

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



DICTAMEN TÉCNICO EN EL CUAL SE SUSTENTAN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

En cumplimiento del artículo 40 de la Resolución DNCP N° 230/2025, en virtud del cual se solicita la emisión de dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, refrendado por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó; se emite el siguiente dictamen en los siguientes términos:

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CONVOCATORIA (*)

- A. DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA:** LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 29/2025 - ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS Y SOFTWARES - ID N° 464289.
- B. MONTO TOTAL DEL PAC:** Gs. 2.965.000.000.
- C. ÁREA TÉCNICA REQUIRENTE DEL PROCESO:** Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones.
- D. FUNCIONARIO/S RESPONSABLE/S DESIGNADO/S PARA LA ADMINISTRACION DEL CONTRATO, ENCARGADO/S DE LA CARGA EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LOS DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO:**

TITULAR:

- Nombre y apellido: Porfirio Velazco
- Cédula de Identidad: 2.638.260
- Fecha de nacimiento: 21/03/1987
- Número telefónico de contacto: 6192611
- Cargo en el área requirente: Encargado de Despacho de la GTIC

AUXILIAR:

- Nombre y apellido: Zinzia Abadie
- Cédula de Identidad: 695082
- Fecha de nacimiento: 19/09/1973
- Número telefónico de contacto: 619-2766
- Cargo en el área requirente: Jefa de División Procesos Administrativos

AUXILIAR:

- Nombre y apellido: Fernando Dejesús Ovando Ojeda
- Cédula de Identidad: 4.742.192
- Fecha de nacimiento: 30/05/1998
- Número telefónico de contacto: 619-2432
- Cargo en el área requirente: Administrativo

AUXILIAR:

- Nombre y apellido: Diego Morinigo
- Cédula de Identidad: 3.986.416
- Fecha de nacimiento: 03/05/1989
- Número telefónico de contacto: 619-2766
- Cargo en el área requirente: Administrativo

AUXILIAR:

- Nombre y apellido: César Franco Valdez

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



- Cédula de Identidad: 931503
- Fecha de nacimiento: 06/06/1965
- Número telefónico de contacto: 619-2487
- Cargo en el área requirente: Pool de Especialistas de Sistemas

E. MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

...X... CONTRATO CERRADO

..... CONTRATO ABIERTO

SECCIÓN I - DATOS DE LA CONVOCATORIA

➤ Idioma de la oferta:

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

...X... APLICA

- **SÍ**, la convocante aceptará la presentación de catálogos, anexos técnicos, folletos, certificaciones y otros textos complementarios en idioma inglés, los cuales no requerirán traducción fidedigna al idioma castellano. Los documentos citados presentados en otros idiomas distintos al castellano y al inglés deberán estar traducidos al castellano por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

➤ Visita al sitio de ejecución del contrato:

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

...X... NO APLICA

➤ Autorización del Fabricante:

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

...X... APLICA

- El oferente deberá presentar: Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante oficial y/o Distribuidor y/o Sub Distribuidor y/o Partner autorizado para el Paraguay de las licencias y/o softwares objeto de actualización y soporte, de acuerdo al lote ofertado; ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios debidamente suscripto por la firma autorizante.

➤ Muestras:

...X... NO APLICA

➤ Periodo de validez de la Garantía de los bienes:

El periodo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

...X... APLICA

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



DETALLE DE LA/S GARANTÍA/S SOLICITADA/S:

El plazo de validez de la Garantía de los bienes/servicios será el siguiente:

El Proveedor deberá emitir una Garantía de Buen Servicio y Calidad, mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrán a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en las licencias y/o softwares objeto de actualización y soporte, por causas que le fueran imputables, durante todo el plazo establecido para la actualización y/o soporte técnico y/o el soporte de producción del fabricante para cada ítem del lote ofertado especificado en el apartado Especificaciones Técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones técnicas del PBC.

En caso de que dicha Garantía haya sido presentada por el Proveedor al momento de la presentación de su oferta, la misma será válida durante la ejecución contractual, no siendo necesaria la presentación de la misma nuevamente.

SECCIÓN II - REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Fundamentación de los criterios de evaluación establecidos: Esta Convocante ha establecido los criterios de evaluación que se citan en los apartados siguientes, considerando que estos buscan garantizar la correcta ejecución contractual de acuerdo al alcance establecido en el PBC, lo que requiere que la experiencia y capacidad técnica de los posibles oferentes sea respaldada, con la presentación de diferentes tipos de documentaciones que demuestren que los mismos tienen la experiencia y la confiabilidad necesaria para cumplir con los términos del contrato en caso de resultar adjudicados. Los requisitos son de posible y fácil cumplimiento para el rubro de los posibles oferentes de la convocatoria. Se menciona que ningún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes. Los requisitos se basan en la experiencia de llamados anteriores con el mismo objeto, y se ha tenido en cuenta además las necesidades actuales de la Institución, el conocimiento del área técnica, entre otros.

➤ **Experiencia requerida**

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

- Demostrar una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).
- Demostrar experiencia en la provisión y/o actualización y/o renovación de licencias y/o software, a instituciones públicas y/o privadas, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total del Lote ofertado en la presente licitación, dentro del periodo comprendido entre los años 2020 al 2024.

En caso de Consorcios, el Socio Gestor/Líder deberá cumplir con el requisito establecido en los inc. a), c) y d), así como el 60% del requisito mínimo establecido en el inc. b) del siguiente apartado "Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia". Los Socios restantes combinados deben cumplir con el 40% del requisito mínimo establecido en el inc. b) del siguiente apartado "Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia".

▪ **Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia**

- a) Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



- | |
|--|
| b) Fotocopia/s simple/s de contrato/s finalizado/s (con las documentaciones acreditantes de los pagos percibidos), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado, y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de provisión de licencias y/o software, actualización y/o renovación de licencias y/o software de acuerdo con el lote ofertado, a instituciones públicas y/o privadas, dentro del periodo comprendido entre los años 2020 al 2024, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total del Lote ofertado en la presente licitación. Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas provisiones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado. |
| c) <u>Lotes N° 1, 2, 3 y 5:</u> Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 2 (dos), que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber proveído licencias y/o software, actualización y/o renovación de licencias y/o software, de acuerdo con el lote ofertado, dentro del periodo comprendido entre los años 2020 al 2024, expedidas por instituciones públicas y/o privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales. |
| d) <u>Lote N° 4:</u> Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 1 (una), que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber proveído licencias y/o software, actualización y/o renovación de licencias y/o software, de acuerdo con el lote ofertado, dentro del periodo comprendido entre los años 2020 al 2024, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales. |

➤ **Capacidad Técnica**

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

- Presentar catálogos o impresos descriptivos de las licencias o software objeto de actualización.
- Presentar detalle de las Especificaciones técnicas, mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en la cual se incluyan las descripciones y demás requisitos exigidos en el apartado Especificaciones Técnicas.
- Garantizar el Buen Servicio y Calidad durante todo el plazo establecido para la actualización y/o soporte técnico y/o el soporte de producción del fabricante para cada ítem del lote ofertado especificado en el apartado Especificaciones Técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones técnicas del PBC.
- Garantizar la disponibilidad las licencias actualizadas en el plazo de 30 (treinta) días calendario, a partir de la suscripción del Contrato; así como a brindar la actualización y el soporte técnico por el plazo establecido para cada ítem en el apartado Suministros Requeridos – Especificaciones Técnicas.
- Contar con el personal técnico capacitado para realizar los trabajos descriptos en las especificaciones técnicas.
- Ser el Fabricante y/o Representante oficial y/o Distribuidor y/o Sub Distribuidor y/o Partner autorizado para el Paraguay de las licencias y/o softwares objeto de actualización y soporte.
- **Lote N° 1 y N° 2:** Contar con 1 (un) personal técnico con la Certificación OCP (Oracle Certified Professional) vigente.
- **Lote N° 3 y N° 4:** Contar con referencias satisfactorias emitidas por un tercero, formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, complementadas con tickets de servicio y/o actas de conformidad de servicio y/o correos electrónicos y/o informes técnicos, que indiquen la experiencia profesional en la

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



- administración o implementación de la herramienta solicitada para al menos 1 (un) técnico.
- Lote N° 3 y N° 4: Contar con la certificación o curso de especialización emitido por el fabricante, otorgada al personal técnico responsable del Oferente, al menos a 1 (un) personal técnico, que realizará la implementación y configuración del bien ofertado.

▪ Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad técnica

a) Catálogos o impresos descriptivos de las licencias o software objeto de actualización.
b) Detalle de las Especificaciones técnicas, mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en la cual se incluyan las descripciones y demás requisitos exigidos en el apartado Especificaciones Técnicas.
c) Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad, mediante una nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente manifieste que correrán a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en las licencias y/o softwares objeto de actualización y soporte, por causas que le fueran imputables, durante todo el plazo establecido para la actualización y/o soporte técnico y/o el soporte de producción del fabricante para cada ítem del lote ofertado especificado en el apartado Especificaciones Técnicas de la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones técnicas del PBC.
d) Nota en carácter de declaración jurada en virtud de la cual el Oferente se comprometa a disponibilizar las licencias actualizadas en el plazo de 30 (treinta) días calendario, a partir de la suscripción del Contrato; así como a brindar la actualización y el soporte técnico por el plazo establecido para cada ítem en el apartado Suministros Requeridos – Especificaciones Técnicas.
e) Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado para realizar los trabajos descriptos en las especificaciones técnicas.
f) Fotocopia simple documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante oficial y/o Distribuidor y/o Sub Distribuidor y/o Partner autorizado para el Paraguay de las licencias y/o softwares objeto de actualización y soporte, de acuerdo al lote ofertado; ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios debidamente suscrito por la firma autorizante.
g) <u>Lotes N° 1 y 2:</u> Fotocopia simple de la Certificación OCP (Oracle Certified Professional) vigente, de como mínimo 1 (un) personal técnico del oferente.
h) <u>Lotes N° 3 y 4:</u> Fotocopia simple de referencias satisfactorias emitidas por un tercero, formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, complementadas con tickets de servicio y/o actas de conformidad de servicio y/o correos electrónicos y/o informes técnicos, que indiquen la experiencia profesional en la administración o implementación de la herramienta solicitada para al menos 1 (un) técnico.
i) <u>Lotes N° 3 y 4:</u> Fotocopia simple de certificación o curso de especialización emitido por el fabricante, otorgada al personal técnico responsable del Oferente, al menos a 1 (un) personal técnico, que realizará la implementación y configuración del bien ofertado.

➤ **Otros criterios que la convocante requiera**

...X... APLICA

- a) Con relación a la documentación requerida en el punto 7. del apartado “Requisitos

Misión: Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



documentales para evaluación de las condiciones de participación” del PBC, será válida la presentación de patente comercial o patente profesional o patente industrial.

- b) La convocante se reserva el derecho a requerir la información y/o documentación adicional que estime pertinente a fin de acreditar la veracidad de la información contenida en la documentación presentada por el Oferente referente a los requisitos documentales para evaluación citados más arriba.

SECCIÓN III- SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

➤ **Identificación de la unidad solicitante y justificaciones (*)**

- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado: **El presente llamado a ser publicado ha sido solicitado por la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Banco Central del Paraguay, de acuerdo a las necesidades de la Institución y con aprobación de la máxima autoridad. El funcionario responsable del área requirente según Dictamen Técnico: Porfirio Velazco (en carácter de Encargado de Despacho de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones).**

- Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada:

Lote N° 1 - Licencias Oracle Internet Application Server: La renovación de estas licencias para la red de comunicación financiera es fundamental para mantener la continuidad y el rendimiento óptimo de la central de información de la Superintendencia de Bancos, de la Superintendencia de Seguros y de la Superintendencia de Valores, PLANINFO, datos contables diarios, etc. Al asegurar la continuidad de soporte y acceso a actualizaciones, se garantiza la seguridad y la estabilidad del entorno. La no actualización de estas licencias podría exponer la RCF a riesgos significativos, así como la falta de acceso a las últimas actualizaciones de seguridad y parches que podrían generar vulnerabilidades y brechas de seguridad, lo que podría resultar en la exposición de datos sensibles y posibles interrupciones. Además, la falta de soporte técnico podría dificultar la resolución de problemas y la optimización del rendimiento, lo que potencialmente afectaría la calidad y la continuidad de estos servicios.

Lote N° 2 - Licencias Oracle Analytics Publisher or Oracle Business Intelligence Publisher: la renovación de estas licencias es utilizadas para disponibilización del Business Intelligence en la nueva web del banco para consumo de datos económicos públicos de la ciudadanía y de los actores del sector financiero.

Lote N° 3 - Software de Monitoreo de Infraestructura Paessler PRTG: la renovación de esta licencia es requerida para realizar el monitoreo continuo del estado actual de la infraestructura tecnológica administrada por la GTIC para determinar la disponibilidad y uso de los equipos dispositivos y servicios utilizados en la red interna y su conexión a internet. Esto permitirá disponer de información actualizada y en línea vía plataforma web y/o a través de correo corporativo, SMS, u otros métodos de envío de alertas en caso de registrarse cortes, degradaciones, problemas en el funcionamiento o fallas de equipos instalados en los sitios primario y alterno. Este monitoreo permite prevenir caídas, optimizar redes y mejorar los servicios brindados a los usuarios internos y externos de la institución.

Lote N° 4 - Software de Observabilidad de Plataforma Informática Dynatrace: la renovación de esta licencia es fundamental para garantizar el rendimiento óptimo y la

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



disponibilidad continua de las aplicaciones críticas. Este software no solo proporciona monitoreo exhaustivo de todas las aplicaciones y sus errores, sino que también ofrece análisis automatizado de la causa raíz de problemas de infraestructura o código, lo que permite una resolución proactiva y rápida. La solución prevé la inclusión de capacidades avanzadas de descubrimiento automático de infraestructura y aplicaciones, adaptándose a cambios dinámicos sin intervención manual, y soporta las plataformas y servicios implementados en producción en el BCP tales como la RCF, GRP, SIPAP y SPI. Esta actualización es esencial para asegurar el rendimiento y disponibilidad de nuestras aplicaciones.

Lote N° 5 - Licencias de Soluciones de Ciberseguridad (DCS): la renovación de estas licencias es fundamental para garantizar el rendimiento óptimo de las herramientas críticas de ciberseguridad. Las soluciones SIEM IBM QRadar y FWBD IBM Guardium se encuentran entre las principales tecnologías de detección y prevención de incidentes de ciberseguridad del BCP. Además, estas soluciones forman parte del PE19, incluido en el PEI, en la Actividad 9: Security Operations Center Fase 2. El SIEM es la herramienta central del SOC interno y forma parte del conjunto de soluciones de ciberseguridad que se tienen implementadas en la infraestructura propia de la institución, mientras que el FWDB es la principal herramienta de protección de las bases de datos de la institución. Si bien ambas soluciones cuentan con licenciamiento perpetuo a nombre del Banco, en ambos casos es estrictamente necesario renovar las licencias adquiridas, además del soporte del fabricante de estas, a fin de asegurar su buen funcionamiento y efectividad en sus respectivos roles de ciberseguridad. En ambos casos, con cada actualización, estas soluciones incorporan importantes mejoras en sus sistemas, algoritmos, tecnologías y motores de detección y prevención avanzada de amenazas, lo cual se considera crítico para la ciberseguridad actual: las organizaciones necesitan incorporar los controles más modernos a fin de evitar ataques descubiertos o desarrollados muy recientemente. Por otra parte, la actualización de las licencias permitirá al Banco seguir contando con el soporte del fabricante para la revisión de casos y posibles fallas de las herramientas, incluidas actualizaciones de rendimiento y seguridad propias de las soluciones.

- **Justificación de la planificación:** se indica que se trata de un llamado periódico, sucesivo ya que la necesidad es continua.
- **Justificación de las especificaciones técnicas establecidas:** Las especificaciones técnicas detalladas en el presente anexo responden a la necesidad de mantener la operatividad, seguridad y estabilidad de las plataformas tecnológicas actualmente implementadas en el Banco Central del Paraguay (BCP). Los productos y versiones indicados ya se encuentran en funcionamiento dentro del entorno de producción de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, cumpliendo un rol esencial en el soporte de procesos críticos institucionales.

➤ **Especificaciones técnicas**

ESPECIFICACIONES TECNICAS

LOTE N° 1 – LICENCIAS ORACLE INTERNET APPLICATION SERVER			
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD EXIGIDA

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



1	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses (1er. Año)	Unidad	2
2	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses (2do. Año)	Unidad	2
3	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses (1er. Año)	Unidad	10
4	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses (2do. Año)	Unidad	10
LOTE N° 2 - LICENCIAS ORACLE ANALYTICS PUBLISHER OR ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE PUBLISHER			
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD EXIGIDA
1	Oracle Analytics Publisher or Oracle Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses (1er. Año)	Unidad	2
2	Oracle Analytics Publisher or Oracle Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses (2do. Año).	Unidad	2

LOTE N° 3 - SOFTWARE DE MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA PAESSLER PRTG			
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD EXIGIDA
1	<p>Software PAESSLER PRTG XLI - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses, con posibilidad de escalamiento de casos al fabricante.</p> <p>Requerimientos del software incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripción y actualización por 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha de activación. Al menos 10.000 sensores, 1.000 dispositivos y 2 (dos) instancias de monitoreo, una en sitio primario y otro en sitio secundario El Proveedor deberá realizar el traspaso de conocimientos al equipo técnico del área administradora del Contrato durante el proceso de actualización. <p>El Proveedor deberá realizar un curso/Workshop de 20 horas al equipo técnico del área administradora del Contrato posterior al proceso de actualización.</p> <p>El Proveedor deberá proveer servicio técnico durante 12 meses para asistir ante cualquier inconveniente, a partir de la implementación del software.</p> <p>El fabricante del software deberá contar con un centro de soporte mediante sistema de tickets para proporcionar soporte en un máximo de 24 horas con acceso directo a los desarrolladores del software. El</p>	Unidad	1

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



	<p>tiempo de respuesta será del tipo "Next Business Day" (NBD, Próximo Día Laboral).</p> <p>El oferente deberá adjuntar fotocopia simple de referencias satisfactorias emitidas por un tercero, formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, complementadas con tickets de servicio y/o actas de conformidad de servicio y/o correos electrónicos y/o informes técnicos, que indiquen la experiencia profesional en la administración o implementación de la herramienta solicitada para al menos 1 (un) técnico.</p>		
--	---	--	--

LOTE N° 4 - SOFTWARE DE OBSERVABILIDAD DE PLATAFORMA INFORMÁTICA DYNATRACE			
ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD EXIGIDA
1	<p>Software DYNATRACE Versión 1.309 - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses, con posibilidad de escalamiento de casos al fabricante.</p> <p>Requerimientos del software incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versión: Software de plataforma de observabilidad de plataforma informática en modalidad SaaS, tipo APM (Applications Performance Monitoring) versión 1.309 o superior. • Licenciamiento: Suscripción y actualización por 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha de activación de acuerdo con el siguiente detalle: Dynatrace SaaS - Host Units: 67. Dynatrace Digital Experience Monitoring: 2.6 millones. Data Davis Unit: Data Davis Unit para 700k Sesiones anuales sin session replay de al menos 5.600.000 y sesiones anuales con session replay de al menos 600.000. • Garantía y soporte técnico: Se requiere garantía y soporte técnico del fabricante por un periodo de al menos 12 (doce) meses del tipo Producción 24x7, a partir de la activación. • El proveedor deberá contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes, que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. <p>El acceso al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá estar disponible al menos en 3 modalidades:</p>	Unidad	1

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



	<p>Contacto vía Telefónica, correo electrónico y vía portal web.</p> <p>El oferente deberá adjuntar fotocopia simple de referencias satisfactorias emitidas por un tercero, formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, complementadas con tickets de servicio y/o actas de conformidad de servicio y/o correos electrónicos y/o informes técnicos, que indiquen la experiencia profesional en la administración o implementación de la herramienta solicitada para al menos 1 (un) técnico.</p>		
--	---	--	--

LOTE N° 5 - LICENCIAS DE SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD					
ITEM	DESCRIPCIÓN		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD EXIGIDA	
1	Licencias de Solución SIEM IBM Qradar - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses, con soporte local y escalamiento de casos al fabricante.		Unidad	1	
	Características:				
	Cantidad	Part number o su equivalente			Descripción
	1	E0NBALL			IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months
	1	E0NBGLL			IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months
	2	E0NBILL			IBM QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months
	1	E0NCHLL			IBM QRadar High Availability Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months
	2	E0NEGLL	IBM QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months		

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



Licencias de Solución FWBD IBM Guardium - Actualización y soporte técnico por 12 (doce) meses, con soporte local y escalamiento de casos al fabricante.			Unidad	1
Características:				
Cantidad	Part number o su equivalente	Descripción		
1	E0ELFLL	IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal		
2	E0ELGLL	IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal		
20	E0L05LL	IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal		
20	E0MQKLL	IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months		

CONDICIONES GENERALES PARA TODOS LOS LOTES:

Certificación de Fabricante:

Fotocopia simple documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante oficial y/o Distribuidor y/o Sub Distribuidor y/o Partner autorizado para el Paraguay de las licencias y/o softwares objeto de actualización y soporte, de acuerdo al lote ofertado; ya sea mediante documento emitido por la firma autorizante o mediante la presentación del Formulario correspondiente incluido en la Sección Formularios debidamente suscripto por la firma autorizante.

Soporte técnico: se entiende por soporte técnico a la instalación, migración de datos y configuraciones existentes (en caso de que sea requerido), asistencia técnica y resolución de problemas sobre la plataforma donde se hará la instalación de las licencias requeridas. Además, se requiere garantía y soporte técnico del fabricante por el periodo y tipo especificado en el detalle de cada Lote, a partir de la activación de la licencia.

Presentación del bien: deberán ser originales y de la última versión del fabricante.

Cronograma de instalación: según necesidad y a requerimiento de la GTIC, se deberá desarrollar un cronograma para la instalación (dentro del plazo máximo establecido a dicho efecto) de las licencias contratadas, entre los siguientes responsables:

- Personal técnico capacitado y con experiencia por parte del Proveedor.
- Personal del BCP usuario del software (cuando corresponda).
- Personal Técnico de la GTIC.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



Acuerdo de Nivel de Servicio: Este acuerdo persigue establecer unos niveles de calidad en la prestación del servicio de soporte técnico proporcionado por el Proveedor.

A continuación, se establecen las condiciones generales que deben cumplir los servicios de soporte técnico:

- Todos los servicios de soporte técnico prestados por el Proveedor se realizarán por personal especializado en cada materia. Se deberá prever todo el personal y material necesario, adecuado y actualizado para prestar los servicios.
- El Proveedor y el BCP colaborarán en todo momento para resolver cualquier incidente o solicitud de servicio de soporte técnico reportado.
- El Proveedor deberá hacerse responsable de la reposición de cualquier daño físico o lógico a la plataforma institucional del BCP por causas imputables, tales como errores de configuración de las herramientas, manejo inadecuado, inadecuada aplicación de parches o actualizaciones, y cualquier otra acción u omisión de su personal durante la ejecución del Contrato.

Las solicitudes de servicio de soporte técnico de los lotes se comunicarán al Proveedor a través de un Centro de Manejo de Solicitudes de soporte (vía telefónica y/o correo electrónico y/o web mediante tickets), que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de los eventos, logrando que las solicitudes generadas sean clasificadas, asignadas y registradas. El Centro de Manejo de Solicitudes de soporte deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. Una vez recibida la solicitud del servicio a través del medio indicado en cada Lote, el Proveedor se compromete a entregar una respuesta en el tiempo máximo según lo establecido en el siguiente detalle:

- Lotes N° 1 y 2: Tiempo de atención máximo de 4 (cuatro) horas.
- Lotes N° 3, 4 y 5: Tiempo de atención máximo será del tipo "Next Business Day" (NBD, Próximo Día Laboral).

El seguimiento de las solicitudes de servicio de soporte técnico se realizará a través de una herramienta de Mesa de Ayuda a ser suministrada por el Proveedor. La misma deberá garantizar el monitoreo del estado de todas las solicitudes registradas. Se deberá proveer después de la resolución de una solicitud de soporte a los Supervisores designados por la GTIC, un informe sobre la solicitud de soporte reportada por el BCP.

El BCP podrá solicitar reuniones de seguimiento sobre la ejecución del contrato con el Coordinador que designe el Proveedor para la ejecución del servicio de soporte técnico y, tomar las medidas correctivas que fueran necesarias en caso de disconformidades.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El personal contratado interviniente del proveedor deberá firmar un Compromiso de Confidencialidad de la Información, dado que podría acceder a información confidencial de la Contratante.

Área Técnica Administradora del Contrato:

La Administración del Contrato estará a cargo de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones (GTIC).

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



➤ **Plan de entrega de los bienes**

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al Plan de Entrega y Cronograma de Cumplimiento, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el Proveedor indicados a continuación:

Lotes/ Ítems	Descripción del bien/ servicio	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de entrega/ prestación de los bienes/ servicios	Plazo de entrega/ prestación de los bienes/ servicios	Plazo de vigencia del Contrato
De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP.	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP.	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP.	De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICP.	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones, 2do. Piso Banco Central del Paraguay, sito en la Av. Federación Rusa y Av. Augusto Roa Bastos, de la ciudad de Asunción. Las solicitudes de servicio de soporte técnico de los lotes se comunicarán al Proveedor a través de un Centro de Manejo de Solicitudes de soporte (vía telefónica y/o correo electrónico y/o web mediante tickets), que se encargará de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de los eventos, logrando que las solicitudes generadas sean clasificadas, asignadas y registradas. El Centro de Manejo de Solicitudes de soporte deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.	<u>Lotes N° 1 y 2:</u> El plazo total de la prestación del servicio será de 24 (veinticuatro) meses desde la entrega y activación de las licencias actualizadas. El plazo total máximo para la entrega y activación de las licencias correspondientes a la primera anualidad será de 30 (treinta) días calendario, desde la suscripción del Contrato; y las que correspondan a la segunda anualidad deberán ser activadas con una anticipación previa de 10 (diez) días hábiles al vencimiento anterior (primera anualidad). <u>Lotes N° 3, 4 y 5:</u> El plazo total de la prestación del servicio será de 12 (doce) meses desde la entrega y activación de las licencias actualizadas. El plazo total máximo para la entrega y activación de las licencias será de 30 (treinta) días calendario, desde la suscripción del Contrato.	El plazo de vigencia del Contrato, para todos los lotes, será desde la suscripción del Contrato, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales.

Visión: ser una institución técnica e independiente que desarrolle una gestión eficiente y creíble, basada en la excelencia de sus talentos y reconocida en el ámbito nacional e internacional, orientada a preservar el valor de la moneda y la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero.



➤ **Otras aclaraciones:**

a) FORMA DE PAGO ESPECÍFICA.

...X... APLICA. Detallar: **POR CADA ANUALIDAD.**

.....NO APLICA.

b) ANTICIPO.

..... APLICA. Detallar porcentaje y justificación:

...X...NO APLICA.

c) COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD:

...X... APLICA.

.....NO APLICA.

➤ **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes(*)**.

...X... APLICA.

.....NO APLICA.

Si bien los requerimientos establecidos podrían limitar parcialmente la participación de oferentes que no comercializan las soluciones actualmente en uso, dichas restricciones se encuentran técnicamente justificadas en virtud de la necesidad de garantizar la continuidad operativa, la compatibilidad, la eficiencia y la seguridad de los sistemas institucionales. La eventual sustitución de estas soluciones por otras no equivalentes implicaría elevados costos, riesgos operativos significativos y tiempos de adecuación incompatibles con la criticidad de los procesos que las mismas soportan.

➤ **Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial(*)**.

...X... APLICA.

.....NO APLICA.

Las marcas y modelos de las licencias y/o software objeto del presente llamado, están plenamente justificadas en virtud de la continuidad técnica, la compatibilidad con plataformas en producción y el resguardo de procesos críticos del Banco Central del Paraguay.

FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA REQUERENTE (*):

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UOC (*):

(*) Datos obligatorios solicitados en Circular DNCP N° 27/24.