

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

Dictamen Técnico N° 01/2025

Asunto: Justificación de las Especificaciones Técnicas requeridas en el Llamado de Servicio de *Mantenimiento y Reparación de Vidrios Templados para edificios del MEF* – ID N° 457.817.-

Lugar y Fecha: Asunción, 27 de mayo de 2025

UOC Convocante: Ministerio de Economía y Finanzas

Área Requirente: Departamento de Servicios Generales de la Coordinación de Recursos Administrativos.

Funcionario Responsable: C.P. Sonia Rivas

Dependencia y cargo que desempeña: Jefa del Departamento de Servicios Generales

INTRODUCCIÓN

Conforme a lo establecido en la Resolución DNCP N.º 230/2025 y en concordancia con los artículos 25 y 45 de la Ley N.º 7027/2022 "De Suministro y Contrataciones Públicas", así como el Decreto Reglamentario N.º 9823/2023, se presenta el presente dictamen técnico, que sustenta las Especificaciones Técnicas del llamado a Contrato Abierto para el "Servicio de Mantenimiento y Reparación de Vidrios Templados" en las distintas instalaciones del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) – ID N.º 457.817.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El servicio solicitado incluye trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo de puertas, ventanas y demás componentes en vidrio templado instalados en los edificios del MEF. Esto incluye inspecciones, ajustes, provisión de materiales, reparaciones menores y mayores, y reemplazo total de piezas, conforme a los ítems descritos en las Especificaciones Técnicas (ítems 1 al 141).

- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vidrios Templados: (conforme a los ítems 1 al 141). Este servicio es necesario para mantener en adecuadas condiciones las puertas y ventanas de las oficinas del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Incluye mantenimiento, reparación y sustitución de vidrios dañados.
- Reparación de Vidrios Templados: Las reparaciones son necesarias para garantizar la seguridad de los empleados y visitantes.
- Seguridad y Bienestar: La contratación de este servicio es crucial para garantizar la seguridad de los empleados y visitantes del MEF, evitando riesgos derivados de vidrios dañados o rotos.
- Las especificaciones técnicas son proporcionales a las necesidades del MEF y buscan asegurar la eficiencia y seguridad en las instalaciones. Se han considerado criterios técnicos y análisis previos realizados por especialistas en la materia.

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

El relevamiento técnico realizado por personal del Departamento de Servicios Generales ha identificado múltiples casos de desgaste, deterioro y desajustes en los sistemas de cierre, herrajes, frenos hidráulicos y cristales templados, tanto en puertas como en ventanas de distintas dependencias ministeriales.

Dado el uso intensivo diario, los componentes de vidrio templado sufren un desgaste progresivo que puede comprometer su funcionalidad. Además, se proyectan algunas remodelaciones que podrían modificar la configuración de acceso que requieren ajustes o sustituciones puntuales de componentes. En este contexto, el mantenimiento preventivo y correctivo se presenta como una medida necesaria para conservar el buen estado de funcionamiento, prolongar la vida útil de las instalaciones y asegurar su operación continua y segura.

Además, se ha verificado igualmente que muchas de las aberturas de vidrio templado se encuentran ubicadas en zonas de alta circulación, lo que incrementa su exposición al desgaste y exige intervenciones periódicas para conservar sus condiciones óptimas.

RAZONES TÉCNICAS

1. Prevención de accidentes laborales: Vidrios mal fijados, zócalos sueltos o frenos hidráulicos desregulados representan riesgos significativos para los ocupantes del edificio.
2. Continuidad operativa: Las oficinas requieren accesos plenamente funcionales para garantizar la atención eficiente de los servicios públicos.
3. Condiciones de seguridad: El mantenimiento adecuado de aberturas de vidrio templado responde a los estándares de seguridad estructural y funcional.

PROPORCIONALIDAD Y RAZONABILIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS

Las especificaciones técnicas han sido definidas de forma proporcional al volumen y tipo de instalaciones del MEF. Se han desagregado las actividades en ítems específicos para garantizar:

- La correcta medición y control del presupuesto, con un Contrato Abierto.
- La transparencia en la ejecución de cada orden de servicio con un presupuesto previo.
- Flexibilidad para atender intervenciones puntuales.

La variedad de ítems responde a la diversidad de elementos técnicos presentes en los edificios: vidrios templados de distintos espesores y colores, tipos de cerraduras, frenos y accesorios. Esta categorización no limita la competencia entre oferentes y garantiza mayor precisión en la contratación.

CONDICIONES DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las condiciones de ejecución contractual establecidas en las Especificaciones Técnicas responden a la necesidad de garantizar la eficiencia operativa, la trazabilidad de las intervenciones y la adecuada supervisión técnica de los trabajos realizados.

En ese sentido, se establecieron los siguientes criterios:

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

- Plazos de ejecución definidos: El plazo máximo de entrega de presupuestos correctivos (48 horas) y de finalización de los trabajos (5 días hábiles desde el inicio) es necesario para asegurar la respuesta oportuna ante situaciones que pueden afectar el funcionamiento diario de las oficinas.
- Recepción conforme por parte del Administrador del Contrato: Esta disposición permite validar técnicamente que cada servicio prestado cumple con los ítems contratados y con las condiciones de calidad estipuladas, permitiendo además una correcta rendición de cuentas.
- Garantía mínima de 3 meses: Esta condición garantiza que los trabajos tengan una durabilidad razonable, acorde al uso previsto, y se ajusta a estándares técnicos aceptados para este tipo de mantenimiento edilicio.

Estas condiciones no representan exigencias excesivas, sino que se alinean con las mejores prácticas de administración de bienes públicos, asegurando una ejecución contractual transparente, controlada y orientada a resultados.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Las Especificaciones Técnicas han sido elaboradas conforme a:

- Ley N.º 7027/2022.
- Decreto N.º 9823/2023.
- Resolución DNCP N.º 230/2025.

Además, se ha tenido en cuenta:

- Principios de economía, transparencia, eficiencia y sostenibilidad de las contrataciones públicas.

CONCLUSIÓN

El presente dictamen técnico respalda la necesidad y razonabilidad de las especificaciones técnicas incluidas en el llamado ID N.º 457.817, garantizando que los servicios a ser contratados respondan a criterios de seguridad, eficiencia operativa y cumplimiento normativo.

Firma del Responsable del Área Requirente

Firma del Responsable UOC