

**DICTAMEN DE PRECIOS REFERENCIALES CORRESPONDIENTE A LA:  
“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE  
ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS  
TÉCNICOS”**

Asunción, 30 de mayo de 2025

De conformidad a la Resolución DNCP N° 454/2024 POR LA CUAL SE REGULA LA DETERMINACION DE PRECIOS REFERENCIALES Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES EN EL MARCO DE LA LEY 7021/22, el llamado de referencia fue procesado por esta Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones, tomando como base las especificaciones técnicas y demás condicionantes fijadas por la dependencia solicitante.

En ese sentido informamos que la fuente utilizada para la obtención de los precios referenciales de la convocatoria mencionada ha sido la siguiente:

**4- Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo.**

Al respecto, se ha solicitado presupuesto a las siguientes empresas: TECHNOMA S.A.E.C.A., COMTEL S.A., INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS), DATA SYSTEMS S.A.E.C.A., OLAM S.R.L. y PARASUR S.A. En respuesta a las solicitudes y reiteraciones realizadas a las empresas mencionadas más arriba, hemos obtenido presupuesto de: TECHNOMA S.A.E.C.A., COMTEL S.A. e INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS).

Resulta importante aclarar que se han comparado las Especificaciones Técnicas con contratos anteriores de la propia institución y con contratos celebrados por otras convocantes, así como en portales públicos, revistas u otros medios constatándose que por la particularidad de la contratación no resulta posible realizar la combinación de fuentes requeridas para la obtención de los precios referenciales, ya que estas difieren en relación a lo requerido actualmente por el Banco.

**La metodología utilizada para el cálculo de los precios referenciales ha sido el promedio de la información obtenida,** conforme se detalla a continuación:

Ítems N°	Descripción del Servicio	Cantidad	Unidad de Medida	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)			Precio Unitario Promedio (IVA incluido)	Precio Total Promedio (IVA incluido)
					TECHNOMA S.A.E.C.A.	COMTEL S.A.	ITCS S.A.		
1	Actualización de Licencia de Plataforma de Mesa de Ayuda Manage Engine Service Desk Plus	1	Unidad	Unidad	685.000.000	737.000.000	1.289.610.000	903.870.000	903.870.000
2	Adquisición de Licenciamiento de Usuarios Técnicos	50	Unidad	Unidad	10.179.000	11.250.000	24.290.000	15.239.667	761.983.350
<b>Total</b>									<b>1.665.853.350</b>

En vista a las disposiciones reglamentarias, se emite el presente dictamen y se adjunta la documentación respaldatoria para su publicación en el SICP.

Atentamente,

JAZMIN V. DUARTE DELGADO  
Encargada  
Sección Control de Precios Referenciales



CYNTHIA S. MONGELOS DAVID  
Jefa  
División Especificaciones Técnicas y Precios

SILVIO ESTIGARRIBIA QUIÑONES  
Gerente  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

## Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

---

**De:** Maria Laura Gonzalez <lauragonzalez@technoma.com.py>  
**Enviado el:** viernes, 3 de enero de 2025 12:11  
**Para:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez  
**CC:** licitaciones@technoma.com.py; División Especificaciones Tecnicas y Precios Referenciales  
**Asunto:** Re: [Licitaciones] SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS  
**Datos adjuntos:** TECH6111 BNF - Actualización liciencia Mesa de Ayuda v2.2..pdf

Señores BNF, muy buenas tardes.

En adjunto podrán encontrar el **presupuesto referencial** solicitado, el mismo fue elaborado en base a los requerimientos recibidos.

Ante alguna duda, quedo a su disposición.

Saludos cordiales.

Laura González.  
+595 984 964000

El vie, 3 ene 2025 a las 11:39, 'Marcos Nicolas Gauna Rodriguez' via Licitaciones Technoma (<[licitaciones@technoma.com.py](mailto:licitaciones@technoma.com.py)>) escribió:

Buenos días:

**ATN: TECHNOMA S.A.E.C.A.**

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”**. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Marcos N. Gauna Rodríguez**

Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

+ 595 21 419 1895

Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

   [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)

 **BNF**

 GOBIERNO DEL PARAGUAY **PARAGUÁI REKUAI**

---

ADVERTENCIA LEGAL Le comunicamos, como destinatario de este mensaje, que el contenido del correo electrónico enviado desde esta cuenta no representa necesariamente la opinión de Technoma S.A.E.C.A. por lo que ésta no asume responsabilidad alguna por el mismo, ni en cuanto a su contenido, ni en cuanto a su veracidad, ni en cuanto a su integridad, ni por la circunstancia de que vulnere o sea susceptible de vulnerar la confidencialidad de la información transmitida. Este mensaje va dirigido de manera exclusiva a su destinatario, es confidencial, y puede contener material privilegiado y/o sujeto a secreto profesional o protegido por derechos de la propiedad intelectual. Si usted no es el destinatario o la persona autorizada para recibir este mensaje, no puede utilizar, copiar o divulgar las informaciones contenidas o tomar cualquier acción basada en estas informaciones. Si usted recibe este mensaje por equivocación, por favor avise inmediatamente al remitente, y enseguida bórrelo.



Av. Santa Teresa N° 1827  
Torres del Paseo la Galería  
Torre 3 - Piso 10  
Asunción, Paraguay

Asunción, 03 de enero de 2025

Presupuesto N° TECH-6111

Señores

Banco Nacional de Fomento

Presente

De nuestra mayor consideración:

De acuerdo con sus requerimientos, nos es grato hacerles llegar nuestra cotización referencial correspondiente a **ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA - MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE USUARIO.**

### Oferta económica

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS						
Ítems N°	Descripción del Servicio	Cantidad	Unidad de Medida del Servicio	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido)
1	ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS	1	Unidad	Unidad	685.000.000	685.000.000
2	ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS	50	Unidad	Unidad	10.179.000	508.950.000

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su preferencia, los saludamos muy atentamente

Laura González  
Account Manager  
TECHNOMA S.A.E.C.A.



#SomosTechnoma

[www.technoma.com.py](http://www.technoma.com.py)  
[ventas@technoma.com.py](mailto:ventas@technoma.com.py)



Av. Santa Teresa N° 1827  
Torres del Paseo la Galería  
Torre 3 - Piso 10  
Asunción, Paraguay

#### **Condiciones comerciales**

**Forma de Pago:** Según contrato.

**Impuestos:** Incluye I.V.A.

**Vigencia del presupuesto:** 15 días.

**Plazo de entrega:** 30 días.

**Moneda:** la cotización se encuentra expresada en guaraníes.

**Precios:** Los precios expresados en esta propuesta, son exclusivos para la presente oportunidad, otras cotizaciones

posteriores de los mismos productos o servicios podrían variar.

## Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

---

**De:** Andrea Almiron <andrea.almiron@comtel.com.py>  
**Enviado el:** miércoles, 12 de febrero de 2025 10:28  
**Para:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez  
**CC:** División Especificaciones Tecnicas y Precios Referenciales; Licitaciones  
**Asunto:** RE: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS  
**Datos adjuntos:** BNF COTIZACIÓN LICENCIA DE PLATAFORMA.pdf  
**Importancia:** Alta

Buenos días

Adjunto solicitud de precio solicitada.

A las órdenes para cualquier consulta, gracias

Saludos cordiales.

**Abg. Andrea P. Almiron C.**  
Coordinadora de Licitaciones



Vicepresidente Sánchez 731 c/ Herrera  
Asunción – Paraguay  
SAC: +595 21 221 000  
Móvil: +595 976 223 200  
[andrea.almiron@comtel.com.py](mailto:andrea.almiron@comtel.com.py) | [www.comtel.com.py](http://www.comtel.com.py)

Este correo electrónico puede contener información estrictamente confidencial y es de uso exclusivo del destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución. Si ha recibido este correo electrónico por error, por favor conteste al remitente, y posteriormente proceda a borrarlo de su sistema.

This e-mail message may contain confidential information and/or legally privileged and is intended only for the use of the addressed person. Any disclosure, copying, distribution or the taking of any action in reliance on the contents of this e-mail by any other person is strictly prohibited. If you believe that it has been sent to you in error, please reply to the sender.

 No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente

---

**De:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <marcosgauna@bnf.gov.py>  
**Enviado el:** viernes, 7 de febrero de 2025 10:04  
**Para:** Licitaciones <licitaciones@comtel.com.py>; Andrea Almiron <andrea.almiron@comtel.com.py>  
**CC:** División Especificaciones Tecnicas y Precios Referenciales <gdoceettprecios@bnf.gov.py>  
**Asunto:** SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:  
**ATN: COMTEL S.A.**

De nuestra consideración:  
Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el “**ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS**”. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Marcos N. Gauna Rodríguez**

Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

+595 21 419 1895

Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

   [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)



Asunción, 12 de febrero de 2025

Señor.  
Marcos Gauna  
Banco Nacional de Fomento (BNF)  
Presente

De nuestra consideración

Nos dirigimos a ustedes y a quien corresponda a los efectos de cotizar los siguientes ítems.

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS						
Ítems N°	Descripción del Servicio	Cantidad	Unidad de Medida del Servicio	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido)
1	ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS	1	Unidad	Unidad	737.000.000	737.000.000
2	ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS	50	Unidad	Unidad	11.250.000	562.500.000
<b>TOTAL</b>						<b>1.299.500.000</b>

Sin otro particular, en espera de respuesta favorable aprovechamos la oportunidad para saludarlos atentamente,

**Andrea  
Almiron**

Firmado digitalmente por  
Andrea Almiron  
Nombre de reconocimiento  
(DN): cn=Andrea Almiron,  
o=Comtel S.A,  
ou=Licitaciones,  
email=andrea.almiron@comt  
el.com.py, c=PY  
Fecha: 2025.02.12 10:18:16  
-03'00'

## Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

---

**De:** Ruben Garay <rgaray@itcs.com.py>  
**Enviado el:** jueves, 13 de febrero de 2025 09:32  
**Para:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez  
**CC:** División Especificaciones Tecnicas y Precios Referenciales; Licitaciones; Miguel Fretes  
**Asunto:** RE: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS  
**Datos adjuntos:** Presup BNF ManageEngineSDPlus.pdf

Buenos días estimado Sr. Marcos Gauna,  
Adjunto presupuesto según lo solicitado.  
Quedamos a disposición ante cualquier duda o comentario.  
Saludos,

**Ruben Garay**

**Licitaciones**

**ITCS S.A.**

Sargento Gauto esq. Diego de Silva y Velázquez

Teléfonos: (595-21) 728-8222

[www.itcs.com.py](http://www.itcs.com.py)

Asunción-Paraguay



\*\*\*\*\* ADVERTENCIA LEGAL \*\*\*\*\*

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que ITCS S.A. no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

Este mensaje va dirigido de manera exclusiva a su destinatario, contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través del teléfono (+595 21) 7288222 / 200637 / 200638 y proceda a su eliminación, así como cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

---

**De:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <marcosgauna@bnf.gov.py>  
**Enviado el:** martes, 4 de febrero de 2025 09:49  
**Para:** Miguel Fretes <mfretes@itcs.com.py>; Licitaciones <licitaciones@itcs.com.py>; Ruben Garay <rgaray@itcs.com.py>; Cecilia Espinola <cespinola@itcs.com.py>; Osmar Samudio <osamudio@itcs.com.py>  
**CC:** División Especificaciones Tecnicas y Precios Referenciales <gdoceettprecios@bnf.gov.py>  
**Asunto:** RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

**ATN: INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS).**

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la **“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”**. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan,

dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,



**Marcos N. Gauna Rodríguez**  
Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones  
+ 595 21 419 1895  
Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

 [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)

  
**BNF**  
GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAI

De: Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <[marcosgauna@bnf.gov.py](mailto:marcosgauna@bnf.gov.py)>

Enviado el: martes, 4 de febrero de 2025 09:36

Para: [licitaciones@itcs.com.py](mailto:licitaciones@itcs.com.py); [rgaray@itcs.com.py](mailto:rgaray@itcs.com.py); [cespinola@itcs.com.py](mailto:cespinola@itcs.com.py); [osamudio@itcs.com.py](mailto:osamudio@itcs.com.py)

CC: División Especificaciones Técnicas y Precios Referenciales <[gdoceettprecios@bnf.gov.py](mailto:gdoceettprecios@bnf.gov.py)>

Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

ATN: INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS).

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la “ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,



**Marcos N. Gauna Rodríguez**  
Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones  
+ 595 21 419 1895  
Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

 [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)

  
**BNF**  
GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAI

De: Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <[marcosgauna@bnf.gov.py](mailto:marcosgauna@bnf.gov.py)>

Enviado el: lunes, 27 de enero de 2025 16:36

Para: [licitaciones@itcs.com.py](mailto:licitaciones@itcs.com.py); [rgaray@itcs.com.py](mailto:rgaray@itcs.com.py); [cespinola@itcs.com.py](mailto:cespinola@itcs.com.py); [osamudio@itcs.com.py](mailto:osamudio@itcs.com.py)

CC: División Especificaciones Técnicas y Precios Referenciales <[gdoceettprecios@bnf.gov.py](mailto:gdoceettprecios@bnf.gov.py)>

Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenas tardes:

ATN: INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS).

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la “ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Marcos N. Gauna Rodríguez**  
Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones  
+ 595 21 419 1895  
Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

   [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)

  
**BNF**  
GOBIERNO DEL PARAGUAY PARAGUÁI REKUAI

De: Marcial Fernando Miranda Escobar <[marcialmiranda@bnf.gov.py](mailto:marcialmiranda@bnf.gov.py)>

Enviado el: sábado, 18 de enero de 2025 08:34

Para: [licitaciones@itcs.com.py](mailto:licitaciones@itcs.com.py); [rgaray@itcs.com.py](mailto:rgaray@itcs.com.py); [cespinola@itcs.com.py](mailto:cespinola@itcs.com.py); [osamudio@itcs.com.py](mailto:osamudio@itcs.com.py)

CC: Cynthia Soledad Mongelós David <[cynthiamongelos@bnf.gov.py](mailto:cynthiamongelos@bnf.gov.py)>; Lidia Camila Aquino Noguera <[lidiaaquino@bnf.gov.py](mailto:lidiaaquino@bnf.gov.py)>; Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <[marcosgauna@bnf.gov.py](mailto:marcosgauna@bnf.gov.py)>; Luis Chiuzano Lugo <[luis.chiuzano@bnf.gov.py](mailto:luis.chiuzano@bnf.gov.py)>

Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

ATN: INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS).

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la “ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Fernando Miranda**  
División Especificaciones Técnicas y Precios  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones  
+ 595 21 419 1896  
Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

   [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)

  
**BNF**  
GOBIERNO DEL PARAGUAY PARAGUÁI REKUAI

De: Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <[marcosgauna@bnf.gov.py](mailto:marcosgauna@bnf.gov.py)>

Enviado el: viernes, 3 de enero de 2025 11:40

Para: [licitaciones@itcs.com.py](mailto:licitaciones@itcs.com.py)

CC: División Especificaciones Técnicas y Precios Referenciales <[gdoceettprecios@bnf.gov.py](mailto:gdoceettprecios@bnf.gov.py)>

Asunto: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

ATN: INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT S.A. (ITCS).

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el “ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Marcos N. Gauna Rodríguez**

Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

+ 595 21 419 1895

Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay



GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAI

   [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)

\*\*\*\*\* ADVERTENCIA LEGAL \*\*\*\*\*

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que ITCS S.A. no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

Este mensaje va dirigido de manera exclusiva a su destinatario, contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través del teléfono (+595 21) 7288222 / 200637 / 200638 y proceda a su eliminación, así como cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.



Asunción, 12 de febrero del 2025

Señores

Banco Nacional de Fomento (BNF)

Presente

Ref.: Actualización de Licencias de Plataforma de Mesa de Ayuda

Me dirijo a usted con el fin de poner a su consideración el presupuesto que detallo a continuación:

Descripción	Cant.	Precio Unitario Gs.	Precio Total Gs.
ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS (Hasta Oct-2026)	1	1.289.610.000	1.289.610.000
ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS	50	24.290.000	1.214.500.000
<b>PRECIO TOTAL Gs. (IVA Incluido)</b>			<b>2.504.110.000</b>

Condiciones Generales:

Validez de la oferta: 15 días

Plazo de entrega: 15 (quince) días

Forma de pago: a confirmar

Observaciones:

La cotización no incluye servicios ni productos que no se encuentren específicamente detallados.

Los precios son IVA incluido.

Sin otro particular y esperando sea de su agrado me despido muy atentamente,

  
Rúben Garay  
Licitaciones  
ITCS S.A  


## Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

---

**De:** Luz Salinas <lsalinas@data.com.py>  
**Enviado el:** martes, 4 de febrero de 2025 09:49  
**Para:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez  
**Asunto:** Re: RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Muy buenos dias

Disculpe por la tardanza al responder el Mail, le informo que no tenemos a la venta ese tipo de Licencia por lo que no podríamos procesar la cotización.

Sin más que agregar me despido y quedamos atentos a cualquier consulta que tengan.

Buen resto de jornada!!

---

**De:** Marcos <marcosgauna@bnf.gov.py>  
**Para:** datasys <datasys@data.com.py>; atc <atc@data.com.py>  
**CC:** División <gdoceettprecios@bnf.gov.py>  
**Fecha:** martes, 4 de febrero de 2025 9:36 -03  
**Asunto:** RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

**ATN: DATA SYSTEMS S.A.E.C.A.**

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la **“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”**. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,



**Marcos N. Gauna Rodriguez**  
Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones  
+ 595 21 419 1895  
Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

**BNF**  
GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAI  
www.bnf.gov.py

---

**De:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <marcosgauna@bnf.gov.py>

**Enviado el:** lunes, 27 de enero de 2025 16:37

**Para:** datasys@data.com.py; atc@data.com.py

**CC:** División Especificaciones Técnicas y Precios Referenciales <gdoceetprecios@bnf.gov.py>

**Asunto:** RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenas tardes:

**ATN: DATA SYSTEMS S.A.E.C.A.**

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la **“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”**. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,



**Marcos N. Gauna Rodríguez**  
Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

+ 595 21 419 1895

Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

   [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)

 **BNF**

 **GOBIERNO DEL PARAGUAY** | **PARAGUÁI REKUAI**

---

**De:** Marcial Fernando Miranda Escobar <marcialmiranda@bnf.gov.py>

**Enviado el:** sábado, 18 de enero de 2025 09:07

**Para:** [datasys@data.com.py](mailto:datasys@data.com.py); [atc@data.com.py](mailto:atc@data.com.py)

**CC:** Cynthia Soledad Mongelós David <[cynthiamongelos@bnf.gov.py](mailto:cynthiamongelos@bnf.gov.py)>; Lidia Camila Aquino Noguera <[lidiaaquino@bnf.gov.py](mailto:lidiaaquino@bnf.gov.py)>; Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

<[marcosgauna@bnf.gov.py](mailto:marcosgauna@bnf.gov.py)>; Luis Chiuzano Lugo <[luis.chiuzano@bnf.gov.py](mailto:luis.chiuzano@bnf.gov.py)>

**Asunto:** RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

**ATN: DATA SYSTEMS S.A.E.C.A.**

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la **“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”**. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,



**De:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <[marcosgauna@bnf.gov.py](mailto:marcosgauna@bnf.gov.py)>

**Enviado el:** viernes, 3 de enero de 2025 11:40

**Para:** [datasys@data.com.py](mailto:datasys@data.com.py); [atc@data.com.py](mailto:atc@data.com.py)

**CC:** División Especificaciones Tecnicas y Precios Referenciales <[gdoceettprecios@bnf.gov.py](mailto:gdoceettprecios@bnf.gov.py)>

**Asunto:** SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

**ATN: DATA SYSTEMS S.A.E.C.A.**

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”**. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Marcos N. Gauna Rodríguez**  
Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones



+ 595 21 419 1895



Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay



[www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)



GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAI

## Marcos Nicolas Gauna Rodriguez

---

**De:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez  
**Enviado el:** martes, 4 de febrero de 2025 09:36  
**Para:** licitaciones@parasursa.com.py; antonioacosta05@gmail.com  
**CC:** División Especificaciones Tecnicas y Precios Referenciales  
**Asunto:** RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS  
**Datos adjuntos:** 03-01-2025 EETT MESA DE AYUDA.pdf; 03-01-2025 PLANILLA DE PRECIOS.xlsx

Buenos días:  
**ATN: PARASUR S.A.**

De nuestra consideración:  
Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la **“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”**. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,



---

**De:** Marcos Nicolas Gauna Rodriguez <marcosgauna@bnf.gov.py>  
**Enviado el:** lunes, 27 de enero de 2025 16:37  
**Para:** licitaciones@parasursa.com.py; antonioacosta05@gmail.com  
**CC:** División Especificaciones Tecnicas y Precios Referenciales <gdoceettprecios@bnf.gov.py>  
**Asunto:** RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenas tardes:  
**ATN: PARASUR S.A.**

De nuestra consideración:  
Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la **“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”**. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Marcos N. Gauna Rodríguez**

Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

+ 595 21 419 1895

Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

 [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)



 GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAI

De: Marcial Fernando Miranda Escobar <[marcialmiranda@bnf.gov.py](mailto:marcialmiranda@bnf.gov.py)>

Enviado el: sábado, 18 de enero de 2025 08:48

Para: Antonio Acosta <[antonioacosta05@gmail.com](mailto:antonioacosta05@gmail.com)>; [licitaciones@parasursa.com.py](mailto:licitaciones@parasursa.com.py)

CC: Cynthia Soledad Mongelós David <[cynthiamongelos@bnf.gov.py](mailto:cynthiamongelos@bnf.gov.py)>; Lidia Camila Aquino Noguera <[lidiaaquino@bnf.gov.py](mailto:lidiaaquino@bnf.gov.py)>; Marcos Nicolas Gauna Rodríguez <[marcosgauna@bnf.gov.py](mailto:marcosgauna@bnf.gov.py)>; Luis Chiuzano Lugo <[luis.chiuzano@bnf.gov.py](mailto:luis.chiuzano@bnf.gov.py)>

Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

ATN: PARASUR S.A.

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para la “ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Fernando Miranda**

División Especificaciones Técnicas y Precios  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

+ 595 21 419 1896

Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

 [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)



 GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUAI

De: Marcos Nicolas Gauna Rodríguez <[marcosgauna@bnf.gov.py](mailto:marcosgauna@bnf.gov.py)>

Enviado el: viernes, 3 de enero de 2025 11:40

Para: [licitaciones@parasursa.com.py](mailto:licitaciones@parasursa.com.py)

CC: División Especificaciones Técnicas y Precios Referenciales <[gdoceettprecios@bnf.gov.py](mailto:gdoceettprecios@bnf.gov.py)>

Asunto: SOLICITUD DE PRECIO REF.: ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS

Buenos días:

ATN: PARASUR S.A.

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el “ACTUALIZACIÓN DE LICENCIA DE PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA MANAGE ENGINE SERVICE DESK PLUS Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE USUARIOS TÉCNICOS”. En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las **especificaciones técnicas** y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para la convocatoria de referencia, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible. Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente,

**Marcos N. Gauna Rodríguez**

Encargado de Sección Control de Precios Referenciales  
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

+ 595 21 419 1895

Ind. Nacional 7866 y 25 de Mayo  
Asunción - Paraguay

   [www.bnf.gov.py](http://www.bnf.gov.py)

