



NOTA DOC N° 063-2025

Asunción, 19 de junio de 2025

Dr.

AGUSTIN ENCINA PÉREZ, Director Nacional

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos hacer referencia a las observaciones realizadas a al Llamado a Licitación Pública Nacional N° 04/2025 "Solución Integrada para Repositorio de Documentos y Gestiones Institucionales del MADES" ID 459.851 (2da. Retención), al respecto manifestamos lo siguiente:

OBSERVACION N° 1

1.1 Verificado el PBC, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente al requerir lo siguiente:

- Lote 1: Un mínimo de 15 empleados con seguro social.
- Lote 2: Un mínimo de 7 empleados con seguro social.

RESPUESTA 1.1.:

Al exigir trabajadores registrados en el seguro social, se verifica que estos forman parte del equipo permanente de la empresa adjudicada, y no empleados subcontratados de forma informal. Esto garantiza continuidad, responsabilidad directa y evita "tercerización encubierta" que podría comprometer la calidad o seguridad jurídica del contrato. Contar con personal propio (y no subcontratado de forma externa o temporal) mejora la eficiencia y el control en la ejecución del servicio. Esto facilita el seguimiento, la rendición de cuentas, adaptación de perfiles según necesidad y mayor compromiso con los objetivos del contrato.

La Constitución y la legislación paraguaya establecen que el empleo debe ser digno y con seguridad social obligatoria para el trabajador dependiente. Además, los organismos estatales (como la DNCP y el IPS) revisan periódicamente que las empresas contratistas cumplan con aportar al sistema previsional, bajo riesgo de sanciones o rescisión del contrato.

La exigencia no solo promueve la formalidad, sino que protege al Estado ante eventuales reclamos laborales, inspecciones o multas. Un ambiente formal y regulado mitiga el riesgo de interrupciones, sanciones y daños reputacionales (como lo advierten empleadores en sectores que evaden cargas sociales).

1.2 En el apartado de Capacidad Técnica:

- Lote 2 - MANTENIMIENTO DE APLICACIONES MOVILES PARA EL MADES, menciona que "deberán cumplir con los siguientes requisitos de perfil técnico", para el perfil "a) Analista / Desarrollador" Título de Análisis de Sistemas y/o Ingeniería Informática; se considera que el mismo sería limitante ya que actualmente existen otras denominaciones del título equivalentes.



- Con relación a los perfiles solicitados en Lote 1: "Coordinador", "Analista / Desarrollador"; y en el Lote 2 de "b) Desarrollador", "c) Ingeniero Coordinador" se consulta a la convocante si los mismos no deberían contemplar lo referente a contar con el aval del título universitario

RESPUESTA N° 1.2:

Sobre este punto, es importante mencionarle al Sr/a Verificador/a que las modificaciones y adecuaciones de los requerimientos para la Evaluación de los Criterios de Experiencia y de Capacidad Técnica, así como de las Especificaciones Técnicas contenidas en el PBC, fueron realizadas por sugerencias de la MITIC, a los efectos de cumplir con lo establecido en la **Resolución MITIC N° 048 de fecha 11 de febrero de 2025**, en ese sentido, después de aproximadamente 03 (tres) meses, dicha entidad aprobó las modificaciones al PBC del proceso licitatorio en cuestión, emitiendo la constancia con la Autorización correspondiente, por lo tanto, nos vemos imposibilitados de modificar los puntos observados agregando o suprimiendo requisitos que fueron establecidos por sugerencias de la entidad rectora en materia tecnológica de nuestro país.

OBSERVACION N° 2:

2.1 Solicitamos establecer de manera clara el periodo de validez de la garantía de cumplimiento de contrato A MODO DE EJEMPLO SE INDICA "la vigencia de esta garantía de cumplimiento de contrato deberá cubrir desde la suscripción del contrato hasta el 30 de enero de 2027").

Respuesta 2.1: Dentro de la Sección "CONDICIONES CONTRACTUALES" - Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, de acuerdo a la observación se ha modificado la redacción, quedando la misma de la siguiente formar:

"La vigencia de esta garantía de cumplimiento de contrato deberá cubrir desde la suscripción del contrato hasta el 30 de enero de 2027"

2.2 El llamado es plurianual, sin embargo en los apartados de plan de entregas y en los indicadores de cumplimiento contractual indican que la Entrega de los trabajos e implementación y puesta a punto/ funcionamiento deberá ser dentro de los 60 días hábiles posteriores a la recepción efectiva de la orden de servicios, por parte del o los proveedores adjudicados.

Respuesta 2.2: Con relación a esta observación, nos ratificamos en la respuesta brindada en la **Nota DOC N° 060/2025**, por lo tanto **REITERAMOS** lo siguiente:

Se aclara que los trabajos de mantenimiento para el presente ejercicio fiscal que se llevaran a cabo a los 60 días hábiles son de provisión de nuevas versiones programadas, mejoramiento de las funcionalidades, agregado de reportes, entre otros. Por lo que, durante el plazo mencionado se implementarán las nuevas versiones y funcionalidades.

Luego de cumplir con esas actualizaciones, el contrato no termina; al contrario la firma adjudicada deberá brindar soporte técnico las 24 horas al día, de los 7 días de la semana, por un periodo de dos años. Lo cual implica estar disponible todo el año, incluso los feriados. Es decir, a partir del día 61 (sesenta y uno) y por los siguientes 02 (dos) años, el proveedor deberá atender cualquier falla, incidente o consulta técnica en cualquier momento sin interrupción. Debe entenderse que este soporte no solo cubre horas laborales, sino días completos, festivos y fines de semana.

Se realiza de forma plurianual ya que deberán realizar actualizaciones y nuevas funciones que empezarán a incluirse de forma progresiva como son la carga de Evaluaciones de Impacto Ambiental (Dirección General de Control de Calidad Ambiental y de los Recursos Naturales), Guías de Traslado (Dirección de Pesca y Acuicultura), estudios de suelo y agua (Laboratorio), Informes de calidad de aire (Dirección General del Aire) entre otros, los cuales se encuentran en proceso de adquisición de

equipos, y que se implementaran a principios del siguiente ejercicio fiscal por lo que deben ser integradas nuevas funcionalidades al Sistema de Gestión Documental/SIAM/APP, para lo cual nuevamente se emitirá la orden de ejecución con un plazo de 60 días hábiles.

De no existir observaciones, se solicita la publicación del presente llamado.

Sin otro particular, me despido muy atentamente



Abog. María Liz Adorno, Directora
Dirección Operativa de Contrataciones

