

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 327515

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 8:40 del día 8/3/2018, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en el Decreto 1107/14 y en la Resolución N°1408/14, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 327515 - LPN SBE N° 137-17 RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE CALL CENTER - AD REFERENDUM 2018 de la Institución:

Código Verificador: cdf434d11f32a84114b159a56880d250

Nivel de Entidad:	Entidades Públicas de Seguridad Social
Entidad:	Instituto de Previsión Social
UOC:	Uoc Ips
Código SICP:	1321

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Donde dice: 1. Presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión de Licencias de Call Center a instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2012 – 2013 – 2014 – 2015 – 2016), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta. Solicitamos respetuosamente sean aceptadas copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión de Licencias de Call Center y/o similares, a instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2012 – 2013 – 2014 – 2015 – 2016)	07-02-2018	15:28:34
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 2.	27-02-2018	11:44:55
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Deben considerarse gateway E1 nuevos?	07-02-2018	15:29:05
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que no deben considerarse gateway E1 nuevos, serán reutilizados los existentes, pero deben ser adheridos a un contrato de soporte del fabricante para reposición de partes.	27-02-2018	11:45:44
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En caso que el cliente complete su gestión por la web se permitirá el uso de diferentes medios de comunicación para autenticar la misma -> Pregunta: quien genera el código de transacción para ser enviado al cliente?	07-02-2018	15:29:47
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que el IPS devolverá toda la información necesaria para validar la transacción. Adicionalmente IPS validará que dicha información sea correcta.	27-02-2018	11:46:55
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

Donde dice: 12. Presentación como mínimo de 3 (tres) Certificados o Actas de Recepción Final de Bienes objeto del presente llamado donde conste el desempeño satisfactorio en la prestación de Renovación de Licencias de Call Center, expedidos por Instituciones Públicas o Privadas dentro de los últimos 05 (cinco) años. (Dicho documento deberá estar debidamente sellado y firmado por el responsable que lo emitió). Respetuosamente solicitamos sean aceptados Certificados o Actas de Recepción Final de Bienes objeto del presente llamado donde conste el desempeño satisfactorio en la prestación de Renovación de Licencias de Call Center y/o similares expedidos por Instituciones Públicas o Privadas dentro de los últimos 05 (cinco) años.-	07-02-2018	15:30:21
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 2.	27-02-2018	11:47:50
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Donde dice integración vía WhatsApp, puede asumirse como alternativa el uso de SMS? ya que hasta el momento WhatsApp no cuenta con APIs para interacciones con terceras partes.	07-02-2018	15:30:43
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El oferente debe asegurar la posibilidad de integración con la plataforma omnicanal ofrecida en un lapso no superior a 9 meses a partir de la publicación de las APIs de integración.	27-02-2018	11:49:22
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
a. Pregunta: Se entiende por este punto que IPS publicará las interfaces web de todos sus sistemas de agendamiento y que desde la interfaz de agente/supervisor se podrá tener acceso a dichas interfaces desde un único front-end. b. Pregunta: Será responsabilidad de IPS la customización del look&feel de las interfaces web del sistema de agendas que pudiesen ser necesarias para la óptima integración de ambas plataformas. c. Pregunta: Se interpreta que IPS cuenta con un sistema de agendamiento de citas médicas y que este sistema será el encargado de emitir las confirmaciones de los turnos a través de la solución ofertada. d. Pregunta: se interpreta que el sistema de agenda de IPS enviará los recordatorios de turnos a través de la plataforma ofertada. e. Agendar citas con servicios múltiples concurrentes Pregunta: Se interpreta que IPS cuenta con un sistema para realizar este tipo de tareas y que se requiere integrar en el front-end del agente/supervisor una (o múltiple ventanas web) para la operación de dicho turno/s f. Agenda por oferta (eficiencia): pregunta: Se interpreta que el propio sistema de IPS detectará los turnos libres y generará una lista de contactos para ser llamados vía telefónica o por email o SMS según lo requiera el propio sistema de IPS informado en la integración con la plataforma CISCO. g. Agenda crítica: pregunta: Se interpreta que el propio sistema de IPS detectará los turnos libres y generará una lista de contactos para ser llamados vía telefónica o por email o SMS según lo requiera el propio sistema de IPS informado en la integración con la plataforma CISCO. h. Re-agendamiento por circunstancias no previstas: pregunta: Se interpreta que el propio sistema de IPS detectará los turnos libres y generará una lista de contactos para ser llamados vía telefónica o por email o SMS según lo requiera el propio sistema de IPS informado en la integración con la plataforma CISCO.	07-02-2018	15:33:17
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
a. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. b. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. c. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. d. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. e. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. f. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. g. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. h. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.	27-02-2018	11:59:09
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
a. Pregunta: Se interpreta que el agente realiza la gestión del contacto sobre un CRM existente de IPS y que intercambiarán índices para la gestión del contacto en ambas plataformas. b. Pregunta: Se interpreta que el agente busca y actualiza los casos abiertos sobre un CRM existente de IPS. c. Pregunta: Se interpreta que la gestión del caso (abierto, cerrado, pendiente, etc.) es responsabilidad del CRM existente de IPS.	07-02-2018	15:33:51
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
a. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. b. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. c. Respuesta: Se aclara que es correcta la interpretación, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.	27-02-2018	11:59:56
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Debido a la envergadura del proyecto y el poco tiempo para dimensionar y preparar la propuesta técnica / comercial, solicitamos extender el plazo de consultas por al menos 5 días más y la presentación de las propuestas por al menos 10 días más.	08-02-2018	09:13:07
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El oferente deberá ajustarse a los plazos establecidos en el SICP.	27-02-2018	12:00:59
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, en el apartado Reportes, acerca del párrafo siguiente El sistema de reportes estará basado en WEB 2.0 y presentará vistas acordes al perfil del usuario. Ofrecerá las siguientes funcionalidades en un único front tanto para tiempo real como históricos: Solicitamos considerar sistemas de reportería con un front independiente para los reportes históricos y otro para tiempo real.	08-02-2018	09:14:00
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que se solicita una única interfaz de reporting y que mediante perfiles de usuarios puedan acceder a información pertinente a su rol, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.	27-02-2018	12:02:23
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, en los apartados Desktop de Agente y Desktop Supervisor se solicitan interfaces WEB, solicitamos puedan considerar también interfaces de tipo cliente local fino con funcionalidad de actualización automática y mejores prestaciones en caso de contingencia	08-02-2018	09:14:47
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que se solicitan interfaces WEB indefectiblemente, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.	27-02-2018	12:02:31
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Favor aclarar si en caso de proponer un reemplazo de la solución actual de Contact Center Cisco por una solución de otro fabricante, se debe incluir en la propuesta la provisión del hardware y/o software (S.O., BD, Virtualización,etc.) requerido por la solución, o si se instalará en la infraestructura propia y/o a ser provistos por IPS.	08-02-2018	09:15:41
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
En el caso planteado, el oferente deberá incluir el hardware y el software.	27-02-2018	12:03:02
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, en el apartado GENERALIDADES DE LA PLATAFORMA DE CENTRO DE CONTACTOS, acerca del párrafo siguiente Se consideran incluidos en esta provisión todos los equipos periféricos asociados, los terminales telefónicos de los Operadores y/o Supervisores, los cabezales de operador (headset), los distribuidores, los respectivos servicios técnicos de Soporte técnico y Atención de Reclamos y los cursos de capacitación para Técnicos, Operadores y Supervisores, como así también todo otro elemento necesario para el buen funcionamiento del CC. Favor aclarar si la provisión de equipos periféricos y cabezales del operador (headset) debe incluir el cambio de los mismos en caso de fallas posteriores a la implementación, durante la vigencia del contrato o si solamente se refiere a la provisión inicial.	08-02-2018	09:16:49
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El oferente deberá proveer los headset necesarios para la totalidad de agentes/supervisores.	27-02-2018	12:03:19
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, en el apartado CONSIDERACIONES GENERALES, acerca del párrafo siguiente Para la implementación de funcionalidad de transporte de FAX el sistema deberá soportar el protocolo T.38. Favor aclarar cual es el uso que se le dará al sistema de Fax (entrante, saliente via mail, etc) y si de debe incluir una solución de Fax server. Solicitamos que nos provean ejemplos de casos de uso del fax para mejor comprensión.	08-02-2018	09:17:24
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El oferente deberá proveer una solución de FAX Server.	27-02-2018	12:04:27
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, en el apartado DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, en varios ejemplos se menciona el canal de Whatsapp como el canal para realizar ciertas verificaciones con el asegurado, en algunos casos se indica el canal de SMS como alternativa. Solicitamos se pueda considerar una norma general el uso alternativo del canal de SMS, considerando que en la actualidad Whatsapp como compañía, aún no ha liberado una API oficial para su integración con sistemas de terceros, por lo tanto cualquier sistema integrado a este canal lo realiza con conectores no oficiales desarrollados con ingeniería inversa, por ende no se puede garantizar su correcto funcionamiento y su continuidad.	08-02-2018	09:18:47
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que el oferente debe asegurar la posibilidad de integración con la plataforma omnicanal ofrecida en un lapso no superior a 9 meses a partir de la publicación de las APIs de integración.	27-02-2018	12:04:40
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, en el apartado Mail, acerca del párrafo siguiente Los agentes de correo electrónico podrán ser agentes de otras colas de otras tecnologías y la asignación de los correos tendrá una lógica que incluya no solo la cantidad de correos asignados sino también si está atendiendo una llamada, uno o más chats, etc. Favor aclarar a que se refiere con que, los agentes de correo podrán atender colas de otras tecnologías, ya que entendemos que uno de los propósitos de este proceso es la unificación la tecnología de atención a un entorno OMNISCANAL. Solicitamos que nos provean un ejemplo para mejor comprensión.	08-02-2018	09:20:04

Listado de Consultas

RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que un agente puede atender un contacto telefónico, sin ninguna acción de cambio de cola o interfaz, atender un chat o un correo electrónico, para luego atender una nueva llamada telefónica.	27-02-2018	12:04:53
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, en el apartado Mail, acerca del párrafo siguiente Dicho expediente deberá ser utilizado para diversas gestiones del IPS no restringiendo su uso a los agentes. Los agentes que pueden estar en la cola de un determinado correo electrónico no consumirán licencias del CC si no utilizan otros canales tales como telefonía o chat a los efectos de poder integrar a este sistema a toda la plantilla del IPS para la intervención en los expedientes iniciados en el correo electrónico. Solicitamos que nos confirmen si se dará por cumplido esta especificación, teniendo el primer contacto de correo dirigido al Contact Center y desde ahí, en caso de ser necesario, se genere un caso y se derive a cualquier cuenta de correo interna del IPS para su gestión. Si este no fuera el caso de uso, favor aclarar cual sería el flujo y la participación de los agentes de correo que no forman parte del Contact Center. Solicitamos que nos provean un ejemplo para mejor comprensión	08-02-2018	09:21:06
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que se dará por cumplido esta especificación, teniendo el primer contacto de correo dirigido al Contact Center y desde ahí se derive a cualquier cuenta de correo interna del IPS para su gestión.	27-02-2018	12:05:19
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, acerca del apartado SISTEMA DE AGENDA DE CITAS MÉDICAS, favor aclarar si el sistema de agenda de citas debe estar incluido en la oferta o si se trata de un sistema de IPS al cual debe integrarse la solución propuesta.	08-02-2018	09:21:50
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que se integrará a un sistema existente de agendas de IPS.	27-02-2018	12:05:30
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Dentro de la sección III – Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, acerca del apartado ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDO DE LAS INTERACCIONES DEL CC, para la administración de la apertura y seguimientos de los expedientes, favor aclarar si el sistema debe incluir un sistema de gestión de casos / CRM, o si se integrará a un sistema existente del IPS.	08-02-2018	09:22:34
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que se integrará a un sistema existente de agendas de IPS.	27-02-2018	12:05:41

Listado de Proveedores Participantes

Nro. Garantía	Tipo	ENTIDAD EMISORA	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
Oferente: INFOCENTER S.A - RUC: 80023118-0			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 1
45.1508.0008983.0000	Póliza	Aseguradora del Este S.A.	07-03-2018	07-03-2018	21-09-2018
Oferente: MTEL PARAGUAY SA - RUC: 80025826-6			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 2
4507	Póliza	Patria S.A	07-03-2018	07-03-2018	27-09-2018
Oferente: KNOW HOW S.A. - RUC: 80019900-6			Categoría: Sin categorizar		Nro. Oferente: 3
0071508041744/000	Póliza	La Consolidada S.A. de Seguros	07-03-2018	08-03-2018	14-09-2018

Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	43231512-011	Renovacion de Licencias Call Center					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	CISCO	CISCO SYSTEMS	Packaged CCE	USA/CHINA	Renovacion de Licencias Call Center	6.390.000.000	6.390.000.000
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel	Licencia	Paraguay		48.416.000	48.416.000
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	Genesys	Genesys Telecommunicat Laboratories B.V.	Pure Engage	EEUU	Solucion de Contact Center Omnicanal	5.810.000.000	5.810.000.000

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas

1 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE CALL CENTER - AD REFERENDUM 2018				
Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	35.000.000	08-03-2018	08:36:45.647	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	18a0ad29115af66de2b92583d4e31699	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	48.416.000	08-03-2018	08:00:48.446	Propuesta
		Código Verificador:	613b769cea18d5246802e561375b83e1	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	4.400.000.000	08-03-2018	08:37:25.896	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	4224c6e3ab8494cdf0f2180efb4b74d6	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	4.470.000.000	08-03-2018	08:36:33.972	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	753eb386391cc4911f7ec78d014eac69	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	4.500.000.000	08-03-2018	08:36:56.850	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	8118a20996ce76fb0b3903abc2c1d40	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	4.550.000.000	08-03-2018	08:36:28.732	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	a63d7497060ff9ce07a4bdd494b03ace	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	4.570.000.000	08-03-2018	08:36:18.892	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	15d9359a375dc47a430571017bdeaaa3	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	4.600.000.000	08-03-2018	08:36:02.628	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	ca8f50a526fb70dfe67e3a53de2353cd	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	4.670.000.000	08-03-2018	08:35:45.234	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9f213ea496dea985e1db0185fa4d7e60	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	4.700.000.000	08-03-2018	08:35:36.987	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	3a161fbc3285719ee1c7318fe1725b7a	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	4.770.000.000	08-03-2018	08:35:39.963	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	12a47b8c0e0dfe21d4af302851171e59	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	4.800.000.000	08-03-2018	08:35:16.973	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	62e67b02dfca5d8d6b6004daa94ed749	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	4.800.000.000	08-03-2018	08:35:21.415	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	eb1479f89ad81ee4171404188692fb90	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	4.900.000.000	08-03-2018	08:34:59.326	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	b5c81ab775f5d8d393605db087cf9676	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	5.100.000.000	08-03-2018	08:34:50.217	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7089f3fc9211f2994e42b984624c1222	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	5.400.000.000	08-03-2018	08:28:49.792	Etapa de Puja
		Código Verificador:	aa2cd07fbb3752fa28437ce410a9f4d1	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	5.500.000.000	08-03-2018	08:28:35.966	Etapa de Puja
		Código Verificador:	8980653cdf789018b908dce16e0650a3	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	5.700.000.000	08-03-2018	08:28:17.331	Etapa de Puja
		Código Verificador:	0b2bc7342b9a0c763242c84cd8056b70	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	5.800.000.000	08-03-2018	08:27:47.118	Etapa de Puja

Listado General de todas las Ofertas

		Código Verificador:	3ca5e8070520e65e3431d0e1339edb29	
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	5.810.000.000	08-03-2018	08:00:48.433	Propuesta
		Código Verificador:	046c6699d85dd16d8c77aac229e2c33c	
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	6.390.000.000	08-03-2018	08:00:48.453	Propuesta
		Código Verificador:	8287fa686cb79324625860b1edc4e04c	

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

1 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE CALL CENTER - AD REFERENDUM 2018

Oferente	Mejor Precio
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	35.000.000
KNOW HOW S.A. - 80019900-6	4.400.000.000
INFOCENTER S.A. - 80023118-0	4.500.000.000

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80025826-6 - MTEL PARAGUAY SA

Item	Precio Ganador
1 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE CALL CENTER - AD REFERENDUM 2018	35.000.000

Listado de Mensajes

1 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE CALL CENTER - AD REFERENDUM 2018

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	08-03-2018	08:16:07.798
Continuamos con la Subasta.	08-03-2018	08:16:13.915
Buenos días, comenzamos la Subasta.	08-03-2018	08:16:18.142
Es posible que exista un error con la oferta ubicada en el primer lugar, compitan por el segundo lugar.	08-03-2018	08:16:27.660
Les recordamos que el subastador ya no tiene comunicación en las etapas de puja y aleatoria.	08-03-2018	08:19:07.568
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	08-03-2018	08:19:13.786
Atención pasamos a la etapa de puja.	08-03-2018	08:27:38.857
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	08-03-2018	08:27:41.215
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	08-03-2018	08:34:35.985
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	08-03-2018	08:40:09.211
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	08-03-2018	08:40:09.281

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.