

## Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 5 de Diciembre de 2024

NOTA G.U.O.C. N° 794 / 2024

Señor  
Dr. Juan Agustín Encina Pérez, Director Nacional  
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos de comunicarle que por Resolución N° 1 del Acta N° 1834/24 de fecha 28 de noviembre de 2024, el Directorio de la ESSAP S.A. ha resuelto:

2º) RATIFICAR LA ADJUDICACION: el llamado a **LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/24 PARA EL SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA - ID N° 444.209** de acuerdo con el siguiente detalle:

EMPRESA	Monto mínimo (IVA Incluido)	Monto Máximo (IVA Incluido)
ITCS S.A. Ruc N° 80046953-4	Gs. 182.400.000.- (Guaraníes ciento ochenta y dos millones cuatrocientos mil)	Gs. 364.800.000.- (Guaraníes trescientos sesenta y cuatro millones ochocientos mil)

3º) RATIFICAR la Resolución N° 8 del Acta N° 1829/24 de fecha 19 de noviembre de 2024 por el cual adjudica el citado llamado conforme al Artículo 2º de la presente resolución.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludarlo muy atentamente.

*P/A*  
  
**Lic. Emilce D. Lovera S., Gerente**  
**Unidad Operativa de Contrataciones**  
**ESSAP S.A.**

## Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 5 de Diciembre de 2024

NOTA G.U.O.C. N° 795 / 2024

SEÑORES

ITCS S.A.

Correo Electrónico: [licitaciones@itcs.com.py](mailto:licitaciones@itcs.com.py)

PRESENTE:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos de notificarle que por Resolución N° 1 del Acta N° 1834/24 de fecha 28 de noviembre de 2024, el Directorio de la ESSAP S.A. ha resuelto:

2°) RATIFICAR LA ADJUDICACION: el llamado a **LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/24 PARA EL SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA - ID N° 444.209** de acuerdo con el siguiente detalle:

EMPRESA	Monto mínimo (IVA Incluido)	Monto Máximo (IVA Incluido)
ITCS S.A. Ruc N° 80046953-4	Gs. 182.400.000.- (Guaraníes ciento ochenta y dos millones cuatrocientos mil)	Gs. 364.800.000.- (Guaraníes trescientos sesenta y cuatro millones ochocientos mil)

3°) RATIFICAR la Resolución N° 8 del Acta N° 1829/24 de fecha 19 de noviembre de 2024 por el cual adjudica el citado llamado conforme al Artículo 2° de la presente resolución.

Se adjunta la Resolución de Ratificación de Adjudicación e Informe de Evaluación Complementario.

Atentamente.

  
**Lic. Emilce D. Lovera S., Gerente**  
Unidad Operativa de Contrataciones  
ESSAP S.A.



uoc essap <essapuoc@gmail.com>

## RATIFICACION ADJUDICACION LMC N° 37/24 SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA ID 444.209

1 mensaje

uoc essap <essapuoc@gmail.com>

5 de diciembre de 2024, 18:47

Para: licitaciones@itcs.com.py

Adjunto a la presente se remite se remite el Informe de Evaluación Complementario y la Ratificación de la Resolución de Adjudicación del llamadc de la referencia, para lo que hubiere lugar.

Atentamente.

Sr. Alcides J. Villalba Caceres  
Unidad de Adjudicaciones  
UOC - ESSAP S.A.  
Int. 1265

### 3 adjuntos

 **Resolucion de Ratificacion.pdf**  
348K

 **Notific Itcs.pdf**  
59K

 **Informe Complementario.pdf**  
519K

## Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 5 de Diciembre de 2024

NOTA G.U.O.C. N° 796 / 2024

SEÑORES

**LEGACY ROOTS**

Correo Electrónico: [administracion@legacy-roots.net](mailto:administracion@legacy-roots.net) / [rinsfran@legacy-roots.net](mailto:rinsfran@legacy-roots.net)

PRESENTE:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos de notificarle que por Resolución N° 1 del Acta N° 1834/24 de fecha 28 de noviembre de 2024, el Directorio de la ESSAP S.A. ha resuelto:

2°) RATIFICAR LA ADJUDICACION: el llamado a **LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/24 PARA EL SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA - ID N° 444.209** de acuerdo con el siguiente detalle:

EMPRESA	Monto mínimo (IVA Incluido)	Monto Máximo (IVA Incluido)
ITCS S.A. Ruc N° 80046953-4	Gs. 182.400.000.- (Guaraníes ciento ochenta y dos millones cuatrocientos mil)	Gs. 364.800.000.- (Guaraníes trescientos sesenta y cuatro millones ochocientos mil)

3°) RATIFICAR la Resolución N° 8 del Acta N° 1829/24 de fecha 19 de noviembre de 2024 por el cual adjudica el citado llamado conforme al Artículo 2° de la presente resolución.

Se adjunta la Resolución de Ratificación de Adjudicación e Informe de Evaluación Complementario

Atentamente.

  
Lic. Emilce D. Lovera S., Gerente  
Unidad Operativa de Contrataciones  
ESSAP S.A.



uoc essap &lt;essapuoc@gmail.com&gt;

## RATIFICACION ADJUDICACION LMC N° 37/24 SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA ID 444.209

1 mensaje

uoc essap &lt;essapuoc@gmail.com&gt;

5 de diciembre de 2024, 18:48

Para: administracion@legacy-roots.net, rinsfran@legacy-roots.net

Adjunto a la presente se remite se remite el Informe de Evaluación Complementario y la Ratificación de la Resolución de Adjudicación del llamadc de la referencia, para lo que hubiere lugar.

Atentamente,

Sr. Alcides J. Villalba Caceres  
Unidad de Adjudicaciones  
UOC - ESSAP S.A.  
Int. 1265

### 3 adjuntos

 Informe Complementario.pdf  
519K

 Notific Legacy.pdf  
61K

 Resolucion de Ratificacion.pdf  
348K



Asunción, 28 de noviembre de 2024.

ACTA N° 1834/24

Resolución N° 01

«POR LA CUAL SE RECTIFICA LA ADJUDICACIÓN DEL LLAMADO A LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/2024 "SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA" ID 444209.»

**VISTA:**

La Comunicación Interna UOC-CEO 104/2024, de fecha 25 de noviembre de 2024, remitida por la Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones; y,

**CONSIDERANDO:**

Las observaciones realizadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en el SICP referente a inconsistencias en el Informe de Evaluación de fecha 18/11/2024; en el marco del llamado a LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/2024 "SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA" ID 444209.

**Que,** la Gerencia de Unidad Operativa de Contrataciones en cumplimiento de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS" remite el Informe Complementario de Evaluación de Ofertas del llamado a LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/2024 "SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA" ID 444209.

**Que,** el procedimiento de evaluación de las ofertas fue llevado adelante de conformidad a lo establecido en el Art. 54° y 55° de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS"; como así también los Art. 75° al 82° del Decreto N° 2264/24 que reglamenta la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS", el Pliego de Bases y Condiciones y demás normativas de Compras del Estado en la República del Paraguay.

**Que,** el Comité de Evaluación conformado para el presente llamado, según Resolución N° 11 del Acta de Directorio N° 1811/24 de fecha 03 de octubre de 2024, concluye que: *"Luego del análisis de las documentaciones presentadas por el oferente en el marco de la licitación y de los informes elaborados por los Sectores que apoyaron la tarea de evaluación respectiva; el oferente ITCS S.A. con RUC N° 80046953-4, cumple con la totalidad de los criterios de orden legal, económico y técnico que han sido requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones."*

**Que,** el Art. 55° de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS" establece "ADJUDICACIÓN: Con base al informe de evaluación, la

Abg. Oscar Anuar Gossen Valdez  
Secretario General  
essap

Jose Berges N° 516 – Tels.: (021) 225 001 • 225 002 • 225 003 – Fax: (021) 212 624  
[sgd.essap@gmail.com](mailto:sgd.essap@gmail.com) - Asunción - Paraguay

1

Abg. Luis Fernando Bernal Mazó  
Presidente  
essap



Asunción, 28 de noviembre de 2024.

ACTA N° 1834/24

Resolución N° 01

*convocante adjudicará al oferente cuya oferta asegure las mejores condiciones para el Estado en términos de valor por dinero, cumpla con las condiciones legales, financieras y técnicas estipuladas en los pliegos de bases y condiciones y en la reglamentación correspondiente. El mismo deberá garantizar satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones exigidas.”; y, en base a las prerrogativas contenidas en los artículos 75° al 82° del Decreto N° 2264/24 que reglamenta la Ley N° 7021/22;*

**Que**, mediante Informe de Evaluación Complementario de fecha 27 de noviembre de 2024, de conformidad al Art. 55° de la Ley 7021/22 “DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS” se recomienda RECTIFICAR EL INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS DE FECHA 18/11/2024.

**Que**, todos los demás criterios evaluados en el Informe del Comité de Evaluación de fecha 18/11/2024 que no hayan sido rectificadas por el mencionado Informe de Evaluación Complementario de fecha 27/11/2024 permanecen válidas e inalterables.

**Que**, el Art. 21° de los Estatutos Sociales de la ESSAP S.A. establece: “*FACULTADES DEL DIRECTORIO: El Directorio tiene las facultades establecidas legalmente para dirigir y administrar la Sociedad y disponer de sus bienes*”.


**POR TANTO**, de conformidad a las atribuciones conferidas al Directorio, según Estatutos Sociales de la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A. (ESSAP S.A.)

**EL DIRECTORIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY  
SOCIEDAD ANONIMA – ESSAP S.A.**

**RESUELVE:**

**Artículo 1°)** **Aceptar a Rectificación** DEL INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS DE FECHA 18/11/2024, del llamado a LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/2024 “SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA” ID 444209.

**Artículo 2°)** **Ratificar la Adjudicación** del llamado a LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/2024 “SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA” ID 444209.-, de acuerdo con el siguiente detalle:

  
Abg. Oscar Anuar Gossen Valtz  
Secretario General  
essap

Jose Berges N° 516 – Tels.: (021) 225 001 • 225 002 • 225 003 – Fax: (021) 212.624  
sgd.essap@gmail.com - Asunción - Paraguay

  
Abg. Luis Fernando Bernal Mazo  
Presidente  
essap



**Asunción, 28 de noviembre de 2024.**

**ACTA N° 1834/24**

**Resolución N° 01**

ITCS S.A. con RUC N° 80046953-4						
Representante Legal: Cesar Acosta						
Contrato Abierto por Monto Mínimo: Gs. 182.400.000.- (guaraníes ciento ochenta y dos millones cuatrocientos mil) y Monto Máximo: Gs. 364.800.000.- (guaraníes trescientos sesenta y cuatro millones ochocientos mil)						
Ítem	Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características
1	Servicio de asistencia técnica infraestructura crítica	unidad de medida: Hora presentación: EVENTO	1	380.000	380.000	procedencia: PARAGUAY
<b>Total, por Grupo:</b>					<b>380.000</b>	
<b>Total, General Calculado:</b>					<b>380.000</b>	

**Artículo 3°)**


**Ratificar** la RESOLUCIÓN N° 08 DEL ACTA DE DIRECTORIO N° 1829/2024 DE FECHA 19 DE NOVIEMBRE DE 2024, por la cual se adjudicó el citado llamado conforme el artículo 2° de la presente resolución.

**Artículo 4°)**

**Encomendar** a la Unidad Operativa de Contrataciones, proseguir con los trámites pertinentes de la contratación, así como su publicación en el portal de Contrataciones Públicas.

**Artículo 5°)**

**Comunicar** a quienes corresponda y cumplido, archivar.

  
**Abg. Oscar Anuar Gossen Valdez**  
 Secretario General

  
**Abg. Luis Fernando Bernal Mazó**  
 Presidente



INFORME COMPLEMENTARIO DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

LLAMADO: LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/2024  
"SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA"

ID N° 444209.-

Asunción, 27 de noviembre de 2024.

Visto las observaciones de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, por la cual indica en el SICP la siguiente: **"No se visualiza la evaluación del criterio establecido para la capacidad técnica: "Microsoft Specialist." En Sever Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center (Al menos uno) "Microsoft Certified Solutions Associate" En Office 365 (al menos uno)";** elevamos al Directorio de la Empresa el Informe Complementario resultante del análisis de las ofertas presentadas en el marco de la LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/2024 "SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA" ID 444209.-

En ese sentido, primeramente, resulta importante recordar que el Comité de Evaluación de Ofertas ha sido constituido por Resolución N° 11 del Acta de Directorio N° 1811/24 de fecha 03 de octubre de 2024, indicándose que el mismo estará conformado por el Gerente Financiero o representante y Secretario General o representante.

Una vez verificadas las ofertas y el Informe del Comité de Evaluación de fecha 18/11/2024, pasamos a rectificar cuanto sigue:

**DONDE DICE:**

**5.4 Verificación de la experiencia requerida y capacidad técnica:**

*De conformidad a lo establecido en los Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación del Pliego de Bases y Condiciones, se ha procedido a verificar la experiencia y capacidad técnica con la asistencia técnica del funcionario Edwar Segovia de la Dirección de Tecnología y Desarrollo Informático, remitiendo para el efecto el siguiente análisis:*

  
Abg. Oscar Anuar Gossen Valdez  
Secretario General  
essap

  
C.P. Jorge A. González Cabello  
Gerente Financiero  
essap sa



COMUNICACIÓN INTERNA DTDI 206/2024

SECRETARÍA  
11/11/24  
12:10 WS

A : COMITÉ DE EVALUACIÓN  
DE : DIRECCIÓN TECNOLOGÍA Y DESARROLLO INFORMÁTICO -  
REFERENCIA : ID: 444209 - "SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA"  
FECHA : 11/11/2024

Por medio de la presente me dirijo al Comité de Evaluación y por su intermedio a quien corresponda en relación a la LICITACIÓN PARA "SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA". ID N° 444209

Al respecto, conforme al informe de Evaluación realizado, la empresa ITCS S.A. cumple con todos los requerimientos técnicos solicitados en el PBC

Se adjunta el informe técnico de evaluación

*Edward Segovia*  
Edward Segovia  
Unidad de Desarrollo y Mant. de Sistemas  
GTDI - ESSAP SA

*Oscar Anuar Gossen Valdez*  
Abg. Oscar Anuar Gossen Valdez  
Secretario General  
essap

C.P. Jorge A. González Cabello  
Gerente Financiero  
ESSAP SA



EVALUACION DE LICITACION ID 444209 - SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA

EXPERIENCIA REQUERIDA	REQUISITOS DOCUMENTALES	ITCS
El oferente deberá demostrar experiencia en el campo mediante contratos, facturas de servicios o Actas de Conformidad de Instituciones Públicas y/o Privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2019, 2020, 2021, 2022, 2023) por un monto equivalente al 50% del monto total de la oferta.	Copias de contratos y/o facturas de servicios y/o Actas de conformidad que avalen la experiencia requerida siempre y cuando se encuentren dentro de los últimos 5 (cinco) años (2019, 2020, 2021, 2022, 2023). Podrán presentarse la cantidad de contratos, facturas y/o actas de conformidad que fuesen necesarios para acreditar la experiencia y el volumen solicitado	CUMPLE
<b>CAPACIDAD TECNICA</b>	<b>REQUISITOS DOCUMENTALES</b>	
Declaración Jurada de contar con personal capacitado para brindar los servicios solicitados.	Declaración Jurada de contar con personal capacitado para brindar los servicios solicitados.	CUMPLE
El oferente deberá ser Partner de Microsoft y VMware	Carta del Distribuidor Autorizado de Microsoft y VMware.	CUMPLE
El personal propuesto deberá contar con las siguientes certificaciones: <b>Microsoft Certified Solutions Expert</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Server Infraestructure (Al menos uno)</li> <li>En Messaging (Al menos uno)</li> <li>En Productivity (Al menos uno)</li> </ul> <b>Microsoft Certified</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Azure Network Engineer Associate (al menos uno)</li> </ul> <b>Microsoft 365 Certified</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Modern Desktop Administrator Associate (al menos uno)</li> <li>En Teams Administrator Associate (al menos uno)</li> </ul> <b>Red Hat Certified System Administrator (al menos uno)</b> El oferente deberá contar con al menos 2 técnicos certificados en Administración y Resolución de problemas en servidores. El oferente deberá contar con al menos 3 técnicos de nivel superior en soluciones de Networking. Ej.: CISCO CCNP, FORTINET NSE8. El oferente deberá contar con al menos 4 técnicos de nivel medio en soluciones de Networking. Ej.: CISCO CCNA, FORTINET NSE4. <b>VMware</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En VMware Data Center Virtualization 2023 o superior (Al menos dos, y uno debe ser Profesional)</li> </ul> <b>Servidores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Infraestructura de Servidores (Al menos dos)</li> </ul> <b>UNIX SCO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación SANTA CRUZ OPERATION</li> </ul>	CV y Certificaciones de los Técnicos propuestos.	CUMPLE
Certificado Internacional en sistemas de Gestión de Calidad y la Información.	Certificación ISO 9001/2015 o similar, la similitud debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 9001/2015 con respecto a la calidad de la gestión de procedimientos de Provisión e integración de bienes y/o servicios.  Certificación ISO 27001/2013 o similar, la similitud debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 27001/2013 con respecto a la gestión de la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos.	CUMPLE

Abg. Oscar Anna Gossez Valdez  
 Secretario General  
 essap

Edward Segovia  
 Unidad de Desarrollo y Mant. de Sistemas  
 GTDI ESSAP S.A

C.P. Jorge A. González Cabello  
 Gerente Financiero  
 essap sa



**DEBE DECIR:**

**5.4 Verificación de la experiencia requerida y capacidad técnica:**

De conformidad a lo establecido en los Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación del Pliego de Bases y Condiciones, se ha procedido a verificar la experiencia y capacidad técnica con la asistencia técnica del funcionario Edwar Segovia de la Dirección de Tecnología y Desarrollo Informático, remitiendo para el efecto el siguiente análisis:



**COMUNICACIÓN INTERNA DTDI 206/2024**

SECRETARÍA  
Comité de Evaluación  
11/11/24  
12:10 L5

**A** : COMITÉ DE EVALUACIÓN  
**DE** : DIRECCIÓN TECNOLOGÍA Y DESARROLLO INFORMÁTICO –  
**REFERENCIA** : ID: 444209 – “SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA”  
**FECHA** : 11/11/2024

Por medio de la presente me dirijo al Comité de Evaluación y por su intermedio a quien corresponda en relación a la **LICITACIÓN PARA “SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA”**. ID N° 444209

Al respecto, conforme al informe de Evaluación realizado, la empresa ITCS S.A. cumple con todos los requerimientos técnicos solicitados en el PBC

Se adjunta el informe técnico de evaluación

*[Handwritten signature]*  
Edwar Segovia  
Unidad de Desarrollo y Manl. de Sistemas  
DTD I - ESSAP S.A.

*[Handwritten signature]*  
Abg. Oscar Anuar Gossen Valdez  
Secretario General  
essap

*[Handwritten signature]*  
C.P. Jorge A. González Cabello  
Gerente Financiero  
essap S.A.



**EVALUACION DE LICITACION ID 444209 - SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA**

EXPERIENCIA REQUERIDA	REQUISITOS DOCUMENTALES	ITCS
El oferente deberá demostrar experiencia en el campo mediante contratos, facturas de servicios o Actas de Conformidad de Instituciones Públicas y/o Privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2019, 2020, 2021, 2022, 2023) por un monto equivalente al 50% del monto total de la oferta.	Copias de contratos y/o facturas de servicios y/o Actas de conformidad que avalen la experiencia requerida siempre y cuando se encuentren dentro de los últimos 5 (cinco) años (2019, 2020, 2021, 2022, 2023). Podrán presentarse la cantidad de contratos, facturas y/o actas de conformidad que fuesen necesarios para acreditar la experiencia y el volumen solicitado	CUMPLE
<b>CAPACIDAD TECNICA</b> Declaración Jurada de contar con personal capacitado para brindar los servicios solicitados.	<b>REQUISITOS DOCUMENTALES</b> Declaración Jurada de contar con personal capacitado para brindar los servicios solicitados.	CUMPLE
El oferente deberá ser Partner de Microsoft y VMware	Carta del Distribuidor Autorizado de Microsoft y VMware.	CUMPLE
El personal propuesto deberá contar con las siguientes certificaciones: <b>Microsoft Certified Solutions Expert</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Server Infraestructure (Al menos uno)</li> <li>En Messaging (Al menos uno)</li> <li>En Productivity (Al menos uno)</li> </ul> <b>Microsoft Certified</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Azure Network Engineer Associate (al menos uno)</li> </ul> <b>Microsoft 365 Certified</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Modern Desktop Administrator Associate (al menos uno)</li> <li>En Teams Administrator Associate (al menos uno)</li> </ul> <b>Red Hat Certified System Administrator</b> (al menos uno) El oferente deberá contar con al menos 2 técnicos certificados en Administración y Resolución de problemas en servidores. El oferente deberá contar con al menos 3 técnicos de nivel superior en soluciones de Networking. Ej.: CISCO CCNP, FORTINET NSE8. El oferente deberá contar con al menos 4 técnicos de nivel medio en soluciones de Networking. Ej.: CISCO CCNA, FORTINET NSE4. <b>VMware</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En VMware Data Center Virtualization 2023 o superior (Al menos dos, y uno debe ser Professional)</li> </ul> <b>Servidores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Infraestructura de Servidores (Al menos dos)</li> </ul> <b>UNIX SCC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación SANTA CRUZ OPERATION</li> </ul>	CV y Certificaciones de los Técnicos propuestos.	CUMPLE
Certificado Internacional en sistemas de Gestión de Calidad y a Información.	Certificación ISO 9001/2015 o similar, la similitud debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 9001/2015 con respecto a la calidad de la gestión de procedimientos de Provisión e integración de bienes y/o servicios.  Certificación ISO 27001/2013 o similar, la similitud debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 27001/2013 con respecto a la gestión de la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos.	CUMPLE

Abg. Oscar Ángel Gessen Valdez  
Secretario General  
**essap**

Edward Segovia  
Unidad de Desarrollo y Mant. de Sistemas  
GTDI ESSAP S A

C.P. Jorge A. González Cabello  
Gerente Financiero  
**essap sa**



EVALUACION COMPLEMENTARIA DE LICITACION ID 444209 - SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA

CAPACIDAD TECNICA	REQUISITOS DOCUMENTALES	ITCS
<p>El personal propuesto deberá contar con las siguientes certificaciones:</p> <p><b>Microsoft Specialist</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center (Al menos uno)</li> <li>Microsoft Certified Solutions Associate</li> <li>En Office 365 (Al menos uno)</li> </ul>	<p>CV y Certificaciones de los Técnicos propuestos.</p>	<p><b>CUMPLE</b></p>

SECRETARIA  
de Evaluación  
ESSAP SA  
27/11/24  
09:45 hs

*Edward Segovia*  
Eduardo Segovia  
Gerente de Desarrollo y Mant. de Sistemas  
GID - ESSAP S.A.

Todos los demás criterios evaluados en el informe del Comité de Evaluación de fecha 18/11/2024 que no hayan sido rectificadas por el presente Informe Complementario permanecen válidas e inalterables.

**CONCLUSIÓN:**

Luego del análisis de las documentaciones presentadas por el oferente en el marco de la licitación y de los informes elaborados por los Sectores que apoyaron la tarea de evaluación respectiva; la empresa **ITCS S.A.** con **RUC N° 80046953-4**, cumple con la totalidad de los criterios de orden legal, económico y técnico que han sido requeridos en el Pliego de Bases y Condiciones.

**Que**, el Art. 55° de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS" establece "**ADJUDICACIÓN**. Con base al informe de evaluación, la convocante adjudicará al oferente cuya oferta asegure las mejores condiciones para el Estado en términos de valor por dinero, cumpla con las condiciones legales, financieras y técnicas estipuladas en los pliegos de bases y condiciones y en la reglamentación correspondiente. El mismo deberá garantizar satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones exigidas."; y, en base a las prerrogativas contenidas en los artículos 75° al 82° del Decreto N° 2264/24 que reglamenta la Ley N° 7021/22; el Comité de Evaluación, por unanimidad,

Abg. Oscar Amador Gossens Valdez  
Secretario General

C.P. Jorge A. González Cabello  
Gerente Financiero



**RECOMIENDA:**

**1° RATIFICAR LA ADJUDICACION** del llamado a LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL N° 37/2024 “SERVICIO DE SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA CRITICA” ID 444209, de acuerdo con el siguiente detalle:

ITCS S.A. con RUC N° 80046953-4						
Representante Legal: Cesar Acosta						
Contrato Abierto por Monto Mínimo: Gs. 182.400.000.- (guaraníes ciento ochenta y dos millones cuatrocientos mil) y Monto Máximo: Gs. 364.800.000.- (guaraníes trescientos sesenta y cuatro millones ochocientos mil)						
Ítem	Descripción	Atributos	Cantidad	Precio Unitario (IVA Incluido)	Precio Total	Características
1	Servicio de asistencia técnica infraestructura crítica	unidad de medida: Hora presentación: EVENTO	1	380.000	380.000	procedencia: PARAGUAY
<b>Total, por Grupo:</b>					<b>380.000</b>	
<b>Total, General Calculado:</b>					<b>380.000</b>	

2° Elevar el presente Informe Complementario al Directorio de la Empresa, a través de la Unidad Operativa de Contratación, para la prosecución de los trámites administrativos restantes y se dicte la correspondiente Resolución.

**MIEMBROS:**

**Gerente Financiero o representante**

  
 C.P. Jorge A. Gonzalez Cabello  
 Gerente Financiero  
 essap sa

**Secretario General o representante**

  
 Abg. Oscar Anuar Gossen Valdez  
 Secretario General  
 essap