

Asunción, 13 de setiembre de 2024

Señor

**Dr. Agustín Encina Pérez, Director Nacional**

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)

Estados Unidos Nº 961 c/ Tte. Fariña – Tel.: 415 4000.-

**Presente:**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación a la observación al proceso del llamado a "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN Nº 10/2024 – PARA LA SERVICIO DE GUARDIA DE SEGURIDAD PARA SEDE CENTRAL Y REGIONALES DEL SNPP - PLURIANUAL - AD REFERENDUM- ID Nº 443.676.

**Aspectos observados:**

1 Tema: **CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA**

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la capacidad técnica podría resultar limitante/excluyente.

Comentario: 1. La empresa deberá contar con Dispositivo de control de ronda // 2. Técnico en Salud y Seguridad Ocupacional categoría A

**Respuesta:**

1. Sobre el requerimiento del DISPOSITIVO DE CONTROL DE RONDA

Se aclara que la inclusión del mencionado requerimiento bajo ningún punto de vista puede considerarse como una limitante, prueba de ello es la participación de diversos oferentes en llamados de servicios de seguridad privada donde se ha incorporado el mismo.

Por traer a colación algunos ejemplos se encuentran en el portal los siguientes: ID 439.558/ 438.216/418.959. Solo de estos tres procesos, se identifica que las siguientes empresas participaron en estos llamados, por lo que las mismas deberían cumplir con el requerimiento cuestionado: TAPITI S.R.L, GRUPO SEVIPAR, SEGURIDAD INTELIGENCIA Y TECNOLOGÍA DEL PARAGUAY S.A, PREVENCIÓN S.R.L, ORGANIZACIÓN WATCHMAN S.R.L ANDROMEDA SECURITY S.A, GRUPO SAN RAFAEL S.A.

Ahora bien consideramos importante justificar la inclusión de esta exigencia para la presente licitación.

En el pliego de bases y condiciones, se establece que cada guardia en su turno debe contar con un Dispositivo de control de ronda, el cual será utilizado como medio de comunicación y geolocalización con el Centro de Monitoreo del Oferente y que además servirá para que el SNPP puede constatar que el contratista cumple con la cobertura establecida ejecutando el servicio tal y como se solicita en el PBC.

Es menester considerar que dentro del proceso licitatorio se requiere el Servicio de Vigilancia para 59 sedes institucionales, distribuidas prácticamente por todo el territorio nacional, sedes en cuyas instalaciones el SNPP posee maquinarias, equipos informáticos, herramientas y equipamientos de alto valor económico y que se utilizan para impartir los cursos desarrollados en la institución, por lo que la

Web: [www.snpp.edu.py](http://www.snpp.edu.py) – Dirección: Dr. Molas López 480 - Asunción

Abg. Mónica Osorio  
Directora Interina  
Unidad Operativa de Contrataciones



custodia de los mismos debe realizarse de manera ininterrumpida, tal como se estipula en la cobertura (24 hrs. x 7 días).

Este dispositivo permite a la entidad verificar y controlar que la empresa contratista cumple con esta cobertura y que se traduce en que la custodia de los bienes institucionales y las personas que asisten al mismo no ha sido interrumpida o no cumplida.

Sopesando todas estas circunstancias, el SNPP ha incluido este requerimiento que se torna sustancial para garantizar la ejecución de la prestación de forma eficiente, de acuerdo con las necesidades institucionales, como es siempre parafraseado por la DNCP son las instituciones las que conocen sus necesidades y en virtud de las mismas tiene la facultad discrecional de elaborar sus pliegos.

## **2. El técnico en Salud o Seguridad Ocupacional.**

Esta es una exigencia de nuestra legislación laboral actual, descripta en el Libro Quinto, Art. 272 en adelante del Código Laboral Paraguayo, es por ello que los establecimientos o lugares de trabajo donde se desarrolle la relación laboral, deben contar con responsables de la evaluación de riesgos laborales y, de la implementación de cuantas medidas sean necesarias para prevenir accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y para el cumplimiento de las normas de salud y seguridad en el trabajo.

Esta disposición se encuentra reglamentada además por el Decreto Ley N°14390/92 por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. La mencionada norma es un derecho elemental que posee todo trabajo para el correcto desarrollo de sus actividades laborales.

Es así que, que, en estricta concordancia con lo establecido en las legislaciones laborales, la Resolución del MTESS 219/2024 en su art. 5° dispone;

De las funciones de los profesionales registrados en la Categoría "A":

- a) Promover con carácter general la prevención de riesgos laborales y el cumplimiento de las normas de SST en los establecimientos o lugares de trabajo;*
- b) Realizar el monitoreo, la supervisión y vigilancia del cumplimiento del manual que refleje el plan de prevención de riesgos, programas de control y reducción de riesgos*
- c) Realizar evaluaciones de riesgos.*
- d) Planificar acciones preventivas a desarrollar con la intervención de otros especialistas, en el caso de que el control o reducción de riesgos no pueda ser mitigado.*
- e) La formación e información de carácter general deberá realizarse en todos los niveles organizacionales de la empresa y de manera específica para cada área de trabajo*
- f) Informar a las autoridades competentes sobre los accidentes laborales y enfermedades profesionales de que sean víctimas los trabajadores, que causen más de tres días de incapacidad para las tareas dentro de los ocho días siguientes a la declaración de la enfermedad y de acuerdo al procedimiento establecido en la reglamentación pertinente*
- g) Elaborar documentos y registros adecuados y actualizados, debiendo ponerlos a disposición de las autoridades competentes en caso de ser requeridos*
- h) Comunicar los documentos y aquellos a ser requeridos por la Dirección de Salud y Seguridad ocupacional, que cree pertinente en relación a la SST, además del manual de la evaluación de riesgos, así como cualquier creación, modificación o condición en los centros de trabajo que puedan afectar la salud y seguridad de los trabajadores*



i) Responder a los sumarios administrativos ante la Autoridad Administrativa del Trabajo, en caso de incumplimiento de sus funciones o atribuirse funciones que no le corresponden.

j) Asesorar a las empresas en la conformación de las Comisiones Internas de Prevención de Accidentes (CIPA) y de la Organización de Salud.

k) Ante una orden especial de trabajo el profesional técnico deberá: 1. Identificar el peligro que representa el riesgo importante. 2. Realizar la evaluación de riesgo y la orden especial de trabajo. 3. Comunicar al trabajador la implicancia del riesgo importante. 4. Supervisar durante el procedimiento las actividades de los trabajadores expuestos ante una orden de trabajo especial. 5. Registrar documentalmente la orden de trabajo especial, donde se deberá evidenciar: - Fecha y horario. - Identificación de riesgos y su evaluación. - La autorización del empleador y/o responsable. - La inducción sobre la identificación del peligro, sea esta una fuente, una situación o un acto que puedan ocasionar un potencial daño, y la probabilidad del riesgo de que un hecho peligroso se concrete. - Entregar al trabajador los equipos de protección, previamente indicando el modo de utilización de los mismos (y la práctica en simulación del uso constante). - Las observaciones y/o conformidad del trabajador para realizar la tarea. - Descripción del trabajo a realizar. - Descripción del lugar.

l) Actuar en caso de emergencia y necesidad de primeros auxilios, gestionando las primeras intervenciones al efecto.

Cabe señalar que el objeto del llamado es la prestación de un servicio que requiere la ejecución de actividades de alto riesgo, debido a que la seguridad de personas y patrimonio incluye el manejo de armas de fuego, prevención de accidentes, sabotaje, terrorismo, incendios y cualquier otro tipo de siniestro; debiendo los personales estar preparados física y psicológicamente para el manejo de cualquier tipo de evento.

En este contexto, la función de este perfil asegura que la empresa cuenta con profesional capacitado capaz de realizar todas las funciones citadas precedentemente, siendo fundamental para esta convocante ya que la misma se traduciría en menos ausentismo y menor rotación de empleados, brindado así un servicio efectivo de mayor calidad y con mayor productividad.

#### **Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación**

Situación: Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS y determinada antigüedad como condición de participación.

El requerimiento establecido correspondiente a que la oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS y con determinada antigüedad como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

Comentario: Personal Técnico de Seguridad deberá figurar en la Declaración Jurada de Salarios del IPS con antigüedad mínima de 10 (diez) meses anteriores a la fecha de la Apertura

#### **Respuesta:**

Se aclara que la antigüedad exigida se basa sobre el criterio de experiencia en el desarrollo de Planes de Seguridad con la empresa oferente, el conocimiento de los equipos y los operarios. Es un indicador de que el mismo es parte del plantel permanente, lo que reduce el riesgo de rotación y, por ende, fortalece la continuidad y calidad del servicio ofrecido.

La antigüedad establecida de diez meses no debe interpretarse como una condición restrictiva, especialmente considerando el umbral establecido para el actual proceso licitatorio. Lo óptimo es que la empresa que resulte adjudicada mantenga un personal constante en este ámbito, no solo por ser requisito para la certificación de calidad ISO 9001, sino también porque asegura la continuidad y estabilidad en la ejecución de planes y programas que buscan minimizar los riesgos en la prestación de servicios.

Como institución Pública Contratante estamos comprometidos con el deber de velar y proteger los derechos laborales de todos los colaboradores vinculados de una u otra manera a la institución, incluyendo los contratados bajo modalidad de licitación (tercerizados).

Por lo expuesto no resulta aplicable la presentación de cartas compromiso o declaraciones juradas de contratar el personal indicado en caso de resultar adjudicados, ya que el hecho de que el personal sea permanente, es una garantía mínima con que esta Convocante se asegura el cumplimiento de las normas laborales en materia de higiene, de salud y de seguridad ocupacional.

**Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación**

**Situación:** Se solicita que los equipos sean de propiedad del oferente

Con relación al requerimiento de que se acredite la propiedad de todos los equipos y/o vehículos y/o locales requeridos. Se solicita explicación del por qué el/los requisitos resultan técnicamente indispensables para participar en el procedimiento de contratación. El requerimiento establecido correspondiente a que la oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS y con determinada antigüedad como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

**Comentario:** El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) vehículos propios

**Respuesta:**

Se requiere que los vehículos que se utilizaran como patrulla por todo el tiempo de ejecución del contrato, que será 24 meses, sean propiedad de oferente a fin de garantizar que la disponibilidad completa e inmediata de los mismos para la prestación del servicio en forma regular. Este servicio es de suma urgencia ante la cercanía del vencimiento de la anterior contratación.

Es menester señalar que el vehículo debe incluir equipamiento especial determinado en la sección de especificaciones técnicas y distintivos, diferentes de los que cuentan particulares o comercios dedicados al alquiler de vehículos por ejemplo.

Ante todo lo mencionado, es razonable y de cumplimiento posible y necesario, a criterio de esta convocante que los equipos y/o vehículos sean propios, de esta forma recaería la responsabilidad única y exclusivamente en el proveedor adjudicado, por la debida prestación o no del servicio y sería exigible de forma directa por esta convocante.

**Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación**

**Situación:** ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

**Comentario:** Demostrar que la empresa cuenta con certificación de Calidad ISO 9001/2015

**Respuesta:**

Se aclara que la Certificación de Calidad ISO 9001/2015 es necesaria para garantizar a la Institución las mejores condiciones de contratación. Los Técnicos del Área Institucional correspondiente justifican que resulta pertinente requerir una Certificación de Calidad (ISO 9001/2015) para dar garantías de buena prestación de los servicios. Porque esta, fija principios fundamentales de gestión de calidad que ayudan a las empresas a controlar y mejorar su rendimiento y conducirlos hacia la eficiencia y la optimización de su servicio. Al implementar estas certificaciones como parte del proceso licitatorio lo que el SNPP busca es asegurar que los servicios de seguridad a las personas y al



patrimonio se desarrollen de la manera más adecuada y eficiente para el público en general y para los bienes que se constituyen en patrimonio público.

La Certificación de la gestión guarda relación directa con la adecuada organización interna de la empresa, con sus sistemas de gestión, con el orden, con los principios empresariales, con los estándares de control y de cumplimiento en la prestación eficiente de los servicios contratados.

La ISO 9001/2015 es una norma de sistemas de gestión de calidad de referencia mundial que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debiera contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar sus servicios. Esta es la norma más utilizada a nivel global por lo que resulta la más adecuada para solicitar en el Pliego de la licitación.

En el caso específico del servicio de seguridad y vigilancia, la Certificación ISO 9001/2015 es especialmente importante para los servicios prestados en lugares donde existe una muy alta concurrencia de personas (alumnos, docentes, funcionarios y público en general). Además esta certificación denota que la empresa certificada se dirige a la mejora continua y a la satisfacción del cliente.

Los principios de economía y eficiencia exigen a las Administraciones Contratantes realizar sus contrataciones de bienes, obras y servicios, de manera tal que se obtengan las mejores condiciones de calidad y costo, en la oportunidad requerida.

La implementación efectiva de estos principios constituye un indicador clave de la buena gestión de las Administraciones Contratantes, además de ser un criterio imprescindible para el desempeño de las funciones y la toma de decisiones adecuadas del personal interviniente en los procesos de contrataciones.

Es pública información que decenas de empresas del sector cuentan con certificaciones de calidad (ISO 9001/2015) pues se visualizan en las páginas web de acceso general, por citar algunas: Prosegur, Prevención SRL, Tapiti SRL, Sevipar SA, SIT Paraguay SA, Protek y otras.

## 2 Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

### Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

#### Descripción: Indicadores de cumplimiento

Se solicita adecuar los indicadores de cumplimiento de contrato considerando la fecha de apertura prevista y el plazo de ejecución contemplado.

Comentario: 1. Copias de comprobantes de facturación, contrato y/o recepciones finales que respalden cuya sumatoria total de los años 2019 al 2023, alcance el 50% del monto total ofertado, se consulta a la convocante si el porcentaje deberá ser por el monto estimado o por el monto de cada lote. // 2. Dos constancias o certificados de cumplimiento satisfactorio. // 3. Las empresas deberán demostrar la prestación de servicios de la misma naturaleza que el objeto de la presente licitación realizadas a partir del año 2019 con una vigencia mínima de 12 meses consecutivos

#### Respuesta:

1. Se aclara que este tipo de llamados (Seguridad y Vigilancia) cuenta con un Pliego de Bases y Condiciones Estándar Aprobado por Resolución DNCP N°455/2024, en el cual deja como posibilidad la exigencia en cuanto a la experiencia requerida en un rango de entre 2 a 5 años de antigüedad. En atención a ello, el SNPP, dentro del rango posible, ha entendido que 5 años de experiencia es un tiempo prudencial para determinar la experiencia sobre el servicio que se exige en el llamado. También debemos traer a colación que, durante la pasada época de COVID, ha hecho que casi no se requiera este tipo de servicio en las instituciones públicas, ya que durante casi todo el año 2019 y parte del 2020, los trabajos en el sector público eran de preferencia a distancia, lo que hizo que este tipo de servicios se vieran bastante reducidos, por tanto, no se ha considerado prudente solicitar una experiencia mínima de 2 ni 3 años, sino en 5 años.

En cuanto al porcentaje de facturación exigido 50% se aclara a la DNCP que el mismo corresponde al monto total ofertado por lote y no al monto total estimado. Esto considerando que en el PBC se prevé que el sistema de adjudicación sea por Lote y que a los efectos de garantizar una adecuada cobertura y dar una mayor participación, la Convocante adjudicará hasta un máximo de 1 (un) lote por Oferente.

2. Estos requisitos (Copias de comprobantes de facturación; Contratos; Constancias de cumplimiento satisfactorio experiencia mínima de 12 meses) de ninguna manera resultan restrictivos a la participación, ya que los mismos son establecidos con el único objetivo de garantizar que los potenciales oferentes demuestren contar con la capacidad y experiencia necesarias para cumplir cabalmente con el contrato en el caso de resultar adjudicados. La experiencia previa en el rubro, demostrables con constancias o certificado satisfactorio en el ámbito de seguridad ya sea público o privado, se constituye en un indicador objetivo y razonable para esta convocante a fin de corroborar que el servicio que se viene brindando la empresa se ha desempeñado sin inconvenientes y consecuentemente garantizar el cumplimiento efectivo de lo requerido por esta convocante.

En el mercado existen una cantidad más que suficiente de empresas de seguridad que cumplen con la capacidad MINIMA exigida, ejemplo de ello es que al verificar en el listado de la categoría de Seguridad y Vigilancia se encuentran inscriptas más de 1.000 empresas que se dedican al rubro de Seguridad, y si somos específicos, en distintos llamados con exigencias similares, siempre se ha presentado varias empresas.

Insistimos que este tipo de llamados de Seguridad no son para pequeñas empresas de seguridad que recién se inician en este negocio y no tienen la infraestructura mínima suficiente, ni cuentan con el personal mínimo para realizar las tareas y mucho menos cuentan con la experiencia en servicios de seguridad de esta envergadura. En ese sentido, comentamos que nuestra institución necesita un servicio de calidad y que la empresa que brinde este servicio tenga experiencia en contratos de gran envergadura a modo que pueda brindar un servicio eficaz y eficiente en toda la república, considerando que el SNPP tiene locales y sedes en todo el país.

Conforme a lo expuesto una empresa de seguridad con años de trayectoria puede ofrecer experiencia, fiabilidad y recursos que son fundamentales para satisfacer las necesidades de seguridad de los clientes de manera efectiva y continua, más aun considerando que la experiencia será crucial para desempeñar la labor de seguridad en nuestros Centros de Capacitación en cualquier punto del país, ya sea en zonas de bajo o alto riesgo, teniendo en cuenta que el SNPP cuenta con varias Sedes distribuidas en varios departamentos. Es por ello, que consideramos que la experiencia en seguridad y vigilancia es esencial de manera a atender eficazmente de protección de los alumnos, instructores y funcionarios que asisten regularmente a la institución, y al mismo tiempo velar por el cuidado y seguridad de nuestras instalaciones y sus mobiliarios.

Asimismo, mencionamos que en la apertura de llamados de Seguridad anteriores en nuestra institución se presentaron más de 3 empresas y verificando los últimos llamados de seguridad con iguales requisitos, siempre sobrepasan este número de 3 ofertas.

### 3 Tema: -CONDICIONES RELATIVAS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Sección: Condiciones Contractuales

Descripción: Falta establecer un plazo para hacer efectivo el pago al contratista

En las condiciones de pago se omitió establecer un plazo para hacer efectivo el pago a la contratista. Se solicita modificar el Pliego de Bases y Condiciones a los efectos de subsanar tal omisión

**Respuesta:** Subsanado



#### 4- CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Sección: Datos de Licitación

Descripción: Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario: 1. Se consulta a la convocante el motivo por el cual han indicado un monto estimado de: 20.400.000.000, sin embargo, la sumatoria de los lotes es de 3.072.000.000 // 2. El apartado plan de prestación del servicio se encuentra incompleto.

**Respuesta: Subsano**

Datos de Licitación

Descripción: Se solicita se detallen los datos para la realización de la visita técnica

En relación a la visita técnica prevista en el Pliego de Bases y Condiciones/Carta de Invitación, solicitamos se detallen todos los datos necesarios, conforme a lo dispuesto en el Art. 53 del Decreto 2992/19, como ser fechas, horas y procedimiento, a los efectos de que el Oferente visite e inspeccione el sitio y sus alrededores, para obtener toda la información que pueda ser necesaria para preparar la oferta.

Comentario: Se verifica que han asignado 2 fechas para la visita técnica, se solicita a la convocante indicar en el SICP apartado observaciones, que la visita iniciará en fecha tal y culminará en fecha tal a fin de evitar confusiones a los potenciales oferentes.

**Respuesta: Subsano**

Datos del SICP

Descripción: No cumple con los plazos de difusión el llamado/adenda

Atendiendo a la fecha establecida para la presentación y apertura de ofertas, observamos que no cumple con el plazo mínimo de difusión, conforme a las normativas vigentes.

Descripción: No cumple con los plazos de difusión el llamado

**Respuesta: Subsano**

Datos del SICP

Descripción: Discrepancia en la numeración u orden de ítem/lote.

Se verifica discrepancia en la numeración u orden de ítem/lote establecida entre la Sección de Suministros Requeridos y la planilla de precios, o entre varias secciones del PBC o Carta de Invitación. Se solicita subsanar según sea el caso.

Descripción: Se verifica discrepancia entre la cantidad de ítems cargados en el SICP y en el PBC.

**Respuesta: Subsano**

Datos del SICP

Descripción: Forma de pago cuando el proceso es pluri

Teniendo en cuenta que el proceso reviste de carácter Plurianual, se deberá indicar en la cláusula referente a pagos que los pagos realizados en ejercicios próximos se encuentran supeditados a la aprobación del presupuesto.

**Respuesta: Subsano**

Documentos del SICP

Descripción: Falta documentaciones.

Considerando lo normativas legales emanadas desde la DNCP, se solicita remitir la documentación correspondiente.

Comentario: Conforme a lo establecido en la resolución 4401/23 art. 40, no se remite: dictamen técnico, dictamen de precio referencial.

**Respuesta: Subsano**

Documentos del SICP

Descripción: Falta Constancia Ad Referéndum

Solicitamos a la convocante que remita la Constancia Ad Referéndum de acuerdo a lo dispuesto en la normativa vigente. Considerando lo normativas legales emanadas desde la DNCP, se solicita remitir la documentación correspondiente.

Comentario: La constancia ad referéndum remitida no cuenta con número de expediente SIME

**Respuesta:** Subsano

Documentos del SICP

Descripción: Contenido del Pliego de Bases y Condiciones

Comentario: Solicitamos aclarar el motivo por el cual las documentaciones deben ser autenticadas por escribanía, en lugar de copias simples.

**Respuesta:** Se requiere de las copias autenticadas a fin de asegurar la veracidad de la documentación presentada, y evitar posibles contratiempos ante la presencia de documentación falsa y/o alterada.

Documentos del SICP

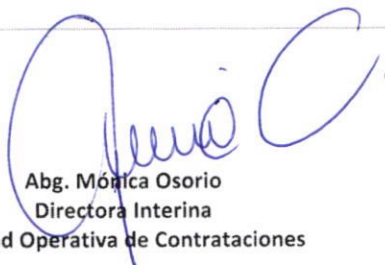
Descripción: Ad Referéndum, error en el objeto de gasto.

Considerando que la presente contratación es de carácter Ad-referéndum y, que en el documento remitido como constancia no se halla especificado el Objeto de Gasto afectado, solicitamos aclarar a cuál Objeto de Gasto será imputado.

Comentario: En la constancia remitida no se observa el objeto de gasto 282, según lo planificado.

**Respuesta:** Subsano

Atentamente.



Abg. Mónica Osorio  
Directora Interina  
Unidad Operativa de Contrataciones