



INFORME DE EVALUACIÓN N° 04/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 01-2024

“SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL DATA CENTER DEL MADES- AD REFERENDUM PLURIANUAL”

ID N° 442.537

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, siendo las 11:00 horas del dos de julio de 2024, en la oficina de la Dirección Operativa de Contrataciones ubicada en la sede del MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE (MADES), en Avda. Madame Lynch N° 3500 casi Reservistas de la Guerra de Chaco, se reúnen los integrantes del Comité de Evaluación, conformado por Resolución N° 57/2020, integrado por el LIC. JOSÉ LUIS LÓPEZ, Director de la Dirección de Administración y Finanzas, el LIC. RENÉ ARIEL SÁNCHEZ, Director de la Dirección Administrativa y la ABG. CYNTHIA GILL OCAMPOS, funcionaria designada por la Dirección de Asesoría Jurídica. Asimismo, en virtud a lo establecido en el Art. 27° de la Ley N° 2051/03, se presenta el informe de evaluación de ofertas del llamado a **Licitación Pública Nacional N° 01-2024 “Servicio de Soporte Técnico para el Data Center del MADES- Ad Referéndum Plurianual” ID N° 442.537**

Disponibilidad Presupuestaria:

El llamado se realizó en la modalidad de adjudicación por el Total, bajo contrato cerrado plurianual; con anticipo establecidos en el SICP y con los precios referenciales que se establecieron en el SICP; Conforme al PAC del ID N° 442.537 Se estableció el monto de Gs. 249.780.000.- (Guaraníes doscientos cuarenta y nueve millones setecientos ochenta mil) constituyéndose las proyecciones de compromiso para el presente ejercicio fiscal, de acuerdo con el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N° 57/2024. La ejecución afectará al Objeto del Gasto 261 “ De Informática y Sistemas Computarizados”, con Fuente de Financiamiento 30 “Recursos Propios”.

1. Acta de apertura de oferta:

El día 11 de junio de 2024 se llevó a cabo el nuevo acto de apertura de sobres con la presencia de el Lic. Enrique Vera, Técnico de la Dirección Operativa de Contrataciones y la Abog. María Liz Adorno Semidei, Directora de la Dirección Operativa de Contrataciones

Conforme se desprende el Acta, los oferentes presentados fueron los siguientes:

N°	EMPRESA OFERENTE	RUC N°
1	NETLOGIC S.R.L.	80015538-6
2	COMPUSAVER S.A.	80012343-3

1.1 Cuadro Comparativo de Ofertas:

A efectos de comparación de precios de los ítems ofertados se presenta el cuadro de ofertas de las oferentes:

Nº	EMPRESA OFERENTE	PRECIO DE LA OFERTA
1	NETLOGIC S.R.L.	999.120.000
2	COMPUSAVER S.A.	1.017.600.000

1.2. Observaciones realizadas:

En oportunidad de la apertura de las ofertas no se dejaron asentadas observaciones.

2. Verificación del cumplimiento de los requisitos de carácter sustancial.

Seguidamente el Comité de Evaluación pasa a verificar los requisitos sustanciales señalados en el Art. 59° del Decreto Reglamentario N° 9823/2023 y demás concordantes, constatándose cuanto sigue:

	Documentos Sustanciales	Formulario de oferta debidamente firmado por el oferente.	Garantía de mantenimiento de oferta.	Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los Estatutos Sociales deberán estar inscriptos.	Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente.	Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. Para Oferentes Individuales. <u>Personas Físicas</u>	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC. Para Oferentes Individuales. <u>Personas Físicas</u>
		Cumple/no cumple	Cumple/no cumple	Cumple/no cumple	Cumple/no cumple	Cumple/no cumple	Cumple/no cumple
1	NETLOGIC S.R.L.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE SIPE	CUMPLE SIPE	N/A	N/A
2	COMPUSAVER S.A.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE SIPE	CUMPLE SIPE	N/A	N/A

En cuanto a la presentación de los documentos básicos de carácter sustancial, se constata que ambos oferentes, han cumplido con su presentación, por lo cual se procederá al análisis de los demás requisitos del llamado.


Lic. José Luis López
 Director de Administración y Finanzas


Lic. René Ariel Sánchez
 Director Administrativo


Abog. Cynthia Gil Ocampos
 Ministerio del Ambiente y Des. Sostenible



Verificación del Art. 21° por parte de la convocante:

	ARTÍCULO 21°		Art. 21 de la Ley N° 7021/2022 inc. d) Los funcionarios públicos respecto a las instituciones públicas en las que prestan servicios o que se encuentren bajo su competencia o supervisión, independientemente al tipo de vinculación del que se trate.	Inciso b): Verificación por los medios disponibles, si la oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones contenidas en la Ley Nro. 1.626/2.000 aparecen en la base de datos del SINARH o bien de la S.F.P.
			Con Registro/ Sin Registro	Con Registro/ Sin Registro
1	NETLOGIC S.R.L.	Luis Ismael Teme CI N° 1033363	Sin Registros	Sin Registros
		Cynthia Bareiro CI N° 1127976	Sin Registros	Sin Registros
		Cesar Augusto Duarte Larramendia CI N° 1190989	Sin Registros	Sin Registros
2	COMPUSAVER S.A.	No presento Formulario de Declaración de Personas	No presento Formulario de Declaración de Personas	No presento Formulario de Declaración de Personas

Se verifico que la firma oferente COMPUSAVER S.A., no presento la Declaración Jurada de "Declaración de Personas", de conformidad con el formulario estándar, por lo que el Comité requirió conforme a la Nota CEO N° 08-2024 recepcionada en el email posta@compusaver.com.py, la presentación de los documentos de carácter formal cuya presentación ha sido omitida por las mismas

Habiendo transcurrido el plazo indicado para responder al requerimiento realizado, la oferente no contesta al requerimiento del Comité, motivo por el cual no se pudo analizar a los miembros de la sociedad COMPUSAVER S.A.

Se verificó que la firma NETLOGIC S.R.L., ha presentado el formulario de Declaración de Personas, de conformidad al estándar debidamente firmado en sus ofertas y cotejado los datos en el SICP-Inhabilitados, las personas no registran "Sanciones a Proveedores", la misma CUMPLE con este criterio de evaluación

Conforme a las verificaciones, no presentan ningún impedimento, no se encuentra comprendido en las prohibiciones establecidas en el artículo 21° de la Ley N°7021/2022 inc. d, e, f, en las prohibiciones contenidas en la Ley N° 1626/00 "De la Función Pública", corroborados en la base de datos de la Secretaria de la Función Pública conforme a las constancias observadas No Registran Datos.

3. Tabla comparativa de los precios de las ofertas (para verificar errores aritméticos)

De conformidad a la disposición contenida en el inc. c del Art.60° del Decreto 9823/2023, se ha procedido a la verificación de la planilla de precio presentada por el oferente que ha

cumplido con la documentaciones de carácter sustancial, resultando que no presenta errores aritméticos.

3.1. Verificación de los precios ofertados por las firmas participantes:

Habiendo verificado la inexistencia de errores aritméticos en la oferta de los oferentes se procede a presentar las ofertas a fin de contrastar el precio ofertado con el precio referencial SICP.

Nº	EMPRESA OFERENTE	PRECIO DE LA OFERTA
1	NETLOGIC S.R.L.	999.120.000
2	COMPUSAVER S.A.	1.017.600.000

Según el cuadro que antecede se puede observar que la oferta más baja en precio y que cumple con los requisitos de carácter sustancial corresponde a firma **NETLOGIC S.R.L.**

3.2. Aplicación del Margen de Preferencia:

3.2.1. Margen de Preferencia Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN)

Conforme a las verificaciones en el Portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) de la emisión en tiempo y forma del Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN), se presenta el siguiente resumen de cumplimiento:

Nº	EMPRESAS OFERENTES	RUC Nº	CERTIFICADO DE ORIGEN NACIONAL (CPEN) Nº	OBS	CUMPLE/NO CUMPLE
1	NETLOGIC S.R.L.	80015538-6	173510	SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	CUMPLE
2	COMPUSAVER S.A.	80012343-3	----	Se ha verificado en el Portal del MIC y no se ha encontrado certificado emitido a nombre de esta Empresa	NO CUMPLE

En consideración a que se evidencio que la oferta más baja en precio que es de la Firma NETLOGIC S.R.L. cuenta con el certificado de Origen Nacional, el procedimiento de **Margen de Preferencia** no se aplica y se mantiene la oferta y el orden elaborado en el punto 3.1.

4. Verificación de la oferta respecto a los demás requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.

Atendiendo a lo mencionado precedentemente, en el presente apartado el Comité de Evaluación se ha abocado al análisis de la oferta presentada por la firma **NETLOGIC S.R.L.**, como la oferta más baja en precio, a los efectos de verificar su cumplimiento respecto a los demás requisitos solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones.

4.1 Análisis del precio ofertado:

Se deja constancia que el precio referencial fue obtenido siguiendo la guía de elaboración de precios de referencia establecida por la Resolución DNCP Nº 454/2024.

Seguidamente, se evalúa el margen de diferencia (MD) entre el costo referencial o Precio Referencial SICP (PRSICP) y el precio ofertado (Po), en base al siguiente cálculo $MD = (Po \times 100 / PRSICP) - 100$. En caso que las ofertas se encuentren situadas por debajo del veinticinco por ciento (-25%) o por encima del quince por ciento (+15%) de la estimación del costo preparada por esta convocante, se solicitará a la oferente una explicación detallada de la composición del precio ofertado.

❖ **NETLOGIC S.R.L.**

Ítem	Descripción del Bien	Precio Referencial Unitario SICP	Precio unitario (IVA incluido)	%
1	Servicio de Soporte Técnico para el Data Center del MADES	41.631.667	41.630.000	0,004%

Conforme al cuadro que antecede se puede observar que el precio ofertado por la firma **NETLOGIC S.R.L.**, se encuentran dentro del rango legal establecido.

4.2. Verificación de los documentos legales requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones:

Se ha procedido a la verificación de los demás documentos de la licitación, constatándose lo siguiente:

4.2.1. Solicitud de aclaración de la oferta y la respuesta del oferente


De conformidad a lo establecido en el Artículo 57° del Decreto N°9823/2023, se ha procedido a solicitar, a las siguientes empresas la presentación de los documentos de carácter formal cuya presentación ha sido omitida por las mismas:


- ☐ Por Nota CEO N° 09/2024, a la firma **NETLOGIC S.R.L.**; recepcionada en el email licitaciones@netlogic.com.py; la presentación de los documentos de carácter formal cuya presentación ha sido omitida por las mismas, según detalle siguiente:


- 1- Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años (2020 , 2021 y 2022) para contribuyente de IRE GENERAL
- 2- Formulario 106 de los últimos (2020 , 2021 y 2022) años para contribuyentes del IRE SIMPLE
- 3- Formulario 104 de los últimos (2020 , 2021 y 2022) años para contribuyentes de Renta Personal
- 4- IVA General de los últimos 6 meses del ejercicio fiscal 2022, para contribuyentes sólo del IVA General.
- 5- Contrato de Trabajo del personal técnico que se encargara de realizar los trabajos, el cual deberá ser del staff permanente de la Empresa oferente y estar asegurado en el IPS, no se aceptarán empresas o recursos humanos subcontratados para estos trabajos

Habiendo transcurrido el plazo indicado para responder al requerimiento realizado, la oferente contesta adjuntando la documentación requerida por el Comité de Evaluación, que será analizada posteriormente.

Una vez realizadas las aclaraciones pertinentes, y presentados los documentos cuya presentación ha sido omitida por parte de la firma indicada más arriba, este Comité de Evaluación ha procedido a verificar su cumplimiento respecto a lo solicitado en las bases de la contratación, observándose cuanto sigue:

 **Lic. José Luis López**
 Director de Administración y Finanzas

 **Lic. René Ariel Sánchez**
 Director Administrativo

 **Abog. Cynthia Gill Ocampos**
 Ministerio del Ambiente y Des. Sostenible



Documentos legales para Oferentes individuales que sean Personas Jurídicas	NETLOGIC S.R.L.	
	Documento Verificado	Cumple/No Cumple
Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social	Se encuentra en el Perfil del Proveedor conforme al N° 1793051 obrante a fs. 11-12	CUMPLE
Certificado de Cumplimiento Tributario	Se encuentra en el Perfil del Proveedor conforme al N° 1793051 obrante a fs. 11-12	CUMPLE
Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente	Se encuentra en el Perfil del Proveedor conforme al N° 1793051 obrante a fs. 11-12	CUMPLE
Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.	Se encuentra en el Perfil del Proveedor conforme al N° 1793051 obrante a fs. 11-12	CUMPLE

4.3. Verificación de la Experiencia y Capacidad Técnica

De conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, en el apartado de Experiencia y Capacidad Técnica se ha remitido a la Dirección Administrativa las documentaciones presentadas por la firma **NETLOGIC S.R.L.**, quienes a través del Memorándum DSI N° 65/2024 de la Dirección de Sistema Informático, han procedido a la verificación de los detalles del contenido de la oferta, constatándose el siguiente análisis

4.3.1. Experiencia:

N°	Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:	NETLOGIC S.R.L.	
		Documento Verificado	Cumple/No Cumple
i)	Antigüedad general de la empresa mínima 3 años. Para evaluar la antigüedad, el oferente deberá presentar fotocopia simple de Estatuto o Acta de Constitución para sociedades mínima de 3 (tres) años.	Según el Acta de Constitución se encuentra inscripta desde el 10/04/1997 con modificación en el año 2995, conforme al Perfil del Proveedor N° conforme consta a fs. 11-12	CUMPLE
ii)	Experiencia específica A fin de comprobar la experiencia específica, el oferente deberá presentar 3 (tres) copias de Contratos y/o Facturas que evidencien implementación, mantenimiento y/o extensión de garantías de soluciones de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de igual o mayor potencia de los que cuenta la convocante con sus respectivas actas de recepción y/o remisión. Los contratos presentados deberán ser independientes, iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente contratación, no se aceptarán suma de contratos. El tiempo deberá estar comprendido en los 3 (tres) últimos años (2021, 2022, 2023). Se aclara que no será necesario la presentación de un contrato por cada año.	Contrato BNF N° 384/2023 Banco Nacional de Fomento. Fs. 23-25	CUMPLE
		5.406.999.973.-	
		Contrato MH-SET N° 42/2021 Fs.27-29	
		839.500.000.-	
		Contrato BNF N° 871/2021 Fs. 34-36	
		1.992.000.000.-	
		Total	8.238.499.973
		El monto ofertado es Gs. 999.120.000. El 50% del monto ofertado es Gs. 499.560.000	



4.3.2. Capacidad Técnica:

Nº		Requerimiento de los Requisitos de participación y criterios de evaluación	NETLOGIC S.R.L.	
			Documento Verificado	Cumple/ No Cumple
1		Debido a la criticidad de la infraestructura y la importancia de los servicios solicitados para la continuidad de la operatoria de los servicios de la Convocante, el personal técnico que se encargará de realizar estos trabajos, deberá ser del staff permanente de la Empresa Oferente y estar asegurado en el IPS, no se aceptarán empresas o recursos humanos subcontratados para estos trabajos. Contrato de Trabajo	Presenta a requerimiento del Comité los Contratos de trabajo y adjunta a la oferta Declaración Jurada de IPS	CUMPLE
2	Para dar soporte de segundo nivel a los equipos críticos instalados en la convocante, la empresa oferente deberá contar con las siguientes certificaciones técnicas <ul style="list-style-type: none">❖ 2 (dos) Profesional Certificación Microsoft 365 Certified❖ 1 (un) Profesional con certificación Red Hat Enterprise Linux❖ 1 (un) Profesional con certificación NSE4.❖ 1 (un) Profesional con certificación NSE7.❖ 1 (un) Profesional con certificación en plataformas de virtualización.❖ 2 (dos) Profesionales Cisco CCNP (Routing & Switching o Datacenter).❖ 2 (dos) Profesional Cisco CCNA (Routing & Switching o Datacenter).❖ 2 (dos) Profesionales certificados en sistemas de alimentación ininterrumpida de la marca APC by Schneider	2 (dos) Profesional Certificación Microsoft 365 Certified	Omar Mendoza Bareiro.	CUMPLE
			Sergio Andino.	
		1 (un) Profesional con certificación Red Hat	Claudio Biedermann.	
		1 (un) Profesional con certificación NSE4	Oscar Ken Suzuki.	
		1 (un) Profesional con certificación NSE7.	Oscar Ken Suzuki.	
		2 (dos) Profesionales Cisco CCNP (Routing & Switching o Datacenter).	Oscar Ken Suzuki.	
			Julio Cesar Benítez.	
		2 (dos) Profesional Cisco CCNA (Routing & Switching o Datacenter).	Oscar Ken Suzuki.	
			Julio Cesar Benítez.	
		2 (dos) Profesionales certificados en sistemas de alimentación ininterrumpida de la marca APC by Schneider	Juan Cuevas.	
	Eduardo Casamayouret.			
3	El oferente deberá demostrar, a través de una carta dirigida a la convocante, que posee una alianza con las marcas instaladas en el Centro de datos de la Convocante (CISCO, FORTINET y Schneider Electric), y en la misma expresar el nivel de categoría que posee el oferente, a los efectos de garantía y respaldo de los servicios y/o materiales solicitados.	<ul style="list-style-type: none">• Presenta carta de autorización de la Marca Cisco Fs. 18-19• Presenta carta de autorización de la Marca Fortinet. Fs.20-21	CUMPLE	

Con respecto a la Experiencia y Capacidad Técnica requerida en el Pliego de Bases y Condiciones; se puede comprobar que la Firma **NETLOGIC S.R.L.**, **CUMPLE** con lo establecido en las bases de la licitación en este punto.

Informe de Evaluación N° 04/2024

Lic. José Luis López
Director de Administración
y Finanzas

Lic. René Ariel Sánchez
Director Administrativo

Abog. Cynthia Gil Ocampos
Ministerio del Ambiente
y Des. Sostenible

Página 7 de 11



4.4. Verificación de la Capacidad Financiera:

De conformidad a lo establecido en el los Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación, se procedió a analizar la capacidad financiera de la firma NETLOGIC S.R.L.; constatándose el siguiente análisis.

❖ NETLOGIC S.R.L.

			2020		2021		2022		Promedio	Referencia	Cumple
Ratio de Liquidez	Activo Corriente	=	46.532.199.886	1,33	49.308.942.515	1,44	56.732.423.028	1,49	1,42	=> 1	SI
	Pasivo Corriente		34.934.204.587		34.297.276.860		37.977.209.972				
Endeudamiento	Pasivo Total	=	34.934.204.587	0,68	34.297.276.860	0,62	37.977.209.972	0,60	0,63	< 0,80	SI
	Activo Total		51.710.222.337		55.121.367.190		63.308.018.723				
Rentabilidad	Utilidad despues imp.	=	4.096.226.409	186,19%	6.214.472.580	124,29%	7.680.949.897	153,62%	154,70%	Positivo	SI
	Capital		2.200.000.000		5.000.000.000		5.000.000.000				

Con respecto a Capacidad Financiera se puede comprobar que el oferente **NETLOGIC S.R.L.**, **CUMPLE** con lo establecido en las bases de la licitación en este punto.

4.5. Verificación de las Especificaciones Técnicas indicadas en el Pliego de Bases y Condiciones:

De conformidad a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, en el apartado de Especificaciones Técnicas, se ha remitido a la Direccion Administrativa las documentaciones presentadas por la firma **NETLOGIC S.R.L.**, quienes a través del Memorándum DSI N° 65/2024 de la Direccion de Sistema Informático, han procedido a la verificación de los detalles del contenido de la oferta, constatándose el siguiente análisis

N°	DESCRIPCION DEL SERVICIO	NETLOGIC S.R.L.	
		Documento Verificado	Cumple/ No Cumple
1	Soporte de Usuarios	Tareas que deberá atender el Servicio de Nivel 1 Problemas de comunicación y redes (como problemas de cableado). Resolución de incidencias relativas a usuarios y contraseñas. Instalación o reinstalación de software. Configuraciones de software y hardware. Revisión de Correo. Soporte técnico a incidentes puntuales presentados en la infraestructura tecnológica basados en plataforma MSWindows Instalación, configuración, administración y optimización de estaciones de trabajo basados en plataforma Ms-Windows y Linux. Capacitar a usuarios en la utilización de herramientas informáticas Otras requeridas por la DSI La empresa Oferente deberá proporcionar: 2 (dos) Profesionales con Certificación Microsoft 365 Certified 1 (un) Profesional con certificación Red Hat Enterprise Linux	CUMPLE



2	Soporte técnico a Next Generation Firewall	<p>La entidad en la licitación ID 369994, ha adquirido firewall Fortinet y Switch de Core Cisco, que la empresa oferente deberá dar Soporte técnico profesional local para mantener funcionando y operativa la solución, para ellos deberá realizar minimamente la tarea de:</p> <p>Mantenimiento Preventivo general de Hardware</p> <p>Soporte técnico del oferente de la empresa adjudicada en modalidad de respuesta 8x5 por siguiente día hábil.</p> <p>Actualización de versión de Software del Firewall. "Firmware". Soporte técnico para gestión de direcciones de red direcciones ip, interfaces, rutas y vpn. Soporte técnico para problemas monitoreo y performance del UTM.</p> <p>Soporte técnico para reportes de estados de enlaces y amenazas.</p> <p>Revisión General e Informe de:</p> <p>Políticas de seguridad.</p> <p>Revisión de Seguridad Positiva / Negativa.</p> <p>Prueba de Penetración Semestral.</p> <p>Reglas de seguridad y nat de los equipos de seguridad</p> <p>Revisión de Tráfico en ambiente productivo</p> <p>Revisión de la Gestión Unificada de Amenazas funcionalidades tales como: UDP,</p> <p>VPN, Antispam, Antiphishing, Antispyware, Filtro de contenidos, Antivirus, Detección/Prevención de Intrusos (IDS/IPS)</p> <p>La empresa Oferente deberá proporcionar:</p> <p>1 (un) Profesional con certificación NSE4.</p> <p>1 (un) Profesional con certificación NSE7.</p>	CUMPLE
3	Soporte de Infraestructura de SERVIDORES, SOTORAGE, LIBRERIA	<p>La entidad en la licitación ID 369994, 417215, 403482 a adquirido Servidores CISCO UCS,</p> <p>Servidores HP, Storage HP, Librería HP, como infraestructura principal de la convocante donde corre las aplicaciones principales y críticas de la entidad. La empresa oferente deberá dar Soporte técnico profesional local para mantener funcionando y operativa la solución, para ellos deberá realizar minimamente la tarea de: Actualización y mantenimiento de soporte al día de los SO Windows, Vmware, Veeam, Linux, de las soluciones instaladas.</p> <p>Mantenimiento Preventivo general de Hardware de todos los servidores del MADES. Soporte 8x5 (ocho horas al día por cinco días a la semana) por 1 año</p> <p>Revisión de los diferentes registros e identificación de los fallos existentes o potenciales del entorno que puedan estar afectando a la funcionalidad y fiabilidad.</p> <p>Registros de la configuración del procesador: fallos potenciales, revisiones de Software</p> <p>Actualización del Firmware de los Servidores</p> <p>Revisión general del Hardware</p> <p>Reinstalación de SO</p> <p>Revisión e Informe mensual sobre:</p> <p>Memoria</p> <p>Disco</p> <p>Fuente</p> <p>Procesador</p> <p>Sistema operativo Instalado</p> <p>Informe de la capacidad ocupada y disponible</p> <p>Informe de la conexión.</p> <p>La empresa Oferente deberá proporcionar:</p> <p>2 (dos) Profesional con certificación en Servidor de cualquiera de la marca premium comercializada en el mercado HP, DELL, IBM, LENOVO ETC.</p> <p>1 (un) Profesional con certificación en Storage de cualquiera de la marca</p>	CUMPLE
4	Soporte Técnico de plataforma de virtualización, Sistema Operativo Linux, Microsoft y de la solución de Backup	<p>Mantenimiento preventivo general de software desplegado en los servidores del MADES.</p> <p>Soporte técnico a plataforma de virtualización.</p> <p>Actualización del sistema operativo con los últimos parches y actualizaciones de seguridad</p> <p>Entrega de documentación referente al estado de configuración del sistema operativos de los servidores.</p> <p>Revisión de los diferentes registros e identificación de los fallos existentes o potenciales del entorno que puedan estar afectando a la funcionalidad y fiabilidad.</p> <p>Soporte Técnico para problemas de performance del sistema operativo de servidores</p> <p>Soporte Técnico para reportes de amenazas.</p> <p>Planificación para la implantación de configuraciones que permitan la automatización de instalación de actualizaciones.</p> <p>Servicio de actualización Servidores http y https (soporte de características, dependencias y estado de los mismos)</p> <p>Revisión General e Informe de:</p> <p>Configuración de Seguridad. Rendimiento Directivas. Alertas</p> <p>La empresa Oferente deberá proporcionar:</p> <p>1 (un) Profesional con certificación Red Hat Enterprise Linux.</p> <p>2(dos) Profesional en VMware Certificación Profesional en Virtualización 2020 mínimo</p> <p>2(dos) Profesional VMCE 2021 de Veeam</p>	CUMPLE



5	Soporte técnico equipamiento de networking.	Mantenimiento Preventivo general de Hardware Entrega de documentación referente al estado de reglas y diagramas de configuración Actualización de versión de Software Firmware. Configurar nuevas VLAN para cualquier nueva estructura de Red a ser instaladas. Configuración y Administración de segmentos de las redes. Configuración de Accesos AAA (Autorización, Autenticación, Accounting) Entrega de documentación referente al estado de reglas y diagramas de configuración nueva. Soporte y asistencia técnica en caso de problemas físicos del cableado de backbone óptico. La empresa Oferente deberá proporcionar: 2 (dos) Profesionales Cisco CCNP (Routing & Switching o Datacenter). 2 (Dos) Profesional Cisco CCNA (Routing & Switching o Datacenter).	CUMPLE
6	Soporte técnico y mantenimiento preventivo de las UPS del centro de datos.	Mantenimiento preventivo con técnico de 2do Nivel Revisión general del estado del equipo. Limpieza general del equipo. Ajuste mecánico de componentes y partes del equipo. Ajuste de bornes de conexión eléctrica. Pruebas en vacío y verificación de funcionamiento Pruebas con carga y verificación de funcionamiento Verificación de los bancos de baterías Revisión, Limpieza y pruebas de transformadores de aislamiento Limpieza general del ambiente del equipo Reemplazo de componentes en base a recomendaciones técnicas de fabricante Calibración de dispositivo de monitoreo Pruebas del UPS con el TTA (tablero de transferencia automático). Revisión, Limpieza y pruebas de los transformadores de aislamiento. Prueba con carga del UPS con entrada automática de baterías Frecuencia de los mantenimientos: Cuatrimestral. La empresa Oferente deberá contar con 2 (dos) técnicos certificados por el fabricante de la solución instalada actualmente en el centro de datos del MADES.	CUMPLE
7	Soporte técnico y mantenimiento preventivo del AAP	Mantenimiento preventivo con técnico de 2do Nivel Verificación general de cada equipo, conexiones, tuberías, cableado, accesorios, ajustes, prueba, control, carga de gas y limpieza general de cada aire de precisión. SERVICIOS de verificación Cuatrimestral a ser realizado por el técnico certificado Alineación de la transmisión. Revisión y lubricación de rodamientos. Revisión de las correas eléctricas del motor. Ajuste y tensado de las correas de transmisión. Verificación de voltajes y amperajes. Medición de temperaturas a la entrada y salida de la Unidad Evaporadora. Mantenimiento y Limpieza del Sistema de Humidificación. Verificación de tierra. Verificación de hermeticidad del Sistema. Verificación de sensores Verificación de tablero eléctrico Programación del panel de control Cambio de filtro La empresa Oferente deberá contar con 2 (dos) técnicos certificados por el fabricante de la solución instalada actualmente en el centro de datos del MADES.	CUMPLE

De conformidad a lo establecido en las "Suministros y Especificaciones técnicas" del Pliego de Bases y Condiciones, se ha procedido a la verificación de los detalles del contenido de la oferta, constatándose que la firma presento todas las documentaciones y referencias sobre el cumplimiento de las Especificaciones técnicas establecidas en las bases de la licitación, por lo que se concluye que la misma **CUMPLE** con el requisito verificado.

CONCLUSIÓN:

En conclusión, este comité observa que la oferta presentada por la firma **NETLOGIC S.R.L.**, cumple a cabalidad con los requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones y por ende reúne las calificaciones y la capacidad necesaria para ejecutar el contrato. Por lo que este Comité **RECOMENDARÁ LA ADJUDICACIÓN** del presente llamado a la empresa de referencia.

5. Recomendación

Por lo tanto, y atendiendo a lo establecido en el Art. 54° de la Ley N° 7021/22, este Comité de Evaluación recomienda, salvo mejor parecer, a la Máxima Autoridad:

1.- ADJUDICAR a la firma **NETLOGIC S.R.L.** con RUC N° 80015538-6 el llamado a Licitación Pública Nacional N° 01/2024 "Servicio de Soporte Técnico para el Data Center del MADES- Ad Referéndum Plurianual" ID N° 442.537 bajo el régimen de **Contrato Cerrado**, por un monto total de **Gs.999.120.000.- (Guaraníes novecientos noventa y nueve millones ciento veinte mil)** IVA incluido, para la provisión de los servicios indicados en la planilla de su oferta, que se detalla a continuación:

Ítem	Descripción del Bien	Cantidad	Unidad de Medida	Presentación	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA Incluido)
1	Servicio de Soporte Técnico para el Data Center del MADES	24	Mes	Unidad	41.630.000	999.120.000
					TOTAL	999.120.000

En caso de adjudicarse, el pago por servicios adquiridos que afecte al ejercicio fiscal 2024, estará sujeto a la aprobación del Presupuesto del Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES) para los ejercicios fiscales 2025 – 2026 y la emisión del Código de Contratación Correspondiente.

La presente recomendación se funda en las disposiciones previstas en la Ley N° 7021/2022 "De Suministro y Contrataciones Públicas" y el Decreto Reglamentario N° 9823/2023.

En prueba de conformidad sobre lo consignado en el presente documento y dando por finalizado este acto, firman al pie los miembros del Comité Evaluador de Ofertas en dos ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.


Lic. José Luis López, Director
 Dirección de Administración y Finanzas


Lic. René Ariel Sánchez, Director
 Dirección Administrativa


Abog. Cynthia Gill Ocampos, Asesora Jurídica
 Dirección de Asesoría Jurídica

