

NOTA DOC N° 046/2025

Asunción, 12 de mayo de 2025

Dr.

AGUSTIN ENCINA PÉREZ, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos hacer referencia a las observaciones realizadas a al Llamado a Licitación Menor Cuantía Nacional N° 03/2025 "Ampliación de Data Center - AD REFERENDUM" ID 459.847, al respecto manifestamos lo siguiente:

Observación N° 1

1. CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TÉCNICA

el requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

COMENTARIO:

1. El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados por el fabricante. // 2. El oferente deberá contar con al menos 3 (tres) profesionales con certificación nivel Profesional emitida por el fabricante de la solución para Networking. // 3. El oferente deberá contar con al menos 1 (Un) técnico Certificado en la marca del Sistema de Almacenamiento Storage ofertado // 4. El oferente deberá contar con al menos 1 (Un) técnico Certificado en la Solución de Respaldo y Recuperación de Datos de la marca VEEAM. // 5. El oferente deberá contar con al menos 1 (Un) técnico con certificación ATD, ATS, AOS o similares, emitida por una organización debidamente habilitada y reconocida a nivel mundial. // 6. El oferente deberá contar con al menos 1 (Un) técnico con certificación nivel profesional y 1 (Un) técnico con certificación nivel especialista de la marca Fortinet // 7. El oferente deberá contar con 1 (Un) Profesional Certificado en Gestión de Proyectos con Certificación Internacional y/o Universitaria Local

ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

COMENTARIO

Certificación ISO 9001:2015

Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en ips y determinada antigüedad como condición de participación

El requerimiento establecido correspondiente a que la oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS y con determinada antigüedad como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación.

COMENTARIO

Los técnicos certificados deberán contar con al menos 1 año de antigüedad.

Esto deberá demostrarse a través de IPS y/o contrato de trabajo.

RESPUESTA 1

Con relación a las Certificaciones: Las certificaciones requeridas acreditan que el personal técnico cuenta con las competencias necesarias para manejar las tecnologías específicas del proyecto, garantizando así una implementación y administración eficiente de la solución. Estas certificaciones validan la experiencia y el

conocimiento especializado de los técnicos en las tecnologías utilizadas por el MADES, particularmente en el servicio de Ampliación del Datacenter.

La presentación de copias de estos certificados aporta transparencia y confiabilidad al proceso de selección, permitiendo a esta convocante:

- Verificar las credenciales del equipo técnico.
- Confirmar que cumplen con los requisitos exigidos para ejecutar los trabajos contemplados en esta licitación.

Con relación a la ISO: Las observaciones de este punto ya se encuentran justificada y explicada en el Dictamen Técnico, no obstante, se vuelve a aclarar que con la certificación ISO lo que se certifica es la calidad del producto y servicios.

Dicha certificación incide en la ejecución del contrato en la Mejora de eficiencia operativa: Un SGC bien implementado ayuda a las organizaciones a mejorar la eficiencia de sus operaciones, lo que puede conducir a una mayor productividad. Reducción de costos: Un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) efectivo puede ayudar a las firmas a identificar y eliminar ineficiencias en sus procesos, lo que conduce a una reducción de costos. Mejora de la satisfacción de la convocante: Al enfocarse en las necesidades y expectativas de los clientes, las organizaciones pueden mejorar la calidad de sus productos y servicios, lo que conduce a una mayor satisfacción del cliente.

En Paraguay, existen varias empresas que cuentan con la certificación ISO 9001:2015, lo que demuestra su compromiso con la calidad y la excelencia en sus servicios, algunas de las firmas que cuentan con dicha Norma son: Infocenter, Telesys, Prodata, Metrotel, por citar algunas. Las especificaciones técnicas fueron establecidas de tal modo a no limitar la participación de posibles oferentes, pero garantizando las mejores condiciones para la convocante.

No existe ninguna certificación equivalente, ya que las normas ISO (International Organization for Standardization) son un conjunto de estándares internacionales desarrollados y publicados por la Organización Internacional de Normalización (ISO). Estas normas abarcan una amplia gama de temas, desde la gestión de la calidad y el medio ambiente hasta la seguridad y la salud en el trabajo, las cuales tienen por objetivo promover la normalización y la armonización de estándares a nivel global. Esto facilita el comercio internacional, la transferencia de tecnología y la cooperación entre empresas y organizaciones de diferentes países.

Con relación al IPS: El requisito de contar con un número mínimo de empleados registrados en IPS y con determinada antigüedad se fundamenta en los siguientes aspectos técnicos y operativos:

1- Capacidad de respuesta y continuidad del servicio

La exigencia de personal con al menos 1 año de antigüedad en la empresa garantiza:

- Un equipo consolidado y con conocimiento institucional.
- Estabilidad laboral, evitando rotación crítica durante la ejecución del contrato.

Este criterio se complementa con el requisito de 3 años de experiencia de la empresa, asegurando solidez técnica y operativa.

2- Verificación objetiva y prevención de riesgos

La presentación de planillas IPS de los últimos 6 meses permite:

- Validar la información declarada por el oferente.
- Evitar declaraciones juradas sin sustento real.
- Garantizar el cumplimiento de obligaciones laborales (indicador de seriedad empresarial).

Proporcionalidad con el alcance del proyecto

La cantidad mínima de empleados exigidos es acorde a la envergadura de la Ampliación del Datacenter del MADES, que requiere:

- Recursos humanos estables para soportar cargas de trabajo prolongadas.
- Continuidad en equipos técnicos especializados.

Observación N° 2

2. CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

2.1. Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

COMENTARIO: Certificados de cumplimiento satisfactorio correspondiente a cada factura o contrato, el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

1. Notas de conformidad de clientes Públicos y/o Privados: Como mínimo 2 (dos), que demuestre la experiencia satisfactoria. // 2. Como mínimo 2 (dos), que demuestre la experiencia satisfactoria en la provisión, instalación y configuración de cableado estructurado Cat. 6 y/o Cat. 6A con al menos 300 puntos de cualquier marca del ítem 2 y Cableado de Fibra Óptica OM4 y/o OM5 con al menos 300 metros para Data center. // 3. Como mínimo 3 (tres), que demuestre la experiencia satisfactoria en la provisión, instalación y configuración de Switches de la marca ofertada en el ítems 3 y 4.

RESPUESTA 2

- 1- Las notas de conformidad y certificados son herramientas de verificación objetiva para evitar falsificaciones, ya que complementan contratos/facturas, asegurando que los servicios se ejecutaron satisfactoriamente y cuentan con relevancia técnica. Esto es especialmente crítico en proyectos como el referido (ej.: 300 puntos de cableado Cat. 6A, switches), donde el volumen y la especificación técnica (como el uso de Cat. 6A para alto ancho de banda y switches gestionables) son proporcionales al alcance del contrato actual.
- 2- Cabe destacar que, para una empresa especializada en infraestructura de redes, un proyecto de esta envergadura (300 puntos Cat. 6A + switches) representa un mínimo técnico y operativo acorde con estándares del sector, ya que instalaciones menores no justificarían la capacidad técnica ni los recursos requeridos para contratos de mediana/gran escala. La documentación presentada, por tanto, valida no solo el cumplimiento, sino también la coherencia entre lo ejecutado y los requerimientos típicos de un servicio profesional de estas características.

MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
D.O.C.C.
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES
MARIA LIZ ADORNO SEMIDEI
Directora

Observación N° 3

CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

3.1 Vigencia del contrato no corresponde

Considerando el objeto del llamado, se indica a la convocante que la vigencia del contrato establecida no corresponde.

Comentario: Se consulta a la convocante desde qué hecho o acto se computará la vigencia del contrato.

3.2 Documentos del SICP

Ad referéndum, error en el objeto de gasto

Considerando que la presente contratación es de carácter Ad-referéndum y, que en el documento remitido como constancia no se halla especificado el Objeto de Gasto afectado, solicitamos aclarar a cuál Objeto de Gasto será imputado.

COMENTARIO

Solicitamos aclarar a cuál Objeto de Gasto será imputado.

Falta la remisión de la Autorización de la MITIC

Verificado el llamado de referencia, se observa que se ha omitido la remisión de la Autorización de la MITIC, establecida en el Decreto Reglamentario de la Ley del Presupuesto General de la Nacional, como requisito para la difusión en el SICP, de procedimientos licitatorios vinculados a campañas de comunicación, informativas y de publicidad. Se solicita la remisión del mencionado documento

RESPUESTA 3

3.1 Con relación a la vigencia del contrato: La vigencia del contrato se computará a partir de la firma del contrato hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

3.2 Con relación a la Autorización del MITIC: Se remite la Autorización de la MITIC, dejando constancia que los requerimientos de experiencia y de Especificaciones Técnicas contenidas en el PBC, fueron realizadas por sugerencia de dicha entidad y que posibilitó que este proceso fuera autorizado para su realización.

Sin otro particular, me despido muy atentamente.


Abog. María Liz Adorno, Directora
Dirección Operativa de Contrataciones