CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

M E M O R A N D O
SG N° 31/2026

PARA	:	Noelia Ovelar, Coordinadora de Evaluación de Ofertas
DE	:	Andrea Palacios, Secretaria General
ASUNTO	:	Cancelación de Lote 3 de llamado - Renovación de Licencia del OpenKm
FECHA	:	21 de octubre de 2026

Tengo a bien dirigirme a usted, con relación al llamado a Licitación de Menor Cuantía Nacional para la "RENOVACIÓN DE LICENCIAS VARIAS PARA LA AFD", con ID N° 487.311, autorizado conforme a la Resolución de Gerencia General N° 332/2026.

Al respecto, tengo a bien solicitar por su intermedio la cancelación del Lote N° 3 "Renovación de Licencia Software OpenKM" del llamado de referencia, en base a las consideraciones que expongo a continuación:

El OpenKM es un sistema de gestión documental adquirido por la institución como licencia de uso perpetua; es decir, que la contratación de un servicio de actualizaciones, correcciones y asistencia técnica o soporte del proveedor; no condiciona la vigencia de la licencia.

Si bien se ha dado uso a la herramienta, este ha sido parcial y limitado a algunas áreas, y no se logró consolidar como una solución transversal para toda la institución por los flujos extensos que posee, su configuración compleja y poco ajustada a los procesos de la institución.

Asimismo, se han identificado algunas dificultades para su puesta en producción en un 100% debido a requerimientos adicionales de control por parte del área de Seguridad de la Información (SI), por tratarse de un producto externo, cuyo código y ciclo de actualizaciones no están bajo control de la institución y precisan de la atención por parte del proveedor que en ocasiones demora. De esa manera, el costo de mantener la herramienta no se limita al soporte, sino que incluye además horas del equipo interno, revisiones de SI y la dependencia de los tiempos de respuesta del proveedor.

En ese sentido, resulta importante mencionar que en la primera semana de octubre del año 2026 el área de Tecnología de la Información de la AFD puso en funcionamiento el Sistema Nexo, solución que cubre la misma necesidad que el OpenKM. Nexo, al ser un desarrollo interno, no requieren soporte externo ni generan costos de licenciamiento, representando así un ahorro para la institución en concordancia con los principios de economía, eficiencia y uso racional de los recursos.

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

Actualmente, los documentos de Mesa de Entrada, Mesa de Salida, Comunicaciones y Notificaciones, se realizan a través del Sistema Nexo, administrado por la Secretaría General de la AFD, y trabajado conjuntamente con el área de Tecnología de la Información, el cual funciona además como un repositorio/archivo digital de los documentos gestionados y que es transversal a toda la institución, además de cumplir con los lineamientos de Seguridad de la Información y adaptarse con agilidad a los procesos de la institución, por ser un desarrollo propio.

Por lo expuesto, se solicita la cancelación del Lote N° 3 del referido llamado, atendiendo a que la herramienta OpenKM actualmente no se encuentra en uso; su función está cubierta por otras soluciones recientemente implementadas de la institución; y, que el gasto en soporte no generaría beneficio alguno, teniendo en cuenta que la licencia es perpetua, por lo que la institución conserva el derecho de uso del software, aunque no renueve el soporte.

Sin otro particular, me despido muy cordialmente.-

ooo000ooo

ANDREA MARIA ALEXANDRA PALACIOS MACIEL

Firmado digitalmente por ANDREA MARIA ALEXANDRA PALACIOS MACIEL
Fecha: 2026.10.22 10:27:53 -03'00'