



VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2025

Licitación: 464410 - CE N° 83/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOFTEXPERT

ITTI S.A.E.C.A.

Grupo 1 - Servicio de soporte técnico para el software SoftExpert Suite - por mes Contrato Abierto: No, Abastecimiento Simultaneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Monto	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total	Características	Precio Unitario Estimado	Diferencia	%
1	81111805-004	Servicio de soporte técnico para el software SoftExpert Suite - por mes	unidad de medida: Mes presentación: UNIDAD	24	-	34.931.806	838.363.344	procedencia: Paraguay nro_certificado_ origen_nacional: 207685	34.931.806	0	0%

Total por Grupo: 838.363.344

Grupo 2 - Servicio de mantenimiento del software SoftExpert Suite - por hora Contrato Abierto: Por Cantidad, Abastecimiento Simultaneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción	Atributos	Cantidad	Monto	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total	Características	Precio Unitario Estimado	Diferencia	%
1	81111805-004	Servicio de mantenimiento del software SoftExpert Suite - por hora	unidad de medida: Hora presentación: UNIDAD	mínimo: 191 máximo: 383	Mínimo: \$ 98.174.000 Máximo: \$ 196.862.000	514.000	196.862.000	procedencia: Paraguay nro_certificado_ origen_nacional: 207685	514.000	0	0%

Total por Grupo: 196.862.000

Total General Calculado: 1.035.225.344

Criterios de Evaluación	Nro. de página	Tabla de Cumplimiento	Observación
-------------------------	----------------	-----------------------	-------------

EXPERIENCIA REQUERIDA

a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de Registro Único de Contribuyentes (RUC), que demuestren una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal.	294 al 296	Cumple	Presenta Constancia de Persona Juridica
---	------------	--------	---

VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2025

Licitación: 464410 - CE N° 83/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOFTEXPERT

ITTI S.A.E.C.A.

<p>b) Fotocopia/s simple/s de contrato/s suscripto/s (con las documentaciones acreditantes de los pagos percibidos), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con la indicación del monto ejecutado, y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de provisión de software de gestión de procesos y/o de riesgos operativos, y/o de prestación de servicio de soporte técnico para el software SoftExpert, a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del periodo comprendido entre los años 2020 al 2024, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total ofertado para el Ítem N° 1 (Contrato Cerrado) más el 30% del monto correspondiente a la cantidad máxima prevista para el Ítem N° 2 (Contrato Abierto) en la presente contratación. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones/prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.</p>	423	Cumple	Presenta Contrato Suscripto BCP N° 120/2023 de SoftExpert. Año 2023. Monto pagado a la fecha Gs. 551.459.150
<p>c) Fotocopias simples de referencias satisfactorias de clientes finales, formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, como mínimo 2 (dos), de haber proveído software de gestión de procesos y/o de riesgos operativos, y/o de haber prestado servicio de soporte técnico para el software SoftExpert, dentro del periodo comprendido entre los años 2020 al 2024, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.</p>	425; 479	Cumple	BCP: Se cuenta con una constancia de prestación de servicios donde se manifiesta la conformidad. Año 2023 BNF: Se cuenta con una constancia de prestación de servicio. Año 2023
CAPACIDAD TÉCNICA			
<p>a) Nota en carácter de declaración jurada en la cual el Oferente detalle y se comprometa a cumplir íntegramente con lo solicitado en la Sección Suministros Requeridos – Especificaciones Técnicas del presente PBC.</p>	481	Cumple	Presenta Declaración Jurada de cumplir las EETT según lo solicitado
<p>b) Garantía de buen servicio y calidad, emitida por el Oferente, mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual garantice, por todo el plazo de vigencia del contrato, que correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en los servicios prestados, por causas que le fueran imputables.</p>	485	Cumple	Presenta Declaración Jurada de buen Servicio y Calidad según lo solicitado.

VISIÓN: "Ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero."

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2025

Licitación: 464410 - CE N° 83/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SOFTEXPERT

ITTI S.A.E.C.A.

<p>c) Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Dealer Autorizado por el Fabricante para el Paraguay del software SoftExpert, además de ser el único autorizado a prestar los servicios de soporte, ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario incluido en la Sección Formularios del PBC debidamente suscripto por la firma autorizante.</p>	<p>483</p>	<p>Cumple</p>	<p>Presenta Autorización del Fabricante SoftExpert Software S.A. a ITTI S.A.E.C.A.</p>
<p>d) Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en la Sección Suministros Requeridos – Especificaciones Técnicas del presente PBC.</p>	<p>484</p>	<p>Cumple</p>	<p>Presenta Declaración Jurada de personal técnico según lo solicitado.</p>