

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 348192

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 9:33 del día 31/5/2018, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en el Decreto 1107/14 y en la Resolución N°1408/14, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 348192 - Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento de la Institución:

Código Verificador: 3f25cc3c539e2b978486352413f75ec7

Nivel de Entidad:	Entidades Financieras Oficiales
Entidad:	Banco Nacional de Fomento
UOC:	Uoc Bnf
Código SICP:	1329

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Sobre la cantidad de agentes de ATC ya que sumando los cupos por horario da 30 pero en el párrafo siguiente dice 38.		24-05-2018	08:39:46
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme lo estable el pliego en el LOTE 2 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE TELEFÓNICA, FIDELIZACIÓN, GESTIÓN REFERENCIAL, IVR El horario del servicio de atención será de 24 horas los 365 días del año: En horario diurno de 7 hs a 17 hs: 20 Agentes; De 17 hs a 23 hs: 6 Agentes; De 23 hs a 07 hs: 4 Agentes, Sábados domingos y feriados: 4 Agentes; Servicio Onmicanal 4 agentes, según flujo de consultas La definición del dimensionamiento sugerido deberá estar en función al tráfico de llamadas y los objetivos de nivel de servicio definidos, y estará a cargo de la empresa contratada. El Banco deberá aprobar el dimensionamiento mensual, así como cualquier ajuste necesario al mismo. El dimensionamiento inicial estimado para este servicio es de 38 agentes.		28-05-2018	15:14:44
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
No contamos con una central de riesgo que nos permita identificar informaciones negativas de morosidad de los clientes del Banco, salvo que contratemos los servicios de un tercero (Informconf) y este costo trasladarlo al Banco. Esto debemos informar a los mismos.		24-05-2018	08:44:47
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Conforme lo estable el pliego en el punto 1 Alcance de la gestión 1.2 Elaboración de la Línea de Tiempo de gestión de mora a) Presentación mensual de la situación de los clientes del Banco enviados para la gestión y sus niveles de complicación en el mercado: a. Si tiene atrasos sólo con el Banco Nacional de Fomento. b. Si posee atrasos con el Banco Nacional de Fomento y con otras entidades del sector Financiero, Cooperativo y Comercial. Es decir la empresa oferente debe poder proveer la información solicitada entendiéndose debe contar con los recursos para el efecto. En el caso en que el oferente deba realizar contrataciones de servicios externos a su empresa, deberá incluir dichos costos al monto de su oferta, en ningún caso el B.N.F. abonará por adecuación al pliego.		28-05-2018	15:19:35
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
No se visualizan los plazos de puesta en producción de los servicios, para la implementación del CRM de cada operativa.		24-05-2018	08:49:28
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora

Listado de Consultas

De acuerdo al plan de entregas establecido en el PBC, en PBC habla de 5 días, y ese es el plazo para el total de los requerimientos	28-05-2018	15:20:10
---	------------	----------

Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
Oferente: MTEL PARAGUAY SA - RUC: 80025826-6		Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 1	
13.1508.0004671.0000	Póliza	Patria S.A de Seguros	30-05-0018	31-05-0018	08-10-2018
Oferente: EQUIFAX PARAGUAY S.A. - RUC: 80045898-2					
Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 2			
LG8900533	Garantía Bancaria	BANCO GNB	28-05-2018	31-05-2018	28-10-2018
Oferente: VOICENTER S.A. - RUC: 80030641-4					
Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 3			
28.1508.0003490.0000	Póliza	Aseguradora Yacyreta	28-05-2018	31-05-2018	28-09-2018
Oferente: CONNECTED S.A. - RUC: 80066858-8					
Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 4			
1508014369	Póliza	ASEGURADORA PARAGUAYA SA	30-05-2018	30-05-2018	07-10-2018

Listado de Propuestas por Proveedor

INFORMACION DEL LOTE:		1 - Servicio de Cobranzas					
DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	83111507-001	Cobranzas, Recuperación efectiva					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		46.800	46.800
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	Informconf	Equifax	no aplica	Paraguay	Es un servicio de llamadas	45.000	45.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Cobranzas, Recuperacion efectiva	60.927	60.927
DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	83111507-001	Conectividad, Enlace FO (Servicio)					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		900.000	900.000
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	no aplica	no aplica	no aplica	Paraguay		820.000	820.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Conectividad, Enlace FO (Servicio)	1.170.000	1.170.000

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
3	83111507-001	Servicios opcionales y/o eventuales; Cobertura Feriados, Domingos (Gestión de Operadores)	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		61.900	61.900
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	Informconf	Equifax	no aplica	Paraguay		66.700	66.700
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Servicios opcionales	80.492	80.492

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
4	83111507-001	Grabación Full - Servicio 100% de llamadas	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		1.950	1.950
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	no aplica	no aplica	no aplica	paraguay		1.600	1.600
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Grabacion Full - Servicio 100% de llamadas	2.596	2.596

INFORMACION DEL LOTE:	2 - Servicio de Atención al Cliente Telefónica, Fidelización, Gestión Referencial, IVR
------------------------------	--

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
1	83111507-001	Atención a Clientes, Gestión operadores	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		44.500	44.500
VOICENTER S.A. - 80030641-4	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	39.000	39.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Atencion a Clientes, Gestion operadores	57.850	57.850

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
2	83111507-001	Conectividad Enlace FO, Servicio	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		1.100.000	1.100.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	1.000.000	1.000.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Conectividad Enlace FO, Servicio	1.430.000	1.430.000

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
3	83111507-001	Autogestión, IVR, Servicio	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		37.500	37.500
VOICENTER S.A. - 80030641-4	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	600.000	600.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Autogestion, IVR, Servicio	48.750	48.750

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
4	83111507-001	Servicios opcionales y eventuales Cobertura Feriados, Domingos, Gestión de Operadores	1

PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		58.750	58.750
VOICENTER S.A. - 80030641-4	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	66.300	66.300
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Servicos opcionales	76.375	76.375

DATOS DEL ÍTEM			
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem	Cantidad
5	83111507-001	Grabación Full - Servicio 100% de llamadas	1

PROPUESTAS INICIALES							
----------------------	--	--	--	--	--	--	--

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		2.500	2.500
VOICENTER S.A. - 80030641-4	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	6.000	6.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Grabacion Full, Servicio 100% de llamadas	3.250	3.250

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
6	83111507-001	Servicio de gestión de referencias	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		46.000	46.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	42.000	42.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Servicio de gestion de referencias	59.800	59.800

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
7	83111507-001	Servicio de Fidelización	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		46.000	46.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	42.000	42.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Servicio de Fidelizacion	59.800	59.800

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
8	83111507-001	Servicio de atención Omnicanal 7x24x365	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay S.A	Call Center	Paraguay		51.500	51.500
VOICENTER S.A. - 80030641-4	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	50.000	50.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	CONNECTED	CONNECTED SA	CONNECTED	PARAGUAY	Servicio de atencion Omnicanal 7x24x365	66.950	66.950

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas

1 - Servicio de Cobranzas

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	70.000	31-05-2018	09:13:28.499	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	eed587e154c4f9ef99a1b0fbf64e7825	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	93.500	31-05-2018	09:18:41.732	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	4ca6c639804a4df877db26e50635178d	
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	93.800	31-05-2018	09:13:57.838	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c7556e6daaf96c99bbf2df54e0ac9b3c	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	94.000	31-05-2018	09:13:23.693	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f85870609f1053f43ef90c8fbb862937	
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	94.000	31-05-2018	09:13:28.732	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c858919fcd91bf71b658f0cce2332fb	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	95.000	31-05-2018	09:11:27.121	Etapas de Puja
		Código Verificador:	e412173ce875eb8e567d77f4b0af3608	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	100.000	31-05-2018	09:10:02.456	Etapas de Puja
		Código Verificador:	8f0dae35e839054d745eed184034c8c5	
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	100.000	31-05-2018	09:10:41.655	Etapas de Puja
		Código Verificador:	6200dbbde8a3a8ed02b2c5058df43913	
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	140.000	31-05-2018	09:09:52.762	Etapas de Puja

Listado General de todas las Ofertas

		Código Verificador:	fb1b5bb7d5925cf518902cde3e1737a2
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	150.000	31-05-2018	09:09:30.034
		Código Verificador:	d7b078c6f5298c183f1e9bd2c9f577da
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	195.000	31-05-2018	09:09:14.653
		Código Verificador:	38c745f4b640c374ecfe304b896d786c
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	200.000	31-05-2018	09:08:48.180
		Código Verificador:	f4cc0124b7f832e1a864fde5ef558b50
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	230.000	31-05-2018	09:08:36.206
		Código Verificador:	9559912e491dd4d89f99de72827339e3
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	250.000	31-05-2018	09:08:06.599
		Código Verificador:	d0ed763faf0b0570590a19b371e3ce36
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	330.000	31-05-2018	09:07:53.426
		Código Verificador:	889bae888dd73ca2e91be3e295785396
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	350.000	31-05-2018	09:07:29.647
		Código Verificador:	26040ff3f2448053cb872176e51a05f6
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	530.000	31-05-2018	09:07:22.813
		Código Verificador:	b7542a2c326d68f0cf54dcf810d912bd
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	550.000	31-05-2018	09:06:57.759
		Código Verificador:	bba59fa9c3673b73ed7d13436a8b0e15
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	630.000	31-05-2018	09:06:44.753
		Código Verificador:	636f3622c24c055f5f33024af1d246a7
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	650.000	31-05-2018	09:06:25.851
		Código Verificador:	6e7195b69f447f9c7d64dcea6ac777a8
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	730.000	31-05-2018	09:06:19.322
		Código Verificador:	bd868c3616dab4058007f65b91b075c0
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	750.000	31-05-2018	09:05:45.593
		Código Verificador:	1180e659904bafd69a5e8315f82a1790
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	830.000	31-05-2018	09:05:30.440
		Código Verificador:	21d4d09282602b00109d5923d2ca4648
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	850.000	31-05-2018	09:03:29.204
		Código Verificador:	1f298402efb44d266925cd887ddd6db6
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	900.000	31-05-2018	09:01:05.852
		Código Verificador:	577c7ef2631ee5a6518fec36e6f1fc96
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	933.300	31-05-2018	08:58:32.157
		Código Verificador:	b8b3cb334464da2d9eafeb0d35bc3832
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.010.650	31-05-2018	08:58:32.156
		Código Verificador:	de1a26e43f80b943c4555eaa1ffe3220
CONNECTED S.A. - 80066858-8	1.010.781	31-05-2018	09:09:49.780
		Código Verificador:	79187cd38f93d3f0dc25efedc0eae1ac
CONNECTED S.A. - 80066858-8	1.314.015	31-05-2018	08:58:32.158
		Código Verificador:	2419fefe82a507009b0c6e15f931e2b6

2 - Servicio de Atención al Cliente Telefónica, Fidelización, Gestión Referencial, IVR

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	100.000	31-05-2018	09:32:55.928	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e4c601fa222e1e8839ed8a74025b6473	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	149.800	31-05-2018	09:32:47.808	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	d801ca68704d5c604588c902d4637067	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	150.000	31-05-2018	09:31:00.004	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	2a38c7e96977bcc7275d1b371f1b44de	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	189.800	31-05-2018	09:32:50.939	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	f90d5fd05030fe5ad2b9977eb8a2a4ce	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	190.000	31-05-2018	09:30:49.625	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	491c49d86c2e3ac27b52a10aaa3e231	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	190.000	31-05-2018	09:31:54.142	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	311390ba9b9e7217bf667a4594cf501c	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	200.000	31-05-2018	09:30:27.417	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e3dfdfaf2747423d12ef5dc4a7ac5dbd	

Listado General de todas las Ofertas

VOICENTER S.A. - 80030641-4	290.000	31-05-2018	09:30:24.018	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	0d734432f5ae9d2353b95f4dd3c1d56d	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	300.000	31-05-2018	09:30:06.347	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	db5f09a00cd9ff43ad51cb8b570891ec	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	350.000	31-05-2018	09:29:43.501	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	1cdf34f7d706755fcbf45a70fdf03d04	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	450.000	31-05-2018	09:29:21.722	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	a1b161dff209026ac391afa8138da0a4	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	510.000	31-05-2018	09:29:11.512	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	e66f845cb2844702f5b566e9e1e3110f	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	520.000	31-05-2018	09:28:24.694	Etapa de Puja
		Código Verificador:	fb5299e6a47522a3aceb3a014944a9c5	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	520.000	31-05-2018	09:29:34.495	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	8eb8be2a14a442dcd8086b03ebfa4752	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	540.000	31-05-2018	09:28:12.338	Etapa de Puja
		Código Verificador:	2a20637b1bc4e0604867d6f05f902474	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	550.000	31-05-2018	09:26:52.076	Etapa de Puja
		Código Verificador:	7a56ed950eb7b2987a1691a729ab9222	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	592.000	31-05-2018	09:26:38.822	Etapa de Puja
		Código Verificador:	2e0ff99f02e8b93e63f70be534f051d1	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	600.000	31-05-2018	09:25:44.589	Etapa de Puja
		Código Verificador:	80cbfca3eb4f7effe1a6980a2ef30de3	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	649.000	31-05-2018	09:25:32.207	Etapa de Puja
		Código Verificador:	6394afa3c45809d8aabffdbd8c803c95	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	650.000	31-05-2018	09:24:56.685	Etapa de Puja
		Código Verificador:	f92c02780573cdb73ca4fd04079cf54e	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	700.000	31-05-2018	09:24:42.704	Etapa de Puja
		Código Verificador:	97e89a9b3e742a1863cf10a5848d8ad9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	800.000	31-05-2018	09:23:20.924	Etapa de Puja
		Código Verificador:	bc4d5e514909226d67bc830bbd4abfa	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	990.000	31-05-2018	09:23:15.524	Etapa de Puja
		Código Verificador:	3e832e6a22b2d09b0f33831672ec0727	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.000.000	31-05-2018	09:22:38.984	Etapa de Puja
		Código Verificador:	e78e25040d687a99f52cd89dce546178	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	1.000.000	31-05-2018	09:25:01.595	Etapa de Puja
		Código Verificador:	17dead51f448c6d9a27a08109e8509c5	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.100.000	31-05-2018	09:22:33.332	Etapa de Puja
		Código Verificador:	2a95bd363a27323112014e3a17402f7f	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.150.000	31-05-2018	09:20:37.018	Recepción de Lances
		Código Verificador:	ad441dd23e423cafdf0c8f81dad3ec69	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	1.200.000	31-05-2018	09:23:52.496	Etapa de Puja
		Código Verificador:	83fb3eef4b909b53dbb772183852a618	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.300.000	31-05-2018	09:20:19.611	Recepción de Lances
		Código Verificador:	40daad99afb61cb44a5fb62e5c5dea0c	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	1.300.000	31-05-2018	09:23:19.436	Etapa de Puja
		Código Verificador:	d4e91877219ada74502c67a940783655	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.386.750	31-05-2018	08:58:32.757	Propuesta
		Código Verificador:	f77513073a9387d5bead9ca4b615bdfd	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	1.500.000	31-05-2018	09:23:01.420	Etapa de Puja
		Código Verificador:	73ac790459c65df043607f66aadaa784	
CONNECTED S.A. - 80066858-8	1.802.775	31-05-2018	08:58:32.760	Propuesta
		Código Verificador:	4bd1bc38e718f2a2e20e19b56764f665	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	1.845.300	31-05-2018	08:58:32.758	Propuesta
		Código Verificador:	91ec0e0e5d17ecbb4251ced221e1d2ea	

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - Servicio de Cobranzas

Oferente	Mejor Precio
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	70.000
CONNECTED S.A. - 80066858-8	93.500
EQUIFAX PARAGUAY S.A. - 80045898-2	93.800

2 - Servicio de Atención al Cliente Telefónica, Fidelización, Gestión Referencial, IVR

Oferente	Mejor Precio
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	100.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	149.800
CONNECTED S.A. - 80066858-8	189.800

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80025826-6 - MTEL PARAGUAY SA

Item	Precio Ganador
1 - Servicio de Cobranzas	70.000
2 - Servicio de Atención al Cliente Telefónica, Fidelización, Gestión Referencial, IVR	100.000

Listado de Mensajes

1 - Servicio de Cobranzas

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	31-05-2018	09:00:16.706
Buenos días, comenzamos la Subasta.	31-05-2018	09:00:24.028
Les recordamos que el subastador ya no tiene comunicación en las etapas de puja y aleatoria.	31-05-2018	09:00:34.349
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	31-05-2018	09:00:39.923
Pueden seguir bajando sus ofertas en las siguientes etapas.	31-05-2018	09:00:45.752
Atención pasamos a la etapa de puja.	31-05-2018	09:05:03.106
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	31-05-2018	09:05:05.598
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	31-05-2018	09:12:19.626
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	31-05-2018	09:18:50.930
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	31-05-2018	09:18:51.065

2 - Servicio de Atención al Cliente Telefónica, Fidelización, Gestión Referencial, IVR

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	31-05-2018	09:19:07.847
Continuamos con la Subasta.	31-05-2018	09:19:22.165
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	31-05-2018	09:19:25.146
Pueden seguir bajando sus ofertas en las siguientes etapas.	31-05-2018	09:19:40.971
Atención pasamos a la etapa de puja.	31-05-2018	09:22:04.872
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	31-05-2018	09:22:07.611
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	31-05-2018	09:29:01.997
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	31-05-2018	09:33:22.090
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	31-05-2018	09:33:22.203

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.