

## ACTA DE APERTURA

### 1. Datos del acta:

ID	441033				
NOMBRE DE LA LICITACIÓN	SERVICIO DE CONTACT CENTER				
ENTIDAD CONVOCANTE	Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay / Uoc Essap				
FECHA DE APERTURA	21-Mayo-2024	HORA APERTURA	09:30	HORA FIN	10:15
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Licitación pública nacional				
LUGAR DE APERTURA	JOSE BERGES 516 ENTRE SAN JOSÉ Y BRASIL				
PRESIDE EL ACTO POR PARTE DE LA CONVOCANTE	Lic. Laura Melgarejo				
FUNCIONARIOS QUE PARTICIPAN DEL ACTO	<p>Sra. Alba Benítez, representante de la UOC</p> <p>Durante el acto de Apertura se encuentran presentes:</p> <p>. La Sra. Erika Gamarra CI N° 4.184.258, representante de la empresa Skitel Grup.</p> <p>. El Sr. Carlos Galeano CI N° 2.837.981, representante de Online Paraguay,</p> <p>. El Sr. Mauro Carreras CI N° 3.686.308, representante de la empresa Avanza Paraguay SA</p>				

### 2. Ofertas no abiertas:

Seguidamente, se deja constancia que – en atención a lo establecido en el ART. 57 DEL DECRETO 2992/19 – ninguna oferta fue declarada tardía, tampoco se han presentado solicitudes de retiro, modificación o sustitución de ofertas.

### 3. Apertura de las ofertas presentadas en la fecha y hora indicada en el PBC

En virtud a lo establecido en el SICP, se procede a la apertura de sobres, dejándose expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto:

Lic. Laura Melgarejo  
Coordinadora de Procesos - UOC  
essap sa

Erika Gamarra  
**Mitel**  
PARAGUAY S.A.

ONLINE PARAGUAY S.A.  
RUC: 80101720-3

Alba Benítez, Jefa  
Dpto. de Programación  
UOC - ESSAP S.A.

1	80021829-9	AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA	comercialpy@avanzasa.com
2	80101720-3	ONLINE PARAGUAY S.A.	onlinesapy@gmail.com
3	80025826-6	MTEL PARAGUAY SA	contratacionespublicas@skytel.com.py

#### 4. Verificación cuantitativa de los documentos presentados:

Una vez detalladas las ofertas presentadas en tiempo, se procede a la verificación del contenido de las mismas. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24° de la Ley N° 2051/03 y el ART. 57 DEL DECRETO 2992/19, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada a continuación:

Oferentes	Formulario de Oferta debidamente Firmado	Documento que acredita la identidad y la representación del firmante de la oferta	Declaración Jurada del Artículo 40	Garantía de Mantenimiento de Oferta
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 6.064.530.264 Tipo de Garantía: POLIZA DE SEGURO Empresa Aseguradora: MAPFRE Monto total asegurado Gs.: 304.402.038 Vigencia de la Póliza: De 29/04/2024 a 15/11/2024, 200 días
ONLINE PARAGUAY S.A.	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 219.900.000 Tipo de Garantía: POLIZA DE SEGURO Empresa Aseguradora: INTERCONTINENTAL DE SEGURO Y REASEGURO S.A. Monto total asegurado Gs.: 305.000.000 Vigencia de la Póliza: De 21/05/2024 a 6/11/2024, 169 días
MTEL PARAGUAY SA	SI	SI	SI	Moneda de la oferta: Guaraníes Monto total de la oferta: 214.193.310 Tipo de Garantía: POLIZA DE SEGURO Empresa Aseguradora: Patria S.A. Monto total asegurado Gs.: 304.402.038 Vigencia de la Póliza: De 21/05/2024 a 28/10/2024, 160 días

Oferentes	Páginas foliadas	Constancia del SIPE N°	Muestras
AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA	147		NO
ONLINE PARAGUAY S.A.	75		NO
MTEL PARAGUAY SA	305		NO

Observación a la oferta: 80021829-9 - AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA

Erika Comariza  
**MTEL**  
PARAGUAY S.A.

Lic. Laura Melgarejo  
Coordinadora de Procesos - UOC  
ESSAP SA

ONLINE PARAGUAY S.A.  
RUC: 80101720-3

Alba Benítez, Jefa  
Dpto. de Programación  
UOC - ESSAP S.A.



Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
. El Sr, Carlos Galeano CI N° 2.837.981, representante de Online Paraguay, Observaciones a la empresa Avanza Paraguay SA, presento su planilla de oferta por el total de los 24 meses, no se completo la columna de características, procedencia.	80101720-3 - ONLINE PARAGUAY S.A.	Carlos Galeano	2024-05-21 10:25:46

**Observación a la oferta: 80101720-3 - ONLINE PARAGUAY S.A.**

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
. El Sr. Mauro Carreras CI N° 3.686.308, representante de la empresa Avanza Paraguay SA, observa a la empresa Online Paraguay, la empresa no completa las características del sistema a ser utilizado, el formulario de oferta esta firmado solo por un (1) director y no por ambos directores.	80021829-9 - AVANZA PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA	Mauro Davis Carreras	2024-05-21 10:25:46
La Sra. Erika Gamarra CI N° 4.184.258, representante de la empresa Skitel Grup, aclara que en el pliego aclara que la falta de foliatura no podría ser considerada como motivo de descalificación de la oferta	80025826-6 - MTEL PARAGUAY SA	Erika Gamarra	2024-05-21 10:25:46

**Observación a la oferta: 80025826-6 - MTEL PARAGUAY SA**

Observación a la oferta	Observador	Representante	Fecha/Hora
presenta observaciones a la empresa Skitel Grup, la empresa presenta 2 (dos) sobres con foliaturas diferentes, en su planilla de precios, en la columna de características donde solicitan procedencia la firma no completa la procedencia correspondiente , en cambio detalla la cantidad de operadores y otros valores de referencia, en los 7 ítems.	80101720-3 - ONLINE PARAGUAY S.A.	Carlos Galeano	2024-05-21 10:25:46

**5. Constancia de las observaciones realizadas por terceros asistentes al acto:**

No hubo observaciones de terceros.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido de la presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las 10:15 horas, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

Erika Gamarra  
**MTEL**  
PARAGUAY S.A.

Lic. Laura Metgarajo  
Coordinadora de Procesos - UOC  
ESSAP SA

Alba Benítez, Jefa  
Dpto. de Programación  
UOC - ESSAP S.A.