

San Lorenzo, 03 de Febrero de 2.025.

**DICTAMEN TÉCNICO.**  
(Art 40 inc a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

UOC Convocante: Unidad Operativa de Contrataciones – FADA/UNA

Unidad o área requirente: TIC

Funcionario o técnico responsable: Lic. Gustavo Gómez

Dependencia y cargo que desempeña: Jefe de TIC

- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (\*).

La adquisición de los servicios mencionados es con el fin de ampliar servicios y solucionar las distintas problemáticas en cuanto a comunicación referida a servicio de internet en las distintas dependencias y garantizar el óptimo funcionamiento de las actividades académicas y administrativas dentro de la FADA, se plantea la necesidad de adquirir tres servicios de internet diferenciados, cada uno destinado a cubrir necesidades específicas dentro de la institución.

**1. Ítem 1, conexión a internet por fibra para la FADA**

Este servicio será utilizado tanto para el área administrativa como para los alumnos de las diferentes carreras de la FADA. Se requiere un servicio de internet estable y de alta velocidad que permita

- La gestión eficiente de los trámites administrativos.
- El acceso a plataformas académicas
- La conectividad de docentes y estudiantes para el desarrollo de clases, investigaciones y trabajos académicos.
- El soporte a herramientas digitales necesarias para la enseñanza y el aprendizaje.

**2. Ítem 2, conexión a internet por fibra para el CIDI**

El CIDI alberga los departamentos de diseño e investigación, los cuales requieren un servicio de internet con características específicas que permitan:

- La transferencia y almacenamiento de archivos de gran tamaño relacionados con proyectos de investigación y diseño.
- El acceso a bibliotecas digitales, software especializado y plataformas de trabajo colaborativo.
- La comunicación eficiente entre investigadores y equipos de trabajo a nivel nacional e internacional.
- El desarrollo de actividades de innovación que impliquen el uso de herramientas digitales avanzadas.

**3. Ítem 3, conexión a internet por fibra para la Dirección de Proyectos**

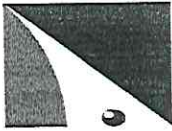
Este servicio estará destinado al trabajo de la Dirección de Proyectos y el convenio con el Ministerio de Educación y Cultura (MEC). Para ello, se requiere un servicio de internet que garantice:

- La gestión y comunicación efectiva con las entidades involucradas en el convenio.
- La transferencia y almacenamiento de archivos de gran tamaño relacionados con proyectos
- La coordinación de actividades relacionadas con el desarrollo y ejecución de los proyectos.
- El acceso a plataformas de gestión de proyectos en línea.

  
**Lic. Gustavo Gómez**  
Jefe de Dpto. de TIC  
FADA/UNA

Universidad Nacional de Asunción

  
**Ing. Nelson Melgarejo**  
Jefe Dpto. UOC  
Telef.:



En función de estas necesidades, la adquisición de los servicios de internet garantizará el desarrollo eficiente de las actividades en cada una de estas áreas, optimizando los recursos y asegurando la conectividad necesaria para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Especificaciones Técnicas

Ítem N° 1 - Conexión a internet por fibra óptica FADA

Descripción	Mínimo Solicitado
Tipo de Conexión	Fibra Óptica. Internet Full las 24 horas 365 días, con vigencia de 24 meses a partir de la firma del contrato.
Instalación	Instalación y Configuración de toda la infraestructura. La conexión de fibra óptica debe llegar hasta las instalaciones del DATACENTER con que cuenta la Institución
Ancho de Banda (simétrico)	500 Mbps - Dedicada.
Reporte de Utilización de ancho de banda	Requerido. El oferente proveerá un sistema de monitoreo del uso del enlace en tiempo real para analizar el ancho de banda utilizado, tanto el tráfico de entrada como el de salida. Vía web sin costo para el oferente.
Disponibilidad del Servicio	Mínimo 99,5%. Deberá estar avalada por una declaración jurada del cumplimiento de la disponibilidad.
Atención Post Entrega.	Se solicita que a partir de la comunicación documentada por E-mail o vía telefónica, de un evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente restituya el servicio en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas. El soporte para la reparación debe estar disponible los 365 días del año, las 24 horas de día, los 7 días de la semana. El promedio mensual de Disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 99% para este tipo de vínculos. El proveedor debe garantizar el monitoreo Activo permanente de los puntos solicitados con una garantía de soporte las 24 horas al día, los 365 días del año. El oferente deberá incluir en su oferta, los nombres, los números de teléfonos de contacto, mails y el cargo de las personas que serán responsables de la asistencia. Atención personalizada y PRIORITARIA de un Centro de Soporte Integral compuesto de staff de funcionarios capacitados en caso de contingencias o consultas.
Infraestructura de Red	El oferente deberá contar con la Licencia expedida por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), para explotar los servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, para lo cual deberá adjuntar a la oferta copia simple del documento respectivo.
Equipos y accesorios	El oferente deberá prever todos los accesorios necesarios para la conexión de FO (patch cord, Power Cord., Distribuidor Interno Óptico-DIO), etc. Se debe proveer de todos los materiales y equipos necesarios para la conexión. El oferente deberá contar con equipos de red e interconexión que soporten y no generen fluctuaciones en el servicio a causa de inconvenientes en la performance del mismo. En caso de detectarse dicho evento, el oferente debe proveer de un equipo con mayores prestaciones a fin de garantizar la calidad en el servicio. Se debe incluir para este servicio, configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato. Los equipos serán de propiedad del proveedor del servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo y el mismo deberá estar al servicio de tráfico de la Agencia





Ítem N° 2 - Conexión a internet por fibra óptica CIDI

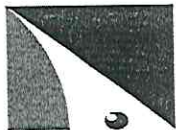
Descripción	Mínimo Solicitado
Tipo de Conexión	Fibra Óptica. Internet Full las 24 horas 365 días, con vigencia de 24 meses a partir de la firma del contrato..
Instalación	Instalación y Configuración de toda la infraestructura
Ancho de Banda (asimétrico)	300 Mbps. - Nominal
Atención Post Entrega.	Se solicita que a partir de la comunicación documentada por E-mail o vía telefónica, de un evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente restituya el servicio en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas. El soporte para la reparación debe estar disponible los 365 días del año, las 24 horas de día, los 7 días de la semana. El oferente deberá incluir en su oferta, los nombres, los números de teléfonos de contacto, mails y el cargo de las personas que serán responsables de la asistencia.
Infraestructura de Red	El oferente deberá contar con la Licencia expedida por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), para explotar los servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, para lo cual deberá adjuntar a la oferta copia simple del documento respectivo.
Equipos y accesorios	El oferente deberá prever todos los accesorios necesarios para la conexión de FO (patch cord, Power Cord., Distribuidor Interno Óptico-DIO), etc. Se debe proveer de todos los materiales y equipos necesarios para la conexión. El oferente deberá contar con equipos de red e interconexión que soporten y no generen fluctuaciones en el servicio a causa de inconvenientes en la performance del mismo. Se debe incluir para este servicio, configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato. Los equipos serán de propiedad del proveedor del servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo y el mismo deberá estar al servicio de tráfico de la Agencia

Ítem N° 3 - Conexión a internet por fibra óptica UP

Descripción	Mínimo Solicitado
Tipo de Conexión	Fibra Óptica. Internet Full las 24 horas 365 días, con vigencia de 24 meses a partir de la firma del contrato.
Instalación	Instalación y Configuración de toda la infraestructura. La conexión de fibra óptica debe llegar hasta las instalaciones del DATACENTER con que cuenta la Institución
Ancho de Banda (simétrico)	200 Mbps - Dedicada.
Reporte de Utilización de ancho de banda	Requerido. El oferente proveerá un sistema de monitoreo del uso del enlace en tiempo real para analizar el ancho de banda utilizado, tanto el tráfico de entrada como el de salida. Vía web sin costo para el oferente.
Disponibilidad del Servicio	Mínimo 99,5%. Deberá estar avalada por una declaración jurada del cumplimiento de la disponibilidad.
Atención Post Entrega.	Se solicita que a partir de la comunicación documentada por E-mail o vía telefónica, de un evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente restituya el servicio en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas. El soporte para la reparación debe estar disponible los 365 días del año, las 24 horas de día, los 7 días de la semana. El promedio mensual de Disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 99% para este tipo de vínculos. El proveedor debe garantizar el monitoreo Activo permanente de los puntos solicitados con una garantía de soporte las 24 horas al día, los 365 días del año. El oferente deberá incluir en su oferta, los nombres, los números de teléfonos de contacto, mails y el cargo de las personas que serán responsables de la asistencia. Atención personalizada y PRIORITARIA de un Centro de Soporte Integral compuesto de staff de funcionarios capacitados en caso de contingencias o consultas.
Infraestructura de Red	El oferente deberá contar con la Licencia expedida por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), para explotar los servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos, para lo cual deberá adjuntar a la oferta copia simple del documento respectivo.
Equipos y accesorios	El oferente deberá prever todos los accesorios necesarios para la conexión de FO (patch cord, Power Cord., Distribuidor Interno Óptico-DIO), etc. Se debe proveer de todos los materiales y equipos necesarios para la conexión. El oferente deberá contar con equipos de red e interconexión que soporten y no generen fluctuaciones en el servicio a causa de inconvenientes en la performance del mismo. En caso de detectarse dicho evento, el oferente debe proveer de un equipo con mayores prestaciones a fin de garantizar la calidad en el servicio. Se debe incluir para este servicio, configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato. Los equipos serán de propiedad del proveedor del servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo y el mismo deberá estar al servicio de tráfico de la Agencia

**Gustavo Gómez**  
Jefe de Dpto. de TIC

**Ing. Edilson Melgarejo**  
Jefe Dpto. UOC



- Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.

*No Aplica.*

- Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

*No Aplica.*

Por lo tanto, en base a lo expresado, consideramos que las Especificaciones Técnicas se encuentran debidamente sustentadas conforme a las necesidades Institucionales y se solicita la prosecución de la realización del llamado a licitación para el Servicio de Conexión a internet por fibra para la Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte de la Universidad Nacional de Asunción.

Lic. Gustavo Gómez  
Jefe de TIC



Ing. Edison Melgarejo  
Jefe de la UOC

