

## PODER LEGISLATIVO



*Congreso Nacional*

Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 05 de julio de 2024

Señor

**Dr. AGUSTÍN ENCINA, *Director***

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Usted en relación a las observaciones realizadas en el SICP sobre el proceso de **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 03/2024** para **ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE ASCENSORES PARA EL EDIFICIO DEL CONGRESO NACIONAL** con ID N° 451151 a fin de realizar el descargo correspondiente:

### 1. CONDICIONES EN CUANTO A CAPACIDAD TÉCNICA

***Solicitud: Certificado de calidad ISO 9.000 para los equipos ofrecidos.***

***Justificativo:*** La solicitud de contar con la certificación ISO 9.000 en el llamado de provisión de ascensores está justificada por los múltiples beneficios que aporta en términos de aseguramiento de calidad, seguridad del producto, satisfacción del cliente, competitividad, reputación y eficiencia operativa. Esta certificación asegura que el proveedor cumple con los más altos estándares internacionales de gestión de calidad, lo que es esencial para la provisión de productos críticos como los ascensores.

Las dimensiones y el alcance de un proyecto de tal sensibilidad (como es la provisión e instalación de un ascensor de pasajeros) donde se tendrá una alta afluencia de personas, parlamentarios y autoridades nacionales e internacionales, donde se requieren que los procesos de seguimiento y organización del estado del proyecto sean los más organizados y transparente posibles para el cuidado de los recursos y bienes del Congreso Nacional, la integridad de los trabajadores y de los ciudadanos que se encuentren en los alrededores, por lo que es importante contar con una calidad en el servicio.

Como sabemos La Calidad es una prioridad a la hora de realizar un proyecto de seguridad de alcance Nacional. Además, ISO 9001 significa que las empresas dedicadas al rubro y gestión de proyectos deben cumplir con ciertos estándares de calidad para que, como beneficiario final, estemos adquiriendo un servicio de alta calidad y confiabilidad.

La certificación ISO establece estándares internacionales reconocidos y aceptados. Obtener la certificación significa que la empresa cumple con normas específicas de calidad en sus procesos, productos y servicios. Esto puede ser fundamental para competir en mercados globales y para ganar la confianza de clientes internacionales y nacionales.

La certificación ISO generalmente implica la implementación de sistemas de gestión de calidad que fomentan la mejora continua. La empresa se compromete a revisar y mejorar constantemente sus procesos para garantizar la eficiencia, reducir errores y mejorar la satisfacción del cliente. Esto puede traducirse en una mayor calidad de los ascensores y servicios proporcionados.

## PODER LEGISLATIVO



*Congreso Nacional*

Unidad Operativa de Contrataciones

Así mismo, La certificación ISO puede proporcionar una ventaja competitiva. En muchos casos, las empresas que buscan proveedores de ascensores pueden dar preferencia a aquellas que tienen certificación ISO, ya que esto puede ser considerado como un indicador de confiabilidad y calidad. Los sistemas de gestión de calidad requeridos para obtener la certificación ISO están diseñados para mejorar la eficiencia operativa. Esto puede conducir a una mayor productividad, menores costos y una mejor capacidad para cumplir con los plazos de entrega.

## 2. CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

**Solicitud:** *Cumplimiento satisfactorio en los 5 últimos años (2.019, 2.020, 2.021, 2.022 y 2.023)*

**Justificativo:** La experiencia de al menos 5 años en el rubro de ascensores permite a una empresa desarrollar las capacidades técnicas, conocimientos del mercado, y relaciones necesarias para operar de manera efectiva y competitiva en este sector altamente especializado y regulado.

Es de suma importancia, tener esta condición, para poder evaluar la idoneidad, experiencia, referencias en el rubro, y la capacidad para desarrollar este tipo de trabajos, donde se tendrán los siguientes puntos:

- **Conocimiento del mercado y clientes:** En cinco años, una empresa tiene la oportunidad de comprender profundamente las necesidades y expectativas de los clientes en el rubro de provisión e instalación de ascensores. Esto incluye entender las preferencias de diseño, las normativas locales e internacionales, y las demandas específicas del mercado, y la capacidad de satisfacción del cliente.

- **Experiencia técnica y operativa:** Con el tiempo, una empresa acumula experiencia en la instalación, mantenimiento y reparación de ascensores. Esto no solo implica conocer los modelos y marcas disponibles, sino también tener habilidades técnicas desarrolladas para resolver problemas y realizar ajustes según las necesidades del cliente.

- **Historial de proyectos y casos de éxito:** Una empresa con al menos 5 años de experiencia tiene un historial de proyectos completados y casos de éxito que puede mostrar a los potenciales clientes. Esto ayuda a construir confianza y credibilidad en el mercado.

- **Cumplimiento normativo y seguridad:** El sector de ascensores está sujeto a regulaciones estrictas en términos de seguridad y cumplimiento normativo. Una empresa con experiencia tendrá conocimiento profundo de estas normativas y procedimientos, asegurando que todas las instalaciones cumplan con los estándares requeridos.

- **Contar con referencias comerciales y proveedores:** Con el tiempo, las empresas establecen relaciones sólidas con proveedores y colaboradores clave en la industria de ascensores. Esto facilita la obtención de materiales de calidad, así como acceso a tecnología y conocimientos especializados. Así mismo, la empresa posee una buena referencia comercial.

Así también, este dato, proporciona una **fiabilidad y confianza en la trayectoria de la empresa**, asegurando que la misma no es una empresa creada solo para el fin del presente llamado, si la empresa no cuenta con experiencia conlleva riesgos significativos, gastos superfluos, retrasos en la ejecución de las tareas, costos adicionales y potencial necesidad de rehacer el trabajo; esto también ayuda a evitar riesgos de que empresas ficticias o fraudulentas e irregulares no tengan participación en llamados de tal importancia para la institución, cuidando el gasto público y los principios de las licitaciones de Contrataciones Públicas. Es importante destacar, que dado el elevado nivel de inversión, es esencial contar con estos requisitos para garantizar un uso eficiente y efectivo de los recursos de la institución.

PODER LEGISLATIVO



*Congreso Nacional*

Unidad Operativa de Contrataciones

**3. CARGA DE DATOS DE LLAMADOS**

**1. - Datos del SICP**

**Comentario**

Res. 4401/23 - Art. 39 Difusión de Llamados convencionales observamos que no cumple con el plazo mínimo de difusión.

*Resp.:*

*Se realiza la modificación correspondiente en el SICP.*

**Comentario**

Verificar la carga de los precios referenciales.

*Resp.:*

*Se realiza la modificación correspondiente en el SICP.*

**2. - Documentos del SICP**

**Comentario**

REMITIR constancia Ad-referéndum y solicitamos aclarar a cuál Objeto de Gasto será imputado.

*Resp.:*

*Se ha realizado la modificación en el SICP, cargando las líneas presupuestarias por lo tanto se remite el CDP correspondiente.*

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarlo atentamente.

**ECON. JULIO MEDINA YANHO**  
*Director*  
*Unidad Operativa de Contrataciones*