

## Subasta a la Baja Electrónica

### Acta de Sesión Pública Virtual

#### SBE ID N° 302485

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 9:20 del día 7/4/2016, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en el Decreto 1107/14 y en la Resolución N°1408/14, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 302485 - Contratación del Servicio de Call Center (SBE) de la Institución:

**Código Verificador:** c9e1490afe0d84a2cc715580ac8fcb2

<b>Nivel de Entidad:</b>	Entidades Financieras Oficiales
<b>Entidad:</b>	Banco Nacional de Fomento
<b>UOC:</b>	Uoc Bnf
<b>Código SICP:</b>	1329

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

#### Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

#### Listado de Consultas

CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la página 13 de las especificaciones técnicas se menciona el horario para el servicio de atención a clientes 24 hs: de 7 a 17 hs= 15 posiciones, de 17 a 23 hs= 4 posiciones, de 23 a 07 hs= 2 posiciones; totalizan 21 posiciones/operadores, sin embargo en el párrafo siguiente se menciona que el requerimiento inicial es de 15 operadores. 1- Cuál es la cantidad final de operadores requerido?	17-03-2016	19:26:42
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La cantidad inicial de "Operadores" es de 15	22-03-2016	10:31:05
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Se menciona que el horario de atención para operadores diurnos es de 7 a 17 hs, eso implica 10 horas diarias por operador. Eso es correcto? o se debe hacer un dimensionamiento distribuyendo a los 15 operadores en esa franja con una carga horaria menor considerando que lo permitido por ley para horario diurno son 48 hs semanales	17-03-2016	19:31:56
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remitirse a los solicitado en el PBC, el oferente deberá administrar sus recursos humanos de acuerdo a los horarios solicitados.	22-03-2016	10:31:25
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Se solicita una declaración jurada donde conste que tenemos 300 posiciones en funcionamiento, sin embargo en las especificaciones técnicas Pag 13 se menciona que el oferente deberá disponer de 200 posiciones en funcionamiento dentro del territorio naciona. Se podía aclarar por favor si lo requerido son 200 o 300 posiciones en funcionamiento?	17-03-2016	19:35:05
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se solicita 300 posiciones	22-03-2016	10:31:38
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el encabezado figura BNF LPN SBE N° 8/2016; se reemplaza por BNF LPN SBE N° 9/2016 como figura en los demás documentos?	17-03-2016	19:36:30
RESPUESTAS		

### Listado de Consultas

Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se aclara que la referencia para todos los formularios es BNF LPN SBE N° 9/2016	22-03-2016	10:31:56

### Listado de Proveedores Participantes

Oferente	Categoría	Nro.	Nro. Garantía	Tipo	Entidad	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	Sin categorizar	1	13.1508.0003135.0000	Póliza	Patria SA de Seguros	23-03-2016	29-03-2016	07-07-2016
VOICENTER S.A. - 80030641-4	Sin categorizar	2	28.1508.0002884.0000	Póliza	Aseguradora Yacyreta	28-03-2016	29-03-2016	27-07-2016
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	Sin categorizar	3	28.1508.0002891.0000	Póliza	Aseguradora Yacyreta	04-04-2016	06-04-2016	15-07-2016

### Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
1	83111507-001	Atención a Clientes - Gestión operadores					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	Skytel BPO	Paraguay		100.000	100.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	34.320	34.320
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-	-	22.600	22.600

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
2	83111507-001	Cobranzas - Gestión operadores					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	SkyTel BPO	Paraguay		100.000	100.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	36.596	36.596
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-	-	28.876	28.876

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
3	83111507-001	Conectividad ? Enlace FO (Servicio)					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	SkyTel BPO	Paraguay		100.000	100.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	400.000	400.000
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-	-	10	10

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
4	83111507-001	Autogestión ? IVR (Servicio)					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	SkyTel BPO	Paraguay		400.000	400.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	320.000	320.000
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-	-	10	10

DATOS DEL ITEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Item					Cantidad
5	83111507-001	Servicios opcionales y/eventuales Servicios Opcionales Cobertura Feriados ? Domingos (Gestión de Operadores)					1

**PROPUESTAS INICIALES**

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	SkyTel BPO	Paraguay		400.000	400.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	61.776	61.776
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-	-	14.470	14.470

**DATOS DEL ITEM**

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
6	83111507-001	Grabación Full - Servicio 100% de llamadas	1

**PROPUESTAS INICIALES**

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	SkyTel BPO	Paraguay		100.000	100.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	1.500	1.500
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-	-	1.130	1.130

**DATOS DEL ITEM**

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
7	83111507-001	Servicio de gestión de referencias	1

**PROPUESTAS INICIALES**

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	SkyTel BPO	Paraguay		100.000	100.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	36.596	36.596
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-	-	21.491	21.491

**DATOS DEL ITEM**

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
8	83111507-001	Servicio de Fidelización	1

**PROPUESTAS INICIALES**

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay SA	SkyTel BPO	Paraguay		100.000	100.000
VOICENTER S.A. - 80030641-4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	36.596	36.596
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	-	-	-	-	-	21.491	21.491

**Beneficio MyPIMES**

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

**Listado General de todas las Ofertas**
**1 - Contratacion del Servicio de Call Center (SBE)**

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	66.000	07-04-2016	09:18:28.908	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7fd356bc4b7c0ed1d797aa905874f3af	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	68.000	07-04-2016	09:15:50.535	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	b6c93537b6351db7a6c7bfb836a43302	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	70.000	07-04-2016	09:13:52.637	Etapa de Puja
		Código Verificador:	4a59205d31b04cc079802ef85c11dc09	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	72.000	07-04-2016	09:09:27.177	Etapa de Puja
		Código Verificador:	6dd08dfcc6a4b59429a2a9c7178b6c25	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	79.000	07-04-2016	09:04:23.721	Etapa de Puja
		Código Verificador:	9d25b5212a1096b5af994fe88fe69991	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	94.990	07-04-2016	09:03:40.707	Etapa de Puja
		Código Verificador:	d0bd48c39881963f1e3a647f90045c8	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	95.000	07-04-2016	08:58:00.532	Recepción de Lances
		Código Verificador:	e66c9e2539b7c62f6bc25c37630b414b	

### Listado General de todas las Ofertas

AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	99.999	07-04-2016	08:57:34.318	Recepción de Lances
		Código Verificador:	b3968d3b3b3496eb109525b1e943f739	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	100.000	07-04-2016	08:56:00.807	Recepción de Lances
		Código Verificador:	9e70ef1daeba901c87e47a1f98ee8da2	
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	110.078	07-04-2016	08:54:17.902	Propuesta
		Código Verificador:	559d6ac31e9b7e0000599cfd169b1c4a	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	145.000	07-04-2016	09:17:40.595	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	7094d6a75f6d2bc1236f6a0df9decdba	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	150.000	07-04-2016	08:57:52.873	Recepción de Lances
		Código Verificador:	16eadf7b277a452fdf711a0837240233	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	927.384	07-04-2016	08:54:17.899	Propuesta
		Código Verificador:	dce73cc95b72e272f3c72a62d53b15d4	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	1.400.000	07-04-2016	08:54:17.897	Propuesta
		Código Verificador:	ff8bcbd4e76618ceee05943e4b2cd532	

### Mejores Lances de cada Proveedor por Item

#### 1 - Contratacion del Servicio de Call Center (SBE)

Oferente	Mejor Precio
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	66.000
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA - 80021829-9	94.990
VOICENTER S.A. - 80030641-4	145.000

### Items Ganados por Proveedor

#### Proveedor: 80025826-6 - MTEL PARAGUAY SA

Item	Precio Ganador
1 - Contratacion del Servicio de Call Center (SBE)	66.000

### Listado de Mensajes

#### 1 - Contratacion del Servicio de Call Center (SBE)

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	07-04-2016	08:54:21.871
Buenos días, comenzamos la Subasta.	07-04-2016	08:59:14.754
Les recordamos que el subastador ya no tiene comunicación en las etapas de puja y aleatoria.	07-04-2016	08:59:20.881
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	07-04-2016	09:00:09.747
Pueden seguir bajando sus ofertas en las siguientes etapas.	07-04-2016	09:00:48.206
Atención pasamos a la etapa de puja.	07-04-2016	09:00:51.326
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	07-04-2016	09:01:13.104
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	07-04-2016	09:15:27.263
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	07-04-2016	09:20:55.770
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	07-04-2016	09:20:55.838

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.