

DICTAMEN TÉCNICO DTIC

LLAMADO PARA LA "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO"

La Resolución DNCP N° 230/2025 "Por la cual se reglamentan los procedimientos de Contratación regidos por la Ley N° 7021/2022 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS", establece que para la realización de la comunicación que realice la convocante a la DNCP a través del SICP, a los efectos de la verificación y la difusión de los procedimientos de Contratación, además del PBC particular, deberá remitir mínimamente la siguiente documentación; Artículo 40° inc. a) *Dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, suscrito por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó. En caso de que los mismos sugieran criterios de evaluación y/o condiciones de ejecución contractual, la fundamentación de tales sugerencias deberá formar parte del dictamen técnico.*

Lugar y Fecha: Asunción, 28 de febrero de 2025

UOC Convocante: Secretaría de Repatriados

Unidad o área requirente: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Funcionario o técnico responsable: Lic. Emilce Micaela Rojas

Dependencia y cargo que desempeña: Directora

- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados.

Las especificaciones técnicas fueron elaboradas por la Dirección de TIC, en base a las particularidades de las necesidades a satisfacer y a la envergadura del llamado, considerando la universalidad posible de factores que deben ser observados para poder llevar adelante este tipo de llamado licitatorio. En el presente llamado las especificaciones se encuentran estipuladas con criterios suficientemente claros, objetivos e imparciales y son en base a los requisitos, con la mayor amplitud posible proyectando contar con la mayor concurrencia probable.

El objetivo del presente llamado es contar con **EQUIPOS en modalidad de COMODATO**, que presten el servicio de Impresión, Fotocopiado y Escaneo de documentos institucionales, para que cada área en su conjunto, logre cumplir con la Misión a la cual se aboca la Secretaría de Repatriados, así también se ha demostrado un gran ahorro el incluir en el servicio, soporte técnico, insumos (hojas y tóner), cambio de repuestos, mantenimiento de equipos, con la intencionalidad de optimizar los gastos de adquisición de equipos y mantenimientos de los mismos.

Con relación a la Certificación de calidad exigida, se expone la siguiente justificación: La obtención de estas certificaciones puede incidir positivamente en la ejecución del contrato de servicios de impresión, fotocopiado y escaneado de varias maneras:

- **Cumplimiento de los requisitos del cliente:** La certificación ISO 9001:2000 asegura que el servicio cumpla con los estándares de calidad esperados por el cliente, como Documentación y registro de los procesos y resultados.
- **Reducción de costos:** La certificación ENERGY STAR puede ayudar a reducir los costos de energía y contribuir a la sostenibilidad del servicio.
- **Mejora de la imagen corporativa:** La obtención de estas certificaciones puede mejorar la imagen corporativa y demostrar el compromiso de la empresa con la calidad, el medio ambiente y la eficiencia energética.
- **Cumplimiento de la legislación y regulaciones:** La certificación ISO 14001:2004 asegura que el servicio cumpla con la legislación y regulaciones ambientales aplicables.

En resumen, la obtención de estas certificaciones puede ayudar a asegurar la calidad, la eficiencia energética y el cumplimiento de la legislación y regulaciones ambientales en la ejecución del contrato de servicios de impresión y fotocopiado.

Las empresas en el mercado que cuentan con la certificación en sus equipos, son DATASYSTEM, PRINTEC Y TECHNOMA, entre otras más, se ha definido que serán admitidas certificaciones internacionales equivalentes a las mismas.

- Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes

No limita la participación a empresas dedicadas a prestar éste servicio, por lo que este apartado no aplica.

- Si en las bases licitatorias se indican una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

No se especifica ninguna marca específica ni otro derecho intelectual exclusivo, por lo tanto este apartado No aplica



[Handwritten signature]
Dra. Emilia Miquelarena
Directora
Dirección de T.I.C.