

Asunción, 22 de agosto de 2025

Señor

Abg. Juan Agustín María Encina, Director Nacional

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Presente

Ref: Respuesta a Observación ID N° 467270.-

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos de dar respuesta a la observación realizada a la convocatoria de referencia. A tal efecto, pasamos a exponer cuanto sigue:

OBSERVACIÓN N° 1:

Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario

Reiteramos nuevamente a la Convocante que deberá modificar en la planilla de precios del SCIP y en las EETT del PBC, ya que se indican códigos y los mismos hacen referencia a una marca en específico, por lo que además solicitamos indicar "originales y/o compatibles" en todos los lotes en la planilla del SICP así como en el PBC en el apartado de Detalle de los bienes y/o servicios, conforme a lo establecido en el art. 45 de la ley 7021.//

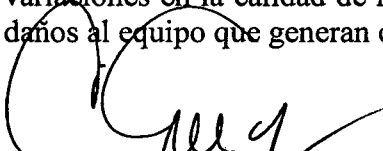
RESPUESTA: En relación con lo observado, esta convocante considera que el uso de tóner e insumos originales constituye un requisito fundamental para garantizar el correcto funcionamiento y la vida útil de las impresoras, así como para asegurar la calidad de los documentos emitidos.

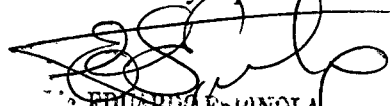
A diferencia de los insumos compatibles o genéricos, los originales son diseñados y fabricados por el mismo productor de la impresora, bajo estándares internacionales de calidad y pruebas específicas de compatibilidad. Esta condición asegura que el equipo opere de manera óptima, sin riesgos de obstrucciones, derrames de tóner, desgaste prematuro de piezas críticas ni pérdidas de rendimiento.

Los insumos originales garantizan:

1. Compatibilidad técnica total: diseñados para trabajar con precisión en el modelo específico de impresora, evitando fallas mecánicas o electrónicas.
2. Calidad de impresión constante: mantienen nitidez, uniformidad y fidelidad en la reproducción de textos e imágenes durante toda la vida útil del cartucho.
3. Rendimiento certificado: cumplen con el número de páginas establecido bajo normas ISO/IEC, brindando previsibilidad en costos y eficiencia operativa.
4. Protección del equipo: reducen riesgos de atascos, daños en cabezales, rodillos o fusores, al estar formulados para un desgaste controlado.
5. Respaldo del fabricante: permiten mantener la garantía de la impresora y acceder a servicio técnico especializado.
6. Gestión ambiental adecuada: cuentan con programas oficiales de reciclaje y disposición responsable de residuos.

En contrapartida, los insumos compatibles son elaborados con material de baja calidad, presentando variaciones en la calidad de impresión, menor rendimiento real, mayor índice de fallas y potenciales daños al equipo que generan costos ocultos de mantenimiento y repuestos.


Jc. Juan Agustín María Encina
Dpto. de Licitaciones y C. Menores
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS


Eduardo Espinola
Jefe UTIC'S - LISEN

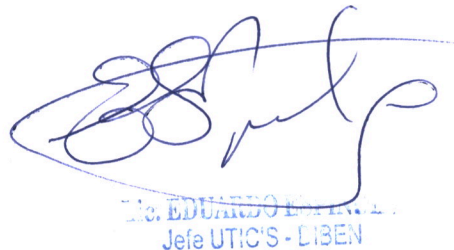
Desventajas de los tóneres compatibles

1. Calidad de impresión irregular
 - Pueden generar manchas, líneas, colores desiguales o pérdida de nitidez en documentos.
 - No mantienen la misma calidad en todo el ciclo de vida del cartucho.
2. Menor rendimiento real
 - Aunque en la etiqueta indiquen cierta cantidad de páginas, en la práctica suelen rendir menos que un insumo original.
3. Riesgo para el equipo
 - Al no estar diseñados específicamente para el modelo de impresora, pueden causar atascos, fugas de tóner o desgaste acelerado de rodillos, cabezales o fusores.
4. Ausencia de garantía del fabricante
 - El uso de tóneres compatibles puede invalidar la garantía de la impresora, ya que los fabricantes solo la cubren con insumos originales.
5. Mayor tasa de fallas
 - Los cartuchos compatibles tienen más probabilidades de presentar defectos (derrames, chips no reconocidos, errores de calibración).
6. Costos ocultos
 - Aunque son más baratos al inicio, los problemas de calidad, reparaciones y menor rendimiento generan mayores costos a largo plazo.
7. Impacto ambiental no controlado
 - Muchos tóneres compatibles no cuentan con programas de reciclaje ni cumplen normativas de disposición adecuada de residuos.

Por lo tanto, la utilización de insumos originales no solo asegura mayor confiabilidad y calidad en los resultados, sino que también representa una decisión técnica y económica más eficiente a largo plazo, protegiendo la inversión en infraestructura de impresión de los equipos y salvaguardando la integridad de los bienes del estado.

Sin otro particular, le saludo muy cordialmente.


Lic. Mahalia Franco Gini, Jefe
Dpto. de Licitaciones y C. Menores
DOP - DIBEN


Lic. EDUARDO B. B. B.
Jefe UTIC'S - DIBEN