



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

INFORME DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

Modalidad, Número y Año	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 39/2025
Descripción	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO
ID	464312
Fecha	23 de abril de 2026

En cumplimiento a lo establecido en el **Art. 54° de la Ley N° 7021/22**, se eleva el presente Informe resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco del llamado de referencia.

El Comité de Evaluación de Ofertas se encuentra constituido conforme a la Resolución N° 12 Acta N° 25 de fecha 6 de junio de 2024 del Directorio del Banco Central del Paraguay.

Que, por Resolución N° 2, Acta N° 9 de fecha 19 de febrero de 2026, el Directorio del Banco Central del Paraguay aprueba la convocatoria y el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la **“LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 39/2025 – SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO - ID N° 464312”**.

Verificadas las ofertas de conformidad a lo establecido en LEY N° 7021/22 “DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS”, el Decreto N° 2264/2024 “POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 7021 DEL 9 DE DICIEMBRE DE 2022, “DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS” y las disposiciones reglamentarias expresamos cuanto sigue:

1. Presentación y acto de Apertura de Oferta

En fecha 25 de marzo del 2026, siendo las 10:15 horas, se llevó a cabo el acto de apertura de las siguientes ofertas:

Oferentes	Formulario de Oferta y lista de precios debidamente Firmado	Documento que acredita la existencia del oferente	Documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta	Garantía de Mantenimiento de Oferta
SYNACK SA	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 220.000 Tipo de Garantía: POLIZA DE SEGURO Empresa Aseguradora: Yacyreta Aseguradora Monto total asegurado Gs.: 10.000.000 Vigencia de la Póliza: De 25/03/2026 a 21/08/2026, 150 días
TECHNOMA SAECA	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 203.841.120 Tipo de Garantía: POLIZA DE SEGURO Empresa Aseguradora: Ueno Seguros Monto total asegurado Gs.: 12.000.000 Vigencia de la Póliza: De 25/03/2026 a 1/09/2026, 160 días
OLAM SRL	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 520.000 Tipo de Garantía: POLIZA DE SEGURO Empresa Aseguradora: La Consolidada S.A. Monto total asegurado Gs.: 19.250.000 Vigencia de la Póliza: De 25/03/2026 a 23/07/2026, 120 días
DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 862.400 Tipo de Garantía: POLIZA DE SEGURO Empresa Aseguradora: La Consolidada S.A. Monto total asegurado Gs.: 35.000.000 Vigencia de la Póliza: De 25/03/2026 a 1/09/2026, 160 días
NETLOGIC S.R.L.	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 190.372.000 Tipo de Garantía: POLIZA DE SEGURO Empresa Aseguradora: La Consolidada S.A. Monto total asegurado Gs.: 15.000.000 Vigencia de la Póliza: De 25/03/2026 a 22/08/2026, 150 días

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero".

Informe CEO N° 012/2026

Oferentes	Páginas foliadas	Constancia del Perfil del Proveedor N°	Muestras	Inscripto	Fecha Inscripción	Fecha Aprobación
SYNACK SA	70	1878920	NO	Registro Proveedor	2025-07-08 11:28:53	2025-07-10 10:27:30
TECHNOMA SAECA	128	1878919	NO	Registro Proveedor	2023-11-15 14:33:28	2023-11-15 15:57:13
OLAM SRL	39	1878980	NO	Registro Proveedor	2024-03-08 00:00	2024-03-11 11:20:19
DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	272	1878892	NO	Registro Proveedor	2023-11-02 00:00	2023-11-07 02:21:55
NETLOGIC S.R.L.	31	1878727	NO	Registro Proveedor	2024-01-10 11:09:09	2024-01-10 12:13:56

1.1- Observaciones asentadas en el Acta de Apertura de Ofertas.

Observación a la oferta: 80015538-6 - NETLOGIC S.R.L.

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
Flavia Araceli Ortellado, con CI N° 4.693.196, quien dice representar a Technoma SAECA, manifiesta cuanto sigue: " Para Netlogic (RUC 80015538-6), no se visualiza experiencia solicitada en el PBC para confirmar cumplimiento. No se visualiza capacidad técnica solicitada en el PBC, para confirmar cumplimiento".	80060858-5 - TECHNOMA SAECA	Flavia Araceli Ortellado	2026-03-25 11:09:44

1.2- Consideraciones del Comité de Evaluación de Ofertas con relación a las observaciones realizadas en el acta de apertura.

Observación a la oferta: 80015538-6 - NETLOGIC S.R.L.

Observación
<p>La Sra. Flavia Araceli Ortellado, con CI N° 4.693.196, quien dice representar a la firma TECHNOMA SAECA., deja la siguiente observación:</p> <p>"1) Para Netlogic (RUC 80015538-6), no se visualiza experiencia solicitada en el PBC para confirmar cumplimiento. No se visualiza capacidad técnica solicitada en el PBC, para confirmar cumplimiento".</p> <p>Análisis del Comité de Evaluación de Ofertas</p> <p>Los documentos requeridos en el PBC para acreditar el cumplimiento de la experiencia y la capacidad técnica son de carácter formal.</p> <p>Al respecto, el Artículo 80 - Disconformidad, errores y omisiones, del Decreto 2264/2024, establece: "<u>Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el encargado de la evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada. A ese efecto, el encargado de la evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable...</u>"</p> <p>Conforme a lo señalado en el Memorando GTIC N° 025/2026 la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, procedió a efectuar los requerimientos necesarios a los efectos de proceder a la evaluación de la oferta. El resultado del análisis efectuado se encuentra plasmado en el apartado 4.1. Verificación documental por parte del Área Técnica, del presente informe.</p>

Nuestra MISIÓN: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país".



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE CARÁCTER SUSTANCIAL:

Se ha procedido a la verificación del cumplimiento de las ofertas respecto a la presentación de las documentaciones básicas de carácter sustancial, conforme a lo establecido en el Decreto Reglamentario, y demás disposiciones que rigen a las Compras Públicas, observándose lo siguiente:

REQUERIMIENTO SUSTANCIAL	SYNACK S.A.	TECHNOMA S.A.E.C.A.	OLAM S.R.L.	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	NETLOGIC S.R.L.
1. Formulario de Oferta (*) El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente. En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*) La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.
Documentos Legales. Oferentes. Personas Jurídicas.					
a. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución, según el tipo de sociedad y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.
c. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.
d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar a la persona jurídica, otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.	CUMPLE.

Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

OFERENTES	RESUMEN DE CUMPLIMIENTO SUSTANCIAL: CUMPLE / NO CUMPLE
SYNACK S.A.	CUMPLE.
TECHNOMA S.A.E.C.A.	CUMPLE.
OLAM S.R.L.	CUMPLE.
DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	CUMPLE.
NETLOGIC S.R.L.	CUMPLE.

3. TABLA COMPARATIVA DE PRECIOS DE LAS OFERTAS.

3.1. Correcciones aritméticas.

De conformidad a la disposición contenida en el Decreto Reglamentario, se ha procedido a la verificación de las planillas de precios presentadas por los oferentes, resultando que no presentan errores aritméticos.

3.2. Verificación de los precios ofertados

En atención a que el sistema de adjudicación es por **LOTE** se procede a detallar las ofertas económicas de la siguiente manera:

Lote 1 - SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER

Grupo 1 - SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER - Contrato Abierto: Por Monto (Monto Mínimo: 100.000.000 - Monto Máximo: 200.000.000) - Abastecimiento Simultaneo: No

	OFERENTE	TOTAL DE PRECIO UNITARIO OFERTADO GUARANIES (IVA INCLUIDO)
1	SYNACK S.A.	G 220.000.-

Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

Grupo 1 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT - Contrato Abierto: Por Monto (Monto Mínimo: 192.500.000 – Monto Máximo: 385.000.000) - Abastecimiento Simultaneo: No

	OFERENTES	TOTAL DE PRECIO UNITARIO OFERTADO GUARANIES (IVA INCLUIDO)
1	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	G 482.500.-
2	OLAM S.R.L.	G 520.000.-

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero".

Informe CEO N° 012/2026

Lote 3 - SERVICIO DE SOPORTE PARA CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS NGFW

Grupo 1 - SERVICIO DE SOPORTE PARA CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS NGFW - Contrato Abierto: Por Monto (Monto Mínimo: 25.000.000 – Monto Máximo: 50.000.000) - Abastecimiento Simultaneo: No

	OFERENTE	TOTAL DE PRECIO UNITARIO OFERTADO GUARANIES (IVA INCLUIDO)
1	NETLOGIC S.R.L.	₡ 535.000.-

Lote 4 - MONITOREO 24x7 DE SERVICIOS TICs

Grupo 1 - MONITOREO 24x7 DE SERVICIOS TICs - Contrato Abierto: No - Abastecimiento Simultaneo: No

	OFERENTES	PRECIO TOTAL OFERTADO GUARANIES (IVA INCLUIDO)
1	NETLOGIC S.R.L.	₡ 189.837.000.-
2	TECHNOMA S.A.E.C.A.	₡ 203.841.120.-

Lote 5 - SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB

Grupo 1 - SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB - Contrato Abierto: Por Monto (Monto Mínimo: 20.000.000 – Monto Máximo: 40.000.000) - Abastecimiento Simultaneo: No

	OFERENTES	TOTAL DE PRECIO UNITARIO OFERTADO GUARANIES (IVA INCLUIDO)
1	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	₡ 379.900.-

3.3. Aplicación del margen de preferencia:



[Cerrar sesión](#)

Tipo Solicitud	Nro Certificado	Id Licitacion	Nro Tramite		Estado	Fechaevento	RUC Empresa	Razon Social
Servicio	215281	464312	1104674	VerCertificado	Autorizado	24/03/2026 22:22:26	800138899	DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO
Servicio	215165	464312	1103955	VerCertificado	Autorizado	23/03/2026 20:48:13	800155386	NETLOGIC SRL
Servicio	215115	464312	1103254	VerCertificado	Autorizado	20/03/2026 15:23:07	801169658	SYNACK SA
Servicio	214900	464312	1101586	VerCertificado	Autorizado	19/03/2026 07:29:46	800132173	OLAM SRL
Servicio	214839	464312	1102606	VerCertificado	Autorizado	17/03/2026 11:54:26	800608585	TECHNOMA SOCIEDAD ANONIMA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO
Servicio	214582	464312	1101044	VerCertificado	Autorizado	10/03/2026 20:42:30	800469534	INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA

Nuestra MISIÓN: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país".



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

Al respecto la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones en el MEMORANDO GTIC N° 025/2026 informó:

“Con relación al Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN), se verificó la siguiente información:

- SYNACK S.A. presentó el Certificado N° 215115, correspondiente a “SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN”, aplicable al Lote 1.
- TECHNOMA S.A.E.C.A. presentó el Certificado N° 214839, correspondiente a “SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN”, aplicable al Lote 4.
- OLAM S.R.L. presentó el Certificado N° 214900, correspondiente a “SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN”, aplicable al Lote 2.
- DATA SYSTEMS S.A.E.C.A. presentó el Certificado N° 215281, correspondiente a “SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN”, aplicable a los Lotes 2 y 5.
- NETLOGIC S.R.L. presentó el Certificado N° 215165, correspondiente a “SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN” aplicable a los Lotes 3 y 4.

En consecuencia, considerando que todas las firmas oferentes presentaron Certificados de Producto y Empleo Nacional (CPEN) válidos y aplicables a los lotes ofertados, no resulta procedente la aplicación de la metodología de evaluación de ofertas con margen de preferencia, de conformidad con la normativa vigente.”

Por tanto, el orden de las ofertas permanece de acuerdo con el apartado **“3.2. Verificación de los precios ofertados”** del presente informe.

4. VERIFICACIÓN DE LAS OFERTAS RESPECTO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL PBC.

4.1. Verificación documental por parte del Área Técnica.

Por MEMORANDO GTIC N° 025/2026, la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, se expide en relación a los requerimientos técnicos del presente llamado en los siguientes términos:

En atención al Memorando GG.CEO.SE. N° 022/2026 de fecha 26/03/2026, se detalla a continuación las firmas que presentaron ofertas, en el marco del llamado de referencia:

- SYNACK S.A. (Lote 1 Presenta CPEN N° 215115).
- TECHNOMA S.A.E.C.A. (Lote 4 Presenta CPEN N° 214839).
- OLAM S.R.L. (Lote 2 CPEN N° 214900).
- DATA SYSTEMS S. A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (Lotes 2 y 5 Presenta CPEN N° 215281).
- NETLOGIC S.R.L. (Lotes 3 y 4 Presenta CPEN N° 215165).

Análisis de cumplimiento técnico.

Respecto al **Lote N° 1**, se procedió a la verificación y análisis técnico de la única oferta presentada por la firma **SYNACK S.A.**, la cual cumple con todos los requisitos técnicos exigidos. En cuanto al precio del ítem 1, este se encuentra fuera del rango establecido en la Resolución de la DNCP N° 454/2024 del 15 de febrero de 2024, por debajo del precio referencial en un (-47%). Por dicho motivo se solicitó al oferente la justificación y explicación detallada de los precios ofertados. En la respuesta recibida, el oferente indica que “la diferencia entre el precio referencial remitido inicialmente y el precio finalmente ofertado no obedece a una disminución de la calidad del servicio, sino a una optimización de la estructura de costos derivada de la ampliación del equipo y del uso de un promedio actualizado de costos reales”, se considera razonable el desglose presentado, en el cual se contempla la totalidad del servicio requerido, garantizando el cumplimiento de lo licitado para dicho lote.

Respecto al **Lote N° 2**, se procedió a la verificación y análisis técnico de la oferta más económica presentada por la firma **DATA SYSTEMS S.A.E.C.A.** Durante dicha revisión se constataron incumplimientos a los requisitos técnicos exigidos en el Pliego de Bases y Condiciones.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

A pesar de haberse realizado la correspondiente consulta con apercibimiento, la empresa no presentó la documentación requerida, por lo que, conforme al cuadro de evaluación, la oferta no cumple con los criterios técnicos establecidos, de acuerdo al siguiente detalle:

Criterios de Evaluación	Número de pág.	Tabla de Cumplimiento	Observación
EXPERIENCIA REQUERIDA			
b) Lote N° 2: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.		No Cumple	No se constatan contratos referentes a "Servicios de Productividad Empresarial Microsoft"
c) Lote N° 2: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado de servicios de soporte y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.		No Cumple	No se constatan actas de conformidad referentes a "Servicios de Productividad Empresarial Microsoft"
CAPACIDAD TÉCNICA			
g) Lote N° 2: Fotocopia simple de las certificaciones oficiales de Microsoft del personal técnico especializado propuesto, las cuales deberán cubrir en conjunto todas las certificaciones requeridas: Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate PL-300 o superior. Microsoft Certified: Power Automate RPA Developer Associate PL-500 o superior. Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert PL-600 o superior. Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 o superior. Microsoft Certified: Information Protection and Compliance Administrator Associate SC-400 o superior.		No Cumple	No se evidencian fotocopias de las certificaciones oficiales de Microsoft.

Por lo tanto, se procedió a la verificación y análisis técnico de la oferta presentada por la firma **OLAM S.R.L.**, la cual cumple con todos los requisitos técnicos exigidos. En cuanto al precio, este se encuentra dentro de los parámetros definidos en la Resolución de la DNCP N° 454/2024 del 15 de febrero de 2024, reglamentario de la Ley de Suministro y Contrataciones Públicas.

Respecto al Lote N° 3, se procedió a la verificación y análisis técnico de la única oferta presentada por la firma **NETLOGIC S.R.L** la cual cumple con todos los requisitos técnicos exigidos. En cuanto al precio, este se encuentra dentro de los parámetros definidos en la Resolución de la DNCP N° 454/2024 del 15 de febrero de 2024.

Respecto al Lote N° 4, se procedió a la verificación y análisis técnico de la oferta más económica presentada por la firma **NETLOGIC S.R.L** la cual cumple con todos los requisitos técnicos exigidos. En cuanto a los precios, estos se encuentran dentro de los parámetros definidos en la Resolución de la DNCP N° 454/2024 del 15 de febrero de 2024. Conforme a lo establecido en el PBC en el apartado Método de Evaluación basado únicamente en precio; y en el Artículo 75º “Procedimiento de Evaluación”, Inciso 2) Evaluación basada en precio del Decreto N° 2264/24, reglamentario de la Ley de Suministro y Contrataciones Públicas, no fue analizada técnicamente la oferta de la firma **TECHNOMA S.A.E.C.A.**

Respecto al Lote N° 5, se procedió a la verificación y análisis técnico de la única oferta presentada por la firma **DATASYSTEM S.A.E.C.A.**, la cual cumple con todos los requisitos técnicos exigidos. En cuanto al precio del ítem 1, este se encuentra fuera del rango establecido en la Resolución de la DNCP N° 454/2024 del 15 de febrero de 2024, por debajo del precio referencial en un (-26%). Por dicho motivo se solicitó al oferente la justificación y explicación detallada de los precios ofertados.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

La respuesta recibida se considera razonable conforme al desglose presentado, en el cual se contempla la totalidad del servicio requerido, garantizando el cumplimiento de lo licitado para dicho lote.

Durante el proceso de evaluación técnica se han realizado consultas a los oferentes, obteniendo las siguientes respuestas:

Consulta 1 NETLOGIC (fs.1189 - 1190)	Respuesta 1 NETLOGIC (fs. 1186; 1191- 1236)	Acción del Comité Técnico
27/03/2026	27/03/2026	<p>Se reciben experiencias en prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento para el Lote 3.</p> <p>Se reciben referencias satisfactorias de clientes finales en prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento para el Lote 3.</p> <p>Se reciben experiencias en prestación de servicios de monitoreo de infraestructura tecnológica para el Lote 4.</p> <p>Se reciben referencias satisfactorias de clientes finales en prestación de servicios de monitoreo de infraestructura tecnológica para el Lote 4.</p>
Consulta 2 NETLOGIC (fs.1241)	Respuesta 2 NETLOGIC (fs. 1238; 1242- 1244)	Acción del Comité Técnico
30/03/2026	30/03/2026	Se recibe fotocopia simple de las certificaciones de técnicos en CCSA y CCSE.
Consulta 3 NETLOGIC (fs.1479)	Respuesta 3 NETLOGIC (fs. 1476; 1480- 1481)	Acción del Comité Técnico
13/04/2026	14/04/2026	Se recibe autorización del fabricante para servicios de soporte en idioma español.
Consulta 1 DATASYSTEM (fs.1251-1253)	Respuesta 1 DATASYSTEM (fs. 1246;1254- 1265)	Acción del Comité Técnico
30/03/2026	31/03/2026	<p>Se reciben justificaciones y explicaciones detalladas de la composición del precio ofertado para el Lote 5.</p> <p>No se reciben experiencias en prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft para el Lote 2.</p>

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

		No se reciben referencias satisfactorias de clientes finales en prestación de servicios de soporte y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft para el Lote 2.
		Se recibe nota en carácter de declaración jurada con el detalle y compromiso de cumplimiento de las especificaciones técnicas exigidas en el PBC para los Lotes 2 y 5.
		No se reciben certificaciones oficiales de Microsoft del personal técnico especializado propuesto para el Lote 2.

Consulta 2 DATASYSTEM (fs.1469)	Respuesta 2 DATASYSTEM (fs. 1466;1470-1474)	Acción del Comité Técnico
13/04/2026	13/04/2026	Se recibe declaración jurada sobre personal técnico asignado. Se recibe nota en carácter de declaración jurada con el detalle y compromiso de cumplimiento de las especificaciones técnicas exigidas en el PBC, actualizadas para el Lote 5.

Consulta 1 OLAM (fs.1310-1311)	Respuesta 1 OLAM (fs. 1307; 1312-1345)	Acción del Comité Técnico
31/03/2026	06/04/2026	Se reciben experiencias en prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft para el Lote 2. Se reciben referencias satisfactorias de clientes finales en prestación de servicios de soporte y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft para el Lote 2. Se recibe nota en carácter de declaración jurada que manifiesta que el personal técnico asignado está capacitado para realizar los trabajos descriptos para el Lote 2. Se recibe nota en carácter de declaración jurada con el detalle y compromiso de cumplimiento de las especificaciones técnicas exigidas en el PBC para el Lote 2. Se recibe nota de garantía de buen servicio y calidad para el Lote 2.

Consulta 1 SYNACK (fs.1291-1292)	Respuesta SYNACK (fs. 1288;1293-1305; 1347-1354)	Acción del Comité Técnico
30/03/2026	06/04/2026, 07/04/2026	Se reciben justificaciones y explicaciones detalladas de la composición del precio ofertado para el Lote 1. Se reciben experiencias en prestación de servicios para el Lote 1. Se reciben referencias satisfactorias de clientes finales en prestación de servicios para el Lote 1. Se recibe constancia de RUC vigente correspondiente a la factura de experiencia declarada para el Lote 1. Se recibe nota en carácter de declaración jurada con el detalle y compromiso de cumplimiento de las especificaciones técnicas exigidas en el PBC para el Lote 1.

Fin de la transcripción parcial del MEMORANDO GTIC N° 025/2026.

La Planilla de evaluación de la oferta de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, se detalla en el **ANEXO A** del presente Informe.

5. CONSIDERANCIONES DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS CON RELACIÓN AL INFORME DEL ÁREA TÉCNICA.

LOTE N° 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

En el Informe Técnico, la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones señala que, en el marco del proceso de evaluación técnica, se realizaron consultas al oferente **DATA SYSTEMS S.A.**

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

EMISORA DE CAPITAL ABIERTO, cuya oferta resultó ser la de menor precio en el citado lote, respecto al cumplimiento de los requisitos de experiencia y capacidad técnica establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.

No obstante, pese a haberse efectuado la correspondiente consulta con apercibimiento, la empresa no presentó la documentación requerida. En consecuencia, la oferta no cumple con los criterios técnicos establecidos.

Al respecto, las disposiciones legales establecen:

El **Pliego de Bases y Condiciones** del llamado establece:

Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia:

... “Lote N° 2: *Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.*

... Lote N° 2: *Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado de servicios de soporte y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.”*

Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

... “g. Lote N° 2: *Fotocopia simple de las certificaciones oficiales de Microsoft del personal técnico especializado propuesto, las cuales deberán cubrir en conjunto todas las certificaciones requeridas:*

Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate PL-300 o superior.

Microsoft Certified: Power Automate RPA Developer Associate PL-500 o superior.

Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert PL-600 o superior.

Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 o superior.

Microsoft Certified: Information Protection and Compliance Administrator Associate SC-400 o superior.”

Decreto N° 2264/24. Art. 80.- Disconformidad, errores y omisiones.

“*Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el encargado de la evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada.*

A ese efecto, el encargado de la evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable establecido en las bases de la contratación, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta.

Siempre que no se viole el principio de igualdad, el encargado de la evaluación podrá reiterar el pedido, cuando la respuesta no resulte satisfactoria. Solo se podrán corregir errores aritméticos de las ofertas que cumplan con la presentación de la documentación sustancial, conforme con los criterios y métodos de corrección establecidos por la DNCP.”

Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”

Artículo 52.- Evaluación, subsanabilidad y rechazo de las ofertas.

“*La evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.*

...*La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.*

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

Las ofertas deberán provenir de personas físicas, jurídicas y consorcios, que cuenten con la solvencia técnica, económica y legal suficiente para responder a los compromisos del contrato, y que su actividad comercial, industrial o de servicios se encuentre vinculada con el tipo de bienes, servicios, obras o consultorías a contratar.

...En la evaluación de las ofertas se verificará el cumplimiento o no de los requerimientos del pliego de bases y condiciones, y que en caso de resultar adjudicado el contrato sea susceptible de ejecución al precio ofertado. La oferta que no se ajuste a lo dispuesto en los párrafos anteriores será desechada, debiendo constar en el informe de evaluación y en el acto administrativo de adjudicación, declaración desierta o cancelación, los fundamentos de la decisión...”

En ese sentido, la falta de remisión por parte del oferente **DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO** de las documentaciones solicitadas por el Área Técnica para la acreditación de la Experiencia y Capacidad Técnica requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones para el Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT, y en atención a lo dispuesto en el Artículo 80 del Decreto N° 2264/24 y el Artículo 52 de la Ley N° 7021/22, el Comité de Evaluación de Ofertas procede a rechazar la oferta presentada por **DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO** en el citado lote.

6. VERIFICACIÓN DE LAS OFERTAS RESPECTO A LOS DEMÁS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL PBC:

Conforme con lo expresado por el Área Técnica en cuanto al cumplimiento de las especificaciones Técnicas, Capacidad Técnica, Experiencia, y las consideraciones previas, en el presente apartado el Comité de Evaluación de Ofertas se ha abocado al análisis de las ofertas presentadas por **SYNACK S.A. (LOTE 1), OLAM S.R.L. (LOTE 2), NETLOGIC S.R.L. (LOTE 3 Y 4) Y DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL (LOTE 5)** a los efectos de verificar el cumplimiento documental con respecto a los requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones referentes a: Capacidad Legal, Capacidad Financiera, Experiencia Requerida, Capacidad Técnica y Otros.

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	SYNACK S.A. (LOTE 1)	OLAM S.R.L. (LOTE 2)	NETLOGIC S.R.L. (LOTE 3 Y 4)	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (LOTE 5)
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento. (**)	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
5. Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, en formato físico, solo en caso de imposibilidad de certificación electrónica. (**)	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
6. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
7. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
8. Documentos legales. Oferentes				
8.2. Personas Jurídicas.				
b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (**)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
CAPACIDAD FINANCIERA.				
Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2022, 2023 y 2024 para contribuyentes de IRACIS/ IRE RG.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
EXPERIENCIA REQUERIDA.				

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	SYNACK S.A. (LOTE 1)	OLAM S.R.L. (LOTE 2)	NETLOGIC S.R.L. (LOTE 3 Y 4)	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (LOTE 5)
a. Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 4 (cuatro) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
b. Lote N° 1: Fotocopia/s simple/s de contrato/ (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de configuración y/o soporte y/u optimización para red campus y/o Datacenter, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.	CUMPLE	N/A	N/A	N/A
b. Lote N° 2: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.	N/A	CUMPLE	N/A	N/A
b. Lote N° 3: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es finales con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento de equipos Next Generation Firewall Checkpoint, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos	N/A	N/A	CUMPLE	N/A

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	SYNACK S.A. (LOTE 1)	OLAM S.R.L. (LOTE 2)	NETLOGIC S.R.L. (LOTE 3 Y 4)	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (LOTE 5)
<p>montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.</p>				
<p>b. Lote N° 4: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es finales con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de monitoreo de infraestructura tecnológica, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total ofertado en el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.</p>	N/A	N/A	CUMPLE	N/A
<p>b. Lote N° 5: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es finales con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento para Servidores de Aplicaciones WEB, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.</p>	N/A	N/A	N/A	CUMPLE
<p>c. Lote N° 1: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de configuración y/o soporte y/u optimización para red campus y/o Datacenter, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o</p>	CUMPLE	N/A	N/A	N/A

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	SYNACK S.A. (LOTE 1)	OLAM S.R.L. (LOTE 2)	NETLOGIC S.R.L. (LOTE 3 Y 4)	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (LOTE 5)
físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.				
c. Lote N° 2: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado de servicios de soporte y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.	N/A	CUMPLE	N/A	N/A
c. Lote N° 3: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de soporte y/o mantenimiento de equipos Next Generation Firewall Checkpoint, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.	N/A	N/A	CUMPLE	N/A
c. Lote N° 4: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de monitoreo de infraestructura tecnológica, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.	N/A	N/A	CUMPLE	N/A
c. Lote N° 5: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 2 (dos), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de soporte y/o mantenimiento para Servidores de Aplicaciones WEB, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.	N/A	N/A	N/A	CUMPLE
CAPACIDAD TÉCNICA				

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero".

Informe CEO N° 012/2026

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	SYNACK S.A. (LOTE 1)	OLAM S.R.L. (LOTE 2)	NETLOGIC S.R.L. (LOTE 3 Y 4)	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (LOTE 5)
a. Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en el apartado Especificaciones técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	CUMPLE.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
b. Nota en carácter de declaración jurada en la cual el oferente detalle y se comprometa a cumplir completamente lo solicitado en las especificaciones técnicas y demás requisitos exigidos en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
c. Garantía de Buen Servicio y Calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio prestado, por causas que le fueran imputables.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
d. Lote N° 1: Nota en carácter de declaración jurada mediante la cual el Oferente acredite que cuenta con personal técnico con al menos una experiencia comprobada de cinco (5) años en gestión y/o implementación de soluciones Cisco similares a las requeridas en el presente llamado, detallando una implementación realizada, cliente final y número telefónico para verificación. El BCP se reserva el derecho de verificación.	CUMPLE	N/A	N/A	N/A
e. Lote N° 1: Fotocopia simple de las certificaciones técnicas vigentes nivel profesional o experto, consistentes en como mínimo 2 (dos) certificaciones CCNP en data center, security o enterprise y 1 (una) certificación CCIE en seguridad, data center, enterprise o wireless, correspondientes al staff permanente del Oferente o del staff regional, toda vez que el staff regional cumpla con el requerimiento de los tiempos de atención y la disponibilidad requerida in situ.	CUMPLE	N/A	N/A	N/A
f. Lote N° 1: Nota en carácter de declaración jurada mediante la cual el Oferente manifieste que el personal técnico propuesto posee el conocimiento y experiencia demostrable en las plataformas solicitadas (ISE, Meraki, ACI, DNA Center, Switching, Routing y Firewall), con las correspondientes constancias u otros documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor (complementadas con tickets de servicio y/o actas de conformidad de servicio y/o correos electrónicos y/o informes técnicos, que indiquen la experiencia profesional, en los casos en los que no se especifique debidamente la experiencia solicitada en las constancias u otros documentos). Asimismo, el oferente podrá	CUMPLE	N/A	N/A	N/A

Nuestra MISIÓN: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país".



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	SYNACK S.A. (LOTE 1)	OLAM S.R.L. (LOTE 2)	NETLOGIC S.R.L. (LOTE 3 Y 4)	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (LOTE 5)
proponer la cantidad de técnicos que considere necesaria para cumplir de manera integral con dichos requerimientos, debiendo garantizar que el personal asignado cuente con las competencias adecuadas para la correcta ejecución del servicio.				
<p>g. Lote N° 2: Fotocopia simple de las certificaciones oficiales de Microsoft del personal técnico especializado propuesto, las cuales deberán cubrir en conjunto todas las certificaciones requeridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate PL-300 o superior. • Microsoft Certified: Power Automate RPA Developer Associate PL-500 o superior. • Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert PL-600 o superior. • Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 o superior. • Microsoft Certified: Information Protection and Compliance Administrator Associate SC-400 o superior. 	N/A	CUMPLE	N/A	N/A
<p>h. Lote N° 3: Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente se encuentra habilitado por el Fabricante para ejecutar los servicios de soporte técnico, ya sea directamente o a través de un Centro Autorizado del Fabricante, correspondiente a los equipos objeto del soporte y mantenimiento; ya sea mediante fotocopia simple del documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios del PBC debidamente suscripto por la firma autorizante.</p>	N/A	N/A	CUMPLE	N/A
<p>i. Lote N° 3: Fotocopia simple de las certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante al personal técnico especializado propuesto, mínimo 1 (una) certificación CCSA y 1 (una) certificación CCSE, o superiores.</p>	N/A	N/A	CUMPLE	N/A

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero".

Informe CEO N° 012/2026

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.	SYNACK S.A. (LOTE 1)	OLAM S.R.L. (LOTE 2)	NETLOGIC S.R.L. (LOTE 3 Y 4)	DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (LOTE 5)
<p>j. Lote N° 4: Nota en carácter de declaración jurada por la cual el Oferente detalle la descripción de los medios y recursos que dispone para atender el servicio correspondiente, teniendo en cuenta los recursos básicos mencionados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Infraestructura tecnológica que permita mantener la conexión entre el Proveedor y el BCP las 24 horas durante el plazo de prestación del servicio. Personal de monitoreo: encargados del monitoreo 24x7 de los eventos mediante las herramientas de monitoreo provistas por el BCP, para el nivel 1 de escalamiento interno frente a problemas y los encargados de la notificación oportuna frente a incidentes. Personal de coordinación técnica: encargado de coordinar y asistir al personal de monitoreo cuando sea necesario, para el nivel 2 de escalamiento, con experiencia y certificaciones relacionadas a Data Center, dispositivos y Software de TIC. 	N/A	N/A	CUMPLE	N/A
<p>k. Lote N° 5: Fotocopia simple de las certificaciones Red Hat del personal técnico especializado propuesto, debiendo cubrir en conjunto todas las certificaciones requeridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> EX248 - Red Hat Certified Specialist in Enterprise Application Server Administration y/o Red Hat Certified JBoss Administrator (RHCJA). EX200 - Red Hat Certified System Administrator (RHCSA). 	N/A	N/A	N/A	CUMPLE
<p>l. Lote N° 5: Fotocopia simple de los documentos de al menos 2 (dos) personales técnicos que acrediten los cursos de administración y/o soporte en las siguientes plataformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apache Nginx Tomcat 	N/A	N/A	N/A	CUMPLE
OTROS CRITERIOS QUE LA CONVOCANTE REQUIERA				
<p>La convocante se reserva el derecho a requerir la información y/o documentación adicional que estime pertinente a fin de acreditar la veracidad de la información contenida en la documentación presentada por el Oferente referente a los requisitos documentales para evaluación citados más arriba.</p>	APLICA.	APLICA.	APLICA.	APLICA.

Los documentos indicados con doble asterisco (**) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

6.1- Capacidad Financiera

Con respecto a la Capacidad Financiera, acorde a los datos suministrados por los oferentes, se procedió al cálculo de los ratios financieros, cuyos resultados se adecuan a lo exigido por el PBC.

Nuestra MISIÓN: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país".



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

SYNACK S.A.

RATIOS	2022	2023	2024	PROMEDIO
Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente. Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los años citados.	10,00	12,04	12,62	11,55
Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años citados.	0,10	0,08	0,08	0,09
Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los años citados no deberá ser negativo.	26,22	61,70	44,08	44,00

OLAM S.R.L.

RATIOS	2022	2023	2024	PROMEDIO
Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente. Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los años citados.	1,39	1,49	1,50	1,46
Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años citados.	0,70	0,65	0,65	0,67
Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los años citados no deberá ser negativo.	0,07	0,15	0,05	0,09

NETLOGIC S.R.L.

RATIOS	2022	2023	2024	PROMEDIO
Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente. Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los años citados.	1,49	1,67	1,62	1,60
Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años citados.	0,60	0,54	0,55	0,56
Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los años citados no deberá ser negativo.	1,54	2,86	1,64	2,01

DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO

RATIOS	2022	2023	2024	PROMEDIO
Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente. Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los años citados.	2,65	2,69	2,34	2,56
Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años citados.	0,34	0,30	0,35	0,33
Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los años citados no deberá ser negativo.	0,44	0,26	0,21	0,30

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

6.2- Calificación Legal: Incompatibilidades

De la información proporcionada por el Sistema Nacional de Administración de RRHH del Estado (SINARH) del VICEMINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, se desprende que las personas declaradas en el Formulario de Declaración de Personas de los oferentes **SYNACK S.A., OLAM S.R.L. y NETLOGIC S.R.L.** no figuran como activo en la Base de Datos del Sistema Nacional de Administración de RRHH.

En cuanto a la firma **DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO**, la Señora ANA ÍNES COSP DE CAÑETE accionista, figura como Docente de la Universidad Nacional de Asunción.

De acuerdo con la Ley N° 7445 “DE LA FUNCION PUBLICA Y DEL SERVICIO CIVIL”, que establece en su artículo 93 Sujetos excluidos ... “*Quedan expresamente excluidos de la carrera del servicio civil los funcionarios públicos pertenecientes a las siguientes carreras: b) la docente, en todos sus niveles*”

Por tanto, el Comité de Evaluación de Ofertas entiende que ANA ÍNES COSP DE CAÑETE, no se encuentra incurso en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Banco Central del Paraguay.

Asimismo, de la información proporcionada por el Registro de Sanciones a Proveedores y del Registro de Inhabilitados del SICP de la DNCP, se verifica que los oferentes **SYNACK S.A., OLAM S.R.L., NETLOGIC S.R.L. y DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO** y las personas declaradas en el Formulario de Declaración de Personas no registran sanción que les prohíba ofertar o contratar.

6.3- Análisis de los costos estimados - (RESOLUCIÓN DNCP N° 454/2024).

En relación con lo establecido en la Resolución DNCP N° 454/24 de fecha 15 de febrero de 2024, por la cual se establecen directrices relativas a la estimación de costos y se aprueba el criterio para la evaluación de los precios ofertados en los procedimientos de contratación regidos por la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones informó que los precios ofertados por las firmas **OLAM S.R.L. (Lote 2)** y **NETLOGIC S.R.L. (Lotes 3 y 4)** se encuentran dentro de los parámetros establecidos en la citada resolución.

Por otra parte, en lo que respecta a los precios ofertados por las firmas **SYNACK S.A. (Lote 1)** y **DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO (Lote 5)**, conforme al Memorando GTIC N° 025/2026, se informó lo siguiente:

En cuanto al precio ofertado por **SYNACK S.A.** para el **Lote 1 - “SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER”**, este se encuentra fuera del rango establecido en la Resolución DNCP N° 454/2024 de fecha 15 de febrero de 2024, situándose por debajo del precio referencial en un (-47%). En consecuencia, se solicitó al oferente la justificación y explicación detallada de los precios ofertados.

En respuesta a lo requerido, el oferente manifestó lo siguiente:

“...la diferencia entre el precio referencial remitido inicialmente y el precio finalmente ofertado no obedece a una disminución de la calidad del servicio, sino a una optimización de la estructura de costos derivada de la ampliación del equipo y del uso de un promedio actualizado de costos reales”.

Analizada la justificación presentada, se considera razonable el desglose, el cual contempla la totalidad del servicio requerido, garantizando el cumplimiento de lo licitado para dicho lote.

Por su parte, el precio ofertado por **DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO** en el **Lote 5 - “SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB”** se encuentra igualmente fuera del rango establecido en la Resolución DNCP N° 454/2024 de fecha 15 de febrero de 2024, situándose por debajo del precio referencial en un (-26%). Por tal motivo, se solicitó al oferente la correspondiente justificación y explicación detallada de los precios ofertados.

La respuesta presentada fue considerada razonable, en atención a que el desglose presentado contempla la totalidad del servicio requerido, garantizando el cumplimiento de lo licitado para dicho lote.

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero”.

Informe CEO N° 012/2026

7. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA.

La Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas” dispone:

Artículo 43 DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

“Las convocantes deberán contar con la certificación de disponibilidad presupuestaria para el inicio de los procedimientos de contratación. En los casos de aumento del monto del contrato por modificación, la certificación de disponibilidad presupuestaria se requerirá previamente a la emisión del acto administrativo que autorice esta última. En los llamados plurianuales, los certificados de disponibilidad presupuestaria de ejercicios futuros deberán ser emitidos a través del Presupuesto Plurianual aprobado.

Quedan exceptuadas de la presente disposición las licitaciones ad-referéndum que se registrarán conforme las previsiones del Artículo 44 de la presente Ley.

Al inicio de cada Ejercicio Fiscal, se deberá realizar la migración automática de los códigos emitidos y no obligados del ejercicio anterior como primer movimiento y con posterioridad la emisión de los certificados de disponibilidad de los contratos plurianuales y los nuevos llamados.

La Dirección Nacional de Contrataciones Públicas implementará los mecanismos administrativos y tecnológicos de información relativos a la ejecución presupuestaria inherentes a los procedimientos de contrataciones públicas previstos en la presente Ley, conforme a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Hacienda”.

El valor a contratar conforme al reporte del PAC es de **₡ 870.000.000.- (Plurianual)** previsto en el OG. 261, y en atención a que el monto máximo por ejecutar asciende a **₡ 864.837.000.-** conforme al siguiente detalle:

	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	LOTE 4	LOTE 5	TOTAL
CONTRATO CERRADO	N/A	N/A	N/A	189.837.000	N/A	189.837.000
CONTRATO ABIERTO (Monto Máximo)	200.000.000	385.000.000	50.000.000	N/A	40.000.000	675.000.000
Total ₡						864.837.000

Por tanto, el Comité de Evaluación de Ofertas considera que el Banco Central del Paraguay cuenta con la disponibilidad presupuestaria y las previsiones en los demás ejercicios correspondientes, para proceder a la adjudicación del presente llamado.

8. RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN.

En consecuencia, con base en el Artículo 55 de la Ley 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, el Decreto Reglamentario y basado en las consideraciones previas, el Comité de Evaluación de Ofertas recomienda adjudicar el llamado “**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO - ID N° 464312**”, conforme al siguiente detalle:

SYNACK S.A.

80116965-8

LOTE N° 1 - SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER

Grupo 1 - SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER

Ítem	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio unitario (IVA Incluido)	Total de Precio Unitario Guaraníes (IVA incluido)
1	Servicio de soporte técnico	Hora	1	Unidad	220.000	220.000

Nuestra MISIÓN: “Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país”.



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero".

Informe CEO N° 012/2026

Contrato abierto por montos

Monto máximo: G. 200.000.000.-

Monto mínimo: G. 100.000.000.-

OLAM S.R.L.

80013217-3

Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

Grupo 1 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

Ítem	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio unitario (IVA Incluido)	Total de Precio Unitario Guaraníes (IVA incluido)
1	Servicio de soporte técnico	Hora	1	Unidad	520.000	520.000

Contrato abierto por montos

Monto máximo: G. 385.000.000.-

Monto mínimo: G. 192.500.000.-

NETLOGIC S.R.L.

80015538-6

Lote 3 - SERVICIO DE SOPORTE PARA CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS NGFW

Grupo 1 - SERVICIO DE SOPORTE PARA CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS NGFW

Ítem	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio unitario (IVA Incluido)	Total de Precio Unitario Guaraníes (IVA incluido)
1	Servicio de soporte técnico y mantenimiento	Hora	1	Unidad	535.000	535.000

Contrato abierto por montos

Monto máximo: G. 50.000.000.-

Monto mínimo: G. 25.000.000.-

Lote 4 - MONITOREO 24x7 DE SERVICIOS TICs

Grupo 1 - MONITOREO 24x7 DE SERVICIOS TICs - Contrato Cerrado

Ítem	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio unitario (IVA Incluido)	Precio Total Guaraníes (IVA incluido)
1	Monitoreo 24x7 de servicios TICs	Mes	24	Unidad	7.909.875	189.837.000

Nuestra MISIÓN: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país".



Comité de Evaluación de Ofertas.

Nuestra VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero".

Informe CEO N° 012/2026

DATA SYSTEMS S.A. EMISORA DE CAPITAL ABIERTO

80013889-9

Lote 5 - SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB

Grupo 1 - SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB

Ítem	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio unitario (IVA Incluido)	Total de Precio Unitario Guaraníes (IVA incluido)
1	Servicio de soporte técnico	Hora	1	Unidad	379.900	379.900

Contrato abierto por montos

Monto máximo: G. 40.000.000.-

Monto mínimo: G. 20.000.000.-

Se remiten los antecedentes a efectos de resolver la adjudicación y dar continuidad al proceso de contratación.

Secretario Ejecutivo
Comité de Evaluación de Ofertas


Gerencia de Patrimonio y Logística

Sub Gerencia General de Administración y
Finanzas


Gerencia General

Nuestra MISIÓN: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país".

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026

 BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	<p style="text-align: center;">VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."</p>										
PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026											
Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO											
SYNACK S.A.											
Lote 1 - SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER											
Grupo 1 - SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER						Contrato Abierto: Por Monto (Mínimo: 100000000 Máximo: 200000000),					
Abastecimiento Simultaneo: No											
Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Monto	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características	Precio Unitario Estimado	Diferencia	%
1	81111811-001	Servicio de soporte técnico	unidad de medida: Hora presentación: UNIDAD	1	mínimo: 0 máximo: 0	220.000	220.000	nro_certificado_origen_nacional: 215115	412.500	-192.500	-47%
Total por Grupo:							220.000				
Total General Calculado:							220.000				
Criterios de Evaluación				Número de pág.	Tabla de Cumplimiento	Observación					
EXPERIENCIA REQUERIDA											
a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 4 (cuatro) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).				80	Cumple	Constancia RUC - 25/05/2021					
b) Lote N° 1: Fotocopia/s simple/s de contrato/ (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de configuración y/o soporte y/u optimización para red campus y/o Datacenter, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.				86, 88	Cumple	Presenta Factura y recibo de pago, PROCARD S.A.. - US\$ Dólar 9.000 Cotización Fecha 13/06/2025 7.963,74 Gs. Monto 71.673.660 Gs., SEGUN CONSTANCIA DE RUC DE FECHA 25/02/2025 - 7-ACTIVIDADES ECONOMICAS SEDUNDARIAS - Código: 62090 Otras actividades de tecnología de la información y servicios informáticos - página 1296. Presenta Factura y recibo de pago, BANCOP S.A.. - US\$ Dólar 3.300 Cotización Fecha 15/09/2025 7.225,50 Gs. Monto Gs 23.844.150					

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026

 <p style="font-size: small;">BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones</p>	<p>VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."</p>		
PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026			
Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO			
SYNACK S.A.			
Lote 1 - SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER			
<p>c) Lote N° 1: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de configuración y/o soporte y/u optimización para red campus y/o Datacenter, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.</p>	1303 al 1305	Cumple	Presenta referencias satisfactorias de Familiar - Procard - Bancop
CAPACIDAD TÉCNICA			
<p>a) Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en el apartado Especificaciones técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.</p>	98	Cumple	Presenta Declaración Jurada
<p>b) Nota en carácter de declaración jurada en la cual el oferente detalle y se comprometa a cumplir completamente lo solicitado en las especificaciones técnicas y demás requisitos exigidos en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.</p>	1298 - 1302	Cumple	Presenta Declaración Jurada
<p>c) Garantía de Buen Servicio y Calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente garantiza, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio prestado, por causas que le fueran imputables.</p>	108	Cumple	Presenta Declaración Jurada
<p>d) Lote N° 1: Nota en carácter de declaración jurada mediante la cual el Oferente acredite que cuenta con personal técnico con al menos una experiencia comprobada de cinco (5) años en gestión y/o implementación de soluciones Cisco similares a las requeridas en el presente llamado, detallando una implementación realizada, cliente final y número telefónico para verificación. El BCP se reserva el derecho de verificación.</p>	110 al 112	Cumple	Presenta declaración jurada y detalle de los trabajos realizados de los técnicos propuestos

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

SYNACK S.A.

Lote 1 - SERVICIO DE CONFIGURACIÓN Y OPTIMIZACIÓN PARA RED CAMPUS Y DATACENTER

<p>e) Lote N° 1: Fotocopia simple de las certificaciones técnicas vigentes nivel profesional o experto, consistentes en como mínimo 2 (dos) certificaciones CCNP en data center, security o enterprise y 1 (una) certificación CCIE en seguridad, data center, enterprise o wireless, correspondientes al staff permanente del Oferente o del staff regional, toda vez que el staff regional cumpla con el requerimiento de los tiempos de atención y la disponibilidad requerida in situ.</p>	114 - 118- 122	Cumple	CCIE N° 61737 = José Del Pino CCNP CSC012142703 = José Del Pino CCNP CSC013403007 = Sergio Ocampos
<p>f) Lote N° 1: Nota en carácter de declaración jurada mediante la cual el Oferente manifieste que el personal técnico propuesto posee el conocimiento y experiencia demostrable en las plataformas solicitadas (ISE, Meraki, ACI, DNA Center, Switching, Routing y Firewall), con las correspondientes constancias u otros documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor (complementadas con tickets de servicio y/o actas de conformidad de servicio y/o correos electrónicos y/o informes técnicos, que indiquen la experiencia profesional, en los casos en los que no se especifique debidamente la experiencia solicitada en las constancias u otros documentos). Asimismo, el oferente podrá proponer la cantidad de técnicos que considere necesaria para cumplir de manera integral con dichos requerimientos, debiendo garantizar que el personal asignado cuente con las competencias adecuadas para la correcta ejecución del servicio.</p>	152 al 156	Cumple	Presenta declaración jurada según lo solicitado.

José Daniel Candia
 Firmado digitalmente por José Daniel Candia
 Fecha: 2026.04.08 11:35:53 -03'00'

Diego Armando Morinigo Guillén
 Firmado digitalmente por Diego Armando Morinigo Guillén
 Fecha: 2026.04.09 08:33:33 -03'00'

ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
 Firmado digitalmente por ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
 Fecha: 2026.04.09 08:42:40 -03'00'

GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
 Firmado digitalmente por GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
 Fecha: 2026.04.09 14:41:16 -03'00'

CARLOS ENRIQUE BRITIZ RODRIGUEZ
 Firmado digitalmente por CARLOS ENRIQUE BRITIZ RODRIGUEZ

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO


Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

Grupo 1 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT **Contrato Abierto: Por Monto (Mínimo: 192500000 Máximo: 385000000), Abastecimiento Simultáneo: No**

Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Monto	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características	Precio Unitario Estimado	Diferencia	%	
1	81111811-001	Servicio de soporte técnico	unidad de medida: Hora presentación: UNIDAD	1	mínimo: 0 máximo: 0	482.500	482.500	procedencia: Paraguay nro_certificado_o rigen_nacional: 215281	589.667	-107.167	-18%	
Total por Grupo:							482.500					
Total General Calculado:							482.500					

Criterios de Evaluación	Número de pág.	Tabla de Cumplimiento	Observación
EXPERIENCIA REQUERIDA			
a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 4 (cuatro) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).	500-503 562-563	Cumple	Presenta Perfil del Proveedor DNCP N° 1878892 RUC 80013889-9 Constancia Persona Jurídica
b) Lote N° 2: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.		No cumple	No se constatan contratos referentes a "Servicios de Productividad Empresarial Microsoft"

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026

 <small>BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones</small>	VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”		
PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026			
Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO			
DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO			
Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT			
c) Lote N° 2: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado de servicios de soporte y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.		No cumple	No se constatan actas de conformidad referentes a "Servicios de Productividad Empresarial Microsoft"

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO

Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

CAPACIDAD TÉCNICA			
a) Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en el apartado Especificaciones técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	569	Cumple	Presenta DDJJ de Personal Tecnico Capacitado
b) Nota en carácter de declaración jurada en la cual el oferente detalle y se comprometa a cumplir completamente lo solicitado en las especificaciones técnicas y demás requisitos exigidos en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	1255 - 1258	Cumple	Presenta DDJJ de cumplimiento de la EETT
c) Garantía de Buen Servicio y Calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio prestado, por causas que le fueran imputables.	568	Cumple	Presenta DDJJ de Garantia de Buen Servicio y Calidad
g) Lote N° 2: Fotocopia simple de las certificaciones oficiales de Microsoft del personal técnico especializado propuesto, las cuales deberán cubrir en conjunto todas las certificaciones requeridas: Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate PL-300 o superior. Microsoft Certified: Power Automate RPA Developer Associate PL-500 o superior. Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert PL-600 o superior. Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 o superior. Microsoft Certified: Information Protection and Compliance Administrator Associate SC-400 o superior.		No cumple	No se evidencian fotocopias de las certificaciones oficiales de Microsoft.

Analia Victoria Revolero Santacruz
Firmado digitalmente por Analia Victoria Revolero Santacruz
Fecha: 2026.04.14 14:24:52 -03'00'

Diego Armando Morinigo Guillén
Firmado digitalmente por Diego Armando Morinigo Guillén
Fecha: 2026.04.14 14:30:44 -03'00'

ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
Firmado digitalmente por ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
Fecha: 2026.04.14 14:42:11 -03'00'

GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
Firmado digitalmente por GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
Fecha: 2026.04.14 15:49:51 -03'00'

CARLOS ENRIQUE BRITZ RODRIGUEZ
Firmado digitalmente por CARLOS ENRIQUE BRITZ RODRIGUEZ

PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR
Firmado digitalmente por PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR
Fecha: 2026.04.14 16:49:00 -03'00'

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

OLAM S.R.L.

Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

Grupo 1 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT **Contrato Abierto: Por Monto (Mínimo: 192500000 Máximo: 385000000), Abastecimiento Simultáneo: No**

Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Monto	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características	Precio Unitario Estimado	Diferencia	%
1	81111811-001	Servicio de soporte técnico	unidad de medida: Hora presentación: UNIDAD	1	mínimo: 0 máximo: 0	520.000	520.000	procedencia: Nacional nro_certificado_o rigen_nacional: 214900	589.667	-69.667	-12%
Total por Grupo:							520.000				
Total General Calculado:							520.000				

Criterios de Evaluación	Número de pág.	Tabla de Cumplimiento	Observación
EXPERIENCIA REQUERIDA			
a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 4 (cuatro) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).	430 - 434	Cumple	Presenta perfil de Proveedor N° 1878980
b) Lote N° 2: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.	1319 - 1320 1461 - 1462	Cumple	Presenta contrato MOPC N° 569/2022 - Actualización de servicio de red social corporativa y soporte de infraestructura (Microsoft Office 365 y Microsoft Power BI) Monto total pagado por el contrato: 320.718.478 Gs. (Según portal público de la DNCP)

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

OLAM S.R.L.

Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

c) Lote N° 2: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado de servicios de soporte y/o provisión de plataformas de Servicios de Productividad Empresarial Microsoft, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.	1327 1328 1329	Cumple	Presenta acta de recepción de bienes Contrato AFD N° 39/2022 (Configuración de Servidores con plataforma Microsoft) Presenta constancia de satisfacción Contrato MOPC N° 569/2022 (Provisión de Microsoft Office 365 y Microsoft Power BI) Presenta constancia de cumplimiento Contrato AFD N° 22/2021 ID 391905 (Soporte de SharePoint)
---	----------------------	--------	--

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

OLAM S.R.L.

Lote 2 - SOPORTE DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL MICROSOFT

CAPACIDAD TÉCNICA			
a) Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en el apartado Especificaciones técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	1330	Cumple	Presenta DDJJ de personal técnico capacitado
b) Nota en carácter de declaración jurada en la cual el oferente detalle y se comprometa a cumplir completamente lo solicitado en las especificaciones técnicas y demás requisitos exigidos en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	1342 - 1345	Cumple	Presenta DDJJ donde el oferente se compromete a cumplir lo solicitado en la EETT
c) Garantía de Buen Servicio y Calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio prestado, por causas que le fueran imputables.	1341	Cumple	Presenta DDJJ de garantía de buen servicio y calidad
g) Lote N° 2: Fotocopia simple de las certificaciones oficiales de Microsoft del personal técnico especializado propuesto, las cuales deberán cubrir en conjunto todas las certificaciones requeridas: Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate PL-300 o superior. Microsoft Certified: Power Automate RPA Developer Associate PL-500 o superior. Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert PL-600 o superior. Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 o superior. Microsoft Certified: Information Protection and Compliance Administrator Associate SC-400 o superior.	1335 1336 1337 1338 1339	Cumple	- Presenta certificado de Microsoft para Analista de Datos Power BI - José Barrios - Presenta certificado de Microsoft para RPA de Power Automate - José Barrios - Presenta certificado de Microsoft Power Platform Solution - Micaela Gómez - Presenta certificado de Microsoft 365 Teams Administrator - Gustavo Sosa - Presenta certificado de Microsoft Information Security Administrator Associate - Gustavo Sosa (Certificación superior a la requerida)

Análía Victoria Revolero Santacruz
 Firmado digitalmente por Análía Victoria Revolero Santacruz
 Fecha: 2026.04.14 14:25:25 -03'00'

Diego Armando Morinigo Guillén
 Firmado digitalmente por Diego Armando Morinigo Guillén
 Fecha: 2026.04.14 14:31:10 -03'00'

ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
 Firmado digitalmente por ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
 Fecha: 2026.04.14 14:42:36 -03'00'

GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
 Fecha: 2026.04.14 15:49:36 -03'00'

CARLOS ENRIQUE BRITEZ RODRIGUEZ
 Firmado digitalmente por CARLOS ENRIQUE BRITEZ RODRIGUEZ

Firmado digitalmente por PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR
 Fecha: 2026.04.14 16:49:19 -03'00'

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

NETLOGIC S.R.L.


Lote 3 - SERVICIO DE SOPORTE PARA CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS NGFW

Grupo 1 - SERVICIO DE SOPORTE PARA CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS NGFW **Contrato Abierto: Por Monto (Mínimo: 25000000 Máximo: 50000000),**
Abastecimiento Simultaneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Monto	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características	Precio Unitario Estimado	Diferencia	%
1	81111811-001	Servicio de soporte técnico y mantenimiento	unidad de medida: Hora presentación: UNIDAD	1	mínimo: 0 máximo: 0	535.000	535.000	procedencia: Paraguay nro_certificado_o rigen_nacional: 215165	539.897	-4.897	-1%
Total por Grupo:							535.000				
Total General Calculado:							535.000				

Criterios de Evaluación	Número de pág.	Tabla de Cumplimiento	Observación
EXPERIENCIA REQUERIDA			
a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 4 (cuatro) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).	784-786	Cumple	Perfil de Proveedor N° 1878727
b) Lote N° 3: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es finales con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento de equipos Next Generation Firewall Checkpoint, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.	1202-1203	Cumple	Presenta Factura y recibo de pago, Cabaña Los Troncos S.A. - US\$ Dólar 42.460,76 Cotización Fecha 22/06/2022 6.892,44 Gs. Monto 292.658.241 Gs.

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026

	VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”		
PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026			
Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO			
NETLOGIC S.R.L.			
Lote 3 - SERVICIO DE SOPORTE PARA CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS NGFW			
c) Lote N° 3: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de soporte y/o mantenimiento de equipos Next Generation Firewall Checkpoint, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.	1193 - 1201 1204 1206 1207 1208	Cumple	Banco Central del Paraguay - Conformidad de recepción de servicio N° 042/2022; 065/2022; 091/2022; 102/2022; 166/2022; 212/2022; 073/2024; 219/2024; 246/2022. Itaipu Binacional Años 2022 - 2025 Mapfre Paraguay - Compañía de Seguros Año 2021. Banco Nacional de Fomento año (ID 373284 Años 2020 - 2021, ID 395773 Años 2021 - 2022) Vision Banco.
CAPACIDAD TÉCNICA			
a) Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en el apartado Especificaciones técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	802	Cumple	Presenta la declaración jurada.
b) Nota en carácter de declaración jurada en la cual el oferente detalle y se comprometa a cumplir completamente lo solicitado en las especificaciones técnicas y demás requisitos exigidos en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	808-822	Cumple	Presenta la declaración jurada.
c) Garantía de Buen Servicio y Calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio prestado, por causas que le fueran imputables.	802	Cumple	Presenta declaración jurada.
h) Lote N° 3: Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente se encuentra habilitado por el Fabricante para ejecutar los servicios de soporte técnico, ya sea directamente o a través de un Centro Autorizado del Fabricante, correspondiente a los equipos objeto del soporte y mantenimiento; ya sea mediante fotocopia simple del documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios del PBC debidamente suscripto por la firma autorizante.	1481	Cumple	Presenta documentación del fabricante.

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

NETLOGIC S.R.L.

Lote 3 - SERVICIO DE SOPORTE PARA CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS NGFW

i) Lote N° 3: Fotocopia simple de las certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante al personal técnico especializado propuesto, mínimo 1 (una) certificación CCSA y 1 (una) certificación CCSE, o superiores.

1242-1244

Cumple

Presenta documentación.

Angel Daniel Quiñónez Arévalo
 Firmado digitalmente por
 Angel Daniel Quiñónez Arévalo
 Fecha: 2026.04.14 14:58:53 -03'00'

Diego Armando Morinigo Guillén
 Firmado digitalmente por
 Diego Armando Morinigo Guillén
 Fecha: 2026.04.14 15:01:47 -03'00'


ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
 Firmado digitalmente por
 ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
 Fecha: 2026.04.14 15:02:25 -03'00'

GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
 Firmado digitalmente por
 GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
 Fecha: 2026.04.14 15:49:22 -03'00'

CARLOS ENRIQUE BRITZ RODRIGUEZ
 Firmado digitalmente por
 CARLOS ENRIQUE BRITZ RODRIGUEZ

Firmado digitalmente por
PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR
 Fecha: 2026.04.14 16:49:44 -03'00'

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026

 BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”										
PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026											
Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO											
NETLOGIC S.R.L.											
Lote 4 - MONITOREO 24x7 DE SERVICIOS TICs											
Grupo 1 - MONITOREO 24x7 DE SERVICIOS TICs Contrato Abierto: No, Abastecimiento Simultaneo: No											
Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Monto	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características	Precio Unitario Estimado	Diferencia	%
1	81111811-001	Monitoreo 24x7 de servicios TICs	unidad de medida: Mes presentación: UNIDAD	24	-	7.909.875	189.837.000	procedencia: Paraguay nro_certificado_o rigen_nacional: 215165	8.022.899	-113.024	-1%
Total por Grupo:							189.837.000				
Total General Calculado:							189.837.000				
Criterios de Evaluación				Número de pág.	Tabla de Cumplimiento	Observación					
EXPERIENCIA REQUERIDA											
a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 4 (cuatro) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).				784-786	Cumple	Perfil de Proveedor N° 1878727					
b) Lote N° 4: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es finales con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de monitoreo de infraestructura tecnológica, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total ofertado en el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.				1209-1233	Cumple	Presenta conformidad de Recepción de Servicio N° [445/387/370/320/291/245/210/173/130/103/051/005] - 2025, [349/315/291/260/234/211/180/152/136/104/074/054/007] - 2024 Monto Gs. 141.763.333					
c) Lote N° 4: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de monitoreo de infraestructura tecnológica, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.				1209-1210 1234 1235	Cumple	Presenta conformidad de Recepción de Servicio BCP N° 387/2025; 445/2025 Presenta Certificado de Servicio Sudameris Bank Años 2021-2024 Presenta Certificado de Servicio Banco Atlas Años 2021-2025					

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

NETLOGIC S.R.L.

Lote 4 - MONITOREO 24x7 DE SERVICIOS TICs

CAPACIDAD TÉCNICA			
a) Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en el apartado Especificaciones técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	802	Cumple	Presenta Declaración Jurada
b) Nota en carácter de declaración jurada en la cual el oferente detalle y se comprometa a cumplir completamente lo solicitado en las especificaciones técnicas y demás requisitos exigidos en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	808-822	Cumple	Presenta Declaración Jurada
c) Garantía de Buen Servicio y Calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio prestado, por causas que le fueran imputables.	802	Cumple	Presenta Declaración Jurada
j) Lote N° 4: Nota en carácter de declaración jurada por la cual el Oferente detalle la descripción de los medios y recursos que dispone para atender el servicio correspondiente, teniendo en cuenta los recursos básicos mencionados a continuación: Infraestructura tecnológica que permita mantener la conexión entre el Proveedor y el BCP las 24 horas durante el plazo de prestación del servicio. Personal de monitoreo: encargados del monitoreo 24x7 de los eventos mediante las herramientas de monitoreo provistas por el BCP, para el nivel 1 de escalamiento interno frente a problemas y los encargados de la notificación oportuna frente a incidentes. Personal de coordinación técnica: encargado de coordinar y asistir al personal de monitoreo cuando sea necesario, para el nivel 2 de escalamiento, con experiencia y certificaciones relacionadas a Data Center, dispositivos y Software de TIC.	804-806	Cumple	Presenta Declaración Jurada

Diego Armando Morinigo Guillén
Firmado digitalmente por Diego Armando Morinigo Guillén
Fecha: 2026.04.14 14:32:21 -03'00'

ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
Firmado digitalmente por ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
Fecha: 2026.04.14 14:43:01 -03'00'

Firmado digitalmente por PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR
Fecha: 2026.04.14 16:50:06 -03'00'

GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
Firmado digitalmente por GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
Fecha: 2026.04.14 15:49:04 -03'00'

CARLOS ENRIQUE BRITZ RODRIGUEZ
Firmado digitalmente por CARLOS ENRIQUE BRITZ RODRIGUEZ

Carlos Crispin Benitez Amarilla
Firmado digitalmente por Carlos Crispin Benitez Amarilla
Fecha: 2026.04.14 13:22:17 -03'00'

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO

Lote 5 - SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB

Grupo 1 - SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB **Contrato Abierto: Por Monto (Mínimo: 20000000 Máximo: 40000000), Abastecimiento Simultáneo: No**

Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Monto	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características	Precio Unitario Estimado	Diferencia	%
1	81111811-001	Servicio de soporte técnico	unidad de medida: Hora presentación: UNIDAD	1	mínimo: 0 máximo: 0	379.900	379.900	procedencia: Paraguay nro_certificado_o rigen_nacional: 215281	510.000	-130.100	-26%

Total por Grupo: 379.900

Total General Calculado: 379.900

Criterios de Evaluación	Número de pág.	Tabla de Cumplimiento	Observación
EXPERIENCIA REQUERIDA			
a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 4 (cuatro) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).	500-503 562-563	Cumple	Presenta Perfil del Proveedor DNCP RUC 80013889-9 Constancia Persona Jurídica Pag: 562-563
b) Lote N° 5: Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es finales con indicación del monto ejecutado y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de soporte y/o mantenimiento para Servidores de Aplicaciones WEB, a instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto máximo establecido para el lote. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.	729 - 732 1463 - 1464	Cumple	Presenta Contrato BCP N° 13/2022 ID 405671 Lote 3 Servicio de soporte y mantenimiento de Datascan Monto total pagado por el contrato: 64.110.612 Gs. (Según portal público de la DNCP)

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: “Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.”

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO

Lote 5 - SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB

c) Lote N° 5: Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 2 (dos), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de soporte y/o mantenimiento para Servidores de Aplicaciones WEB, dentro del periodo comprendido entre los años 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por instituciones públicas y/o personas jurídicas y/o físicas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.

752
755

Cumple

Presenta referencia de servicios proveídos para Dirección General de la Ventanilla Única de Exportación servicio con factura 001-001-0070759 año 2022
Presenta Referencia satisfactoria Cooperativa Universitaria Contrato 11/2022

ANEXO A del Informe CEO N° 012/2026



VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2026

Licitación: 464312 - LPN N° 39/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO

Lote 5 - SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES DE APLICACIONES WEB

CAPACIDAD TÉCNICA			
a) Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en el apartado Especificaciones técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	1470	Cumple	Presenta Declaración Jurada de Personal Tecnico Capacitado
b) Nota en carácter de declaración jurada en la cual el oferente detalle y se comprometa a cumplir completamente lo solicitado en las especificaciones técnicas y demás requisitos exigidos en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas del PBC.	1471 - 1474	Cumple	Presenta Declaración Jurada de cumplimiento de lo solicitado en las especificaciones técnicas
c) Garantía de Buen Servicio y Calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente garantice, por todo el plazo de prestación del servicio contratado, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio prestado, por causas que le fueran imputables.	568	Cumple	Presenta Declaración Jurada de Garantía de Buen Servicio y Calidad
K) Lote N° 5: Fotocopia simple de las certificaciones Red Hat del personal técnico especializado propuesto, debiendo cubrir en conjunto todas las certificaciones requeridas: EX248 - Red Hat Certified Specialist in Enterprise Application Server Administration y/o Red Hat Certified JBoss Administrator (RHCA). EX200 - Red Hat Certified System Administrator (RHCSA).	710 711 714 715	Cumple	Presenta Fotocopia de 2 personales técnicos con Certificaciones Red Hat: EX248 - Red Hat Certified Specialist in Enterprise Application Server Administration - Pedro Roman, Pablo Peralta EX200 - Red Hat Certified System Administrator (RHCSA). - Pedro Roman, Pablo Peralta
l) Lote N° 5: Fotocopia simple de los documentos de al menos 2 (dos) personales técnicos que acrediten los cursos de administración y/o soporte en las siguientes plataformas: Apache Nginx Tomcat	720 723	Cumple	Presentan documentos de cursos de administracion de las siguientes plataformas Tomcat - Jose Maria Ortega Medina Apache - Nginx - Pablo Ortega

Rodrigo Augusto Arzamendia López
Firmado digitalmente por Rodrigo Augusto Arzamendia López
Fecha: 2026.04.14 13:10:41 -03'00'

Diego Armando Morinigo Guillén
Firmado digitalmente por Diego Armando Morinigo Guillén
Fecha: 2026.04.14 14:32:41 -03'00'

ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
Firmado digitalmente por ZINZIA MARLIE ABADIE PASTORE
Fecha: 2026.04.14 14:43:22 -03'00'

GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
Firmado digitalmente por GUSTAVO RODRIGO BENITEZ RAMIREZ
Fecha: 2026.04.14 15:50:03 -03'00'

CARLOS ENRIQUE BRITZ RODRIGUEZ
Firmado digitalmente por CARLOS ENRIQUE BRITZ RODRIGUEZ
Firmado digitalmente por PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR
Fecha: 2026.04.14 16:50:29 -03'00'