

Asunción, 24 de junio de 2024.

UOC N° 45/2024 .

SEÑOR
AGUSTIN ENCINA, Director
DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
PRESENTE





Ref. – 2DO URGIMIENTO- TICKET 69689.

La Unidad Operativa de Contrataciones de la Gerencia General de Aduanas, se dirige a Usted en el marco de la convocatoria con ID. 440.882-MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES DE EDIFICIO Y LOCALES, a efectos de presentar un *segundo urgimiento* respecto a la solicitud de soporte técnico realizada mediante Nota UOC N° 38 registrada mediante el TICKET 69.689 del 30/05/2024.

Al respecto, verificamos que se agregaron los datos correspondientes a la distribución del porcentaje de abastecimiento simultaneo que habíamos solicitado:

GRUPOS	MANTENIMIENTOS MENORES DE EDIFICIOS		
GRUPO 1: MANTENIMIENTOS MENORES DE EDIFICIOS	Nro Grupo: 1	Descripción:	Mantenimiento; menores de edificios
	Lugar de Entrega: Diferentes Administraciones	Contrato Abierto:	Si
	Observación:	Tipo de Contrato Abierto:	Por Monto Mínimo: \$ 1.000.000.000 Máximo: \$ 2.000.000.000
	Abastecimiento Simultáneo: Si	Distribución:	1° adjudicado: 60% 2° adjudicado: 40%


Sin embargo, el monto adjudicado, el mismo se visualiza de la siguiente manera:

Monto Ofertado	Monto Adjudicado	Estado	Acciones
filtrar...	filtrar...	filtrar...	filtrar...
\$ 76.870.036	\$ 2.000.000.000	BORRAR	 
\$ 78.858.580	\$ 2.000.000.000	BORRAR	 

En este caso, siendo un contrato abierto por montos bajo la modalidad de abastecimiento simultáneo, el monto máximo adjudicado debe ser de G. 1.200.000.000 y G. 800.000.000 (40% y 60%) respectivamente.


Nuestra solicitud de soporte data del 30 de mayo del 2024 pero a la fecha no contamos con una solución integral al inconveniente técnico planteado, lo que conlleva para nuestra parte un importante atraso en la atención de necesidades institucionales de suma importancia como es el cuidado y mantenimiento de la infraestructura de las oficinas y administraciones que formar parte de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT); ante lo expuesto, respetuosamente, apelamos a sus buenos oficios para una pronta solución.




C.P. Carlos César Martínez Sosa, Coordinador
Unidad Operativa de Contrataciones
Gerencia General de Aduanas - DNIT

REMISIÓN DE NOTA UOC 44_URGIMIENTO TICKET 69689 SOPORTE INFORMÁTICO- ID. 440.882.



 **Remitente** <uoc@aduana.gov.py>
Destinatario Mesadeentrada <mesadeentrada@dncp.gov.py>
Fecha 2024-06-12 15:46

 TICKET 69689_merged.pdf (~977 KB)  Nota UOC 44_2024_Distribucion abastecimiento simultaneo.pdf (~534 KB)

SEÑORES, **DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS**

Por este medio remitimos la **Nota UOC N° 44** de la Unidad Operativa de Contrataciones de la Gerencia General de Aduanas, correspondiente a: **presentación de urgimiento a solicitud de soporte técnico realizada mediante Nota UOC N° 38 registrada mediante el TICKET 69689 (vía chat web) del 30/05/2024**. Se adjunta antecedentes.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarles muy atentamente.

Asunción, 12 de junio de 2024.

UOC Nº 44/2024

SEÑOR
AGUSTIN ENCINA, Director
DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
PRESENTE

Ref. – URGIMIENTO- TICKET 69689.

La Unidad Operativa de Contrataciones de la Gerencia General de Aduanas, se dirige a Usted en el marco de la convocatoria con ID. 440.882-MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES DE EDIFICIO Y LOCALES, a efectos de presentar urgimiento respecto a la solicitud de soporte técnico realizada mediante Nota UOC N° 38 registrada mediante el TICKET 69689 del 31/05/2024.

El pedido de soporte fue realizado conforme a instrucciones recibidas a través del centro de atención al usuario, debido a inconvenientes en la etapa de carga de la adjudicación, específicamente para la definición de la distribución de los porcentajes a ser adjudicados en la contratación de referencia, por abastecimiento simultáneo:

Total _ Contrato Abierto por montos Máximo G. 2.000.000.000.- Mínimo G. 1.000.000.000.-

Distribución de los porcentajes a ser adjudicados

-1° adjudicado: 60 %. Monto máximo G. 1.200.000.000.- Monto mínimo G. 600.000.000.-

-2° adjudicado: 40 %. Monto máximo G. 800.000.000.- Monto mínimo G. 400.000.000.-

Entendemos que la situación obedece a cuestiones relacionadas al proceso de desarrollo del nuevo sistema y, en tal sentido, a efectos de procesar de forma correcta la carga de la adjudicación respectiva, solicitamos la siguiente distribución, conforme a lo dispuesto en las bases y condiciones del llamado.



C.P. Carlos Martínez, Coordinador
Unidad Operativa de Contrataciones
GGA – DNIT
Coordinación de la Unidad Operativa de Contrataciones
Gerencia General de Aduanas - DNIT

Asunción, 30 de mayo de 2024.

UOC N° 38/2024

SEÑOR
AGUSTIN ENCINA, Director
DIRECCION NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
PRESENTE

Ref. – ID. 440.882.

La Unidad Operativa de Contrataciones de la Gerencia General de Aduanas, se dirige a Usted en el marco de la convocatoria con **ID. 440.882-MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES DE EDIFICIO Y LOCALES**, a efectos de solicitar el soporte técnico para la **definición de la distribución de los porcentajes a ser adjudicados** en la contratación de referencia, **por abastecimiento simultáneo**, considerando que en la etapa de carga de la adjudicación se ha detectado inconvenientes y nos han informado que la distribución debía definirse en la carga de la convocatoria, sin embargo, a la fecha de carga de la convocatoria de referencia, no se visualizaba dicha opción.

Entendemos que la situación obedece a cuestiones relacionadas al proceso de desarrollo del nuevo sistema y, en tal sentido, a efectos de procesar de forma correcta la carga de la adjudicación respectiva, solicitamos la siguiente distribución, conforme a lo dispuesto en las bases y condiciones del llamado:

Total _ Contrato Abierto por montos Máximo G. 2.000.000.000.- Mínimo G. 1.000.000.000.-

Distribución de los porcentajes a ser adjudicados

-1° adjudicado: 60 %. Monto máximo G. 1.200.000.000.- Monto mínimo G. 600.000.000.-

-2° adjudicado: 40 %. Monto máximo G. 800.000.000.- Monto mínimo G. 400.000.000.-

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para saludarle muy atentamente.



Karen Guzmán
Karen Guzmán, Jefa
Coordinación de la Unidad Operativa de Contrataciones
Dpto. de Licitaciones y Compras Mejores
Gerencia General de Aduanas - DNIT
Unidad Operativa de Contrataciones
GGA - DNIT

De: no-reply@ucontactcloud.com
Enviado el: jueves, 30 de mayo de 2024 11:30
Para: dptorres@aduana.gov.py
Asunto: Webchat

Webchat jinchausti:

me

SOLICITAR SOPORTE

07:48bot_dncp

Gracias por contactar a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

07:48bot_dncp

Por favor digite su número de cédula de identidad.

07:48 me

3913797

07:48bot_dncp

Hola DEYSI, bienvenido a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, estamos para orientarte

07:48bot_dncp

¿Posee el número del Ticket de Consulta?

07:48bot_dncp

1- Si 2- No

07:48 me

2

07:48bot_dncp

Seleccione una de las opciones:

07:48bot_dncp

1- Si es un Convocante 2- Si es un Proveedor o Empresa 3- Si es un Ciudadano

07:48 me

1

07:48bot_dncp

¿Posee alguno de los siguientes números?

07:48bot_dncp

1- Número de Licitación 2- Número de Expediente 3- Ninguna

07:48 me

1

07:48bot_dncp

Favor ingresar el número de ID de la LICITACIÓN.

07:48 me

440882

07:48bot_dncp

Usted se ha comunicado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, en breve uno de los agentes podrá ayudarlo.

07:48Leticia Franco

Buenas soy un agente de la DNCP en que le podemos ayudar?

07:53 me

Buen día, según instrucciones recibidas ayer en el centro de atención al usuario, solicitamos por este medio definición de la distribución del abastecimiento simultáneo en el llamado 440882,

07:53 me

según lo conversado, la modificación estarían realizando por base de datos considerando que se detecto el inconveniente ya en la etapa de la carga de la adjudicación

07:54Leticia Franco

Según lo conversado con la persona, la misma debía ser solicitada por Nota y la misma puede enviar por este medio En el mismo debe establecer los porcentajes, la distribución que pretendían realizar

08:08 me

ok, preparo la nota

08:09 me

[Nota UOC 38 2024 Distribucion abastecimiento simultaneo.pdf](#)

08:53 me

[Nota UOC 38 2024 Distribucion abastecimiento simultaneo.pdf](#)

09:00 me

Adjunto nota de solicitud, aguardo retorno.

09:00Leticia Franco

Reibido

09:10Leticia Franco

Recibido*

09:11Leticia Franco

Remitiremos al área de Soporte Informático

09:13Leticia Franco

por favor si puede aguardar el numero de ticket

09:13 me

Excelente, aguardo,

09:13 me

Entonces por correo asignado al ticket me estarían notificando cuando se subsane ?

09:14Leticia Franco

así mismo

09:14 me

Excelente, aguardo mi numero de ticket

09:24 Leticia Franco

69689 su numero de ticket

09:40

Powered by uContact

Webchat



Remitente <no-reply@ucontactcloud.com>

Destinatario <dptorres@aduana.gov.py>

Fecha 2024-06-20 11:47



Webchat salarcon:

me

08:29 CONSULTA SOPORTE TECNICO

bot_dncp

Gracias por contactar a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas 08:29

bot_dncp

Por favor digite su número de cédula de identidad. 08:29

me

08:29 3913797

bot_dncp

Hola DEYSI, bienvenido a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, estamos para orientarte 08:29

bot_dncp

¿Posee el número del Ticket de Consulta? 08:29

bot_dncp

1- Si 2- No 08:29

me

08:30 1

bot_dncp

Favor ingresar el número del Ticket de Consulta. 08:30

me

08:31 GLPI69689

bot_dncp

Seleccione una de las opciones: 08:31

bot_dncp

1- Si es un Convocante 2- Si es un Proveedor o Empresa 3- Si es un Ciudadano 08:31

me

08:31 1

bot_dncp

¿Posee alguno de los siguientes números? 08:31

bot_dncp

1- Número de Licitación 2- Número de Expediente 3- Ninguna 08:31

me

08:31 1

bot_dncp

Favor ingresar el número de ID de la LICITACIÓN. 08:31

me

08:31 440882

bot_dncp

Usted se ha comunicado a la Dirección 08:32

Nacional de Contrataciones Públicas, en
breve uno de los agentes podrá ayudarlo.

me

09:03 Buen día, respecto al ticket GLPI 69689
verifico que ya agregaron la distribución del
porcentaje de abastecimiento simultaneo que
solicitamos, ahora consulto donde se realiza
la carga del monto adjudicado a cada
proveedor considerando que el sistema solo
estira automáticamente la adición de los
precios unitarios en el detalle de "monto
adjudicado" por proveedor; en este caso es
un contrato abierto por montos, el monto
adjudicado es 1.200.000.000 y 800.000.000
(40% y 60%) respectivamente

me

11:17 Aguardo retorno por favor

Santiago Alarcon

Sra. derivamos la consulta al área
responsable con el ticket n° 11944

11:39

Powered by uContact