

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ARTE
Unidad Operativa de Contrataciones

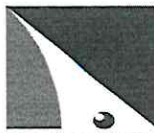
DICTAMEN 004/2025

Ref.: Licitación de Menor Cuantía, ID N° 461.121 - Servicio de Conexión a internet por fibra para la Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte de la Universidad Nacional de Asunción.

- La Resolución de la Máxima Autoridad N° 072/2025 de fecha 06/02/2025, por la cual se Aprueba el Plan Anual de Contrataciones para el Ejercicio Fiscal 2025 para el PAC ID N° 461.121.
- La Ley N° 7021/22 de Suministros y Contrataciones Públicas.
- Que, el artículo 4 de la ley N° 7021/22 en su inciso c) "De Suministro y Contrataciones Públicas" que establece a los Principios de Economía, Eficacia y Eficiencia, según los cuales las necesidades públicas deben ser satisfechas con la oportunidad, calidad y costo que aseguren al Estado Paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos públicos
- Que, el artículo 42 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas" dispone que las Instituciones Públicas deberán estimar los costos de cada contrato al momento de su planificación a fin de determinar el procedimiento de contratación correspondiente y la afectación específica a sus créditos presupuestarios.
- Que, el artículo 54 del Decreto Reglamentario establece que la estimación de costos, se realizará conforme con los criterios establecidos en la ley y las reglamentaciones y que las convocantes observarán la información obtenida en los estudios de mercado y en el cálculo del costo de ciclo de vida de la contratación. La DNCP emitirá directrices respecto al formato, construcción y presentación documental de los precios de referencia. Los precios obtenidos para la estimación de costos deberán ser comparables.
- La resolución DNCP N° 454/2024 Por la cual se regula la determinación de precios referenciales y su publicidad en los procedimientos de contratación en el marco de la Ley 7021/22.
- Que, la guía para la elaboración de precios de referencia para los organismos de la Administración Central del estado, entidades descentralizadas, Sociedades Anónimas en el que el Estado sea socio mayoritario y municipalidades, en las contrataciones reguladas por la Ley 7021/22 de Suministros y Contrataciones públicas, menciona:
 - *Se debe contar con al menos tres precios, obtenidos a través de cualquier mecanismo que permita disponer de evidencia documentada sobre su existencia, tales como solicitudes de presupuestos y sus respuestas, copias de resoluciones de adjudicación, contratos, revistas, publicaciones, páginas de internet oficiales que contengan precios, u otros medios comprobatorios idóneos.*
 - *Excepcionalmente, si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la convocante podrá adoptar el mecanismo que considere apropiado para obtener los precios de referencia en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en el Dictamen firmado por el Responsable de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia.*



[Handwritten signature]



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ARTE
Unidad Operativa de Contrataciones

- Por ende, mediante el presente dictamen se informa sobre el mecanismo utilizado para la obtención de los precios de referencia: los precios de referencia fueron solicitados a empresas especializadas en el rubro, recibiendo respuesta de 3 (tres) empresas y considerando que son servicios específicos no se encontró historial de servicios brindados ni en el sector público ni privado, quedando de la siguiente manera los precios de referencia:

Ítem	Descripción	PRESUP. RIEDER & CIA SACI	PRESUP. NUCLEO S.A.	PRESUP. FREELANCERS DEL PARAGUAY S.A	PROMEDIO
		PRECIO UNITARIO X MES	PRECIO UNITARIO X MES	PRECIO UNITARIO X MES	PRECIO UNITARIO X MES
1	Conexión a internet por fibra óptica FADA				
	Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 500 Mbps - Dedicada. s/ Especificaciones Técnicas del PBC	5.650.000	4.260.000	5.980.000	5.296.667
2	Conexión a internet por fibra óptica CIDI				
	Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 300 Mbps - Nominal s/ Especificaciones Técnicas del PBC	1.300.000	500.000	2.400.000	1.400.000
3	Conexión a internet por fibra óptica UP				
	Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 200 Mbps - Dedicada s/ Especificaciones Técnicas del PBC	2.415.000	2.250.000	2.755.000	2.473.333

Conclusiones

Ante lo expuesto, la Unidad Operativa de Contrataciones de esta Institución recomienda realizar el llamado a Licitación de Menor Cuantía, ID N° 461.121 - Servicio de Conexión a internet por fibra para la Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte de la Universidad Nacional de Asunción, utilizando como base el promedio obtenido en el cuadro precedente.

Es mi informe, salvo mejor parecer de la superioridad, en la ciudad de San Lorenzo, a los 06 días del mes de Febrero del dos mil veinticinco.



Edison Melgarejo
Ing. Edison Melgarejo
Jefe de la UOC

PRESUPUESTO de SERVICIOS N° 04/25

5 de enero de 2025

Sres. FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ARTE
Universidad Nacional de Asunción.

Presente,

Me dirijo a ustedes con el fin de hacer presente la siguiente propuesta de provisión de "SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA".

Planes Moodle en Servidores de Freelancers

Ítem	Descripción	Unid. Medida	Precio Unitario por Mes
1	Conexión a internet por fibra óptica FADA Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 500 Mbps - Dedicada. s/ Especificaciones Técnicas del PBC	Unidad	5.980.000
2	Conexión a internet por fibra óptica CIDI Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 300 Mbps - Nominal s/ Especificaciones Técnicas del PBC	Unidad	2.400.000
3	Conexión a internet por fibra óptica UP Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 200 Mbps - Dedicada s/ Especificaciones Técnicas del PBC	Unidad	2.755.000

Observaciones

- Todos los servicios ofertados incluyen IVA 10%
- La cotización está en guaraníes
- Forma de pago: A convenir
- El presupuesto está acorde a las EE.TT recibidas
- Validez del presupuesto: 15 días

Sin otro particular me despido atentamente,

Aprobado por:	Aclaración:
N° de documento:	Fecha:


Freelancers del Paraguay S.A.
RUC: 2258-5
Coordinador General

Freelancers del Paraguay S.A.
Lillo 2173 entre Bélgica y Carmona
+59521 606039
+595981212722

Pres. 04 - FADA -Servicios

Hector Melgarejo <hmelgarejo@freelancer.com.py>
Para: Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>
Cc: Departamento de Licitaciones <licitaciones@freelancer.com.py>

5 de febrero de 2025, 14:02

Estimado Sr. Gaona, un gusto saludarlo.

Por la presente adjunto la cotización solicitada sobre el servicio de provisión de "SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET POR FIBRA OPTICA".

Cordialmente.

—
Lic. Héctor Melgarejo
Coordinador General



Tel +595 21 606039 Móvil +595 981 212722
Eusebio Lillo 2173 entre Bélgica y Carmona
Asunción, Paraguay
<https://www.freelancer.com.py>

CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y/o privada y esta reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que: No puede utilizarlo, retransmitirlo, imprimirlo, copiarlo o divulgar las informaciones contenidas en este correo o sus anexos o tomar cualquier acción basada en estas informaciones. Si usted recibe este mensaje por error, por favor avise inmediatamente al remitente, y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Freelancers del Paraguay S.A. agradece su cooperación.

 Pres. 04 - FADA -Servicios.pdf
348K



Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>

SOLICITUD DE PRESUPUESTO DE INTERNET FIBRA OPTICA


Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>
Para: Hector Melgarejo <hmelgarejo@freelancer.com.py>

5 de febrero de 2025, 13:45

Por la presente solicito nos remitan presupuesto de los servicios de internet por fibra óptica de acuerdo a las especificaciones técnicas remitidas en adjunto.
Attte.

--
Lic. Rafael Gaona Insfrán
Unidad Operativa de Contrataciones
Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte - U.N.A.
Telef.: 021) 585.558/9 - Int. 119

2 adjuntos

 Especificaciones Tecnicas Fibra Optica 2025.docx
18K

 Presupuesto Internet Fibra Optica 2025.xlsx
11K

Asunción, 05 de febrero de 2025

Señores: Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte - U.N.A.

Ref.: Presupuesto de los servicios de internet por Fibra Óptica

Precios Referenciales

FIBRA ÓPTICA

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO X MES
1	Conexión a internet por fibra óptica FADA	Unidad	4,260,000
	Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 500 Mbps - Dedicada. s/ Especificaciones Técnicas del PBC		
2	Conexión a internet por fibra óptica CIDI	Unidad	500,000
	Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 300 Mbps - Nominal s/ Especificaciones Técnicas del PBC		
3	Conexión a internet por fibra óptica UP	Unidad	2,250,000
	Conexión a internet por fibra óptica, Ancho de Banda 200 Mbps - Dedicada s/ Especificaciones Técnicas del PBC		

Observación:

- La presente propuesta es válida por un término de 30 días hábiles contados a partir de su entrega en mano.
- Los precios se pagan por mes adelantado y no son prorrateables.
- El tiempo de instalación es de 24 a 72 horas, sujeto a condiciones climáticas.
- Los valores expresados incluyen IVA 10%.

Daniel Vargas Riveros
Ejecutivo de Soluciones Tecnológicas
Gerencia Comercial

+595971 234-100
daniel.vargas@personal.com.py
Máximo Urza 522 c/ España - Asunción - Paraguay

personal flow



Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>

SOLICITUD DE PRESUPUESTO DE INTERNET FIBRA OPTICA

5 mensajes


Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>
Para: gobierno@personal.com.py

4 de febrero de 2025, 10:47

Por la presente solicito nos remitan presupuesto de los servicios de internet por fibra óptica de acuerdo a las especificaciones técnicas remitidas en adjunto.
Attte.

—
Lic. Rafael Gaona Insfrán
Unidad Operativa de Contrataciones
Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte - U.N.A.
Telef.: 021) 585.558/9 - Int. 119

2 adjuntos

 Especificaciones Tecnicas Fibra Optica 2025.docx
18K

 Presupuesto Internet Fibra Optica 2025.xlsx
11K

Daniel Vargas <Daniel.Vargas@personal.com.py>
Para: Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>, GOBIERNO <GOBIERNO@personal.com.py>

4 de febrero de 2025, 11:21

Buenos Días Señores: Unidad Operativa de Contrataciones - Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte - U.N.A.

Doy acuse de recibo satisfactorio, en la brevedad posible remito lo solicitado.


Daniel Vargas Ríos
Ejecutivo de Soluciones Tecnológicas - Gobierno
Gerencia Comercial
+595971 234 100
daniel.vargas@personal.com.py
Máximo Lira 522 c/ España | Asunción - Paraguay

personal flow

[El texto citado está oculto]

AVISO LEGAL: Esta información es reservada y privada y está dirigida únicamente a su destinatario. Si usted no es el destinatario original de este mensaje y por este medio pudo acceder a dicha información por favor elimine el mensaje. La distribución o copia de este mensaje está estrictamente prohibida. Esta comunicación es sólo para propósitos de información y no debe ser considerada como propuesta, aceptación ni como una declaración de voluntad oficial de NUCLEO S.A. La transmisión de e-mails no garantiza que el correo electrónico sea seguro o libre de error. Por consiguiente, no manifestamos que esta información sea completa o precisa. Toda información está sujeta a alterarse sin previo aviso.


This information is private and confidential and intended for the recipient only. If you are not the intended recipient of this message you are hereby notified that any review, dissemination, distribution or copying of this message is strictly prohibited. This communication is for information purposes only and shall not be regarded neither as a proposal, acceptance nor as a statement of will or official statement from NUCLEO S.A. . Email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free. Therefore, we do not represent that this information is complete or accurate and it should not be relied upon as such. All information is subject to change without notice.

Daniel Vargas <Daniel.Vargas@personal.com.py>
Para: Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>
Cc: Marcelo Lujan <Marcelo.Lujan@personal.com.py>, Hebert Ausfeld <Hebert.Ausfeld@personal.com.py>

5 de febrero de 2025, 10:33

Buenos Días Señores: Unidad Operativa de Contrataciones - Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte - U.N.A.

Adjunto precios referenciales solicitados, cualquier consulta estoy a las órdenes.


Daniel Vargas Ríos
Ejecutivo de Soluciones Tecnológicas - Gobierno
Gerencia Comercial
+595971 234 100
daniel.vargas@personal.com.py
Máximo Lira 522 c/ España | Asunción - Paraguay

personal flow

De: Daniel Vargas
Enviado el: martes, 4 de febrero de 2025 11:21
Para: 'Rafael Gaona' <rafael.gaona@fada.una.py>; GOBIERNO <GOBIERNO@personal.com.py>
Asunto: RE: SOLICITUD DE PRESUPUESTO DE INTERNET FIBRA OPTICA

Buenos Días Señores: Unidad Operativa de Contrataciones - Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte - U.N.A.

Doy acuse de recibo satisfactorio, en la brevedad posible remito lo solicitado.


 Daniel Vargas Riveros
 Ejecutivo de Soluciones Tecnológicas - Gobierno
 Gerencia Comercial
 +595971 234 100
 daniel.vargas@personal.com.py
 Máximo Lira 522 c/ España | Asunción - Paraguay

personal flow


De: Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>
Enviado el: martes, 4 de febrero de 2025 10:48
Para: GOBIERNO <GOBIERNO@personal.com.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRESUPUESTO DE INTERNET FIBRA OPTICA

Por la presente solicito nos remitan presupuesto de los servicios de internet por fibra óptica de acuerdo a las especificaciones técnicas remitidas en adjunto.

Attte.

[El texto citado está oculto]


[El texto citado está oculto]

 **Precios Referenciales Nucleo.pdf**
 537K

Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>
Para: TIC FADA UNA <tic@fada.una.py>

5 de febrero de 2025, 11:18

[El texto citado está oculto]

 **Precios Referenciales Nucleo.pdf**
 537K

Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>
Para: Daniel Vargas <Daniel.Vargas@personal.com.py>

5 de febrero de 2025, 11:43

RECIBIDO MUCHAS GRACIAS
 [El texto citado está oculto]

Empresa/ Cliente : Facultad de Arquitectura
Contacto : Rafael Gaona
Teléfono :
Correo electrónico : rafael.gaona@fada.una.py
Dirección : UNA FADA – campus universitario San Lorenzo
Referencia : MLL2025-EMPR
Fecha : 05/02/2025

I. Objetivo del Proyecto:

1.1 – General:

Lograr una adecuada administración de los medios, buscando optimizar beneficios, basados en conceptos tales como: **Calidad Total y Satisfacción del Cliente.**

1.2 – Específico:

Proveer al cliente de Señal de Internet, **vía Fibra Óptica**, para 3 puntos de conexión y según las Especificaciones técnicas solicitadas por el cliente.

La alta calidad de nuestros servicios cumple con los estándares internacionales, lo que nos permite proveer de señal a servicios críticos exigidos por entidades multinacionales y otros grandes clientes.

II. Precios y forma de pago:

Concepto	Precio	Forma de Pago
Instalación FO	0	Única vez

Concepto	Precio	Forma de Pago
FO Empresarial 500Mbps s/EETT - Ítem N° 1 - Conexión a internet por fibra óptica FADA	5.650.000	Mensual
FO Pyme 300Mbps s/EETT - Ítem N° 2 - Conexión a internet por fibra óptica CIDI	1.300.000	Mensual
FO Empresarial 200Mbps s/ EETT - Ítem N° 3 - Conexión a internet por fibra óptica UP	2.415.000	Mensual

III. Observaciones Generales:

- ✓ Validez de la oferta: 15 días.
- ✓ El Link Empresarial, es una señal dedicada. Full dúplex al Backbone Internacional y Nacional
- ✓ El Link Empresarial, es una señal nominal. Full dúplex al Backbone Internacional y Nacional
- ✓ Estos precios incluyen IVA.-
- ✓ El costo de Instalación se puede fraccionar hasta en 5 Pagos.
- ✓ Plazo de entrega: 5 Días. Los plazos de entrega se contabilizan a partir de la aprobación de Análisis de Crédito y firma del contrato.
- ✓ Duración mínima del contrato: 1 Año.
- ✓ El presente presupuesto es válido para facturar a los 30 días de que el cliente haya firmado la conformidad de la instalación.
- ✓ La instalación del servicio es hasta una PC o hasta el equipo de distribución interna.
- ✓ En caso de necesitar cableados, configuraciones adicionales se presupuestará por separado.
- ✓ La instalación del servicio está sujeta a relevamiento de cobertura.

Atentamente,

.....
 Mariel López
 Asesor de Ventas Unidad Internet
 Rieder & Cía. S.A.C.I.
 Avda. Peru 1098 esq. Artigas
 Telf: +595 21 219 0 219
 Movil: +595 971 785 588
 Directo: +595 21 219 0 516
 e-mail: mariel.lopez@rieder.com.py

.....
 Aceptación
 Firma y Aclaración de Firma
 Sello de la Empresa

ESPECIFICACIONES TECNICAS SOLICITADAS POR EL CLIENTE (FADA)

Ítem N° 1 - Conexión a internet por fibra óptica FADA

Descripción	Mínimo Solicitado
Tipo de Conexión	Fibra Óptica. Internet Full las 24 horas 365 días, con vigencia de 24 meses a partir de la firma del contrato.
Instalación	Instalación y Configuración de toda la infraestructura. La conexión de fibra óptica debe llegar hasta las instalaciones del DATACENTER con que cuenta la Institución
Ancho de Banda (simétrico)	500 Mbps - Dedicada.
Reporte de Utilización de ancho de banda	Requerido. El oferente proveerá un sistema de monitoreo del uso del enlace en tiempo real para analizar el ancho de banda utilizado, tanto el tráfico de entrada como el de salida. Vía web sin costo para el oferente.
Disponibilidad del Servicio	Mínimo 99,5%. Deberá estar avalada por una declaración jurada del cumplimiento de la disponibilidad.
Atención Post Entrega.	<p>Se solicita que a partir de la comunicación documentada por E-mail o vía telefónica, de un evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente restituya el servicio en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas.</p> <p>El soporte para la reparación debe estar disponible los 365 días del año, las 24 horas de día, los 7 días de la semana.</p> <p>El promedio mensual de Disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 99% para este tipo de vínculos.</p> <p>El proveedor debe garantizar el monitoreo Activo permanente de los puntos solicitados con una garantía de soporte las 24 horas al día, los 365 días del año.</p> <p>El oferente deberá incluir en su oferta, los nombres, los números de teléfonos de contacto, mails y el cargo de las personas que serán responsables de la asistencia.</p> <p>Atención personalizada y PRIORITARIA de un Centro de Soporte Integral compuesto de staff de funcionarios capacitados en caso de contingencias o consultas.</p>
Infraestructura de Red	El oferente deberá contar con la Licencia expedida por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), para explotar los servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, para lo cual deberá adjuntar a la oferta copia simple del documento respectivo.
Equipos y accesorios	<p>El oferente deberá prever todos los accesorios necesarios para la conexión de FO (patch cord, Power Cord., Distribuidor Interno Óptico-DIO), etc.</p> <p>Se debe proveer de todos los materiales y equipos necesarios para la conexión.</p> <p>El oferente deberá contar con equipos de red e interconexión que soporten y no generen fluctuaciones en el servicio a causa de inconvenientes en la performance del mismo.</p> <p>En caso de detectarse dicho evento, el oferente debe proveer de un equipo con mayores prestaciones a fin de garantizar la calidad en el servicio. Se debe incluir para este servicio, configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato.</p> <p>Los equipos serán de propiedad del proveedor del servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo y el mismo deberá estar al servicio de tráfico de la Agencia</p>

Ítem N° 2 - Conexión a internet por fibra óptica CIDI

Descripción	Mínimo Solicitado
Tipo de Conexión	Fibra Óptica. Internet Full las 24 horas 365 días, con vigencia de 24 meses a partir de la firma del contrato..
Instalación	Instalación y Configuración de toda la infraestructura
Ancho de Banda (asimétrico)	300 Mbps. - Nominal
Atención Post Entrega.	<p>Se solicita que a partir de la comunicación documentada por E-mail o vía telefónica, de un evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente restituya el servicio en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas.</p> <p>El soporte para la reparación debe estar disponible los 365 días del año, las 24 horas de día, los 7 días de la semana.</p> <p>El oferente deberá incluir en su oferta, los nombres, los números de teléfonos de contacto, mails y el cargo de las personas que serán responsables de la asistencia.</p>
Infraestructura de Red	El oferente deberá contar con la Licencia expedida por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), para explotar los servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, para lo cual deberá adjuntar a la oferta copia simple del documento respectivo.
Equipos y accesorios	<p>El oferente deberá prever todos los accesorios necesarios para la conexión de FO (patch cord, Power Cord., Distribuidor Interno Óptico-DIO), etc.</p> <p>Se debe proveer de todos los materiales y equipos necesarios para la conexión.</p> <p>El oferente deberá contar con equipos de red e interconexión que soporten y no generen fluctuaciones en el servicio a causa de inconvenientes en la performance del mismo. Se debe incluir para este servicio, configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato.</p> <p>Los equipos serán de propiedad del proveedor del servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo y el mismo deberá estar al servicio de tráfico de la Agencia</p>

Ítem N° 3 - Conexión a internet por fibra óptica UP

Descripción	Mínimo Solicitado
Tipo de Conexión	Fibra Óptica. Internet Full las 24 horas 365 días, con vigencia de 24 meses a partir de la firma del contrato.
Instalación	Instalación y Configuración de toda la infraestructura. La conexión de fibra óptica debe llegar hasta las instalaciones del DATACENTER con que cuenta la Institución
Ancho de Banda (simétrico)	200 Mbps - Dedicada.
Reporte de Utilización de ancho de banda	Requerido. El oferente proveerá un sistema de monitoreo del uso del enlace en tiempo real para analizar el ancho de banda utilizado, tanto el tráfico de entrada como el de salida. Vía web sin costo para el oferente.
Disponibilidad del Servicio	Mínimo 99,5%. Deberá estar avalada por una declaración jurada del cumplimiento de la disponibilidad.
Atención Post Entrega.	<p>Se solicita que a partir de la comunicación documentada por E-mail o vía telefónica, de un evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente restituya el servicio en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas.</p> <p>El soporte para la reparación debe estar disponible los 365 días del año, las 24 horas de día, los 7 días de la semana.</p> <p>El promedio mensual de Disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 99% para este tipo de vínculos.</p> <p>El proveedor debe garantizar el monitoreo Activo permanente de los puntos solicitados con una garantía de soporte las 24 horas al día, los 365 días del año.</p> <p>El oferente deberá incluir en su oferta, los nombres, los números de teléfonos de contacto, mails y el cargo de las personas que serán responsables de la asistencia.</p> <p>Atención personalizada y PRIORITARIA de un Centro de Soporte Integral compuesto de staff de funcionarios capacitados en caso de contingencias o consultas.</p>
Infraestructura de Red	El oferente deberá contar con la Licencia expedida por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), para explotar los servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, para lo cual deberá adjuntar a la oferta copia simple del documento respectivo.
Equipos y accesorios	<p>El oferente deberá prever todos los accesorios necesarios para la conexión de FO (patch cord, Power Cord., Distribuidor Interno Óptico-DIO), etc.</p> <p>Se debe proveer de todos los materiales y equipos necesarios para la conexión.</p> <p>El oferente deberá contar con equipos de red e interconexión que soporten y no generen fluctuaciones en el servicio a causa de inconvenientes en la performance del mismo.</p> <p>En caso de detectarse dicho evento, el oferente debe proveer de un equipo con mayores prestaciones a fin de garantizar la calidad en el servicio. Se debe incluir para este servicio, configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato.</p> <p>Los equipos serán de propiedad del proveedor del servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo y el mismo deberá estar al servicio de tráfico de la Agencia</p>



Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>

SOLICITUD DE PRESUPUESTO DE INTERNET FIBRA OPTICA

Mariel Lopez <mariel.lopez@rieder.com.py>
Para: Rafael Gaona <rafael.gaona@fada.una.py>

5 de febrero de 2025, 11:39

De: Mariel Lopez
Enviado el: miércoles, 05 de febrero de 2025 10:52 a.m.
Para: 'Rafael Gaona' <rafael.gaona@fada.una.py>
Asunto: RE: SOLICITUD DE PRESUPUESTO DE INTERNET FIBRA OPTICA

Buen día Sr. Rafael,
Adjunto la oferta solicitada.

Atentamente,

Mariel Lopez

Asesor de Ventas Unidad Internet
Rieder & Cía. S.A.C.I.
Avda. Peru 1098 esq. Artigas
Telf: +595 21 219 0 219
Movil: +595 971 785 588
Directo: +595 21 219 0 516
e-mail: mariel.lopez@rieder.com.py

De: Rafael Gaona [mailto:rafael.gaona@fada.una.py]
Enviado el: miércoles, 05 de febrero de 2025 10:17 a.m.
Para: Mariel Lopez <mariel.lopez@rieder.com.py>

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

 **PRECIO REFERENCIAL Empresarial FO y Pyme FO - FADA2025.pdf**
365K