

Fernando de la Mora, 18 de julio de 2024.

DICTAMEN DAF/CTIC N° 01/ 2024

UOC Convocante (*): Secretaría Nacional por los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad (SENADIS).

Unidad o área requirente (*): Dirección de Administración y Finanzas,
Coordinación de Tecnología de la Información y Comunicación

Funcionario técnico responsable(*): José Ramón Bogarín.

Dependencia y cargo que desempeña(*): Coordinador de Tecnología de la Información y Comunicación .

La Coordinación de Tecnología de la Información y Comunicación (CTIC) dependiente de la Dirección de Administración y Finanzas, Dependencia encargada de mantener la sostenibilidad del sistema informático SENADIS PRO para su funcionamiento las 24/7 del año, considerando que se trata de un “sistema critico”, utilizado en la institución en sede central y filiales para la atención a usuarios en los consultorios de las distintas especialidades y demás prestaciones institucionales en que la tecnología es la herramienta vital.

El sistema informático SENADIS PRO interactúa con el sistema de Gestión de Trámites. Actualmente la SENADIS cuenta con cinco (5) Trámites entre los cuales se encuentra expedición de Certificado de Discapacidad. También se encuentra en proceso de desarrollo del Trámite de Retiro de Medicamento, durante la misma será indispensable contar con el servicio de Soporte al Sistema SENADIS PRO.

Considerando lo expuesto es necesario contar con un servicio de mantenimiento, preventivo y correctivo para garantizar la disponibilidad permanente y el buen funcionamiento, por lo que se procede a elaborar las Especificaciones Técnicas (EE.TT) para la provisión del servicio.

El servicio a ser adquirido debe contar con los conocimientos técnicos suficientes para manejar de manera efectiva las tecnologías utilizadas en el sistema SENADIS PRO, con experiencia demostrable en documentos con contrataciones similares, de tal manera a garantizar la atención en tiempo y forma a Personas con Discapacidad que acuden a diario a la institución.

El presente llamado adopta la modalidad de contrato abierto por cantidades mínimas y cantidades máximas de horas trabajadas, considerando que se trata de un servicio de soporte técnico de sistema informático SENADIS PRO, que a priori no se puede estimar la cantidad del tiempo exacto que se requerirá durante la vigencia del contrato.

- *Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.*

NO APLICA

- *Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.*

NO APLICA

Guillermo Agustín Fernández C.
Coordinador - UOC
SENADIS

Lic. Ramón Bogarín
Coordinador Interino TIC

Constituyendo este Dictamen un parecer favorable sobre las especificaciones técnicas, por lo que certificamos los términos y condiciones de las Especificaciones Técnicas (EET).

Por lo expuesto, la Coordinación de Tecnología de la Información y Comunicación, considera que las EE.TT se encuentran debidamente ajustadas técnicamente y solicito la realización de los trámites correspondientes para el inicio del procedimiento de contratación, salvo mejor parecer.

Firma del técnico o responsable del área requirente (*):

Aclaración (*):


Lic. Ramón Bogarín
Coordinador Interino TIC
SENADIS




Guillermo Agustín Fernández C.
Coordinador - UOC
SENADIS