



DICTAMEN TÉCNICO.

Soporte de Mantenimiento de Tramites, del SENACSA Digital y Servicio de Respaldo de Datos - Backup

Lugar y fecha: 17/jun/2024

UOC Convocante: Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal (SENACSA)

Unidad o área requirente: Unidad de Tecnología, Información y Comunicación (TICs).

Funcionario o técnico responsable: Lic. Rossana Lacerna

Dependencia y cargo que desempeña: Dirección de Sistemas y Seguridad de Información, Directora

- Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados.
La necesidad de contar con un soporte técnico para realizar el mantenimiento del sistema de tramites digitales del SENACSA, para brindar un servicio ininterrumpido de los mismos a los usuarios del sector agropecuario, usuarios de los diferentes servicios que el SENACSA ofrece; los productores de diferentes especies, empresas y empresarios del sector, así como las del sector cárnico, productos y sub productos de origen animal, transportistas, profesionales veterinarios, veterinarias, casas expendedoras de vacuna, tenedores de animales, importadores y exportadores. La plataforma cuenta con aproximadamente 8.000 usuarios, y los trámites se encuentran disponibles para los mismos, como así también para toda la ciudadanía que lo requiera. Es el motivo por el cual se solicita el Mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo, Soporte operativo a usuarios, Servicio de respaldo de datos – Backup, del Sistema de Tramites Digitales
- Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.

No aplica a este llamado.
- Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.

No aplica a este llamado.

Firma del técnico o responsable del área requirente:



Lic. Rossana Lacerna
Directora de Sistemas y
Seguridad de Información
Unidad TICs
SENACSA

Aclaración (*):

Firma del responsable UOC:



Lic. Damaris Ocampo Bykov
Directora Operativa de
Contrataciones

Aclaración (*):

SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SALUD ANIMAL