

NOTA UOC N° 301/2024

Asunción, 16 de agosto de 2024

Señor

Dr. Agustín Encina Pérez, Director Nacional

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)

Estados Unidos N° 961 c/ Tte. Fariña – Tel.: 415 4000.-

Presente:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación a la observación al proceso del llamado a "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN N° 12/2024 – PARA LA ADQUISICION DE LICENCIAS PARA EL SNPP - ID N° 444.688.

Aspectos observados:

1 Tema: **CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA**

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Comentario: Certificación ISO 9001:2015 gestión de calidad. // 2. Certificación ISO 27001:2013 gestión de la seguridad de la información

Respuesta:

- El objeto de las certificaciones ISO 9001 e ISO 27001 es establecer un sistema de gestión de calidad efectivo, así como de la gestión en seguridad de la información en las empresas participantes. La certificación se otorga a aquellas organizaciones que demuestran su capacidad para cumplir con los requisitos del estándar ISO 9001 e ISO 27001, que se centran en la mejora continua, la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa, la seguridad y confidencialidad en el manejo de la información.

El objetivo principal de la certificación ISO 9001 es asegurar que la empresa tenga procesos y procedimientos bien definidos para garantizar la calidad de sus productos y servicios. Esto implica establecer y mantener un enfoque sistemático para la gestión de la calidad en todas las áreas de la organización, desde la planificación y el diseño hasta la producción, el control de calidad, la entrega y el servicio postventa fundamental para la institución.

En cuanto a la Certificación ISO 27001 o similar del Oferente, es preciso expresar que las normas ISO 27001 o similares, son normas basadas en estándares que especifican los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que demuestran que una empresa tiene capacidad de proporcionar la seguridad y la confidencialidad de la información. Los certificados requeridos a los oferentes garantizan la protección, confidencialidad y la

Web: www.snpp.edu.py – Dirección: Dr. Molas López 480 - Asunción

Abg. Mónica Osorio
Directora Interina
Unidad Operativa de Contrataciones

disponibilidad de la información. Las firmas que poseen dichas certificaciones cuentan con un sistema de gestión de seguridad de la información siguiendo estándares internacionales mundialmente aceptados y por sobre todo cuentan con procesos de implementación que son auditados periódicamente, lo que garantiza que el oferente es celoso de su buen nombre comercial y de los servicios, lo que constituye una garantía de éxito en la adquisición.

- La institución debe garantizar que la implementación de los bienes debe realizarse de manera satisfactoria con empresas que cuenten con lineamientos en cuanto a la gestión del servicio siendo que el mismo tendrá acceso a información confidencial de la institución y con experiencia previa dentro del ramo. Por lo tanto, al establecer la certificación ISO 9001 e ISO 27001 o similar como requisito, la empresa se compromete a implementar un conjunto de principios y requisitos clave, como el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal, la mejora continua, el enfoque basado en procesos y la toma de decisiones basada en evidencia. Estos elementos se combinan para garantizar que la empresa cumpla con altos estándares de calidad y que esté constantemente buscando oportunidades para mejorar su desempeño y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. De la misma manera se garantiza al Estado Paraguayo que los bienes a ser adquiridos por el Estado cuenten con la calidad que aseguren al Estado las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía y Eficacia inmerso en el Art. 4 de la Ley de "Contrataciones Públicas". Cabe mencionar además, que no se trata de una simple provisión de equipos, sino más bien la provisión, instalación, puesta en funcionamiento, entrenamiento y migración de datos conforme lo establece las Condiciones generales según las Especificaciones técnicas, lo cual requiere que las empresas participantes cuenten con procesos claves para el manejo de información sensible y un servicio posventa basado en estándares de calidad, de manera a garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y reducción el tiempo de inactividad de los usuarios en caso de fallas y/o reparaciones.
- De acuerdo con el análisis del mercado del rubro de equipos informáticos podemos resaltar las siguientes empresas: ITCS S.A, EXCELSIS SACIG, PARASUR S.A, INFOPAR S.A, DATA SYSTEM SAECA, TELENET S.R.L, LOGICALIS PY S.A, MASTERSOFT SRL, EMPRENDIMIENTOS DEL SUR, NETLOGIC entre otros.
- Se ha establecido en el Pliego de bases y condiciones que serán aceptadas certificaciones similares a las del ISO 9001 e ISO 27001, donde la similitud debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifican dichas normas con respecto a la calidad de la gestión de procedimientos de Provisión e integración de bienes y/o servicios; y respecto a la gestión de la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos.

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: El requisito podría resultar limitante/excluyente

Descripción: Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podr resultar limitante/excluyente. encuentran supeditados a la aprobación del presupuesto.

Comentario: Al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia en el uso del software para instalación/configuración y capacitación, que formará parte del plantel técnico de instalación/soporte.

Respuesta:

Web: www.snpp.edu.py – Dirección: Dr. Molas López 480 - Asunción


Abg. Mónica Osorio
Directora Interna
Unidad Operativa de Contrataciones

Dicho requisito da cumplimiento y hace referencia a lo exigido en el Estándar de Software de la MITIC Resolución 101/2024 "Por la cual se aprueba el Estándar de Software para Adquisición y Desarrollo por parte de los Organismos y Entidades del Estado" que de acuerdo a las modalidades establece los lineamientos correspondientes los cuales deben ser adoptados por los Organismos y Entidades del Estado.

2 Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: El requisito podría resultar limitante/excluyente

Descripción: Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: 1. Mínimo de 5 referencias de clientes. // 2. Constancias firmadas de organizaciones privadas o públicas

Respuesta:

Dicho requisito da cumplimiento y hace referencia a lo exigido en el Estándar de Software de la MITIC Resolución 101/2024 "Por la cual se aprueba el Estándar de Software para Adquisición y Desarrollo por parte de los Organismos y Entidades del Estado" que de acuerdo a las modalidades establece los lineamientos correspondientes los cuales deben ser adoptados por los Organismos y Entidades del Estado.

3 Tema: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Sección: Documentos del SICP

Situación: del Pliego de Bases y Condiciones


Descripción: Solicitamos aclarar el motivo por el cual las documentaciones deben ser autenticadas por escribanía, en lugar de copias simples.

Comentario: Copia autenticada del Balance General Impositivo

Respuesta:

Se requiere de las copias autenticadas a fin de asegurar la veracidad de la documentación presentada, y evitar posibles contratiempos ante la presencia de documentación falsa y/o alterada.

Atentamente.


Abg. Mónica Osorio
Directora Interina
Unidad Operativa de Contrataciones