

Encarnación, 25 de septiembre del 2024

Señor Director:  
Abog. Agustin Encina  
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas  
ASUNCION – PARAGUAY

Fredy Daniel Monzon, de la Sub-Unidad Operativa de Contrataciones Públicas de la Tercera Circunscripción Judicial, se dirige a Ud. en atención al proceso "Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Acondicionadores De Aire" Id: 444679, a fin de manifestar y solicitar cuanto sigue: -----

Que, para el día de la fecha, 23/09/2024 a las 08:15hs. se encontraba configurada la apertura de sobre, el proceso de referencia no cuenta con ninguna oferta en fecha y hora indicada, se ha labrado acta convencional de ello a los efectos de asentar registro del evento. -----

De igual modo, se ha intentado realizar la acción de "prorrogar la fecha de apertura de oferta" en la plataforma de la DNCP, donde ha surgido el inconveniente de que el sistema no permite realizar la acción, arroja como resultado "No se puede realizar esta acción por que la fecha de apertura ha finalizado".-----

El inconveniente de referencia ha sido reportado a la DNCP mediante mesa de entrada N° 11200. Siguiendo las indicaciones del verificador conforme reporte de correo electrónico, las acciones indicadas no han sido favorable para nuestro caso. Por segunda vez, se ha vuelto a reportar el inconveniente conforme mesa de entrada N° 11251, de cuyo resultado, la verificadora indica que el acta convencional se debe adjuntar al proceso y postergar la fecha de apertura en el SICP, ésta última acción indicada es la que no nos permite realizar en el sistema, las que ha motivado al reporte de inconsistencia informática. -

Entendemos que la adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en las bases de la contratación. A los efectos legales, la adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique. La convocante podrá introducir modificaciones cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Las adendas serán difundidas en el SICP respetando los plazos establecidos en la resolución matriz de normas.-----

De igual modo, comprendemos que, "Cuando la convocante requiera prorrogar la fecha tope de presentación y apertura de ofertas, sin modificar los demás datos e información de las bases de la contratación, será difundida automáticamente a través del SICP y no se instrumentará a través de adenda".-----

Por lo expuesto y considerando que no hemos obtenido el reparo beneficioso a nuestro caso particular de inconsistencia informática, salvo singular indicación emitida por el soporte de la DNCP, como convocante nos vemos obligado a generar la presente adenda, a fin de concretar el proceso de referencia, en este contexto, solicito pueda validar la presente y dar curso favorable al pedido. Adjunto reporte digital de mesa de entrada (Exp. N° 11200 y 11251).-----

Sin otro particular, salúdame muy atentamente



Fredy Daniel Monzón F  
Unidad Operativa de Contrataciones

## RV: EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11200-RV: Solicitar asistencia y/o indicaciones / Reportar inconsistencia

Agustin Riveros Alarcon <ariveros@dncp.gov.py>

lun 23/09/2024 14:21

Para: Monzon Ferreira, Fredy Daniel <admiencar@pj.gov.py>;

2 archivos adjuntos (1 MB)

Nota\_DNCP\_Publicar postergacion de apertura\_444679.pdf; Acta\_Posterga\_444679.pdf;

Buenas tardes Fredy;

Para la postergación debes generar tu acta electrónica debido a que el proceso es Oferta electrónica (valga la redundancia), posterior a ello realizar la modificación (postergación) de fecha.

Atte.

**Datos de la Convocatoria 444679 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de acondicionadores de aire**  
Inicio/Licitaciones: año 2024/Datos de la Convocatoria: Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de acondicionadores de aire

No puede realizar esta acción porque la fecha de apertura ha finalizado

Datos de la Convocatoria | Productos/Bienes/Servicios | Autorizados | Documentos | Acciones

Ir a Historial de Verificación | **Crear Acta** | Consultas

**DATOS DE LA CONVOCATORIA**

Características Especiales  
OFERTA ELECTRÓNICA

Convocante:	Corte Suprema de Justicia	Unidad de Contratación:	Circunscripción Judicial del Dpto. Encarnación
ID de Licitación:	444679	Categoría Principal:	72000000 - Servicios de Construcción y Mantenimiento
Nombre de Licitación:	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de acondicionadores de aire	Nro. de CDP:	1252
Modalidad:	MCN - Menor cuantía nacional	Fecha de Publicación:	10-09-2024 - 16:09
Tipo de Redondeo:	Abajo	Precalificación:	
Sistema de Adjudicación:	Total	Estado:	PUBLICADO

De: Mesa de Entrada DNCP

Enviado: lunes, 23 de septiembre de 2024 13:55

Para: [admiencar@pj.gov.py](mailto:admiencar@pj.gov.py)

Cc: Mesa de Entrada DNCP

Asunto: EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11200-RV: Solicitar asistencia y/o indicaciones / Reportar inconsistencia

**EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11200**

**NOTA ID N° 444679 Solicitar asistencia y/o indicaciones / Reportar inconsistencia**

**Registro de Expedientes Ingresados**

Expediente creado con éxito

Cantidad de Fojas :	4
Recibido por:	Emilce Diana Godoy Nuñez
Número de Expediente:	11200
Fecha Recepción:	2024-09-23

**De:** Monzon Ferreira, Fredy Daniel <admienca@pj.gov.py>  
**Enviado:** lunes, 23 de septiembre de 2024 13:26  
**Para:** Mesa de Entrada DNCP  
**Asunto:** Solicitar asistencia y/o indicaciones / Reportar inconsistencia

Encarnación, 23 de septiembre del 2024

Señor Director:  
Abog. Agustín Encina  
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas  
ASUNCION – PARAGUAY

Fredy Daniel Monzon, de la Sub-Unidad Operativa de Contrataciones Públicas de la Tercera Circunscripción Judicial, se dirige a Ud. en atención al proceso "Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Acondicionadores De Aire" Id: 444679, a fin de manifestar y solicitar cuanto sigue:

Que, para el día de la fecha, 23/09/2024 a las 08:15hs. se encontraba configurada la apertura de sobre, el proceso de referencia no cuenta con ninguna oferta en fecha y hora indicada, se ha labrado acta convencional de ello a los efectos de asentar registro del evento.----

De igual modo, se ha intentado realizar la acción de "prorrogar la fecha de apertura de oferta" en la plataforma de la DNCP, donde ha surgido el inconveniente de que el sistema no permite realizar la acción, arroja como resultado "No se puede realizar esta acción por que la fecha de apertura ha finalizado".-----

Entendemos de que el sistema, de manera automática establece (*Tiempo Cumplido*) para la presentación de oferta y apertura, esto considerando de que el proceso y la apertura es electrónica. Para realizar la apertura de sobre, necesariamente el sistema debe habilitar la acción considerando el lapso de tiempo establecido para tal efecto. No habiendo oferta para considerar realizar la apertura de manera electrónica, se ha labrado acta convencional a los efectos de dejar constancia de ello y consignar en el registro del proceso para conocimiento. -----

El objetivo de la postergación de apertura de sobre es a los efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el art. 55 de la Resolución 4401 de la DNCP.-----

Si realizamos la acción de adenda al proceso, consignando la enmienda de que se ha establecido cambios en la fecha de presentación y apertura de sobre, la acción no correspondería, debido a que las (fechas de postergación) se publican de manera automática, caso que el sistema no nos habilita a realizar.-----

A modo de complementar la presente, adjunto reporte de inconsistencia de la plataforma de la DNCP, a fin de validar la presente.-----

Por lo expuesto, solicito pueda ser verificada y en consecuencia la asistencia que corresponda a fin de dar continuidad al proceso en cuestión.-----

RV: EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11251- RV:  
"Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De  
Acondicionadores De Aire" Id: 444679

Agustin Riveros Alarcon <ariveros@dncp.gov.py>

mié 25/09/2024 9:27

Para: Monzon Ferreira, Fredy Daniel <admiencar@pj.gov.py>;

Buen día Fredy;

Me indican de la Dirección de Informática de que no debes generar el acta electrónica, debido a que no abriste la oferta, sino que al postergar tu fecha debes adjuntar el acta de postergación.

Atte.

---

**De:** Ruth Maria Maciel Gomez <rmaciel@dncp.gov.py>

**Enviado el:** miércoles, 25 de septiembre de 2024 09:15

**Asunto:** RE: EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11251- RV: "Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Acondicionadores De Aire" Id: 444679

Buenos días

Al realizar la postergación no debería utilizar el módulo de Acta de Apertura ya que en la postergación tengo entendido que las ofertas no se abren, sino, se devuelven, la convocante modifica los plazos de la convocatoria, genera un Acta convencional que se sube en el sistema.

Atte.

Ruth

---

**De:** Agustin Riveros Alarcon <[ariveros@dncp.gov.py](mailto:ariveros@dncp.gov.py)>

**Enviado el:** martes, 24 de septiembre de 2024 12:39

**Para:** Soporte Técnico - Help Desk <[support@dncp.gov.py](mailto:support@dncp.gov.py)>

**CC:** Grupo Sistemas <[gruposistemas@dncp.gov.py](mailto:gruposistemas@dncp.gov.py)>; Karen Lorena Aguilera Dominguez <[kaguilera@dncp.gov.py](mailto:kaguilera@dncp.gov.py)>

**Asunto:** RV: EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11251- RV: "Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Acondicionadores De Aire" Id: 444679

Buenas tardes;

La convocante presenta inconvenientes al momento de generar su acta electrónica y cambio de fecha de postergación.

Adjunto nota de errores que presenta la convocante.

Atte.

---

**De:** Mesa de Entrada DNCP <[mesadeentrada@dncp.gov.py](mailto:mesadeentrada@dncp.gov.py)>

**Enviado el:** martes, 24 de septiembre de 2024 12:31

**Para:** Agustin Riveros Alarcon <[ariveros@dncp.gov.py](mailto:ariveros@dncp.gov.py)>; Karen Lorena Aguilera Dominguez <[kaguilera@dncp.gov.py](mailto:kaguilera@dncp.gov.py)>

**CC:** Mesa de Entrada DNCP <[mesadeentrada@dncp.gov.py](mailto:mesadeentrada@dncp.gov.py)>

**Asunto:** EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11251- RV: "Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Acondicionadores De Aire" Id: 444679

*Buenas tardes,  
Aguardamos su confirmación, muchas gracias.  
Saludos,*

---

**De:** Mesa de Entrada DNCP

**Enviado:** martes, 24 de septiembre de 2024 12:30

**Para:** [admiencar@pj.gov.py](mailto:admiencar@pj.gov.py)

**Cc:** Mesa de Entrada DNCP

**Asunto:** EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11251- RV: "Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Acondicionadores De Aire" Id: 444679

**EXPEDIENTE DE MESA DE ENTRADA DNCP N° 11251**

**NOTA ID N° 444679**

### Registro de Expedientes Ingresados

Expediente creado con éxito

Cantidad de Fojas :

4

Recibido por:

Emilce Diana Godoy Nuñez

Número de Expediente:

11251

Fecha Recepción:

2024-09-24

---

**De:** Monzon Ferreira, Fredy Daniel <[admiencar@pj.gov.py](mailto:admiencar@pj.gov.py)>

**Enviado:** martes, 24 de septiembre de 2024 12:21

**Para:** Mesa de Entrada DNCP

**Cc:** Agustin Riveros Alarcon

**Asunto:**

**Encarnación, 24 de septiembre del 2024**

**Señor Director:**

**Abog. Agustin Encina**  
**Dirección Nacional de Contrataciones Públicas**  
**ASUNCION – PARAGUAY**

**Fredy Daniel Monzon, de la Sub-Unidad Operativa de Contrataciones Públicas de la Tercera Circunscripción Judicial, se dirige a Ud.** en atención al proceso “*Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Acondicionadores De Aire*” Id: 444679, a fin de manifestar y solicitar cuanto sigue:

-----

Como resultado del pedido de soporte, la DNCP mediante correo institucional ha manifestado las indicaciones, siguiendo la directriz se ha intentado realizar la acción en la plataforma, pero esta arroja como resultado ***favor ingrese el funcionario que preside el acto.***

-----

La inconsistencia se ha reportado mediante llamada telefónica a la sección de informática de la DNCP, obteniendo por resultado de operar con otros navegadores la plataforma, conforme a indicaciones se ha intentado de realizar la acción en los navegadores mozilla, opera, google Chrome, también en modo incognito sin resultado alguno por lo que nos vemos obligados a solicitar asistencia técnica nuevamente.

-----

A modo de complementar la presente, adjunto reporte de inconsistencia de la plataforma de la DNCP; captura de respuesta a la solicitud de asistencia técnica, a fin de validar la presente.

-----