

DICTAMEN TÉCNICO D.S.I. N° 06/2024

Asunción, 26 de julio del 2024

Referencia: Adquisición de Balanceadores de Carga Ad Referéndum a la Reprogramación – ID 452315.

UOC Convocante: Dirección Operativa de Contrataciones MADES.

Área requirente: Dirección de Sistema Informático.

Funcionario responsable: Lic. Gustavo López

Dependencia y cargo que desempeña: Dirección de Sistema Informático, Director

VISTO: Que la Resolución DNCP N° 453/2024 "POR LA CUAL SE REGLAMENTAN DISPOSICIONES APLICABLES A LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES EN GENERAL REGIDOS POR LA LEY N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACTONES PÚBLICAS", la cual es el Art. 12 establece que: Modificación del literal a) del art.40 de la Resolución DNCP N° 4401/23 "Por el cual se modifica el literal a) del art. 40 de la Resolución DNCP N° 4401/23 "POR LA CUAL SE REGLAMENTAN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REGIDOS POR LA LEY N° 7021/22 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS", quedando cuanto sigue: a) Dictamen técnico en el cual se sustenten las especificaciones técnicas requeridas en el procedimiento de contratación, refrendado por el responsable del área requirente o del técnico que las recomendó" Y, la Circular DNCP 27/2024 "DE DIRECTRICES PARA LA ELABORACIÓN DE DICTAMEN TÉCNICO"

Justificación técnica:

La Dirección de Sistema Informático del MADES ha identificado la necesidad imperiosa de adquirir balanceadores de carga para optimizar el rendimiento de su infraestructura de red. El creciente volumen de tráfico de datos generado por las diversas aplicaciones y servicios del Sistema Ambiental (SIAM) ha excedido la capacidad de los servidores existentes, lo que ha ocasionado lentitud, inestabilidad y, en ocasiones, interrupciones en el servicio.

La implementación de balanceadores de carga permitirá:

Distribuir la carga de trabajo: Al distribuir el tráfico de manera equitativa entre múltiples servidores, se evita la sobrecarga de un solo servidor, garantizando una mayor disponibilidad y rendimiento del sistema.

Minimizar los tiempos de respuesta: Los balanceadores de carga permiten dirigir las solicitudes al servidor más adecuado en función de diversos criterios, lo que reduce significativamente los tiempos de respuesta y mejora la experiencia del usuario.

Aumentar la tolerancia a fallos: Al replicar servicios en múltiples servidores, se reduce el riesgo de interrupciones en el servicio debido a fallas individuales.

Escalabilidad: Los balanceadores de carga permiten escalar fácilmente la infraestructura para adaptarse a las crecientes demandas del sistema.

Identificación y justificación de requerimientos limitantes:

Se ha realizado un análisis exhaustivo de los requerimientos técnicos para garantizar que no se limite la participación de potenciales oferentes, sin comprometer la calidad y funcionalidad requerida. Los requerimientos establecidos se basan en las siguientes consideraciones:

Necesidades específicas del MADES: Los requerimientos técnicos se han diseñado para satisfacer las necesidades particulares de la infraestructura del MADES, considerando el tipo de aplicaciones, el volumen de tráfico y los estándares de seguridad.

Mejores prácticas de la industria: Se han adoptado estándares y protocolos de la industria para garantizar la interoperabilidad y compatibilidad con otros sistemas.

Disponibilidad en el mercado: Se ha verificado que los requerimientos establecidos se encuentran al alcance de los principales proveedores del mercado, evitando limitar la competencia.


ABDO MALA HIZADORNO SEMIDEI
Directora
Dirección Operativa de Contrataciones
MADES

Lic. Gustavo Silvio Lopez Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

- **Certificación de Calidad ISO 9001:2015:** Con el objetivo de contar con un servicio y producto de calidad se solicita la Certificación de Calidad ISO 9001:2015.

Dicha certificación incide en la ejecución del contrato en la mejora de eficiencia operativa:

Incidencia: Un SGC bien implementado puede ayudar a las organizaciones a mejorar la eficiencia de sus operaciones, lo que puede conducir a una mayor productividad. Reducción de costos: Un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) efectivo puede ayudar a las firmas a identificar y eliminar ineficiencias en sus procesos, lo que conduce a una reducción de costos. Mejora de la satisfacción de la convocante: Al enfocarse en las necesidades y expectativas de los clientes, las organizaciones pueden mejorar la calidad de sus productos y servicios, lo que conduce a una mayor satisfacción del cliente.

En Paraguay, existen varias empresas que cuentan con la certificación ISO 9001:2015, como lo son: Sekiura S.A.C.E.I, ITCS – Tecnologías de la Información, Inpasa del Paraguay S.A., MSPTech by Master Soft Paraguay, Avanza Paraguay, Infocenter, Telesys, Netlogic S.R.L., Prodata, Metrotel, por citar algunas, lo que demuestra su compromiso con la calidad y la excelencia en sus servicios, las especificaciones técnicas fueron establecidas de tal modo a no limitar la participación de posibles oferentes, pero garantizando las mejores condiciones para la convocante.

No existe ninguna certificación equivalente, ya que las normas ISO (International Organization for Standardization) son un conjunto de estándares internacionales desarrollados y publicados por la Organización Internacional de Normalización (ISO). Estas normas abarcan una amplia gama de temas, desde la gestión de la calidad y el medio ambiente hasta la seguridad y la salud en el trabajo, las cuales tienen por objetivo promover la normalización y la armonización de estándares a nivel global. Esto facilita el comercio internacional, la transferencia de tecnología y la cooperación entre empresas y organizaciones de diferentes países.

Se considera que estos requerimientos son necesarios para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de la infraestructura de red del MADES, sin limitar indebidamente la participación de los oferentes.

Justificación de marcas específicas:

En este caso, no se ha especificado ninguna marca en particular. La convocatoria se ha diseñado para permitir la participación de múltiples proveedores, siempre y cuando cumplan con los requisitos técnicos establecidos.

Observaciones:

El presente dictamen técnico se ha elaborado con base en un análisis detallado de las necesidades del MADES y en las mejores prácticas de la industria.

Los requerimientos técnicos establecidos son claros, concisos y medibles, lo que permitirá una evaluación objetiva de las propuestas presentadas.

Se recomienda a los oferentes presentar propuestas que demuestren un profundo conocimiento de las tecnologías de balanceo de carga y que se adapten a las necesidades específicas del MADES.

Conclusión:

La adquisición de balanceadores de carga es fundamental para garantizar la continuidad, el rendimiento y la escalabilidad de la infraestructura de TI del MADES. Los requerimientos técnicos establecidos son claros, justificados y no limitan la competencia, asegurando un proceso de licitación transparente y eficiente.


Abg. María Liz Adorno
Dirección Operativa De Contrataciones


Lic. Gustavo López, Director
Dirección De Sistema Informático