

Asunción, 02 de junio de 2025

DGAF/CUOC/DC N° 31/2025

Señor

Dr. Agustín Encina, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
PRESENTE

Me dirijo a usted, con referencia las observaciones registradas en el SIPC, relacionadas con la publicación del proceso de la Licitación Pública Nacional (LPN) N° 05/2025 **"RENOVACION Y ACTUALIZACION DE LICENCIAS ORACLE PARA USO ILIMITADO PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS"** ID N° 465.489.

Cabe destacar que, una vez remitidas las observaciones a la unidad requirente, esta procedió a emitir los descargos correspondientes a cada una de ellas, dejando expresamente establecido que las respuestas y comentarios provienen exclusivamente de dicha unidad y son de su entera responsabilidad.

Al respecto, las citadas observaciones, señalan:

1- CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS como condición de participación.

El requerimiento establecido correspondiente a que el oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

Comentario

El oferente debe demostrar mediante certificado de ingreso a IPS, en estado Activo o Contrato vigente que sus técnicos corresponden al Staff permanente de la Empresa

Respuesta de la Unidad Requirente: El requisito de que el oferente cuente con un número determinado de empleados inscriptos en IPS como condición de participación responde a la necesidad de asegurar que los técnicos involucrados en la prestación del servicio formen parte del staff permanente de la empresa y cuenten con las certificaciones necesarias del fabricante, en este caso Oracle. Esta condición garantiza que los recursos humanos destinados al proyecto no sean personal contratado de manera eventual o transitoria, sino que formen parte integral de la empresa, lo cual implica:

- Sentido de pertenencia y compromiso institucional, los técnicos inscriptos en IPS como empleados permanentes tienen un vínculo laboral estable, lo que genera un sentido de pertenencia y compromiso con la calidad y continuidad del servicio.
- Antigüedad y experiencia en la empresa, la inscripción en IPS permite verificar la antigüedad y trayectoria de los técnicos en la empresa, lo que asegura que los mismos cuentan con el

conocimiento de las políticas internas de la empresa y experiencia acumulada en proyectos similares.

- Cumplimiento de estándares de calidad, la inclusión de técnicos permanentes y certificados por el fabricante (Oracle) asegura que la empresa mantiene los estándares de calidad requeridos para la prestación de servicios que involucren infraestructura crítica como las licencias de Oracle, fundamentales para la gestión de información principal de la institución.

Dado que las licencias Oracle es la herramientas más crítica y esencial de la institución, ya que a través de la misma se gestiona y soporta la base de datos, es indispensable que los técnicos cuenten con las certificaciones específicas emitidas por el fabricante y estén empleados formalmente en la empresa que provee la licencia y el soporte Oracle, asegurando el manejo responsable y seguro de la herramienta tecnológica más importante de la institución.

Por los motivos expuestos en los párrafos precedentes, se solicita mantener este requerimiento ya que el requisito de inscripción de los técnicos en IPS no constituye una restricción arbitraria, sino que forma parte de un conjunto de medidas razonables y proporcionales para garantizar la calidad, seguridad e integridad del producto Oracle.

2- CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario

Demostrar la experiencia en provisión de soluciones tecnológicas que incluyan el suministro de software de base de datos Oracle Enterprise Edition, soluciones de ingeniería de arquitectura de alta disponibilidad con Oracle, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 60% ., Solicitamos ajustarse al estandar : porcentajes // PBC: Consultamos si el punto es limitante :Se deberá contar con al menos 3 técnicos que cuenten con la certificación Oracle Database Certified Professional u Oracle Database SQL Certified Associate, dentro del staff con antigüedad de al menos 2 años, dicho personal técnico deberá ser del staff del oferente//

Respuesta de la Unidad Requirente: El requisito de contar con al menos tres técnicos que cuenten con la certificación Oracle Database Certified Professional (OCP) u Oracle Database SQL Certified Associate (OCA), y que estos técnicos tengan una antigüedad mínima de dos años en la empresa oferente, no constituye un criterio limitante o excluyente arbitrario. Por el contrario, está directamente relacionado con la criticidad de la herramienta Oracle que maneja la base de datos de la institución y la necesidad de garantizar un soporte seguro, eficiente y confiable.

El servicio requerido involucra la administración y soporte de bases de datos Oracle que contienen información crítica y confidencial de la DNIT, ya que todos los sistemas (SIFEN, Marangatú y SOFIA), gestionan sus datos en base de datos Oracle.


Christian Escobar Bottino 2 | 3
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

Estos sistemas constituyen la base de las operaciones fiscales y comerciales de la DNIT y del país, y su correcto funcionamiento es esencial para garantizar la continuidad de los servicios a los contribuyentes y usuarios.

Las certificaciones Oracle OCP y OCA son otorgadas directamente por el fabricante y garantizan que el personal técnico cuenta con los conocimientos y competencias necesarias para operar, configurar y solucionar problemas en bases de datos Oracle Enterprise Edition y arquitecturas de alta disponibilidad. Dado el nivel de complejidad y el impacto que pueden tener fallas en estos sistemas resulta imprescindible que el personal cuente con estas credenciales de manera demostrable.

La exigencia de que estos técnicos formen parte del staff del oferente con al menos dos años de antigüedad asegura que el personal técnico permanente tiene conocimiento interno de la cultura y procesos de la empresa, lo cual resulta fundamental para responder de forma ágil y eficaz ante incidentes críticos.

Por otra parte, el requisito de demostrar experiencia en la provisión de soluciones tecnológicas equivalentes al 60% del monto ofertado mediante facturaciones de venta y/o recepciones finales busca validar que el oferente cuenta con la capacidad técnica, operativa y financiera suficiente para garantizar la entrega y soporte de la solución que requiere la institución.

Así también, la exigencia de certificaciones específicas, experiencia comprobada y personal técnico con relación laboral estable en la empresa oferente constituye un mecanismo proporcional, razonable y necesario para asegurar la integridad, continuidad y confiabilidad de la infraestructura crítica de datos de la DNIT. De esta forma, no se considera que dichos requisitos sean limitantes o excluyentes en términos arbitrarios, sino que están plenamente justificados para el cumplimiento adecuado del servicio.

Finalmente, conforme a solicitud del MITIC el porcentaje de facturaciones y las certificaciones de los técnicos fueron ajustado con base al estándar para la adquisición de software especializado.

Así mismo en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 45 de la Ley N° 7021/22, se adjunta el Pliego de Bases y Condiciones.

Todos los términos de los demás puntos no mencionadas en la Nota de referencia fueron modificadas en el Pliegos de Bases y Condiciones y en el SICP.

Respetuosamente.


Christian Escobar Bottino, Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

