



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ
FACULTAD CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN



MISIÓN. Transmitir, Investigar y Gestionar el conocimiento con praxis productiva integral e integradora para el Desarrollo Socioeconómico Ambiental.

Coronel Oviedo, 12/05/2025

Dictamen Técnico Nro.: 15/2025

Referencia: Mantenimiento Preventivo y Correctivo en Dispositivos Informáticos Electrónicos.

El memorándum de la Unidad de Patrimonio y Suministros y a solicitud de la Dirección de Administración y Finanzas, la necesidad de iniciar los trámites para la adquisición de servicio de Mantenimiento y reparaciones menores de maquinarias, equipos y muebles de oficina de las distintas direcciones de la Facultad Ciencias de la Producción en la brevedad posible.

VISTO: La Resolución DNCP N° 230/2025 de fecha 17 de febrero del año 2025 menciona en su Ar 40° Documentaciones – La comunicación que realice la convocante a la DNCP a través del SICP, a los efectos de la verificación y la difusión de los procedimientos de contratación, además del pliego de bases y condiciones particular, deberá remitir mínimamente la siguiente documentación : a) **Dictamen tecnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, de conformidad a los artículos 25 y 45 de la Ley, refrendado por el responsable del área requirente o del tecnico que las recomendó;**

CONSIDERANDO: Que la mencionada disposición establece la obligación de presentar un Dictamen Tecnico en cual se sustenten las especificaciones técnicas (EETT) de los bienes/servicios solicitados por cada Departamento.

ALEGATO INSTITUCIONAL

Introducción

La Facultad Ciencias de la Producción de la Universidad Nacional del Caaguazú es una unidad académica, transparente con excelencia y comprometida con la sociedad; Somos una Facultad formadora de profesionales competentes, capaces de afrontar desafíos productivos, tecnológicos y ambientales en beneficio de la sociedad, a través de la enseñanza de calidad, el fortalecimiento de la investigación y la extensión universitaria, para lo cual estamos obligados en brindar todo lo mejor a los alumnos, profesores y funcionarios brindando comodidad y calidad en todas las instalaciones de la Institución para así poder cumplir con el programa académico, y en tal sentido se ha abocado en equipar aulas y laboratorios a fin realizar mejoras en infraestructura requeridas para el fiel cumplimiento de sus objetivos.

En cumplimiento de nuestra responsabilidad de mantener los activos tecnológicos de la institución en óptimas condiciones, se ha realizado un análisis exhaustivo de los dispositivos

VISIÓN. Ser una Institución Formadora de Profesionales con una conciencia objetiva sobre la Realidad del Paraguay, que promueva el desarrollo Económico, Político y Cultural para lograr capacidad de solución ante desafíos en los diferentes niveles de la Producción.

www.fcponk.edu.py – 0521-204614



Abg. Edmundo Santander
 Encargado del Patrimonio
 Facultad Ciencias de la Producción

Daniela Leiva
 Encargada de la
 Facultad Ciencias de la Producción



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ

FACULTAD CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN



MISIÓN. *Transmitir, Investigar y Gestionar el conocimiento con praxis productiva integral e integradora para el Desarrollo Socioeconómico Ambiental.*

electrónicos, que se aplica para procesar y almacenar información, utilizados en nuestras instalaciones. A continuación, presentamos un dictamen técnico que justifica la necesidad de llevar a cabo mantenimiento preventivo y correctivo en los siguientes equipos:

1. Notebooks
2. PCs de Escritorio
3. Impresora Láser
4. Impresora de Inyección de Tinta
5. Fotocopiadora
6. Destructora de Papel
7. Proyector
8. UPS (Unidades de Alimentación Ininterrumpida)
9. DVR (Grabadoras de Video Digital)

Justificación:

1. Equipos con más de 5 años de funcionamiento:

- La mayoría de los dispositivos mencionados han superado los 5 años de uso continuo. Con el tiempo, los componentes internos experimentan desgaste y disminución de rendimiento.

2. Actualización de Componentes

- **Disco SSD:** Los discos duros tradicionales (HDD) en los notebooks, PCs de escritorio y DVRs están siendo reemplazados por unidades de estado sólido (SSD). Los SSD ofrecen mayor velocidad, menor consumo de energía y mayor durabilidad.

- **Aumento de Memoria RAM:** Ampliar la memoria RAM mejora el rendimiento general de los equipos, especialmente en tareas multitarea y aplicaciones exigentes.

- **Reemplazo de Batería de Litio:** Las baterías de notebooks y UPS tienen una vida útil limitada. Sustituirlas garantiza un funcionamiento ininterrumpido y prolonga la vida útil del equipo.

- **Licencias Oficiales:** Utilizar licencias oficiales del sistema operativo y software de ofimática es esencial para la seguridad y el cumplimiento legal.

3. Mantenimiento Preventivo:

- Realizar limpieza regular de los dispositivos para evitar acumulación de polvo y obstrucción de ventilación.

VISIÓN. *Ser una Institución Formadora de Profesionales con una conciencia objetiva sobre la Realidad Social, Económica, Política y Cultural para lograr capacidad de solución ante desafíos en los diferentes niveles de la Producción.*

www.fcpunk.edu.py – 0521-204614



Abg. Zunilda Santander

Patrimonio Facultad Ciencias de la Producción

CP Dany Rafael Luna
Especialista en UOC
Facultad Ciencias de la Producción



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ

FACULTAD CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN



MISIÓN. *Transmitir, Investigar y Gestionar el conocimiento con praxis productiva integral e integradora para el Desarrollo Socioeconómico Ambiental.*

- Verificar conexiones, cables y componentes visuales.
- Actualizar firmware y controladores según las recomendaciones del fabricante.

4. Mantenimiento Correctivo:

- Atender averías, fallos o problemas de funcionamiento de manera oportuna.
- Reemplazar componentes defectuosos para evitar interrupciones en el trabajo diario.

5. Combate a la Obsolescencia Programada:

- Al actualizar componentes, prolongamos la vida útil de los equipos y evitamos desecharlos prematuramente.
- La reutilización de dispositivos actualizados para actividades como laboratorios de informática contribuye al uso eficiente de recursos.

6. Impacto Medioambiental:

- Evitar la destrucción innecesaria de equipos electrónicos reduce la generación de residuos y promueve prácticas sostenibles.

El mantenimiento preventivo y correctivo de los dispositivos electrónicos mencionados es fundamental para mantener nuestros activos en buen estado, optimizar su rendimiento y contribuir a la sostenibilidad ambiental. Recomendamos seguir estas acciones para garantizar la eficiencia y longevidad de nuestros equipos informáticos.

Que, la planificación del llamado responde a una obligación con el fin de satisfacer las necesidades de la institución.

Que, las especificaciones técnicas fueron establecidas por la Dirección de Planificación, en el área de la coordinación de Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs, basándose en las necesidades reales de la Institución de acuerdo a un relevamiento realizado, suficientemente claras, objetivas, a fin de brindar condiciones óptimas para toda la comunidad educativa.

Orden	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN
Grupo 1	Mantenimiento y Reparación de Notebook	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Reparación de Placa Madre	UNIDAD	EVENTO
2	Disco SSD 500gb	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Cambio Disco Duro a Disco de SSD	UNIDAD	EVENTO

VISIÓN. *Ser una Institución Formadora de Profesionales con una conciencia objetiva sobre la Realidad Social, Económica, Política y Cultural para lograr capacidad de solución ante desafíos en los diferentes niveles de la Producción.*

www.fcpunk.edu.py – 0521-204614

CP Dmy Riquelme
 Encargada de UOC
 Facultad Ciencias de la Producción



Zunilda
 Abg. Zunilda Santander
 Encargada de Patrimonio
 Facultad Ciencias de la Producción



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ

FACULTAD CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN



MISIÓN. *Transmitir, Investigar y Gestionar el conocimiento con praxis productiva integral e integradora para el Desarrollo Socioeconómico Ambiental.*

4	Memoria RAM 4gb para notebook	UNIDAD	EVENTO
5	Mano de obra por Cambio de Memoria RAM	UNIDAD	EVENTO
6	Cargador de Bateria	UNIDAD	EVENTO
7	Mano de obra por Cambio de Cargador de batería	UNIDAD	EVENTO
8	Bateria de Litio para notebook	UNIDAD	EVENTO
9	Mano de obra por Cambio de Bateria	UNIDAD	EVENTO
10	Pantalla LCD de Notebook	UNIDAD	EVENTO
11	Mano de obra por Cambio de Pantalla LCD	UNIDAD	EVENTO
12	Teclado de Notebook	UNIDAD	EVENTO
13	Mano de obra por Cambio de teclado	UNIDAD	EVENTO
14	Mano de obra por Mantenimiento de Software	UNIDAD	EVENTO
15	Mano de obra por Mantenimiento de Hardware	UNIDAD	EVENTO
16	Mano de obra por Instalación de Sistema Operativo	UNIDAD	EVENTO
17	Creación de punto de restauración del S.O. Final	UNIDAD	EVENTO
18	Mano de obra por Creación de punto de restauración del S.O. Final	UNIDAD	EVENTO
Grupo 2	Mantenimiento y Reparación de PC de Escritorio	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Reparación de Placa Madre	UNIDAD	EVENTO
2	Placa Madre para Intel y AMD	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Cambio de Placa Madre	UNIDAD	EVENTO
4	Memoria RAM 4gb	UNIDAD	EVENTO
5	Mano de obra por Cambio de Memoria RAM	UNIDAD	EVENTO
6	Disco SSD 500gb	UNIDAD	EVENTO
7	Mano de obra por Cambio de Disco Duro a SSD	UNIDAD	EVENTO
8	Mano de obra por Reparación de Fuente de Poder	UNIDAD	EVENTO
9	Fuente de Poder ATX	UNIDAD	EVENTO
10	Mano de obra por Cambio de Fuente de Poder ATX	UNIDAD	EVENTO
11	Mano de obra por Mantenimiento de Software	UNIDAD	EVENTO
12	Mano de obra por Mantenimiento de Hardware	UNIDAD	EVENTO
13	Mano de obra por Instalación de Sistema Operativo	UNIDAD	EVENTO
14	Mano de obra por Reparación de Gabinete	UNIDAD	EVENTO
15	Creación de punto de restauración del S.O. Final	UNIDAD	EVENTO
16	Mano de obra por creación de punto de restauración del S.O. Final	UNIDAD	EVENTO
Grupo 3	Mantenimiento y Reparación de Impresora Laser HP LASERJET P1102	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Reparación de fusor	UNIDAD	EVENTO
3	Kit de Rodillos de arrastre	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Cambio de rodillos de arrastre	UNIDAD	EVENTO

VISIÓN. *Ser una Institución Formadora de Profesionales con una conciencia objetiva sobre la Realidad Social, Económica, Política y Cultural para lograr capacidad de solución ante desafíos en los diferentes niveles de la Producción.*

www.fcpunk.edu.py – 0521-204614

Abg. Eunilda Santander
Encargada de Patrimonio
Facultad Ciencias de la Producción





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ

FACULTAD CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN



MISIÓN. *Transmitir, Investigar y Gestionar el conocimiento con praxis productiva integral e integradora para el Desarrollo Socioeconómico Ambiental.*

5	Mano de obra por Lubricación de engranajes	UNIDAD	EVENTO
6	Mano de obra por Reparación de Placa electrónica	UNIDAD	EVENTO
7	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
Grupo 4	Mantenimiento y Reparación de Impresora a chorro de tinta EPSON L3110	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Mantenimiento de sistema de alimentación de tinta	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Reparación de mecanismos de arrastre	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Reparación de Placa electrónica	UNIDAD	EVENTO
5	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
Grupo 5	Mantenimiento y Reparación de Impresora a chorro de tinta EPSON 380	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Mantenimiento de sistema de alimentación de tinta	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Reparación de mecanismos de arrastre	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Reparación de Placa electrónica	UNIDAD	EVENTO
5	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
Grupo 6	Mantenimiento y Reparación de Impresora a chorro de tinta EPSON L3210	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Mantenimiento de sistema de alimentación de tinta	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Reparación de mecanismos de arrastre	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Reparación de Placa electrónica	UNIDAD	EVENTO
5	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
Grupo 7	Mantenimiento y Reparación de Impresora a chorro de tinta EPSON L475	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Mantenimiento de sistema de alimentación de tinta	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Reparación de mecanismos de arrastre	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Reparación de Placa electrónica	UNIDAD	EVENTO
5	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
Grupo 8	Mantenimiento y Reparación de Fotocopiadora BROTHER MFC L5800DW	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Reparación de Placa electrónica	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Reparación de mecanismos de arrastre	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO
5	Cilindro de Impresión	UNIDAD	EVENTO
6	Mano de obra por Cambio de cilindro de impresión	UNIDAD	EVENTO
7	Mano de obra por Reparación del fusor	UNIDAD	EVENTO

VISIÓN. *Ser una Institución Formadora de Profesionales con una conciencia objetiva sobre la Realidad Social, Económica, Política y Cultural para lograr capacidad de solución ante desafíos en los diferentes niveles de la Producción.*

www.fcpunk.edu.py – 0521-204614

Abg. Zúñilda Santander
Encargada de Patrimonio
Facultad Ciencias de la Producción





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ

FACULTAD CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN



MISIÓN. Transmitir, Investigar y Gestionar el conocimiento con praxis productiva integral e integradora para el Desarrollo Socioeconómico Ambiental.

8	Rodillo de Transferencia	UNIDAD	EVENTO
9	Mano de obra por Cambio de rodillo de transferencia	UNIDAD	EVENTO
10	Mano de obra por Reparación de scanner ADF y plana	UNIDAD	EVENTO
11	Mano de obra por Lubricación de engranajes	UNIDAD	EVENTO
12	Mano de obra por Limpieza de unidad laser	UNIDAD	EVENTO
Grupo 9	Mantenimiento y Reparación de Fotocopiadora BROTHER DCP L6600DW	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Reparación de Placa electrónica	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Reparación de mecanismos de arrastre	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO
5	Cilindro de Impresión	UNIDAD	EVENTO
6	Mano de obra por Cambio de cilindro de impresión	UNIDAD	EVENTO
7	Mano de obra por Reparación del fusor	UNIDAD	EVENTO
8	Rodillo de Transferencia	UNIDAD	EVENTO
9	Mano de obra por Cambio de rodillo de transferencia	UNIDAD	EVENTO
10	Mano de obra por Reparación de scanner ADF y plana	UNIDAD	EVENTO
11	Mano de obra por Lubricación de engranajes	UNIDAD	EVENTO
12	Mano de obra por Limpieza de unidad laser	UNIDAD	EVENTO
Grupo 10	Mantenimiento y Reparación de Fotocopiadora BROTHER MFC L6900DW	UNIDAD	EVENTO
1	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Reparación de Placa electrónica	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Reparación de mecanismos de arrastre	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO
5	Cilindro de Impresión	UNIDAD	EVENTO
6	Mano de obra por Cambio de cilindro de impresión	UNIDAD	EVENTO
7	Mano de obra por Reparación del fusor	UNIDAD	EVENTO
8	Rodillo de Transferencia	UNIDAD	EVENTO
9	Mano de obra por Cambio de rodillo de transferencia	UNIDAD	EVENTO
10	Mano de obra por Reparación de scanner ADF y plana	UNIDAD	EVENTO
11	Mano de obra por Lubricación de engranajes	UNIDAD	EVENTO
12	Mano de obra por Limpieza de unidad laser	UNIDAD	EVENTO
Grupo 11	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE DESTRUCTORA DE PAPEL	UNIDAD	EVENTO
1	Cuchillas destructoras	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por Cambio de cuchillas destructoras	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Mantenimiento y limpieza de cuchillas	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por Elaboración de separadores de cuchillas por unidad	UNIDAD	EVENTO
5	Mano de obra por Reparación de fuente de energía	UNIDAD	EVENTO

VISIÓN. Ser una Institución Formadora de Profesionales con una conciencia objetiva sobre la Realidad Social, Económica, Política y Cultural para lograr capacidad de solución ante desafíos en los diferentes niveles de la Producción.

www.fcpunk.edu.py – 0521-204614

Abg. Zoraida Santander
Encargada de Patrimonio
Facultad Ciencias de la Producción





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ

FACULTAD CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN



MISIÓN. Transmitir, Investigar y Gestionar el conocimiento con praxis productiva integral e integradora para el Desarrollo Socioeconómico Ambiental.

Grupo		UNIDAD	EVENTO
12	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE PROYECTORES		
1	Mano de obra por Mantenimiento general preventivo	UNIDAD	EVENTO
2	Lampara de proyección	UNIDAD	EVENTO
3	Mano de obra por Cambio de Lampara de proyección	UNIDAD	EVENTO
13	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE UPS		
1	Mano de obra por reparar UPS	UNIDAD	EVENTO
2	Mano de obra por inspección y diagnostico general de UPS	UNIDAD	EVENTO
3	Pruebas de Funcionamiento - Realiza pruebas periódicas para asegurarte de que el UPS funcione correctamente. - Simula un corte de energía para verificar si el UPS cambia a la batería y proporciona energía de respaldo.	UNIDAD	EVENTO
4	Mano de obra por pruebas de Funcionamiento	UNIDAD	EVENTO
5	baterías para UPS	UNIDAD	EVENTO
6	Reemplazo de Baterías - Las baterías son componentes críticos en los UPS. Si las baterías están agotadas o dañadas, reemplázalas según las recomendaciones del fabricante.	UNIDAD	EVENTO
7	Mano de obra por reemplazo de baterías	UNIDAD	EVENTO
8	Limpieza Regular - Limpia el polvo y la suciedad del UPS para mantener una buena disipación de calor. - Utiliza un paño suave y seco para limpiar las superficies exteriores.	UNIDAD	EVENTO
9	Mano de obra por limpieza regular	UNIDAD	EVENTO
10	Actualizaciones de Firmware: - Verifica si hay actualizaciones de firmware disponibles para tu modelo de UPS y aplícalas según las instrucciones del fabricante.	UNIDAD	EVENTO
11	Mano de obra por Actualización de Firmware	UNIDAD	EVENTO

Dany Requel
CP Dany Requel
Encargada de UOC
Facultad Ciencias de la Producción



Zunilda Santander
Abg. Zunilda Santander
Encargada de Patrimonio
Facultad Ciencias de la Producción

VISIÓN. Ser una Institución Formadora de Profesionales con una conciencia objetiva sobre la Realidad Social, Económica, Política y Cultural para lograr capacidad de solución ante desafíos en los diferentes niveles de la Producción.