

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 380272

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 8:58 del día 10/12/2020, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en la legislación vigente, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 380272 -

SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER CONTINGENCIA, CENTRAL TELEFÓNICA Y CONTACT CENTER PARA LA SET DEL MH de la Institución:

Código Verificador: df934e35a5aa57a9b0eb184d87afd834

Nivel de Entidad:	Poder Ejecutivo
Entidad:	Ministerio de Hacienda
UOC:	Subsecretaria de Estado de Tributación
Código SICP:	1805

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación, capítulo 8. Experiencia requerida, para el Lote N° 1, se solicita: Demostrar la experiencia en la provisión y puesta en marcha o readecuación de Data Center con facturaciones de venta por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, en cualquiera de los: últimos 3 años. 2017, 2018, 2019. Al respecto, solicitamos a la Convocante que también puedan ser aceptados facturaciones de venta por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, en cualquiera de los últimos 6 (seis) años (2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019), considerando que de igual forma se cumplirá con la experiencia y capacidad requerida por la Convocante, y de forma a permitir la participación de un mayor número de oferentes del sector de Datacenter de nuestro medio, que cuentan con amplia experiencia y capacidad técnica para llevar a cabo los servicios solicitados. Lo solicitado encuentra sustento legal en el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir la actividad licitatoria del Estado, consagrado en el inciso b del artículo 4° de la Ley 2051/2003 De Contrataciones Públicas.	19-11-2020	20:12:57
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Con Relación a la Consulta remitase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Este requerimiento se debe a que es necesario que el oferente posea experiencia en la provisión y puesta en marcha o readecuación de Data Center no mayor a tres años considerando la constante actualización de los equipos tecnológicos.	01-12-2020	10:50:12
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación, capítulo 8. Experiencia requerida, para el Lote N° 1, se solicita: El oferente deberá contar con experiencia en la provisión y/o mantenimiento de Centro de Datos de igual envergadura. Se calificará como de igual envergadura a un sitio de la misma cantidad de racks o potencia equivalente o superior. Al menos 2 (dos) experiencias a ser comprobadas a través de copia de contratos y/o facturas. Al respecto, solicitamos a la Convocante que también puedan ser aceptadas experiencias en la provisión y/o mantenimiento de Centro de Datos de 3 (tres) Racks, considerando que de igual forma se cumplirá con la experiencia y capacidad requerida por la Convocante, y de forma a permitir la participación de un mayor número de oferentes del sector de Datacenter de nuestro medio, que cuentan con amplia experiencia y capacidad técnica para llevar a cabo los servicios solicitados. Lo solicitado encuentra sustento legal en el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir la actividad licitatoria del Estado, consagrado en el inciso b del artículo 4° de la Ley 2051/2003 De Contrataciones Públicas.	19-11-2020	20:13:34
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remitase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Es fundamental que el oferente posea la experiencia en la provisión y/o mantenimiento de Centro de Datos similares teniendo en cuenta la criticidad del centro de Datos de la SET	01-12-2020	10:57:34
CONSULTA		

Listado de Consultas

Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación, capítulo 9. Capacidad Técnica, para el Lote N° 1 se solicita: El oferente debe contemplar el personal técnico necesario para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. Para ello el oferente deberá presentar la lista de personal técnico para soporte de primer nivel, los cuales deberán estar debidamente capacitados y contar con las siguientes certificaciones: Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño de Datacenter. El mismo deberá estar certificado en Diseño y Operación de Datacenter. Se deberá presentar certificado del tipo CDCP (Certified Datacenter Professional) emitido por una organización internacional, y cuyo alcance deberá cubrir el Diseño y Operación de Datacenter bajo estándares internacionales. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado. Al respecto solicitamos a la Convocante que sea permitida la subcontratación del Profesional con certificación CDCP, de forma a no restringir la participación de un mayor número de oferentes, ya que de este modo la Convocante de igual forma tendrá demostrada la Capacidad Técnica requerida para el presente llamado, además que el hecho de que el profesional sea del staff permanente del oferente con antigüedad de 1 año, deviene como técnicamente NO indispensable a los efectos de acreditación de la experiencia requerida. Lo solicitado encuentra sustento legal en el artículo 20° de la Ley 2051/03, específicamente: no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas; lo cual se condice con el Principio de Igualdad y Libre Competencia, previsto en el inciso b) del artículo 4° de la misma Ley.	19-11-2020	20:14:23
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Se requiere que el profesional CDCP sea de carácter permanente de la empresa, con antigüedad mínima de 1 año, de manera que la Empresa contratada, pueda garantizar y certificar la idoneidad del mismo, para realizar tareas de alta criticidad y de carácter confidencial. Cosa que no podría ser posible con técnicos contratados única y exclusivamente para realizar ésta tarea y no teniendo antigüedad en la empresa, ni conociendo sus antecedentes.	01-12-2020	10:59:22
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección Datos de la Licitación, capítulo 14. Autorización del Fabricante, Lote 1, se solicita: 21. Sistema de Climatización de Precisión (4 equipos x 36KW) con Sistema de Monitoreo Remoto. Al respecto, respetuosamente solicitamos que sea omitido este requerimiento, considerando que los equipos que serán objeto del mantenimiento requerido en el presente llamado, ya no tienen garantía de fábrica, y que existen en nuestro medio varias empresas del rubro con la capacidad y experiencia suficiente para llevar a cabo los servicios requeridos. De esta manera se permitirá la participación de un mayor número de oferentes.	19-11-2020	20:15:10
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remítase a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones. Es necesario que la garantía se extienda por el fabricante	01-12-2020	11:00:47
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección Datos de la Licitación, capítulo 14. Autorización del Fabricante, Lote 1, se solicita: 22. Sistema de Climatización de Precisión (2 equipos x 15 KW), con Sistema de Monitoreo Remoto. Al respecto, respetuosamente solicitamos que sea omitido este requerimiento, considerando que los equipos que serán objeto del mantenimiento requerido en el presente llamado, ya no tienen garantía de fábrica, y que existen en nuestro medio varias empresas del rubro con la capacidad y experiencia suficiente que trabajan normalmente con estos equipos, y además de forma a permitir la participación de una mayor cantidad de potenciales oferentes.	19-11-2020	20:15:38
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remítase a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones. Es necesario que la garantía se extienda por el fabricante	01-12-2020	11:02:12
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección Datos de la Licitación, capítulo 14. Autorización del Fabricante, Lote 1, se solicita: 23. UPS Modular de 95 KVA (2 equipos). Al respecto, respetuosamente solicitamos que sea omitido este requerimiento, considerando que los equipos que serán objeto del mantenimiento requerido en el presente llamado, ya no tienen garantía de fábrica, y que existen en nuestro medio varias empresas del rubro con la capacidad y experiencia suficiente para la ejecución de los servicios requeridos, y así mismo para posibilitar la participación de un mayor número de potenciales oferentes.	19-11-2020	20:16:34
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remítase a lo establecido en el Pliego de bases y condiciones. Es necesario que la garantía se extienda por el fabricante	01-12-2020	11:03:27
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En las especificaciones técnicas, Lote 3 "SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA" se requiere "Extensión de garantía para el mantenimiento del Contact Center Cisco", al respecto solicitamos aclarar si el presente requerimiento se refiere a toda la solución Contact Center Cisco utilizada actualmente?	20-11-2020	11:55:02
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remítase a lo que establece la Adenda N° 1	01-12-2020	11:05:25

Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
---------------	------	-----------------	---------------	--------------------------	-----------------------

Oferente: COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - RUC: 80016715-5

Categoría: Sin categorizar

Nro. Oferente: 1

1508015847	Póliza	Seguros Chaco S.A. de Seguros y Reaseguros	04-12-2020	10-12-2020	08-05-2021
------------	--------	--	------------	------------	------------

Oferente: TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL - RUC: 80060858-5

Categoría: Sin categorizar

Nro. Oferente: 2

1508049882-000	Póliza	La Consolidada S.A. de Seguros	19-11-2020	30-11-2020	09-05-2021
----------------	--------	--------------------------------	------------	------------	------------

Listado de Propuestas por Proveedor

INFORMACION DEL LOTE: 1 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
1	81111811-001	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	Varios	Varios	Varios	Varios		1.765.000.000	1.765.000.000

INFORMACION DEL LOTE: 2 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
1	81111811-001	SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	Alcatel-Lucent Enterprise	Alcatel-Lucent Enterprise	OmniPCX Enterprise + OpenTouch Multimedia Services	Francia		910.000.000	910.000.000

INFORMACION DEL LOTE: 3 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
1	81111811-001	SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL - 80060858-5	Cisco	Cisco Systems	SWSS CUCM - CON-ECMU-LICXENHA	USA	SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA	349.000.000	349.000.000

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas

1 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	1.751.850.000	10-12-2020	08:19:20.008	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	af91d1bfb38cfeacf4aeb01b20445aaa	
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	1.765.000.000	10-12-2020	08:04:29.643	Propuesta
		Código Verificador:	912fb47413ab28b33c611ba546188f4a	

2 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	903.697.777	10-12-2020	08:39:10.744	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e7084ed0c6fbf8e1196dbf9f72226c4d	
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	910.000.000	10-12-2020	08:04:29.846	Propuesta
		Código Verificador:	28551453f472f5001a3c0a4662a71e8a	

3 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL - 80060858-5	300.000.000	10-12-2020	08:48:21.762	Etapas de Puja
		Código Verificador:	0b21e37901a3ca826cc321ac766427be	
TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL - 80060858-5	349.000.000	10-12-2020	08:04:29.951	Propuesta
		Código Verificador:	71f5cbddd8ba6b667dc4a2baed749a837	

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Oferente	Mejor Precio
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	1.751.850.000

2 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Oferente	Mejor Precio
COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA - 80016715-5	903.697.777

3 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Oferente	Mejor Precio
TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL - 80060858-5	300.000.000

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80016715-5 - COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA

Items Ganados por Proveedor

Item	Precio Ganador
1 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA	1.751.850.000
2 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA	903.697.777

Proveedor: 80060858-5 - TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL E INDUSTRIAL

Item	Precio Ganador
3 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA	300.000.000

Listado de Mensajes

1 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	10-12-2020	08:10:35.700
Buenos días, comenzamos la Subasta.	10-12-2020	08:10:45.345
Señor/a Oferente su oferta se encuentra por arriba del precio referencial.	10-12-2020	08:10:53.953
Señor/a Oferente si bien su precio no se ubica por debajo del referencial en minutos más pasaremos a la etapa de Puja.	10-12-2020	08:12:48.367
Atención pasamos a la etapa de puja.	10-12-2020	08:12:50.018
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	10-12-2020	08:12:53.489
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	10-12-2020	08:18:54.127
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	10-12-2020	08:23:04.425
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	10-12-2020	08:23:04.595

2 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	10-12-2020	08:28:08.831
Continuamos con la Subasta.	10-12-2020	08:29:40.888
Señor/a Oferente su oferta se encuentra por arriba del precio referencial.	10-12-2020	08:29:48.972
Si bien los precios se encuentran por encima del referencial, en breve, pasaremos a la Etapa de la Puja.	10-12-2020	08:30:48.885
Atención pasamos a la etapa de puja.	10-12-2020	08:32:21.927
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	10-12-2020	08:32:26.406
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	10-12-2020	08:38:26.479
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	10-12-2020	08:44:46.596
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	10-12-2020	08:44:46.914

3 - SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL CONTACT CENTER DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	10-12-2020	08:45:11.373
Continuamos con la Subasta.	10-12-2020	08:45:34.369
Señor/a Oferente su oferta se encuentra por arriba del precio referencial.	10-12-2020	08:47:48.748
Si bien los precios no se ubican por debajo del referencial, en minutos más pasaremos a la etapa de puja.	10-12-2020	08:48:00.318
Atención pasamos a la etapa de puja.	10-12-2020	08:48:02.303
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	10-12-2020	08:48:06.551
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	10-12-2020	08:54:21.968
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	10-12-2020	08:58:14.142
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	10-12-2020	08:58:14.602

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.