

G.D.O.C. N° 885/2024

Asunción, 9 de agosto de 2024

Señor

Dr. Agustín Encina Pérez, Director Nacional  
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas  
Asunción

REF.: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
BNF LPN N° 19/2024 "CONSULTORÍA PARA  
ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN,  
DESARROLLO Y EVOLUCIÓN DEL  
SISTEMA CORE BANCARIO PARA EL BNF"  
- ID N° 445.258

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted y por su intermedio donde corresponda, con relación a los **Comentarios sobre Verificación del llamado**, por la cual no ha sido difundido a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), por existir observaciones que deben ser subsanadas:

Al respecto, cumplimos en informar cuanto sigue:

**OBSERVACIÓN:**

**- CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD FINANCIERA**

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Balances y otros documentos del último ejercicio fiscal tiene cierre al 30 de junio

Verificado el llamado de referencia se observa en los requisitos de Capacidad financiera, no se ajustan a las reglamentaciones vigentes en materia tributaria, se solicita subsanar, atendiendo que los mismos constituyen requisitos aplicables para analizar el margen de solvencia, patrimonio propio no comprometido, fondo de garantía y disponibilidades. Esta misma observación es aplicable a los documentos adicionales.

Comentario: Teniendo en cuenta que se solicita para la capacidad financiera los años 2021-2022-2023.//

**Respuesta:** *Conforme Resolución General DNIT N° 07/2024, se modifican los años correspondientes a la capacidad financiera.*

**- CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA**

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Criterios subjetivos

Considerando que el/los criterios establecidos podrian resultar subjetivos, se solicita establecer de forma clara los criterios a ser evaluados con sus respectivos documentos.

Comentario: Página 35 del PBC donde se indica "PROV.05 Para el cumplimiento del presente requerimiento se deberá presentar un listado con información de los clientes (dirección, número de teléfono y correo electrónico) acompañados de constancias de satisfacción del cliente indicando fecha del servicio" específicamente en lo que respecta a la constancia de satisfacción del cliente podría ser subjetivo/limitante.//

**Respuesta:** *Conforme a lo expuesto por la dependencia responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se solicita la constancia de satisfacción del cliente, a fin de evaluar las expectativas que tiene el BNF con el oferente y la experiencia real ofrecida por el mismo. De esta manera, el Banco Nacional de Fomento, garantizará la ejecución eficiente y la seriedad del oferente, que avalará la culminación exitosa del proyecto.*

**- CARGA DE DATOS DE LLAMADOS**

Datos de Licitación

Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario: Consultamos con respecto al Art. 380 del Decreto 1092 de Presupuesto: "Para los procedimientos de contratación correspondientes a la adquisición de Sistemas Informáticos de Planeamiento de Recursos de Gobierno (GRP) o sus componentes de gestión financiera interna y similares, deberá incluirse como requisito en el PBC que el sistema a ser adquirido permitirá la interfaz para su conexión física con el Sistema Integrado de Administración de los Recursos del Estado (SIARE) y que no interferirá con el uso y finalidad del sistema integrado establecido para la



administración financiera del Estado" teniendo en cuenta la naturaleza del proceso si el mismo no se enmarca bajo dicho articulado.//

**Respuesta:** *Conforme a lo expuesto por la dependencia responsable del servicio, se informa lo siguiente: Nos adecuamos al Art. 380 del Decreto 1092 de Presupuesto, por lo que se agrega en el pliego la necesidad de integración con el Sistema Integrado de Administración de los Recursos del Estado (SIARE).*

**-Documentos del SICP**

Documentos sin firma/ aclaración de firma

Se solicita a la convocante remitir el documento firmado y/o con las aclaraciones de firmas correspondientes.

Comentario: Dictamen Técnico de EETT: no se visualiza la firma del encargado de UOC de acuerdo a la circular 27/24.//

**Respuesta:** *Se remite el Dictamen Técnico con la firma del encargado de UOC, conforme normativa vigente.*

**-En cuanto al informe cuatrimestral, no remiten el Dictamen correspondiente**

Se verifica que se adjunta un documento distinto al requerido en la reglamentación vigente, se solicita remitir la documentación correspondiente. Res. DNCP N° 313/23.

Comentario: Verificada la Planificación del proceso con ID y teniendo en cuenta que el mismo fue planificado para el primer cuatrimestre del 2024 y que la convocatoria de la misma ha sido comunicada en fecha viernes 02 de agosto (segundo cuatrimestre), solicitamos dar cumplimiento al Art. 3 de la Res. 340/24 en donde se establece que una vez transcurrido el primer cuatrimestre, la convocante deberá remitir un dictamen firmado por el Encargado de la Unidad Operativa de Contrataciones en el cual se expongan las razones que impidieron el cumplimiento de la comunicación del llamado en el plazo previsto.//

**Respuesta:** *Se remite Dictamen, conforme normativa vigente.*

**-Monto de la Constancia Pluri no cubre conforme a lo previsto en el PAC.**

Se verifica que el monto indicado en el documento de plurianualidad no cubre el monto total estimado. Se solicita remitir el documento con la disponibilidad requerida.

Comentario: Teniendo en cuenta que el CDP No. 430 cubre para el OG 579 por un monto de 31.323.648.964 y el CDP No. 431 por 2.256.351.036 para el OG 266 y que el monto estimado del proceso es de 146.000.000.000 la constancia de Plurianualidad remitida no cubre para el OG 266 para el 2025.// 2) Así también teniendo en cuenta que se ha cargado un solo número de CDP en el SICP consultamos la pertinencia de remitir dos certificados de disponibilidad presupuestaria.//

**Respuesta:** *Se establece en las condiciones de pago el monto estimado de la presente convocatoria por ejercicio fiscal y objeto de gasto, de acuerdo a la ejecución del servicio que será de 36 meses, a fin de verificar que si cubren los montos conforme Constancia Plurianual remitida. Asimismo, se aclara que el PAC ya no permite su modificación una vez se encuentra publicado en el SICP, conforme consulta realizada vía chat de la DNCP. Se adjunta chat. Con relación a la emisión de dos certificados de disponibilidad presupuestaria se aclara que el Banco Nacional de Fomento en todas sus convocatorias emite cada certificado por objeto de gasto.*

**-No se previó Objeto de Gasto**

Se solicita incluir en el PAC el objeto de gasto correspondiente y necesario para todos los bienes/servicios requeridos a fin de realizar una correcta imputación y remitir el CDP.

Comentario: Verificada la planificación del ID 445258 no se ha planificado el OG 266, este es solo un punto de observación no uno a subsanar por la convocante.//

**Respuesta:** *Se aclara que el PAC ya no permite su modificación una vez se encuentra publicado en el SICP, conforme consulta realizada vía chat de la DNCP. Se adjunta chat.*

**-Contenido del Pliego de Bases y Condiciones**

Solicitamos aclarar el motivo por el cual las documentaciones deben ser autenticadas por escribanía, en lugar de copias simples.

Comentario: Donde se indica "Presentar copia autenticada de la Autorización del fabricante, representante y/o distribuidor del bien ofertado", página 11 del PBC.//

**Respuesta:** *Conforme a lo expuesto por la dependencia responsable del servicio, se informa lo siguiente: Teniendo en cuenta la criticidad e importancia del presente llamado, el Banco Nacional de Fomento, solicita que los documentos estén autenticados por escribanía, a fin de certificar, que la información contenida es válida y auténtica, es decir, que garantiza que el documento no ha sido modificado o alterado y que está rubricado por un representante de la fe pública.*



**-Falta documentaciones**

Solicitamos remitir la autorización del MEC.

Comentario: Verificado el dictamen MITIC, solicitamos remitir así también la Autorización como tal del proceso.//

**Respuesta:** *Conforme a lo expuesto por la dependencia responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se remite la Autorización de la MITIC, conforme reglamentación vigente.*

**-Especificaciones Técnicas**

Inclusión de Certificados de Calidad ISO o equivalentes.

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: 1) especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros); 2) explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato; 3) especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y 4) si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido.

Comentario: Donde se indica "Si la empresa local con experiencia en implementación exitosa de solución Core Bancario tiene metodología de desarrollos de software certificados (ISO9001 y/o CMMI)".//

**Respuesta:** *Conforme a lo expuesto por la dependencia responsable del servicio, se informa lo siguiente:*

**1.** *La certificación ISO9001 y/o CMMI corresponde a la Empresa, y corresponde a las puntuaciones que se establecerán sobre ellas, no limitando la participación de ninguna.*

**2.** *La certificación incide en la ejecución del contrato, pues garantiza que la firma adjudicada, posea las certificaciones que avalen la calidad de un producto, proceso, servicio o personas, con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas solicitadas, garantizando para el BNF, el cumplimiento y calidad de los objetivos trazados.*

**3.** *Nombre de más de 3 Empresas que cumplen con la certificación solicitada:*

•**Excelsis:** *tiene ISO9001*

•**ITTI:** *tiene ISO9001*

•**Grupo Inventiva SACI:** *tiene ISO9001*

•**Konecta:** *tiene ISO9001*

*Se asignan puntajes al oferente en caso de poseer alguna de estas certificaciones mencionadas, por lo cual se aclara que este punto no es excluyente ni limitante.*

**4.** *Sí, en el Pliego de Bases y Condiciones se ha previsto certificaciones equivalentes como ser CMMI, así como la obtención de la certificación ISO 9001, reconocida como un estándar para sistemas de gestión de calidad. El objeto de la certificación es garantizar que todos los procesos involucrados en el desarrollo y/o implementación de software cumplan con los más altos estándares de calidad, asegurando la satisfacción del cliente y la mejora continua.*

Atentamente,

GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES  
DIVISIÓN CONTRATACIONES

  
**ANA PAIVA**  
Encargada  
Sección Compras Mayores

  
**MARIELA ALSINA**  
Jefa  
División Contrataciones

  
**SILVIO ESTIGARRIBIA**  
Gerente  
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones

Ana Raquel Paiva Aquino

De: ATC <atc@dnpc.gov.py>  
Enviado el: miércoles, 3 de abril de 2024 09:44  
Para: Ana Raquel Paiva Aquino  
Asunto: Se cerró su solicitud cuyo ID es ##4919##.  
Datos adjuntos: bnf\_objeto\_de\_gasto.pdf

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Estimado/a Ana ;

Hemos cerrado su solicitud **4919 - Proveedores - Consultas |**  
**Agregar OG en Convocatoria ID 440739** la solución aplicada es la siguiente:

Buenos días

Sra. Ana Paiva

Teniendo en cuenta su consulta recibida el día de ayer vía chat del Portal con respecto a la convocatoria del ID 440739 de Adquisición de Artículos de Ferretería. Había mencionado que el PAC para ese proceso en cuestión solo contiene el Objeto de Gasto 399 el cual ya se encuentra publicado y no se puede modificar. También había indicado que ahora en la Convocatoria necesitarían agregar otros Objeto del Gasto como serían el 355 - 394 - 397 lo cual desea realizar en la etapa de la convocatoria, sin embargo desconoce en que sección de la convocatoria podría agregar esos OG faltantes y cómo realizar el proceso.

Hemos derivado su consulta y las capturas que usted nos ha remitido con la Coordinación de Control para lo cual nos han indicado lo siguiente: "En la etapa de convocatoria, no podrá aún cargar líneas presupuestarias de manera estructurada, por lo que bastará que remitan su CDP con las líneas

Nro. Solicitud: 4919

Fecha: Apr 2, 2024 11:37 AM  
Solicitante: Ana Paiva

Este es un correo automatizado.  
No responde a este correo.-

*(con sus OG) correspondientes. Ya en la etapa de contrato, se prevé desarrollar la carga de estructuras presupuestarias no previstas en el PAC originalmente".*

Atentamente

Dulce Areco

Atención al Sector Público

Cordiales Saludos;

Atencion - DNCP

Teléf: 595 21 415 4000

Dirección: EEUU 961 c/Tte. Fariña

WebSite: [www.contrataciones.gov.py](http://www.contrataciones.gov.py) -