

ID 462.367 - SERVICIO DE PROVISION DE INTERNET POR FIBRA OPTICA Y LTE PARA LA CIRCUNSCRIPCION JUDICIAL DE CONCEPCION - PLURIANUAL

| OG  | Nombre del llamado     |  | Monto del PAC | Monto llamado | Saldo      |
|-----|------------------------|--|---------------|---------------|------------|
| 268 | Servicio de webhosting |  | 244.224.000   | 228.524.664   | 15.699.336 |

| N° | Código de catálogo Nivel 4 | Código de catálogo Nivel 5 | Descripción del Bien | Especificación Técnica                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            | Unidad de Medida | Presentación | Cantidad | Precio | Monto Total |
|----|----------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|--------------|----------|--------|-------------|
|    |                            |                            |                      | ITEM 1 - Servicios de Internet por fibra Optica | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SOLICITADO |                  |              |          |        |             |
|    |                            |                            |                      | Servicio                                        | Acceso a Internet ASIMETRICO/PERMANENTE 24 horas al día, 7 siete días a la semana, 365 días del año. Vía fibra óptica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Exigido    |                  |              |          |        |             |
|    |                            |                            |                      | Tipo de Conexión                                | El proveedor deberá garantizar plenamente la velocidad del servicio. El Ancho de Banda ASIMETRICO debe ser acorde a la tecnología proveída.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Exigido    |                  |              |          |        |             |
|    |                            |                            |                      |                                                 | Tecnología de Fibra Óptica, la velocidad minina será de:<br>• <b>Palacio de Justicia de Concepción: 150MB/50MB</b><br>Tecnología de Fibra Óptica o HFC, la velocidad minina será de:<br>• <b>Juzgado de Primera Instancia Horqueta 50MB/20MB</b><br>• <b>Juzgado de Primera Instancia Vallemi 50MB/20MB</b><br>• <b>Juzgado de Primera Instancia Yby Ya'u 50MB/20MB</b><br>• <b>Juzgado de Paz Horqueta: 50MB/20MB</b><br>• <b>Juzgado de Paz Ybyyau: 50MB/20MB</b><br>• <b>Juzgado de Paz Concepcion: 50MB/20MB</b> | Exigido    |                  |              |          |        |             |

|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        |                                               |                                                                                                                                                                               |         |        |          |    |           |             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|----------|----|-----------|-------------|
| 1                | 81112107                                                                                                                                                | 81112107-004 | Servicios de Internet por fibra Optica |                                               | • Juzgado de Paz Vallemí:<br>50MB/20MB                                                                                                                                        |         | Unidad | Servicio | 24 | 6.859.444 | 164.626.656 |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        | Capacidad de crecimiento en el Ancho de Banda | El servicio a ser entregado por el proveedor deberá ser en un puerto RJ45                                                                                                     | Exigido |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        | Duración del servicio                         | 24 MESES.                                                                                                                                                                     | Exigido |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        | Disponibilidad                                | Se deberán cumplir con al menos 95% de disponibilidad mensual de los enlaces.                                                                                                 | Exigido |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        | Acceso Mensual                                | Ilimitado, permanente y sin filtrado de puertos.                                                                                                                              | Exigido |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        | Instalación                                   | Se deberá proveer y prever los equipos y materiales necesarios para la conexión. Para el correcto funcionamiento del servicio a ser adquirido.                                | Exigido |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        | Asistencia Técnica                            | El proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente disponible para dar soporte al servicio. Los canales habilitados para realizar reclamos deberán ser al menos: | Exigido |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        |                                               | Línea Celular.                                                                                                                                                                |         |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        |                                               | Línea Baja.                                                                                                                                                                   |         |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        |                                               | Correo Electrónico.                                                                                                                                                           |         |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        |                                               | En la oferta se deberá proveer toda esta información además de la matriz de contactos de escalamiento con datos de contacto y procedimiento de contactos.                     |         |        |          |    |           |             |
|                  |                                                                                                                                                         |              |                                        |                                               | El proveedor deberá contemplar al menos una mudanza sin costo para cada enlace.                                                                                               |         |        |          |    |           |             |
| Garantías        | El Proveedor deberá prever la protección, garantía y el soporte técnico de sus equipos. Durante la vigencia del contrato. Sin costo para la convocante. | Exigido      |                                        |                                               |                                                                                                                                                                               |         |        |          |    |           |             |
| IP Pública       | Como mínimo el oferente deberá proveer el servicio de 01 IP Pública por localidad. La misma IP debe quedar activa 24x7x365.                             | Exigido      |                                        |                                               |                                                                                                                                                                               |         |        |          |    |           |             |
| Plazo de entrega | 30 días hábiles a partir de la recepción mediante nota y/o correo electrónico.                                                                          | Exigido      |                                        |                                               |                                                                                                                                                                               |         |        |          |    |           |             |

|   |          |              |                                           |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |        |          |    |           |            |
|---|----------|--------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|----------|----|-----------|------------|
|   |          |              |                                           | <div>Multas</div>                                  | <div>1. <b>Horario Crítico (de 07:00 a 15:00 horas):</b> Por cada caída del enlace, se aplicará una multa del 2% por hora, calculado sobre el valor total del costo mensual del servicio.</div> <div>2. <b>Horario No Crítico (de 15:01 horas a 06:59 horas del día siguiente):</b> si el servicio no se encuentra con una disponibilidad del 95%, se aplicará una multa del 1% por cada hora caída o no disponible, calculado sobre el valor total del costo mensual del servicio.</div>                                                                                                                                  | <div>Exigido</div> |        |          |    |           |            |
| 2 | 81112107 | 81112107-004 | Servicios de Internet 4G LTE Fijo y Movil | ITEM 2 - Servicios de Internet 4G LTE Fijo y Movil | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SOLICITADO         |        |          |    |           |            |
|   |          |              |                                           | SERVICIO DE INTERNET 4G LTE FIJO                   | Provisión de <b>OCHO (8)</b> dispositivos Router LTE (FIJO) para conexión inalámbrica o por Rj45 a la computadora.<br>Servicio de Internet 4G LTE Fijo de <b>6~12 Mbps</b> con capacidad mínima de transferencia mensual de <b>40GB. (ACUMULABLE)</b><br>Cobertura de la señal del servicio en todas las ubicaciones de los siguientes Juzgados de Paz de la Circunscripción Judicial de Concepción: <ul style="list-style-type: none"><li>• Belén</li><li>• Sgto. J. Félix López</li><li>• Paso Barreto</li><li>• Loreto</li><li>• Arroyito</li><li>• Azotey</li><li>• San Alfredo</li><li>• San Carlos del Apa</li></ul> | <div>Exigido</div> |        |          |    |           |            |
|   |          |              |                                           | Internet Móvil 4G LTE                              | Provisión de <b>TRES (3)</b> dispositivos móviles con puerto USB.<br><br>Servicio de Internet Móvil Wifi 4G LTE de <b>6~12 Mbps</b> con capacidad de ancho de banda mínima y transferencia mensual mínima de <b>20GB. (ACUMULABLE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div>Exigido</div> | Unidad | Servicio | 24 | 2.662.417 | 63.898.008 |

|  |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |  |  |       |               |
|--|--|--|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--|-------|---------------|
|  |  |  |  |                    | Amplia cobertura de la señal del servicio en toda la zona urbana de la Circunscripción Judicial de Concepción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |  |  |       |               |
|  |  |  |  | Asistencia Técnica | <div>El proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente disponible para dar soporte al servicio. Los canales habilitados para realizar reclamos deberán ser al menos:</div> <div>Línea Celular.</div> <div>Línea Baja.</div> <div>Correo Electrónico.</div> <div>En la oferta se deberá proveer toda esta información además de la matriz de contactos de escalamiento con datos de contacto y procedimiento de contactos.</div> <div>El proveedor deberá contemplar al menos una mudanza sin costo para cada enlace.</div> | Exigido |  |  |       |               |
|  |  |  |  | Garantías          | El Proveedor deberá prever la protección, garantía y el soporte técnico de sus equipos. Durante la vigencia del contrato. Sin costo para la convocante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Exigido |  |  |       |               |
|  |  |  |  | Plazo de entrega   | 30 días hábiles a partir de la recepción mediante nota y/o correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Exigido |  |  |       |               |
|  |  |  |  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |  |  | TOTAL | ₡ 228.524.664 |