

Subasta a la Baja Electrónica

Acta de Sesión Pública Virtual

SBE ID N° 285534

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay siendo las 9:16 del día 4/3/2015, en el domicilio de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, EE.UU. N° 961 casi Tte Fariña, en la dirección web individualizada como "www.dncp.gov.py" de conformidad a lo establecido en el Decreto 1107/14 y en la Resolución N°1408/14, finaliza la SUBASTA A LA BAJA ELECTRONICA con ID N° 285534 - Contratación de Servicio de Call Center. (SBE) - Ad Referendum de la Institución:

Código Verificador: 156391a6650c0e85f29349ac5c282d9e

Nivel de Entidad:	ENTIDADES FINANCIERAS OFICIALES
Entidad:	BANCO NACIONAL DE FOMENTO (BNF)
UOC:	UOC BNF
Código SICP:	1329

Los listados obtenidos en el presente procedimiento de contratación realizado son los siguientes:

Listado de Avisos

No existen avisos para esta subasta

Listado de Consultas

CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Pag 4 del Pliego Habla que el momento de la visita debería haber estado alguien del BNF para revisar procesos de ATC y Cobranzas. Solo estuvo gente de informática. Podemos pedir que se cumpla esto?		11-02-2015	09:52:41
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Dicha visita fue de carácter técnico, la persona designada para dicha visita estaba capacitada para evacuar las consultas resultantes de cualquiera de los procesos		19-02-2015	15:08:54
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Gestiones son ATC Horario de servicio: 8 a 18hs de L a V en el anterior pliego alzarón una adenda en donde era 7 x 24 / 365 días Esto será así?		11-02-2015	09:56:20
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
Remitirse a lo establecido en el Pliego actual		19-02-2015	15:09:10
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
Al ser el número del Proveedor actual, esto tiene alguna incidencia? Es una ventaja esto para el banco ya que los clientes tienen este número? Es legal que una empresa pública utilice un número que no es de la institución?		11-02-2015	09:58:31
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora
No tiene incidencia ni ventaja		19-02-2015	15:09:33
CONSULTA			
Consulta Realizada		Fecha	Hora
En caso de que otro proveedor gane el concurso, que número sería utilizado ya que el otro número es del proveedor?		11-02-2015	09:59:51
RESPUESTAS			
Respuestas Obtenidas		Fecha	Hora

Listado de Consultas

Remitirse a la Adenda N° 2, el número a ser utilizado será el del BNF	19-02-2015	15:10:04
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Por que 300 posiciones en funcionamiento si solo necesitan 35 ustedes? Los call centers mas pequeños, no pueden participar? Cual es el criterio para la misma? En la anterior solo pedian 200 posiciones.	11-02-2015	10:01:15
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La exigencia de las posiciones en funcionamiento es en atención a la envergadura de la nuestra Institución	19-02-2015	15:10:20
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Para las capacitaciones en un parrafo dice que estara a cargo del banco y en otra dice a cargo del proveedor, como queda esto si no tenemos informacion del mismo?.	11-02-2015	10:03:23
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remitirse a la Adenda N° 2, la capacitación de las operadoras estará a cargo del oferente, el BNF dará capacitación a los coordinadores en el uso de las herramientas propias, sistemas de consultas y transacciones, así como en productos y servicios. Además proveerá de toda la información necesaria, así como su actualización, para la correcta prestación de los servicios, para que estos trasmitan lo aprendido a sus operadoras	19-02-2015	15:10:37
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Al Cotizar esto Servicios opcionales y/eventuales Servicios Opcionales Cobertura Feriados Domingos Quiere decir que se operara en esos dias? Los montos seran sumados a la oferta?.	11-02-2015	12:59:27
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Sí, es correcta su interpretación	19-02-2015	15:10:53
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
El maximo de 1.800.000.000, se puede llegar a facturar mas al año?.	11-02-2015	13:00:11
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La facturación puede llegar al monto máximo del contrato abierto.	19-02-2015	15:11:16
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Al momento de cotizar, el proveedor actual ya tiene los costos hundidos, yo voy a perdida con los items a cotizar?.	11-02-2015	13:01:48
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Las inversiones que deben realizarse a los efectos de dar cumplimiento a las exigencias del PBC corren por cuenta del oferente.	19-02-2015	15:12:26
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En el pliego anterior tenian varios items el cual hoy no cuenta el nuevo, eso se debe a que? Capacitación inicial Capacitación operadores 1 Por hora/operador Conectividad Enlace FO Conexión, materiales y servicios 1 Global Autogestión IVR Desarrollo configuración 1 Por hora/técnico Grabación menú 1 Por hora/estudio Sistema de Gestión (registro de contactos) Desarrollo configuración inicial Sistema de CTI según especificaciones técnicas 1 Por hora/técnico	12-02-2015	12:20:56
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se debe a que en la Licitación anterior los oferentes no presentaron montos en dichos ítems o presentaron ?1? como monto. Esto ocasiono la declaración desierta de dicha convocatoria.	19-02-2015	15:12:38
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Ya que no figuran para cotizar los puntos de enlaces e IVR, para los concursantes que no tenemos la ventaja del proveedor como cotizamos?	12-02-2015	12:22:34
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Estos deben estar incluidos en el costo mensual del servicio	19-02-2015	15:12:51
CONSULTA		

Listado de Consultas

Consulta Realizada	Fecha	Hora
Faltan ítems en la sección de como cotizar que el anterior pliego tenía, eso es mas ventaja para el actual proveedor, tienen forma de ver esto?	12-02-2015	12:23:37
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se debe a que en la Licitación anterior los oferentes no presentaron montos en dichos ítems o presentaron ?1? como monto. Esto ocasiono la declaración desierta de dicha convocatoria.	19-02-2015	15:13:25
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Si la capacitacion no la da el banco ya que el pliego dice que esta a cargo del proveedor, el call actual si llega a perder nos capacitan ellos?	12-02-2015	12:25:36
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Remitirse a la Adenda N° 2, la capacitación de las operadoras estará a cargo del oferente, el BNF dará capacitación a los coordinadores en el uso de las herramientas propias, sistemas de consultas y transacciones, así como en productos y servicios. Además proveerá de toda la información necesaria, así como su actualización, para la correcta prestación de los servicios, para que estos transmitan lo aprendido a sus operadoras	19-02-2015	15:13:48
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Es una ventaja para el call actual el hecho de estar capacitados con respecto a sus servicios?	12-02-2015	12:27:11
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Conforme al PBC, esto no representa ninguna ventaja	19-02-2015	15:14:01
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la adenda que se publico se aclaro solo 2 puntos de las 14 preguntas, esas se van a responder?	19-02-2015	13:36:51
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La adenda publicada fue respecto a las modificaciones del PBC, las demás preguntas fueron respondidas en su totalidad, y se encuentran publicados en el portal de la DNCP.	25-02-2015	09:30:24
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Con respecto a la capacitacion en cualquier lugar del mundo la induccion a los operadores tambien la realiza el cliente. Podemos por lo menos realizar una presentacion a los chicos?	19-02-2015	13:38:25
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La capacitación de los operadores estará a cargo del oferente, el BNF dará una capacitación a los coordinadores para que estos transmitan lo aprendido a sus operadores	25-02-2015	09:41:01
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Que criterio utilizan para pedir 300 posiciones?. Cual es el factor del pedido?. Lasposiciones en el exterior del pais me cuentan?	19-02-2015	13:39:49
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La Institución debe garantizar la calidad del servicio solicitado, las posiciones deben ser nacionales	25-02-2015	09:41:27
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
No hay alternancia con respecto al proveedor?	19-02-2015	13:40:22
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
No comprendemos el alcance de la consulta, no obstante aclaramos que la alternancia de proveedor se puede producir con cada convocatoria, siempre y cuando el oferente a ser adjudicado cumpla con las condiciones exigidas en el PBC.	25-02-2015	09:46:04
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En la visita tecnica la persona solo supo contestar las consultas tecnicas, las consultas operativas con quien lo hacemos?	20-02-2015	13:17:24
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
En la visita técnica ningún oferente realizo consulta alguna referente a criterios operativos, no obstante volvemos a aclarar que la persona designada por el BNF para acompañar dicha visita estaba capacitada para evacuar las consultas resultantes de cualquiera de los procesos	25-02-2015	09:47:09
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

cuantas llamadas al día recibe el banco? Cual es nivel de servicio y atencion? Tienen SLA? Que porcentaje es consulta y reclamo? Duracion promedio de las llamadas? Cauntas posiciones tienen al día de hoy?	20-02-2015	13:18:46
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La institución contrata un servicio por lo que, consideramos que lo consultado no tiene relevancia en la presentación de la oferta, la cantidad de posiciones solicitadas pueden verificarse en el PBC	25-02-2015	09:48:12
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
cuantas consultas reciben al día en el IVR? cual es el promedio de la conversion de las cobranzas? cuanta es la efectividad del mismo?	20-02-2015	13:22:18
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Actualmente no poseemos IVR, las demás consultas consideramos irrelevantes para la presentación de la oferta	25-02-2015	09:49:01
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Realmente en la visita no se cumplio con lo especificado, fuimos con gente operativa y no supieron evacuarlas, podemos pedir saber promedios y ratios operativos?	20-02-2015	13:23:18
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
En la visita técnica ningún oferente realizo consulta alguna referente a criterios operativos, no obstante volvemos a aclarar que la persona designada por el BNF para acompañar dicha visita estaba capacitada para evacuar las consultas resultantes de cualquiera de los procesos	25-02-2015	09:49:51
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Cantidad de llamadas de cobranzas realizados? Volumen de llamadas por tramos de cobranzas? Que sistema utilizan para gestion de referencias? La gestion de fidelizacion con que tipos de productos del banco lo realizan?	23-02-2015	10:20:10
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Consideramos que la cantidad de llamadas solicitadas son irrelevantes para la presentación de la oferta, los productos que posee el BNF pueden ser visualizados en la página web de nuestra Institución (www.bnf.gov.py)	25-02-2015	09:50:34
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Que cantidad de llamadas de gestion de referencias realizan al mes? Que cantidad de llamadas de gestion de fidelizacion realizan al mes? Que cantidad de llamadas salientes de atencion al cliente se realizan al mes?	23-02-2015	10:21:29
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Consideramos que la cantidad de llamadas solicitadas son irrelevantes para la presentación de la oferta	25-02-2015	09:51:42
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
En relación a la exigencia de presentación de 3 (tres) últimos Balances, 2011, 2012 y 2013, habida cuenta de que la compañía comenzó su operación en el Año 2012, solicitamos tener a bien considerar nuestros tres 3 (tres) últimos Balances de los Ejercicios Fiscales 2012, 2013 y 2014.	23-02-2015	12:17:50
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Se exige la presentación de los balances correspondientes a los años 2011, 2012 y 2013 considerando que conforme a las normas tributarias, los contribuyentes cuentan con un plazo hasta el mes de mayo para la presentación de su último balance, por tanto al exigir la presentación del balance 2014 consideramos que se podría limitar la participación de potenciales oferentes establecido en el Art. 4 inciso b) "Igualdad y Libre Competencia" de la Ley 2051/03.	25-02-2015	09:52:33
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Solicitamos conceder una prórroga al día y hora del Tope de consultas. La solicitud se basa en que la Visita Técnica, se llevaría a cabo durante el transcurso de la presente semana, por lo que el Tope de consultas entendemos apropiado, se encuentre sujeto a la concreción de tal Visita.	23-02-2015	12:34:21
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La fecha de visita fue el día martes 10 de febrero de 2015, la fecha tope de consultas fue hasta el día lunes 23 de febrero de 2015, resulta inviable conceder dicha prorroga teniendo en cuenta la urgencia de contar con la adjudicación de dicho servicio.	25-02-2015	09:53:48
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora

Listado de Consultas

Sección III Especificaciones técnicas Atención al clientes: sobre el punto donde menciona que ; Los operadores asignados al servicio deberán poder atender todos los productos y servicios del Banco: Préstamos, Tarjetas de Crédito, Cuentas Corrientes y Cajas de Ahorro, entre los principales. ¿La capacitación sobre los mismos será responsabilidad del Banco? Tendremos acceso on-line al sistema del banco para obtener estos datos? Esta pregunta ídem para los otros servicios solicitados; Cobranzas, Fidelización, Referencias.	23-02-2015	12:45:10
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
La capacitación de los operadores estará a cargo del oferente, el BNF dará una capacitación a los coordinadores para que estos transmitan lo aprendido a sus operadores. Se tendrá acceso a los sistemas del BNF mediante enlace de fibra óptica descrito en el PBC.	25-02-2015	09:54:41
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Sección III 1. especificaciones técnicas Atención al clientes: sobre el punto donde menciona que; La definición del dimensionamiento sugerido deberá estar en función al tráfico de llamadas y los objetivos de nivel de servicio definidos, y estará a cargo de la empresa contratada. El Banco deberá aprobar el dimensionamiento mensual, así como cualquier ajuste necesario al mismo. El dimensionamiento inicial estimado para este servicio es de 15 operadores ¿la cantidad de operadores es el mínimo requerido obligatorio? ¿O el proveedor podrá plantear el dimensionamiento en base al análisis de la volumetría de cada servicio? ¿En cada servicio el proveedor debe cumplir con la cantidad de operadores que señala en el pliego? O pueden ser más? o bien pueden ser menos en función de la planificación operativa del proveedor siempre que se cumpla el estándar requerido por el BNF?	23-02-2015	12:52:27
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Lo solicitado en el PBC es lo mínimo, el oferente puede ofrecer mas	25-02-2015	09:55:15
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
El horario del servicio será de lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 a 18:00 horas. El proveedor puede dimensionar la Atención en los servicios con ingresos escalonados para los operadores según la volumetría del servicio? O la cantidad de operadores señalada deben cubrir el total de la franja señalada de atención?	23-02-2015	12:56:53
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
Mínimamente deben cumplirse con lo solicitado en el PBC, el oferente puede extender los horarios	25-02-2015	09:55:36
CONSULTA		
Consulta Realizada	Fecha	Hora
Servicio de Fidelización Es una gestión telefónica enfocada a generar una relación estable y duradera con los clientes del Banco a través de diversas campañas acordadas con el Banco que consigan ofrecer nuevos productos a clientes ya existentes, que les ayuden a generar un vínculo más estrecho y duradero. Venta de Tarjeta de Crédito a clientes con Cajas de Ahorro Préstamos personales a través de cajero automático Venta de tarjetas adicionales Aumento de Línea de Crédito Otras gestiones relacionadas a operaciones o eventos personales de los clientes (felicitaciones por cumpleaños, etc). Para este servicio de fidelización en las diferentes campañas que menciona el pliego, ya existen formatos a cumplir desarrollados por el banco? O es responsabilidad del proveedor generar y armar estas campañas? Por ejemplo el proveedor deberá definir la estrategia y ejecución de la misma para la venta de tarjetas de crédito a clientes con cajas de ahorro? Ídem pregunta para las demás campañas que se mencionan	23-02-2015	12:59:13
RESPUESTAS		
Respuestas Obtenidas	Fecha	Hora
El oferente deberá desarrollar campañas conjuntamente con el BNF	25-02-2015	09:56:03

Listado de Proveedores Participantes

Oferente	Categoría	Nro.	Nro. Garantía	Tipo	Entidad	Fecha Emisión	Fecha Inicio de Vigencia	Fecha Fin de Vigencia
VOICENTER S.A. - 80030641-4	Sin categorizar	1	28.1508.0002620.0000	Póliza	Aseguradora Yacyreta	19-02-2015	23-02-2015	23-06-2015
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	Grande	2	01-62-20791-15	Garantía Bancaria	BANCO CONTINENTAL	03-03-2015	04-03-2015	01-06-2015
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	Sin categorizar	3	47.1501.016775	Póliza	El Imperio S.A. de Seguros	02-03-2015	03-03-2015	06-06-2015

Listado de Propuestas por Proveedor

DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
1	83111507-001	Atencion a Clientes					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	34.320	34.320
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	SkyTel	Paraguaya		500.000	500.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Gestión de operadores	41.836.623	41.836.623
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
2	83111507-001	Cobranzas					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	37.037	37.037
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	SkyTel	Paraguaya		500.000	500.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Gestión de operadores	20.081.579	20.081.579
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
3	83111507-001	Conectividad - Enlace					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	402.842	402.842
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	SkyTel	Paraguaya		100.000	100.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Enlace 2MB	2.369.676	2.369.676
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
4	83111507-001	Autogestion - IVR					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	352.000	352.000
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	SkyTel	Paraguaya		100.000	100.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Gestión de envío de IVR automático e interactivo	2.500.000	2.500.000
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
5	83111507-001	Servicios Opcionales conforme PBC					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	61.776	61.776
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	SkyTel	Paraguaya		500.000	500.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Gestión de operadores	10.025.356	10.025.356
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
6	83111507-001	Grabacion Full					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1.500	1.500
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	SkyTel	Paraguaya		100.000	100.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Grabación del 100% de las llamadas	8.274.915	8.274.915
DATOS DEL ÍTEM							
Item Nro.	Código	Descripción del Ítem					Cantidad
7	83111507-001	Servicios de Gestion de Referencias					1
PROPUESTAS INICIALES							
Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	37.037	37.037

MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	SkyTel	Paraguay		500.000	500.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Gestión de operadores	45.842.797	45.842.797

DATOS DEL ITEM

Item Nro.	Código	Descripción del Item	Cantidad
8	83111507-001	Servicio de Fidelizacion	1

PROPUESTAS INICIALES

Of. - RUC	Marca	Fabricante	Modelo	Procedencia	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
VOICENTER S.A. - 80030641-4	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	37.037	37.037
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	SkyTel	Mtel Paraguay	SkyTel	Paraguay		500.000	500.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Gestión de operadores	7.530.592	7.530.592

Beneficio MyPIMES

No existe beneficio MyPIMES para esta subasta

Listado General de todas las Ofertas
1 - Contratación de Servicio de Call Center. (SBE) - Ad Referendum

Oferente	Precio	Fecha	Hora	Estado
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	90.000	04-03-2015	09:13:51.996	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	d0799d62e2f064d77227ce22f8eada34	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	99.000	04-03-2015	09:13:43.384	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	9ef7a9dafae9d06b894c05c7411fa2b9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	100.000	04-03-2015	09:13:07.327	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	bb0c4176d8aece6ff697250663686c4d	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	135.000	04-03-2015	09:13:03.918	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	2132601ae5739d05686db438f73eefc1	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	150.000	04-03-2015	09:12:56.264	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	ac97b55df6e6064ce0ba04e98791262e	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	155.000	04-03-2015	09:12:50.627	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	d13345cc92e52689965f24b6e26f6395	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	180.000	04-03-2015	09:12:37.582	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	0044a59afdf8ba1c048709269e62e16	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	195.000	04-03-2015	09:12:26.504	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c73bfc5213a2a5478fc633818c40df17	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	250.000	04-03-2015	09:11:39.975	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c2758c177157a3ee1deaf728c5d74e50	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	320.000	04-03-2015	09:11:30.112	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	59cc8f39b45febd8533526a9350702a4	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	350.000	04-03-2015	09:11:11.773	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	770171a7e2c3b6be30ecbc93222407f5	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	350.000	04-03-2015	09:11:18.356	Periodo Aleatorio
		Código Verificador:	c24eaebbcbb6b4ab1697b4dda44b0b69	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	368.000	04-03-2015	09:10:49.393	Etapa de Puja
		Código Verificador:	6191f665210cb9c26bf8ba8c49f403f1	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	369.000	04-03-2015	09:10:34.521	Etapa de Puja
		Código Verificador:	411618562be1e8cda285870855eb1d3b	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	370.000	04-03-2015	09:10:14.551	Etapa de Puja
		Código Verificador:	28a43fbed4c03077b1166951de115927	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	380.000	04-03-2015	09:09:59.692	Etapa de Puja
		Código Verificador:	410f4806aba87ed45b3e13355118a6d0	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	400.000	04-03-2015	09:09:27.193	Etapa de Puja
		Código Verificador:	1a6c7e64207c1cfcb989796673a2f0f8	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	450.000	04-03-2015	09:09:16.214	Etapa de Puja
		Código Verificador:	b1a7899b8310c5fc0a8c013b78cc7682	

Listado General de todas las Ofertas

MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	490.000	04-03-2015	09:08:21.660	Etapa de Puja
		Código Verificador:	d59875b5fe07b6f4a20de4054d0b248d	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	530.000	04-03-2015	09:08:11.045	Etapa de Puja
		Código Verificador:	a30865c897c5c6f76b0b50ea3a8678e2	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	550.000	04-03-2015	09:07:20.971	Etapa de Puja
		Código Verificador:	e207ca7cbe242ffedada6571e83413b3	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	590.000	04-03-2015	09:07:11.661	Etapa de Puja
		Código Verificador:	b83fa4dc13e1dc2cd87c1176f52b4e9c	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	600.000	04-03-2015	09:06:21.160	Etapa de Puja
		Código Verificador:	9aca292550ee8ccbfd6cff4133196700	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	640.000	04-03-2015	09:06:13.933	Etapa de Puja
		Código Verificador:	4ff3339b535cc4976aed85a65b263b87	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	650.000	04-03-2015	09:06:00.190	Etapa de Puja
		Código Verificador:	51d5e61247b327ee6393cb50f6def70c	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	680.000	04-03-2015	09:05:51.028	Etapa de Puja
		Código Verificador:	c28b483249d7aaf66b41863207a59cf9	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	690.000	04-03-2015	09:05:37.378	Etapa de Puja
		Código Verificador:	cec5c5413c1f54d012a2304834eeea68	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	700.000	04-03-2015	09:05:35.720	Etapa de Puja
		Código Verificador:	0b466ad7d65fc589a6e41896ce232998	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	710.000	04-03-2015	09:05:16.158	Etapa de Puja
		Código Verificador:	24da302ff9201d8f1a15b5a8145540dd	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	730.000	04-03-2015	09:05:06.228	Etapa de Puja
		Código Verificador:	7854502b2c2d8fa59a4b1ebf819448b0	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	750.000	04-03-2015	09:04:49.219	Etapa de Puja
		Código Verificador:	5db46a24bd22c8f46365993298200d53	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	770.000	04-03-2015	09:04:52.762	Etapa de Puja
		Código Verificador:	0ce4a229302009cdc3d3f41c0a7abc13	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	780.000	04-03-2015	09:04:32.549	Etapa de Puja
		Código Verificador:	31c98b9470ac205ad2298bab177f3008	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	790.000	04-03-2015	09:04:15.754	Recepción de Lances
		Código Verificador:	61a363c2c1f7e4d1d7dafed7f08c02dc	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	800.000	04-03-2015	09:04:01.781	Recepción de Lances
		Código Verificador:	6aedd4c0b5b281155eb8ceb2e3c0a1b4	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	810.000	04-03-2015	09:03:41.014	Recepción de Lances
		Código Verificador:	cdad9508b77afa65464437fe63a79210	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	820.000	04-03-2015	09:03:24.594	Recepción de Lances
		Código Verificador:	b68ac3e1c4152a62c2515bd64488f1a1	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	830.000	04-03-2015	09:02:55.727	Recepción de Lances
		Código Verificador:	c4136333e0290890f9cdf19361ab4b22	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	840.000	04-03-2015	09:02:30.535	Recepción de Lances
		Código Verificador:	e2a7361c24205e38fef8a85b7facea94	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	850.000	04-03-2015	09:02:19.059	Recepción de Lances
		Código Verificador:	46a17ae13b58021dc8df4418af693264	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	900.000	04-03-2015	09:01:55.473	Recepción de Lances
		Código Verificador:	df600e26a04db606ff43a3359bb9f3a3	
VOICENTER S.A. - 80030641-4	963.549	04-03-2015	08:52:06.567	Propuesta
		Código Verificador:	2643355ee4eace4266150e4532140adb	
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	2.800.000	04-03-2015	08:52:06.568	Propuesta
		Código Verificador:	bed4c6e0afbdbb0e5308fde27af52467	
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	138.461.538	04-03-2015	08:52:06.566	Propuesta
		Código Verificador:	95b174e4658642f5abe584d7e4d4a26e	

Mejores Lances de cada Proveedor por Ítem

1 - Contratación de Servicio de Call Center. (SBE) - Ad Referendum

Oferente	Mejor Precio
MTEL PARAGUAY SA - 80025826-6	90.000

Mejores Lances de cada Proveedor por Item

VOICENTER S.A. - 80030641-4	99.000
PY COMUNICACIONES S.A. - 80071478-4	138.461.538

Items Ganados por Proveedor

Proveedor: 80025826-6 - MTEL PARAGUAY SA

Item	Precio Ganador
1 - Contratación de Servicio de Call Center. (SBE) - Ad Referendum	90.000

Listado de Mensajes

1 - Contratación de Servicio de Call Center. (SBE) - Ad Referendum

Mensaje	Fecha	Hora
EL GRUPO HA SIDO ABIERTO. FAVOR REALIZAR SUS RESPECTIVOS LANCES.	04-03-2015	09:01:15.429
Buenos días, comenzamos la Subasta.	04-03-2015	09:01:38.889
En breve pasamos a la Etapa de Puja.	04-03-2015	09:03:11.872
Pueden seguir bajando sus ofertas en las siguientes etapas.	04-03-2015	09:03:29.760
Les recordamos que el subastador ya no tiene comunicación en las etapas de puja y aleatoria.	04-03-2015	09:04:10.013
Atención pasamos a la etapa de puja.	04-03-2015	09:04:16.292
LA ETAPA DE PUJA HA COMENZADO.	04-03-2015	09:04:31.620
EL PERIODO ALEATORIO HA COMENZADO. EL GRUPO PUEDE CERRARSE EN CUALQUIER MOMENTO.	04-03-2015	09:10:53.017
EL PERIODO ALEATORIO HA CULMINADO.	04-03-2015	09:16:10.176
EL GRUPO HA SIDO CERRADO. YA NO SE RECIBEN LANCES.	04-03-2015	09:16:10.229

Con lo que se da por terminado el acto previa lectura de su contenido suscribiendo el/a Subastador/a encargado/a de llevar adelante el procedimiento, en dos ejemplares de un solo tenor y a un solo efecto, en el lugar y fecha de su otorgamiento.