. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones	15-03-2023	12:02:06
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Para el enriquecimiento de datos, el formato de envío del archivo lo define el prestador? o el Banco cuenta con un formato de datos para impactar en sus sistemas?	24-02-2023	16:13:33
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El formato de envío del archivo lo define el Banco.	15-03-2023	12:02:18
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
El Banco proveerá de la información de pagos diarios para impactar en los sistemas del prestador? es posible nos compartan el formato?	24-02-2023	16:14:37
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El BNF proveerá de la información necesaria a través de la plataforma informática para la gestión del servicio, y otra plataforma a ser utilizada conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas en EVALUACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO - Observaciones Generales. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:02:31
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Con respecto al requisito indispensable para el pago del servicio de cobranzas, a que hace referencia "el tiempo de gestión"? Nos podrían facilitar más detalles?	24-02-2023	16:15:49
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Se solicita remitirse a las especificaciones técnicas Gestión Integral de Mora Elaboración de línea de Tiempo de Gestión. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:02:42

Listado de Consultas

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Resultados de atención al cliente, nos podrían compartir un ejemplo o formato esperado de los informes? el prestador puede presentar sus datos en un formato acordado entre ambas partes?	24-02-2023	16:16:59
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El prestador deberá presentar los informes con los datos requeridos en las especificaciones técnicas en un formato acordado entre ambas partes. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:02:54
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cual es el objetivo del porcentaje de atención para el servicio de atención a clientes?	24-02-2023	16:17:49
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El objetivo del porcentaje solicitado de atención a clientes es a fin de medir el tiempo de contestación de llamadas entrantes y mantener un nivel elevado de atención de llamadas en líneas. Sin embargo, el punto Porcentaje de Atención será modificado. Remitirse a la adenda enumerada.	15-03-2023	12:03:08
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cual es el objetivo de "Tiempo de contestación de llamadas" para el servicio de atención a clientes? que % de llamadas debe ser atendidas antes de los 20 segundos?	24-02-2023	16:18:55
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El objetivo de establecer un tiempo de contestación de llamadas es a fin de medir el tiempo de contestación de llamadas entrantes y mantener un nivel elevado de atención de llamadas en líneas de modo a obtener el mayor porcentaje de llamadas atendidas. Asimismo, el punto mencionado será modificado. Remitirse a la adenda enumerada.	15-03-2023	12:03:20
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cuál es el objetivo de TMC (Tiempo medio de conversación) para el servicio de Atención al cliente?	24-02-2023	16:19:53
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: La cantidad de llamadas y los motivos de llamadas pueden variar de un cliente a otro, determinar un tiempo de resolución de consulta podría variar entre una y otra llamada, dependiendo también de las fechas críticas de alto flujo que son las fechas de acreditaciones de salarios, para esto el BNF exige la experiencia para el manejo y resolución de llamadas en el menor tiempo posible por parte de cada operador, de manera a optimizar los tiempos en las llamadas entrantes específicamente. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:03:35
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cuales son los objetivos de First Call Resolution?	24-02-2023	16:21:06
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: A fin de evitar llamadas reiterativas sobre el mismo motivo que pudieran generar disconformidad al cliente, la cual ocasiona un aumento en la cola de llamadas pendientes de atención. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:03:46
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Para telemarketing, cuales son los productos a ofrecer?	24-02-2023	16:21:54
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Se procede a modificar el Pliego de Bases y condiciones considerando que el Banco no requiere Telemarketing y Gestión de Contacto. Remitirse a la adenda enumerada.	15-03-2023	12:04:04
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
La base de datos para contactos salientes, será provista por el Banco?	24-02-2023	16:22:45
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: La base de datos será proveída por el BNF, tal como se establece en las especificaciones técnicas - Observaciones Generales: El BNF proveerá de la información necesaria a través de la plataforma informática para la gestión del servicio, y otra plataforma a ser utilizada. El oferente deberá presentar Declaración Jurada en la que manifieste que la plataforma informática que posee será adaptada a la plataforma informática proveída por el banco para la gestión dentro de lo que dure el servicio. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:04:19
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

El Oferente deberá presentar mínimo 5 (cinco) constancias, notas y/o actas de haber proveído satisfactoriamente del servicio de Call Center (Gestión de mora, Atención al Cliente) a empresas Públicas y/o Privadas en los últimos 5(cinco) años. Uno por cada año (Años 2018, 2019 2020, 2021, 2022). Con respecto al punto constancias, notas y/o actas ¿se podrá presentar contratos? En caso de no ser admitido los contratos para el ítem mencionado, se podrá presentar una nota por cada cliente a quién se ha prestado servicios en los últimos 5 años?	24-02-2023	16:24:05
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: No serán aceptados los contratos, considerando que con dicha documentación no podrá ser comprobado que haya proveído satisfactoriamente el servicio requerido. En el Pliego de Bases y Condiciones se establece como uno de los documentos solicitados notas, por lo que será aceptado las notas correspondientes a cada cliente, siempre y cuando se encuentre dentro de los años requeridos. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:04:30
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Copias simples de las Constancias del Registro de Personas y Estructuras Jurídicas, y las Constancias del Registro de Beneficiarios Finales, dispuestas por la Ley N° 6446/2019, Decreto Reglamentario N° 3241 del 10/01/2020 y la Resolución N° 202/2020 del 17/09/2020 de la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes SEPRELAD.	24-02-2023	16:25:17
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Los documentos mencionados son requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones, por lo que deberán ser presentados para su evaluación cuando el Comité de Evaluación lo solicite, conforme al artículo 26 de la Ley N° 2051/03 y los artículos 59 y 60 del Decreto N° 2992/2019. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:04:42
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Copia de contratos, facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida ¿Se podrá considerar únicamente los contratos?	24-02-2023	16:26:28
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Los contratos se encuentran dentro de los documentos a ser requeridos, por lo que será aceptado la presentación de dicho documento para avalar las experiencias solicitadas. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:04:52
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
¿Las declaraciones juradas deben ser autenticadas por Escribanía?	24-02-2023	16:27:24
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: No se requieren declaraciones juradas autenticadas, por lo que se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.	15-03-2023	12:05:07

Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
Oferente: VOICENTER S.A. - RUC: 80030641-4			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 1
1508007022	Póliza	Aseguradora Yacyreta	02-03-2023	06-03-2023	02-08-2023
Oferente: ONLINE PARAGUAY S.A. - RUC: 80101720-3					
Oferente: ONLINE PARAGUAY S.A. - RUC: 80101720-3			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 2
1508020588	Póliza	Intercontinental de Seguros y Reaseguros SA	20-03-2023	24-03-2023	24-08-2023
Oferente: MEJOR PROMO S.A. - RUC: 80082542-0					
Oferente: MEJOR PROMO S.A. - RUC: 80082542-0			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 3
1508008242	Póliza	Patria Seguros	23-03-2023	27-03-2023	04-08-2023

Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
Oferente: MEJOR PROMO S.A. - RUC: 80082542-0			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 3
Oferente: MTEL PARAGUAY SA - RUC: 80025826-6			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 4
1508008233	Póliza	Patria Seguros	23-03-2023	27-03-2023	04-08-2023

Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	83111507-001	Servicio de Gestión de Mora					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	Voicenter S.A.	Voicenter S.A.	Servicio	Paraguay	Servicio de Gestión de Mora	49.000	49.000
ONLINE PARAGUAY S.A. - 80101720-3	Online Paraguay SA	Online Paraguay SA	Servicio	Paraguay	Servicio de Gestión de Mora	55.600	55.600
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	MEJOR PROMO S.A.	MEJOR PROMO S.A.	N/A	PARAGUAYA	Servicio de gestión de mora	55.775	55.775
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	Mtel Paraguay	Paraguay	Cobranzas	48.500	48.500

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	83111507-001	Atención al Cliente Gestión operadores					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	Voicenter S.A.	Voicenter S.A.	Servicio	Paraguay	Servicio de Atención al Cliente	41.000	41.000
ONLINE PARAGUAY S.A. - 80101720-3	Online Paraguay SA	Online Paraguay SA	Servicio	Paraguay	Atención al Cliente Gestión operadores	51.250	51.250
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	MEJOR PROMO S.A.	MEJOR PROMO S.A.	N/A	PARAGUAYA	Atención al cliente gestión operadores	49.372	49.372
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	Mtel Paraguay	Paraguay	Atencion al Cliente	42.933	42.933

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas

1 - Total				
Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	39.000	27-03-2023	09:17:51.585	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	ad634a980fd9bb5aafba3790c8d04140	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	39.999	27-03-2023	09:17:45.556	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	45e4a764fbe61472b98e0f6caf4d69b6	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	40.000	27-03-2023	09:17:30.167	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	a75888f6d318d36708a28e15b40f5acc	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	41.900	27-03-2023	09:17:19.134	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	315970f90641ec5e49f6ad9d3affd15f	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	42.000	27-03-2023	09:17:08.801	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	354dc7bf141ffdf85e52a4cc8a12c4	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	43.000	27-03-2023	09:16:58.201	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	bf7e20d2ac5cac3b4b6622659f2beb4	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	44.000	27-03-2023	09:16:48.155	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	16ec0f848ef3a625faa326670f1752c2	

Listado General de todas las Ofertas

MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	45.000	27-03-2023	09:16:38.669	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	ace0440c0200bc849f248f3868a34efe	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	46.000	27-03-2023	09:16:27.764	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	4915317c294065d01ae6a2399bfcd0f	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	47.000	27-03-2023	09:16:23.413	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	26a078f3611305b97e102700ce01fd2b	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	48.000	27-03-2023	09:16:07.363	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	5b90d275a50a0d8304fa066eb57df32e	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	49.000	27-03-2023	09:15:57.488	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e87d78b6a78811564809197f069deee5	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	50.000	27-03-2023	09:15:16.124	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9bba425ed026ab445400a2b7280419b2	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	51.000	27-03-2023	09:15:11.401	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	21f973eb8b7eae4ba47846d1167ce328	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	52.000	27-03-2023	09:14:28.206	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	3db442e20835e078613ea5b3f8c20097	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	53.000	27-03-2023	09:14:17.372	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	da6a4524ed899f97e8df4ca8d3dc3eb9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	55.000	27-03-2023	09:14:02.926	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c447fd1293844a4a9669210232c0376f	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	57.000	27-03-2023	09:13:57.573	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e2ce2dd3c930d17617ba0b6318174851	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	58.000	27-03-2023	09:13:35.518	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	327276cfc9bf06dd80d4697c0b483a4	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	59.000	27-03-2023	09:13:41.995	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f94efaae3e6babdb21d65b8426644b3	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	60.000	27-03-2023	09:13:22.206	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	b676f237ab785bf720831eda39f4596c	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	60.000	27-03-2023	09:13:29.142	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9ea65b181b840d07d462ddeb0493cc8	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	62.000	27-03-2023	09:13:16.676	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	0e62bfa453bd8dd4f16c5fb24fdb0eb4	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	63.000	27-03-2023	09:13:11.746	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	36b4e86acfeadfbde9d77e65e9f066b8	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	64.000	27-03-2023	09:13:05.048	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e40754234be9d68fae88c795272223cd	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	65.000	27-03-2023	09:12:41.224	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	cab078d3c13258b93f5a6d062a2e5123	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	66.000	27-03-2023	09:12:36.183	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	83c95f38a6fc519a0e3e1a2bf979d207	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	67.000	27-03-2023	09:11:39.984	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	b9bfd52723379a1c725dfe1adcaedd60	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	69.000	27-03-2023	09:10:59.052	Etapa de Puja
		Código Verificador:	9d0483a07089837f6ea0a757203b5a4d	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	70.000	27-03-2023	09:10:51.329	Etapa de Puja
		Código Verificador:	f8877eda64f513edc993b8549c97d1e1	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	71.000	27-03-2023	09:09:37.946	Etapa de Puja
		Código Verificador:	8bb1f99239d2ab7c48ad7c67db4f2b8e	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	72.000	27-03-2023	09:09:24.746	Etapa de Puja
		Código Verificador:	24d40fc37b2572e368038b2556e13e9b	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	72.000	27-03-2023	09:11:51.450	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	11b22d473bd103002d0ca21837a0ef97	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	74.000	27-03-2023	09:10:50.647	Etapa de Puja
		Código Verificador:	e23fd13e6ae2246a063d4658e7a344c2	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	75.000	27-03-2023	09:08:36.397	Etapa de Puja
		Código Verificador:	b9e59b27e9088cd621392396b0bf46ae	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	76.000	27-03-2023	09:08:19.558	Etapa de Puja
		Código Verificador:	46c7b2f0b674a06eb3edc00e193e5d77	

Listado General de todas las Ofertas

MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	79.000	27-03-2023	09:07:03.708	Etapa de Puja
		Código Verificador:	6108df1106e3b44c0884d6413d3316d6	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	80.000	27-03-2023	09:06:56.538	Etapa de Puja
		Código Verificador:	11980691bf3f90f5fd997731e5abcab0	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	81.000	27-03-2023	09:06:32.698	Etapa de Puja
		Código Verificador:	9a0ca71cef1348f5143b2bf71022bd75	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	82.000	27-03-2023	09:06:28.935	Etapa de Puja
		Código Verificador:	82f6c5ef6054b298c07cd3a63a2b4af3	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	83.000	27-03-2023	09:05:31.246	Etapa de Puja
		Código Verificador:	69e0d6ffd1868995dc24852548904e4b	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	84.500	27-03-2023	09:05:27.829	Etapa de Puja
		Código Verificador:	a74dc5e7a29dcc4c46fbf4b3cc6d6583	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	85.000	27-03-2023	09:05:01.473	Etapa de Puja
		Código Verificador:	3e596d6f81d9dc2d2f051d22b6e40b36	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	86.500	27-03-2023	09:04:52.867	Etapa de Puja
		Código Verificador:	12c8c3ce0fc432ad6973eab5545b73dc	
ONLINE PARAGUAY S.A. - 80101720-3	86.800	27-03-2023	09:13:53.594	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	15810e089e9f965f24bb8a7eae40c1c2	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	87.000	27-03-2023	09:03:23.987	Recepción de Lances
		Código Verificador:	7c8fb7e121757c2687f395a005d52dc5	
ONLINE PARAGUAY S.A. - 80101720-3	87.000	27-03-2023	09:07:22.386	Etapa de Puja
		Código Verificador:	3e2c8a37a15ca321831a4fe31d40bf45	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	88.000	27-03-2023	09:03:31.192	Recepción de Lances
		Código Verificador:	2a4ef3cb5a331c00a43171e5940b01a7	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	88.900	27-03-2023	09:03:12.475	Recepción de Lances
		Código Verificador:	692eff8497e86a81ae2b046dca335c2b	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	89.000	27-03-2023	09:01:48.639	Recepción de Lances
		Código Verificador:	3739f71ebbcf50fde997acff0a663d1	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	90.000	27-03-2023	08:52:14.561	Propuesta
		Código Verificador:	c60e64022840aa79da9bc0f4579be36	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	91.433	27-03-2023	08:52:14.560	Propuesta
		Código Verificador:	11ac21e9405a2b5237aed132fe70c547	
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	105.147	27-03-2023	08:52:14.560	Propuesta
		Código Verificador:	bf1789a74b20a8763421e9d6f4fc97e0	
ONLINE PARAGUAY S.A. - 80101720-3	106.850	27-03-2023	08:52:14.559	Propuesta
		Código Verificador:	2beb715d51518790d2f2a92ad0d0b7c1	

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - Total	
Oferente	Mejor Precio
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	39.000
MEJOR PROMO S.A. - 80082542-0	39.999
VOICENTER S.A. - 80030641-4	72.000
ONLINE PARAGUAY S.A. - 80101720-3	86.800

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80025826-6 - MTEL PARAGUAY SA	
Item	Precio Ganador
1 - Total	39.000

Listado de Mensajes

Listado de Mensajes

1 - Total		
Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	27-03-2023	09:01:19.658
Buenos días, comenzamos la Subasta.	27-03-2023	09:01:23.653
Algunas ofertas se encuentran por encima del referencial.	27-03-2023	09:02:12.696
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	27-03-2023	09:02:16.662
Atención pasamos a la etapa de puja.	27-03-2023	09:02:17.267
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	27-03-2023	09:04:10.578
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	27-03-2023	09:11:27.935
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	27-03-2023	09:18:01.048
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	27-03-2023	09:18:01.117

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.