

DICTAMEN TÉCNICO
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 22/2024
“RENOVACION DE LICENCIAS MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT” – AD REFERENDUM
ID N° 454.359.-
(Art 40 inc a) Res DNCP N°4401 y Res DNCP N° 453 Art 12)

Lugar y fecha : 02 de octubre de 2024

UOC Convocante (*): Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

Unidad o área requirente (*): Departamento de Informática.

Funcionario o técnico responsable (*): Mag. Rodney Colman.

Dependencia y cargo que desempeña (*): Jefe Departamento de Informática.

- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados (*).

Las EETT fueron elaboradas por el Departamento de Informática surgida de la necesidad relacionada a la Renovación de Licencias Microsoft Enterprise Agreement 2024/2027, que pretende garantizar la continuidad operativa y el cumplimiento legal en materia de licenciamiento de software, la cual se basa en los siguientes puntos.

1. Infraestructura Actual:

Nuestra infraestructura tecnológica está basada principalmente en soluciones Microsoft, incluyendo servidores Windows Server, bases de datos, estaciones de trabajo con Windows 10/11.

El 95% de nuestros empleados utiliza diariamente herramientas de Microsoft EA Office.

2. Beneficios Técnicos:

Uniformidad y Compatibilidad: La renovación garantiza la uniformidad de nuestros sistemas y la máxima compatibilidad entre las diferentes herramientas y servicios utilizados.

Seguridad: Las actualizaciones regulares y el soporte técnico incluidos en el acuerdo son cruciales para mantener nuestros sistemas protegidos contra las últimas amenazas de seguridad.

Escalabilidad: El modelo de licenciamiento por usuario nos permite escalar nuestras soluciones de manera eficiente según el crecimiento de la organización.

3. Análisis de Alternativas:

Se evaluaron soluciones de código abierto y otros proveedores comerciales. Sin embargo, el costo total de propiedad, incluyendo migración, formación y posibles incompatibilidades, resulta superior al de renovar nuestro acuerdo actual.

4. Continuidad y Productividad:

La renovación evita interrupciones en nuestras operaciones diarias y mantiene los niveles actuales de productividad del personal.

5. Cumplimiento y Gestión de Licencias:

El Enterprise Agreement simplifica la gestión de licencias y asegura el cumplimiento continuo con las políticas de licenciamiento de software.

- Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.

No existe ningún tipo de limitaciones por lo que dicho apartado NO APLICA.

- Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

La Institución ha mantenido un acuerdo de licenciamiento Microsoft Enterprise Agreement desde el último año 2021, el cual ha proporcionado las herramientas y servicios necesarios para el funcionamiento eficiente de nuestras operaciones tecnológicas. Este acuerdo incluye licencias para sistemas operativos Windows, suite ofimática Microsoft Office, bases de datos SQL Server, y otras soluciones empresariales críticas.

El actual acuerdo expira el 30 de noviembre de 2024, lo que hace necesaria su renovación para garantizar la continuidad operativa y el cumplimiento legal en materia de licenciamiento de software.

Firma del técnico o responsable del área requirente (*):

Aclaración (*):

Firma del responsable UOC(*):

Aclaración (*):

Abg. Hugo Daniel Balbuena Villate
Gerente
GOC - CONATEL



Mag. Rodney Colmán
Jefe de Dpto. Informática
CONATEL