

MENOR CUANTIA NACIONAL N° 05/2025
"SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y RENOVACIÓN DE
LICENCIAS DE SERVIDORES"
PLURIANUAL -ID N° 466.434.

Fecha: 10/11/2025

ANÁLISIS TÉCNICO COMPLEMENTARIO

En vista a las ofertas del proceso se procedió a verificar los aspectos técnicos de cada documento según los criterios del PBC y lo dispuesto en la Ley de Contrataciones Públicas. -

EMPRESA: NETLOGIC S.R.L.

4. AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

Descripción	Cumple / No Cumple
Para Todos los Ítems, el oferente deberá presentar certificación que avale que el oferente cuenta con el respaldo del fabricante o del Representante y/o del Distribuidor en Paraguay, para atender los casos de reclamos por garantía, y/o para casos de requerirse la reparación del equipo.	CUMPLE

DETALLE:

Detalle	Cumple / No Cumple
Ítem 1: Marca: Netlogic Fabricante: Netlogic Procedencia: Paraguay	Cumple
Ítem 2: Marca: Netlogic Fabricante: Netlogic Procedencia: Paraguay	Cumple
Ítem 3: Marca: Veeam Fabricante: Veeam Procedencia: EEUU	Cumple
Ítem 4: Marca: Fortinet Fabricante: Fortinet Procedencia: EEUU	Cumple
Ítem5: Marca: PRTG Fabricante: Paessler Procedencia: Alemania	Cumple

**ARNALDO
GUILLERMO
CORREA
RAMIREZ**

Firmado digitalmente
por ARNALDO
GUILLERMO CORREA
RAMIREZ
Fecha: 2025.11.10
11:13:15 -03'00'

MENOR CUANTIA NACIONAL N° 05/2025
"SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y RENOVACIÓN DE
LICENCIAS DE SERVIDORES"
PLURIANUAL -ID N° 466.434.

ANÁLISIS TÉCNICO

En vista a las ofertas del proceso se procedió a verificar los aspectos técnicos de cada documento según los criterios del PBC y lo dispuesto en la Ley de Contrataciones Públicas. -

EMPRESA: NETLOGIC S.R.L.

1.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y PLAN DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

LOTE 1 Servicio de Técnico para servidores

Ítem 1 – Soporte técnico para SERVIDORES				Cumple / No Cumple		
Fabricante		<i>Especificar</i>		CUMPLE		
Modelo:		<i>Especificar</i>				
Número de Parte		<i>Especificar</i>				
Cantidad:		1 (Uno) Global.				
#	Características técnicas	Especificaciones técnicas mínimas solicitadas				
1	Generalidades SERVIDORES	El Oferente deberá incluir en la oferta la extensión de garantía de los servidores del fabricante y/o del Centro Autorizado de Servicios (CAS) de la marca HPE y/o del Oferente, deberá dar soporte con técnicos certificados de Hardware y Software de hipervisor instalado en dichos equipos. La extensión de garantía de los mismos deberá ser de 12 meses a partir de la firma del contrato.	Exigido	CUMPLE		
2	Serial de Equipos HPE	MXQ64208PG	Exigido	CUMPLE		
3		MXQ6490102				
4		MXQ64900ZL				
7	Generalidades STORAGE	El Oferente deberá incluir soporte técnicos certificados en solución de Storage y del Software de hipervisor instalado en dicho equipo. El soporte de Mano de Obra es de 12 meses desde la firma del contrato.	Exigido	CUMPLE		
7	Serial de Equipos HPE	2S6551C039	Exigido	CUMPLE		
		HPE 1y PW FC NBD MSA 2040 Storage SVC				
		2S6644C028	Exigido	CUMPLE		
5	La extensión de garantía deberá incluir (pero no limitarse)	Reemplazo de cualquier componente de todos los componentes de hardware que puedan presentar inconvenientes de funcionamiento	Exigido	CUMPLE		
6						
7	Soporte Técnico	El oferente deberá incluir en su oferta servicios profesionales de soporte técnico por el lapso de 1(Un) año (12 meses) en modalidad 8x5x4 (Ocho Horas al día, 5 días a la semana y tiempo máximo de respuesta de 4 horas) desde la firma del contrato.	Exigido	CUMPLE		
		Niveles de Respuesta				Tiempo
		Crítico				1 hora
		Medio				2 horas
		Bajo				4 horas
		Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)				
% de disponibilidad anual	99,95%					
9	Mantenimiento	Mano de obra para Mantenimiento Preventivo al menos 2 veces al año.	Exigido	CUMPLE		
10	Experiencia	El oferente deberá demostrar que cuenta con Experiencia y Capacidad de provisión de los bienes y/o servicios requeridos según lo establecido en la Sección de Experiencia Requerida del PBC.	Exigido	CUMPLE		

11	Técnicos	El oferente deberá contar con los técnicos certificados por el fabricante de la solución, según lo establecido en la Sección de Capacidad Técnica del PBC.	Exigido	CUMPLE
12	Plazo y Lugar de Entrega	Posterior a los 20 días de la firma del contrato en las oficinas de la Gerencia TIC de la sede central de la INC.	Exigido	CUMPLE

Ítem 2 – Soporte Profesionales de Hipervisor y Sistemas Operativos instalados.				Cumple / No Cumple												
Fabricante		<i>Especificar</i>		CUMPLE												
Modelo:		<i>Especificar</i>														
Número de Parte		<i>Especificar</i>														
Cantidad:		1 (uno) Global														
#	Características técnicas	Especificaciones técnicas mínimas solicitadas														
1	Descripción de Softwares Instaladas	Hipervisor: VMware vSphere 6 Essentials Plus S.O: Windows Server 2016 y Red Hat Enterprise Linux server	Exigido	CUMPLE												
2	Duración	12 meses	Exigido	CUMPLE												
3	Servicios Profesionales	El oferente deberá incluir en su oferta la provisión de servicios profesionales para todas las tareas de activación de la suscripción adquirida, así como toda la configuración necesaria que la convocante requiera para la correcta funcionamiento de la solución instalada.	Exigido	CUMPLE												
4		El oferente deberá incluir en su oferta servicios profesionales de soporte técnico por el lapso de 1(Un) año (12 meses) en modalidad 8x5x4 (Ocho Horas al día, 5 días a la semana y tiempo máximo de respuesta de 4 horas) durante la vigencia del contrato.	Exigido	CUMPLE												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveles de Respuesta</th> <th>Tiempo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crítico</td> <td>1 hora</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>2 horas</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>4 horas</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)</th> </tr> <tr> <td>% de disponibilidad anual</td> <td>99,95%</td> </tr> </tbody> </table>		Niveles de Respuesta			Tiempo	Crítico	1 hora	Medio	2 horas	Bajo	4 horas	Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)		% de disponibilidad anual	99,95%	
Niveles de Respuesta		Tiempo														
Crítico	1 hora															
Medio	2 horas															
Bajo	4 horas															
Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)																
% de disponibilidad anual	99,95%															
5	Experiencia	El oferente deberá demostrar que cuenta con Experiencia y Capacidad de provisión de los bienes y/o servicios requeridos según lo establecido en la Sección de Experiencia Requerida del PBC.	Exigido	CUMPLE												

Ítem 3- Renovación de suscripción para Software de Veeam Backup.				Cumple /No Cumple
Fabricante		<i>Especificar</i>		CUMPLE
Modelo:		<i>Especificar</i>		
Número de Parte		<i>Especificar</i>		
Cantidad:		1 (Uno) Global.		
#	Características técnicas	Especificaciones técnicas mínimas solicitadas		
1	Descripción de las Licencias	Suscripción para Veeam Backup.	Exigido	CUMPLE
2	Duración	12 Meses	Exigido	CUMPLE
3	Nivel de Soporte de fábrica requerido	Basic Maintenance	Exigido	CUMPLE
4	Renovación de Licencias	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus 6 CPU	Exigido	CUMPLE
5	Servicios Profesionales	El oferente deberá incluir en su oferta la provisión de servicios profesionales para todas las tareas de activación de la suscripción adquirida, así como toda la configuración necesaria que la convocante requiera	Exigido	CUMPLE

		para la correcta implementación de políticas de seguridad y utilización de los recursos de Red.														
6		<p>El oferente deberá incluir en su oferta servicios profesionales de soporte técnico por el lapso de 1(Un) año (12 meses) en modalidad 8x5x4 (Ocho Horas al día, 5 días a la semana y tiempo máximo de respuesta de 4 horas)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveles de Respuesta</th> <th>Tiempo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crítico</td> <td>1 hora</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>2 horas</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>4 horas</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)</th> </tr> <tr> <td>% de disponibilidad anual</td> <td>99,95%</td> </tr> </tbody> </table>	Niveles de Respuesta	Tiempo	Crítico	1 hora	Medio	2 horas	Bajo	4 horas	Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)		% de disponibilidad anual	99,95%	Exigido	CUMPLE
Niveles de Respuesta	Tiempo															
Crítico	1 hora															
Medio	2 horas															
Bajo	4 horas															
Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)																
% de disponibilidad anual	99,95%															
7	Carta del Fabricante	Presentar certificación que avale que el oferente cuenta con el respaldo del fabricante o del Representante y/o del Distribuidor en Paraguay, para atender los casos de reclamos por garantía, y/o para casos de requerirse la reparación del equipo.	Exigido	CUMPLE												
8	Experiencia	El oferente deberá demostrar que cuenta con Experiencia y Capacidad de provisión de los bienes y/o servicios requeridos según lo establecido en la Sección de Experiencia Requerida del PBC.	Exigido	CUMPLE												

LOTE 2 – SERVICIO TECNICO PARA NETWORKING

Ítem 4 - Servicio de Extensión de Garantía y Suscripción para equipos Fortinet.			Cumple /No Cumple	
Fabricante	<i>Especificar</i>		CUMPLE	
Modelo:	<i>Especificar</i>			
Número de Parte	<i>Especificar</i>			
Cantidad:	1 (Uno) Global.			
#	Características técnicas	Especificaciones técnicas mínimas solicitadas		
1	Generalidades	Renovación de licencias de software y/o Upgrade de hardware si fuese necesario, para dispositivos de seguridad de redes con plataforma UTM – Unified Threat Managment (Administración Unificada contra Amenazas) de la marca FORTINET para el periodo de 12 meses a partir de la firma del contrato.	Exigido	CUMPLE
		Next Generation Firewall FortiGuard Web Filtering FortiGuard AntiSpam	Exigido	CUMPLE
2		FortiGate 100F: FG100FTK23005203	Exigido	CUMPLE
3	Equipos	FortiGate 60F: FGT60FTK23000080 y GT60FTK2209K0EP	Exigido	CUMPLE
		FortiGate 140E: FG140E4Q17000060	Exigido	CUMPLE
4		FortiGate 60E: FGT60ETK18025698	Exigido	CUMPLE
		En caso de que los equipos Fortinet actualmente instalados se encuentren en condición EOS (End of Support) o EOL (End of Life) y, por lo tanto, no sea posible la renovación de las licencias de soporte o suscripción correspondientes, el Oferente deberá contemplar y proveer el reemplazo de dichos equipos por otros de características técnicas equivalentes o superiores, con Licenciamiento y soporte técnico por un período no inferior a 12 (doce) meses.	Exigido	CUMPLE
5	COMPONENTES DEL BUNDLE FORTINET	Módulo de control de aplicaciones para análisis del comportamiento de las mismas en tiempo real en el tráfico de red.	Exigido	CUMPLE
6		Módulo de seguridad de monitoreo del tráfico de red y/o las actividades en busca de actividad sospechosa/maliciosa.	Exigido	CUMPLE

7		Módulo para análisis, monitoreo y bloqueo de amenazas (malware/spam) en el tráfico de red	Exigido	CUMPLE											
8		Módulo para filtrado de sitios web basado en definición de políticas.	Exigido	CUMPLE											
9		Acceso a soporte técnico del fabricante vía portal web, chat on-line o telefónico (jornada de 8 horas diarios en los 5 días hábiles de la semana).	Exigido	CUMPLE											
10		El oferente deberá incluir en su oferta la provisión de servicios profesionales para todas las tareas de activación de la suscripción adquirida, así como toda la configuración necesaria que la convocante requiera para la correcta implementación de políticas de seguridad y utilización de los recursos de Red.	Exigido	CUMPLE											
11	Servicios Profesionales	El oferente deberá incluir en su oferta servicios profesionales de soporte técnico por el lapso de 1(Un) año (12 meses) en modalidad 8x5x4 (Ocho Horas al día, 5 días a la semana y tiempo máximo de respuesta de 4 horas)	Exigido	CUMPLE											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveles de Respuesta</th> <th>Tiempo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crítico</td> <td>1 hora</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>2 horas</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>4 horas</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)</th> </tr> <tr> <td>% de disponibilidad anual</td> <td>99,95%</td> </tr> </tbody> </table>		Niveles de Respuesta			Tiempo	Crítico	1 hora	Medio	2 horas	Bajo	4 horas	Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)		% de disponibilidad anual	99,95%
Niveles de Respuesta	Tiempo														
Crítico	1 hora														
Medio	2 horas														
Bajo	4 horas														
Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)															
% de disponibilidad anual	99,95%														
12	Carta del Fabricante	Presentar certificación que avale que el oferente cuenta con el respaldo del fabricante o del Representante y/o del Distribuidor en Paraguay, para atender los casos de reclamos por garantía, y/o para casos de requerirse la reparación del equipo.	Exigido	CUMPLE											
13	Experiencia	El oferente deberá demostrar que cuenta con Experiencia y Capacidad de provisión de los bienes y/o servicios requeridos según lo establecido en la Sección de Experiencia Requerida del PBC.	Exigido	CUMPLE											

Ítem 5 - Renovación de Soporte PRTG													
Fabricante		<i>Especificar</i>		El bien ofertado cumple con los requerimientos									
Modelo:		<i>Especificar</i>											
Número de Parte		<i>Especificar</i>											
Cantidad:		1 (Uno) Global.											
#	Características técnicas	Especificaciones técnicas mínimas solicitadas	Carácter	Ofrecido									
1	Descripción de las Licencias	PRTG Network Monitor	Exigido	CUMPLE									
2	Duración	36 meses	Exigido	CUMPLE									
3	Cantidad de Sensores	>=500	Exigido	CUMPLE									
4	Renovación de Licencias	PRTG Network Monitor 500	Exigido	CUMPLE									
5		El oferente deberá incluir en su oferta la provisión de servicios profesionales para todas las tareas de activación de la suscripción adquirida, así como toda la configuración necesaria que la convocante requiera para la correcta implementación de políticas de seguridad y utilización de los recursos de Red.	Exigido	CUMPLE									
6	Servicios Profesionales	El oferente deberá incluir en su oferta servicios profesionales de soporte técnico por el lapso de 3(tres) años (36 meses) en modalidad 8x5x4 (Ocho Horas al día, 5 días a la semana y tiempo máximo de respuesta de 4 horas)	Exigido	CUMPLE									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveles de Respuesta</th> <th>Tiempo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crítico</td> <td>1 hora</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>2 horas</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>4 horas</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)</th> </tr> </tbody> </table>		Niveles de Respuesta			Tiempo	Crítico	1 hora	Medio	2 horas	Bajo	4 horas	Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)	
Niveles de Respuesta	Tiempo												
Crítico	1 hora												
Medio	2 horas												
Bajo	4 horas												
Disponibilidad de Soporte Anual (99,95%)													

		% de disponibilidad anual	99,95%		
7	Experiencia	El oferente deberá demostrar que cuenta con Experiencia y Capacidad de provisión de los bienes y/o servicios requeridos según lo establecido en la Sección de Experiencia Requerida del PBC		Exigido	CUMPLE

2.- EXPERIENCIA REQUERIDA

Demostrar la experiencia proporcionando evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia:

- Servicio de Extensión de Garantía y Servicios Profesionales Para Servidores y Storage HP
- Renovación de Soporte Técnico, Suscripción y servicios Profesionales VMware y Profesionales de Veeam Backup
- Servicio de Extensión de Garantía y Suscripción para equipos Fortinet;
- Renovación de Soporte PRTG (herramienta de monitoreo de redes)

En instituciones públicas y/o privadas, dentro de los 4 (cuatro) últimos años (2021, 2022, 2023,2024), para demostrar la experiencia solicitada **el oferente deberá presentar copias de contratos y/o facturas con las recepciones satisfactorias de los servicios, cuya sumatoria en los 4 (cuatro) últimos años, señalados más arriba, deberá representar por lo menos el 50% de su oferta.**

Podrán presentar la cantidad de experiencias que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado. En caso de Consorcios; se deberá indicar en la oferta cual es el líder del mismo quien deberá cumplir con al menos el 50% de los criterios de calificación, y 50% restante lo cumplirán el o los demás integrantes del consorcio.

Descripción	Cumple / No Cumple
1 - Copias facturas de venta contado o facturas de venta a crédito con sus recibos cancelatorios o facturas a créditos con su certificado de cumplimiento o acta de recepción total.	CUMPLE
OBS.: Se adjunta planilla de análisis de experiencia requerida. Excede ampliamente el mínimo requerido.	

3. CAPACIDAD TÉCNICA

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

Descripción	Cumple / No Cumple
2(DOS) TÉCNICOS DE SERVIDORES HPE	CUMPLE
2 (DOS) TÉCNICOS CERTIFICADOS EN STORAGE NAS Y/O STORAGE SAN	CUMPLE
2(DOS) VMWARE CERTIFIED PROFESSIONAL DATA CENTER VIRTUALIZACIÓN 2023 Y 1(UN) VMWARE CERTIFIED PROFESSIONAL 6.5 DATA CENTER	CUMPLE
2 (DOS) TÉCNICOS VEEAM CERTIFIED ENGINEER (VMCE 2021)	CUMPLE
1 (UN) TÉCNICO RED HAT ENTERPRISE LINUX.	CUMPLE
2 (DOS) TÉCNICOS MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 O SUPERIOR.	CUMPLE
2 (DOS) PROFESIONAL FORTINET NSE 7 O FORTINET CERTIFIED SOLUTION SPECIALIST. CON CERTIFICACIÓN VIGENTE.	CUMPLE
1 (UN) PROFESIONAL FORTINET NSE 4 O FORTINET CERTIFIED PROFESSIONAL. CON CERTIFICACIÓN VIGENTE.	CUMPLE

INFORME TÉCNICO
OFERENTE: NETLOGIC S.R.L.

ANÁLISIS EXPERIENCIA REQUERIDA									
Monto Total Ofertado	Monto Requerido 50% (Gs.)	Factura	Recibo /Constancia de cumplimiento	Institución Pública/ Privada	Año	Tipo de Servicio	Monto Demostrado (Gs)	Cumple/No Cumple	
422.191.575	211.095.788	Factura Crédito N° 001-001-0017432	Recibo N°0009185 Recibo N°0009222	Industria Nacional del Cemento	2022	Servicio de Extensión de Garantía y Servicios Profesionales para Servidores y Storage.	125.285.681	CUMPLE	
		Factura Crédito N° 001-001-0021756	Recibo N° 0010865 Recibo N° 0010853 Recibo N° 0010824 Recibo N° 0010566	Industria Nacional del Cemento	2023	Servicio de Extensión de Garantía y Servicios Profesionales para Servidores y Storage.	366.818.160		
		Factura Crédito N° 001-001-0002216	Recibo N°00011270	Industria Nacional del Cemento	2024	Ampliación de Sistema de Almacenamiento y Memoria de Servidores	302.043.000		
						Total	794.146.841		

ARNALDO
GUILLERMO
CORREA RAMIREZ

Firmado digitalmente por
 ARNALDO GUILLERMO
 CORREA RAMIREZ
 Fecha: 2025.11.05 09:45:41
 -03'00'