

MEMORANDO

071/2025

PARA: Noelia Ovelar – Coordinadora de evaluación de ofertas

DE: Marcelo Segovia, Encargado de Tecnología de la Información

ASUNTO: REVISION FINAL DE CARPETA LLAMADO SOPORTE TECNICO INFRAESTRUCTURA TI

FECHA: 22 de SETIEMBRE de 2025

Por la presente me dirijo a Usted a fin de remitir el resultado de la revisión de la carpeta del llamado de referencia. Se indica el estado de las documentaciones de el/los oferentes descriptos más abajo:

Descripción	PARASOFT
Demostrar la experiencia en Soporte Técnico para infraestructura del área de Tecnología de la Información, con facturaciones contratos y/o recepciones finales, por un monto equivalente al 30% como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, dentro de los tres últimos años (2022, 2023 y 2024). Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 21-31
El oferente deberá tener empleados (técnicos en TI) en su plantel permanente para rotación, comprobables por medio de copia de nómina de funcionarios técnicos en TI de la empresa oferente.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 78-80
El oferente deberá demostrar experiencia de la empresa en el mercado de servicios de consultoría y/o soporte técnico especializado en TI, comprobable por medio de listado de clientes y trabajos realizados.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 81-124
El técnico propuesto deberá cumplir con las siguientes características: ser estudiante universitario de carreras afines a la actividad a desarrollar o Bachiller Técnico en Informática y/o Electrónica. Comprobables por medio la copia del Certificado de estudios y/o copia de título y/o bachiller técnico.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 125-146
El técnico propuesto deberá demostrar experiencia en soporte técnico de TI, comprobable por medio de su Curriculum Vitae y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale la experiencia del personal técnico ofrecido a la AFD.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 125-146
El técnico propuesto deberá tener conocimientos de Sistema Operativo MS-Windows 10 Professional o superior, para instalación, configuración y resolución de problemas básicos. Comprobable por medio de Certificados de entrenamiento en la plataforma requerida y/o	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 15

declaración jurada de la empresa oferente que avale el conocimiento del personal técnico ofrecido a la AFD.	
El técnico propuesto deberá tener conocimientos en Redes TCP/IP para detección y resolución de problemas básicos, comprobable por medio de Certificados de entrenamiento en el ítem requerido y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale el conocimiento del personal técnico ofrecido a la AFD.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 16
El técnico propuesto deberá tener Conocimiento y detección de errores de Hardware para cambio de componentes como ser: discos duros, memorias, placas de red, tarjetas gráficas, unidades ópticas, entre otros, comprobables por medio de Certificados de entrenamiento en el ítem requerido y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale el conocimiento del personal técnico ofrecido a la AFD.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 17
El técnico propuesto deberá tener Conocimiento en reparación de impresoras a chorro de tinta y matriciales, comprobables por medio de Certificados de entrenamiento en el ítem requerido y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale el conocimiento del personal técnico ofrecido a la AFD.	CUMPLE SEGÚN DOCUMENTACION ACERCADA. PAG. 18

Atentamente,

Marcelo Segovia
Encargado de Tecnología de la Información