

REPÚBLICA DEL PARAGUAY



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

SIME

Nº: 102501

AÑO: 2024

TITULAR: C.R.A. DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

TIPO DE EXPEDIENTE: PRESENTA DOCUMENTO

OBSERVACIONES: REF.: INFORME TÉCNICO DE LA EVALUACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA Nº 08/2024 – “RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y
CERTIFICADOS DE LA DGAF (MEF)” – PLURIANUAL - ID Nº 446.692.-

FECHA DE INGRESO: 14/11/2024

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Informática

Por la presente se realiza el informe técnico de la evaluación de la Licitación "RENOVACION DE LICENCIAS Y CERTIFICADOS DE LA DGAF (MEF)" – ID 446,692

De acuerdo a los métodos y criterios de evaluación descritos en el Pliego de Base y condiciones, se procedió a realizar el análisis de la oferta de la empresa SSD SRL, conforme a las especificaciones técnicas se verificaron los documentos presentados: experiencia técnica, documentos del personal certificado de la empresa, contratos ejecutados, requerimientos técnicos de la solución, etc.

Surgieron algunas dudas en las documentaciones, por lo que se le solicita a la empresa las aclaraciones al respecto.

Con las aclaraciones realizadas por la empresa SSD SRL se evaluó nuevamente los documentos presentados y tras corroborar todos los documentos se determina que cumplen con los requerimientos que se describen en las Especificaciones técnicas como se muestran a continuación:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	SITUACIÓN DEL REQUISITO	UBICACIÓN DE LA EVIDENCIA
UPGRADE / RENOVACION DE LICENCIAS DE VIRTUALIZACION DCS HUAWEI				
1	RENOVACIÓN DE LICENCIAS HUAWEI DCS VIRTUALIZATION SUITE ADVANCED EDITION POR CPU + SOPORTE 3 AÑOS POR PROCESADOR.	16	CUMPLE	OFERTA ELECTRÓNICA
2	RENOVACIÓN DE LICENCIAS HUAWEI DCS DATACENTER MANAGEMENT SUITE POR CPU + SOPORTE 3 AÑOS	2	CUMPLE	OFERTA ELECTRÓNICA

	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido	SITUACIÓN DEL REQUISITO	UBICACIÓN DE LA EVIDENCIA
1	Marca de las Licencias	HUAWEI	Exigido	CUMPLE	OFERTA ELECTRÓNICA
2	Descripción de las Licencias	- Huawei DCS Virtualization Suite Advanced Edition	Exigido	CUMPLE	EXPEDIENTE SIME N° 99242/2024. FOLIO 170 AL 175
3	Cantidades	- (16) Virtualization Suite Advanced Edition - (02) DataCenter Management Suite	Exigido	CUMPLE	OFERTA ELECTRÓNICA
4	Nivel de Soporte de fábrica requerido	Basic Support/Subscription por 03 años	Exigido	CUMPLE	OFERTA ELECTRÓNICA
5	Detalle del soporte requerido con las Licencias Huawei DCS	- (16) Diez y Seis renovaciones de soporte de fábrica para licencias Virtualization Suite Advanced Edition - (02) dos Renovación de soporte de fábrica para licencias Data Center Management Suite	Exigido	CUMPLE	OFERTA ELECTRÓNICA
		Instalación e implementación de la Solución			
6		El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la instalación, implementación y/o actualización de las licencias HUAWEI DCS adquiridas. - El oferente deberá actualizar los Virtualizadores actuales en producción a la última versión soportada. - Queda a cargo del Oferente la implementación de las licencias en clúster y con la funcionalidad de H.A. activa. Los virtualizadores deberán instalarse en servidores de producción de la convocante. - También así queda a cargo del oferente la configuración y la puesta en producción del Storage Huawei OceanStor 5300 con el Cluster Huawei dentro las buenas normas y recomendaciones del fabricante - El storage Huawei se conecta al entorno virtual por medio de los switches SAN existentes en el Ministerio de Hacienda (Huawei SNS2624) para alojar las VMs del clúster, queda a cargo del oferente todas las configuraciones de la red SAN - La configuración de las vLANs en los SW físicos de red donde están conectados los hosts del clúster, queda a cargo del oferente. - El oferente deberá implementar la solución de backup Veritas para las VMs existente en el Ministerio de Economía y Finanzas. Para realizar los servicios mencionados el oferente debe contar con:	Exigido	CUMPLE CUMPLE.	EXP SIME: 99242-24 FOLIO 152, 153. EXP SIME: 99242-24 FOLIO 155, 156.

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Informática

		- El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados en el producto de virtualización de Huawei Virtualization Suite advanced Edition o superior los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS. - El oferente deberá presentar una Carta del fabricante Huawei que lo certifique como canal autorizado en el territorio nacional. El oferente deberá contar con por lo menos 2 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei de nivel profesional con ID verificable, los cuales serán los encargados de la puesta en producción de las LUNs del storage Huawei con el clúster. También así serán los encargados de realizar la configuración necesaria en los switches SAN Huawei para la correcta conexión del storage con el clúster los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS. - El oferente deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados con ID verificable en solución de backup Veritas Backup Exec para la implementación de la solución en el entorno de la convocante los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.			EXP SIME: 99242-24 FOLIO 158, 160, 162. EXP SIME: 99242-24 FOLIO 164, 165. EXP SIME: 99242-24 FOLIO 167, 168. EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 132 – PLANILLA IPS.
7	Garantía del Oferente	Garantía escrita de 03 (tres) años como mínimo (contados a partir de la recepción definitiva de los servicios de implementación y puesta en producción), emitida por el Oferente y dirigida a la Convocante. Esta garantía deberá incluir: la asistencia técnica necesaria, soporte 7x24 por 03 años del soporte técnico certificado del oferente.	Exigido	PRESENTA DDJJ	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 176.
8	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica oficial de Huawei para 2 personal de técnico de la entidad en las oficinas del fabricante.	Exigido	PRESENTA DDJJ	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 177.

ITEM	DESCRIPCIÓN			CANTIDAD	
RENOVACIÓN LICENCIAS VERITAS					
3	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN VERITAS PARA VM			14	
	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido	Situación del Requisito	Ubicación de la Evidencia
1	Marca de las Licencias	Veritas Backup Exec	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
2	Descripción de las Licencias y/o contratos a renovar	Renovación 14 licencias Veritas por 12 meses.	Exigido	PRESENTA DESCRIPCIÓN DE LA LICENCIA Y DDJJ	(OFERTA ELECTRONICA) EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO178.
3	Cantidad	14 licencias y/ suscripciones	Exigido	CUMPLE	SICP (OFERTA ELECTRONICA)
		Instalación e implementación de la Solución			
4		- El oferente deberá actualizar el servidor de backup Veritas actuales en producción a la última versión soportada, actualización del esquema de backup según las buenas prácticas de la última versión del software de backup, actualización de los agentes de backup. - El oferente deberá crear las políticas de backup teniendo en cuenta los requerimientos de cada servidor de la convocante, los respaldos se deben guardar en los pools de discos y en los pools de cintas. Para realizar los citados trabajos el oferente deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados con ID verificable en solución de backup Veritas Backup Exec para la implementación de la solución en el entorno de la convocante los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS.	Exigido	CUMPLE	EXP SIME: 99242-24 FOLIO 152, 153. EXP SIME: 99242-24 FOLIO 155, 156. EXP SIME: 99242-24 FOLIO 158, 160, 162. EXP SIME: 99242-24 FOLIO 165. EXP SIME: 99242-24 FOLIO 167, 168. EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 132 – PLANILLA IPS.
5	Garantía del Oferente	Garantía escrita local del oferente hasta la culminación de los contratos de Veritas Esta garantía deberá incluir: la asistencia técnica necesaria, soporte 7x24x356 del soporte técnico certificado del oferente.	Exigido	PRESENTA DDJJ	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO179.
6	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación	Exigido	CUMPLE	EXP. SIME N°

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Informática

	técnica a 2 personales de técnico de la entidad para administrar y mantener la infraestructura.	PRESENTA DDJJ	99242/2024. FOLIO 180.
--	---	---------------	------------------------

ÍTEM		DESCRIPCIÓN		CANTIDAD	
LICENCIAS WINDOWS SERVER					
4		LICENCIAS DE WINDOWS SERVER 2022 STD EDITION CON SOPORTE LOCAL POR 3 AÑOS.			6
	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido	SITUACIÓN DEL REQUISITO	UBICACIÓN DE LA EVIDENCIA
1	Marca de las Licencias	Microsoft	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
2	Descripción de las Licencias	Licencias Windows Server 2022 STD	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
3	Cantidad	06 (seis)	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
		Implementación y Soporte de la Solución			
4		El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria el soporte del entorno de Directorio Activo (dominio) y Servidor de archivos. - Los servicios de soporte deben incluir los servidores de Directorio Activo y Servidor de Archivo están implementados en el entorno virtual de producción de la Convocante, el oferente deberá dar mantenimiento y soporte a al conjunto de LUNs que forman parte del entorno MS Active Directory y Servidor de Archivos, los mismos están en producción en un Storage Huawei OceanStor 5300, por lo tanto se solicita contar con por lo menos 2 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con ID verificable, y 2 (dos) técnico certificados Data Center Virtualization o superior - El oferente deberá dar mantenimiento y soporte a los servidores de Dominio Principal y Dominio Secundario que estan sincronizado - También así queda a cargo del oferente el soporte de los siguientes: * Servicios DNS y DHCP. * Roles de controlador de dominio AD * Creación de las políticas de seguridad * Creación de la Estructura Organizacional. * Inclusión de los usuarios en el dominio. * Creación de los grupos de seguridad * Creación de políticas de seguridad basado en roles y directivas del AD * Generación de políticas de seguridad por áreas y niveles de aprobación según roles del usuario en el AD. * Servidores de Archivos (File Server) * Servidores de Impresión (Print Server). * Configuración de sistemas de versionados de documentos y copias de seguridad (Shadow copy) * Federación de los servicios de Linux al directorio activo. * Ingresar los servidores de producción y las estaciones de trabajos al directorio activo. * Políticas de auditoría. El oferente deberá contar con al menos 1 (uno) técnico certificado por el fabricante en MS Windows Server, 1 (uno) técnico certificado en MS Enterprise Administrator on Windows Server, y 1 (uno) en MS Windows Server Active Directory. - El oferente deberá presentar una Carta del fabricante o del Representante de la marca en Paraguay que lo certifique como canal autorizado en el territorio nacional. - Queda a cargo del oferente la configuración de las vLANs en los SW físicos para que los Servidores de Dominio y el Servidor de Archivo tenga conectividad con la infraestructura de estaciones de trabajo.	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
5	Garantía del Oferente	Garantía escrita de 03 (tres) años como mínimo (contados a partir de la recepción definitiva de los servicios de implementación y puesta en producción), emitida por el Oferente y dirigida a la Convocante. Esta garantía deberá incluir: la asistencia técnica necesaria, soporte 7x24 por 03 (tres) años del soporte técnico certificado del oferente.	Exigido	CUMPLE PRESENTA DDJJ	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 181.
6	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica a 2 personales de técnico de la entidad para administrar y mantener la infraestructura.	Exigido	CUMPLE PRESENTA DDJJ	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 182.

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Informática

ITEM	DESCRIPCION				CANTIDAD
SOPORTE RED HAT					
5	LICENCIAS Y SOPORTE POR 3 AÑOS PARA RED HAT				2
	CATEGORIA	Especificación técnica	Mínimo Exigido	SITUACION DEL REQUISITO	UBICACION DE LA EVIDENCIA
1	Marca de las Licencias	RED HAT	Exigido	CUMPLE	SICP (OFERTA ELECTRONICA)
2	Descripción de las Licencias	RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER PREMIUM	Exigido	CUMPLE	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 183 AL 219.
3	Cantidad	Para 04 (cuatro) procesadores	Exigido	CUMPLE PRESENTA CATALOGO	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 196.
		Instalación e implementación de la Solución			
4		El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la instalación e implementación de las licencias RedHat Enterprise, para el mismo deberá implementar la última versión soportada del software con sus actualizaciones de seguridad en los servidores de la convocante. - También así queda a cargo del oferente la integración y la puesta en producción del Storage Huawei OceanStor 5300 con los servidores RedHat dentro las buenas normas y mejores prácticas de RedHat y Huawei. Para realizar los citados trabajos el oferente debera contar con al menos 01 (uno) técnico con certificado CompTIA Linux+ verificable para la implementación de la solución RedHat en el entorno de la convocante, el cual debe ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS. - El oferente deberá contar con por lo menos 2 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con ID verificable, los cuales serán los encargados de la puesta en producción de las LUNs del storage Huawei con los servidores de RedHat. También así serán los encargados de realizar la configuración necesaria en los switches SAN Huawei para la correcta conexión del storage con los servidores RedHat los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS. - El oferente deberá presentar una Carta del fabricante o del Representante de la marca RedHat en Paraguay que lo autorice a presentar oferta para el presente llamado.	Exigido	CUMPLE PRESENTA CERTIFICADOS. <	

ITEM	DESCRIPCIÓN				CANTIDAD
MANAGE ENGINE ADMANAGER					
6	RENOVACIÓN DE MANAGEENGINE ADMANAGER PLUS PROFESSIONAL EDITION POR 3 AÑOS.				1
	Categorías	Especificación técnica	Mínimo Exigido	SITUACIÓN DEL REQUISITO	UBICACIÓN DE LA EVIDENCIA
1	Marca de las Licencias	MANAGE ENGINE (ZOHO CORP.)	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
2	Descripción de las Licencias	Renovación de ManageEngine ADManager Plus Professional Edition por 36 meses	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
3	Cantidades	01 (uno) Dominio y accesos para 06 (seis) técnicos helpdesk	Exigido	CUMPLE PRESENTA DDJJ	EXPTE. SIME N.º 100722/2024
4	Nivel de Soporte de fábrica requerido	Basic Support/Subscription por 03 años	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)

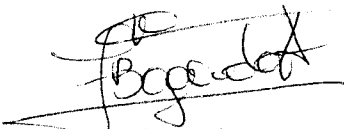
Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Informática

5	Detalle del soporte requerido	El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la instalación, implementación y/o actualización de las licencias ManageEngine ADmanager adquiridas. El oferente deberá actualizar los ManageEngine ADmanager actuales en producción a la última versión soportada.	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
6	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica oficial del fabricante para 2 personal de técnico de la entidad en las oficinas del fabricante.	Exigido	CUMPLE PRESENTA DDJJ	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 224

ÍTEM	DESCRIPCIÓN				GANTIDAD
MANAGE ENGINE ADAUDIT					
7	RENOVACIÓN DE MANAGE ENGINE ADAUDIT PLUS PROFESSIONAL EDITION POR 3 AÑOS				1
	Características	Especificación técnica	Mínimo Exigido	SITUACIÓN DEL REQUISITO	UBICACIÓN DE LA EVIDENCIA
1	Marca de las Licencias	MANAGE ENGINE (ZOHO CORP.)	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
2	Descripción de las Licencias	Renovación de Manage Engine ADAudit Plus Professional Edition por 36 meses	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
3	Cantidades	Para 02 (dos) Dominios	Exigido	CUMPLE	EXPTE. SIME N.° 100722/2024
4	Nivel de Soporte de fábrica requerido	Basic Support/Subscription por 03 años	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
5	Detalle del soporte requerido	El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la instalación, implementación y/o actualización de las licencias Manage Engine ADAudit adquiridas. El oferente deberá actualizar los Manage Engine ADAudit actuales en producción a la última versión soportada.	Exigido	CUMPLE	(OFERTA ELECTRONICA)
6	Capacitación	En su oferta el oferente deberá incluir capacitación técnica oficial del fabricante para 2 personal de técnico de la entidad en las oficinas del fabricante.	Exigido	PRESENTA DDJJ	EXP. SIME N° 99242/2024. FOLIO 228.

Al finalizar las verificaciones documentales se concluye que la empresa SSD SRL **CUMPLE** con todos los requisitos técnicos del llamado.


Richard Schittner.
Área de Infraestructura y Redes
Dpto. de Informática CRA-DA-MEF


Zeida Bogado
Área de Seguridad
Dpto. de Informática CRA-DA-MEF