



NOTA UOC Nº 363/2025

Asunción, 16 de octubre de 2025

Señor

Dr. Agustín Encina Pérez, Director Nacional

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)

Estados Unidos Nº 961 c/ Tte. Fariña – Tel.: 415 4000.-

Presente:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación a la observación al proceso del llamado a "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN Nº 26/2024 – MANTENIMIENTO DEL SALÓN AUDITORIO DE LA SEDE CENTRAL - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - ID Nº 458.247.

Aspectos observados:

1 Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Comentario: Considerando que a través de la presente adenda se solicita certificaciones ISO y se indica que la presentación de estas certificaciones es de carácter excluyente se consulta si no serían limitante/excluyente. //

Respuesta: En relación al apartado precedente de Capacidad Técnica, en donde se solicitan certificaciones de carácter excluyente, presentamos el siguiente justificativo sobre la importancia de dichas menciones:

Certificación ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad)

La inclusión de esta norma es justificada para asegurar que el oferente adjudicado posea un sistema de gestión robusto y estandarizado, lo cual impacta directamente en la calidad y previsibilidad del servicio de mantenimiento plurianual.

- Desde el punto de vista Técnico y Operativo: Un Sistema de Gestión de la Calidad certificado garantiza que el proveedor opera bajo procesos documentados y controlados. Para un contrato de mantenimiento, esto se traduce en la ejecución de rutinas preventivas y correctivas de manera sistemática y uniforme, reduciendo la variabilidad y la probabilidad de errores recurrentes. Asegura la trazabilidad de las intervenciones, la correcta gestión de repuestos y materiales, y la existencia de planes de acción claros para resolver no conformidades, minimizando así el tiempo de inactividad del Salón Auditorio.

- Desde el punto de vista Logístico: Facilita una gestión eficiente de los recursos, tanto humanos como materiales, asegurando que el personal esté debidamente capacitado y que los

Web: www.snpp.edu.py – Dirección: Dr. Molas López 480 – Asunción



Abg. Mónica Osorio
Directora Interina

Unidad Operativa de Contrataciones

insumos cumplan con especificaciones de calidad predefinidas. Esto optimiza los costos a largo plazo y garantiza la durabilidad de las reparaciones y el correcto funcionamiento de las instalaciones.

- **Relevancia Institucional (SNPP):** Como Servicio Nacional de Promoción Profesional, el SNPP es un referente en la formación y certificación de competencias laborales basadas en la excelencia. Exigir la certificación ISO 9001:2015 es "predicar con el ejemplo", demostrando el compromiso de la institución con la calidad no solo en la formación que imparte, sino también en los servicios que contrata. Garantiza a la ciudadanía y al Estado que los fondos públicos son invertidos en un servicio predecible, de alta calidad y orientado a la mejora continua.

Certificación ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental)

Este requisito busca asegurar que las operaciones de mantenimiento se realicen con un profundo respeto por el medio ambiente y en cumplimiento de la normativa ambiental vigente, un pilar fundamental de la responsabilidad social del Estado.

- **Desde el punto de vista Técnico y Operativo:** Las tareas de mantenimiento generan residuos de diversa índole (componentes electrónicos, restos de albañilería, envases de productos químicos, aceites, etc.). Una empresa certificada bajo la norma ISO 14001 demuestra tener procedimientos establecidos para la correcta clasificación, almacenamiento, transporte y disposición final de estos residuos, previniendo la contaminación y posibles sanciones ambientales para la institución. Además, promueve el uso eficiente de recursos como el agua y la energía durante las intervenciones.

- **Relevancia Institucional (SNPP / Ministerio de Trabajo):** El SNPP, como entidad pública, debe ser un actor proactivo en la protección del medio ambiente. Al contratar empresas con un Sistema de Gestión Ambiental certificado, no solo se mitigan los riesgos de impacto ambiental negativo en la Sede Central, sino que también se promueve activamente un mercado de proveedores más sostenibles y responsables. Esto se alinea con las políticas nacionales de desarrollo sostenible y refuerza la imagen del Ministerio de Trabajo como una entidad comprometida con el bienestar social en todas sus dimensiones.

Certificación ISO 45001:2018 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo)

Siendo el SNPP una dependencia directa del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, la inclusión de esta certificación es de carácter estratégico. Garantiza que el oferente opera bajo estándares de seguridad laboral, protegiendo la integridad de su personal, así como la de los funcionarios, aprendices y visitantes del SNPP, recalando que el lugar a intervenir forma parte de un complejo edificio administrativo y educacional, donde convergen diariamente un promedio de 500 personas entre funcionarios y estudiantes de los cursos que continuaran en paralelo con la ejecución de los trabajos de mantenimiento.

- **Desde el punto de vista Técnico y Operativo:** Los trabajos de mantenimiento en un auditorio implican riesgos significativos: trabajos en altura, intervenciones en sistemas eléctricos, manejo de herramientas y equipos pesados. Una empresa certificada con ISO 45001 ha identificado, evaluado y establecido controles para estos riesgos. Esto asegura la implementación de planes de seguridad, el uso correcto de Equipos de Protección Individual (EPI), la capacitación continua del personal en materia de seguridad y la existencia de protocolos de emergencia claros. Esto minimiza drásticamente la probabilidad de accidentes laborales dentro de las instalaciones del SNPP.

- **Relevancia Institucional (SNPP / Ministerio de Trabajo):** Para el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, la seguridad y salud ocupacional no es una opción, sino su razón de

Web: www.snpp.edu.py – Dirección: Dr. Molas López 480 – Asunción



ser. Resulta institucionalmente incoherente que una de sus dependencias más emblemáticas contrate a una empresa que no pueda demostrar, a través de una certificación internacional, su compromiso y capacidad para gestionar la seguridad de sus trabajadores. Exigir la ISO 45001 es una manifestación tangible de la política pública que el Ministerio promueve, protegiendo a la institución de responsabilidades legales y, fundamentalmente, reforzando su rol como máximo garante de condiciones de trabajo dignas y seguras en el país.

Atentamente.


Abg. Mónica Osorio
Directora Interina
Unidad Operativa de Contrataciones