

## Dirección General Ventanilla Única de Exportación

### Dictamen Técnico Contratación para Renovación de Licencias Backup

El Programa Simplificación de Trámites de Exportación tiene contratado las licencias de respaldo y recuperación de datos para el Sistema Ventanilla Única de Exportación –VUE.

El Software es un aplicativo adquirido para realizar las copias de seguridad, respaldo y recuperación de los datos y aplicaciones contenidos en los servidores del Sistema VUE.

Las copias de seguridad son de vital importancia para los casos en que ocurran problemas de pérdida de datos en los servidores, que podrían darse por discos duros dañados u otros, siendo este aplicativo el único medio disponible para la recuperación de datos, por lo cual la urgencia de contar con el servicio es fundamental.

- a) Las necesidades de los usuarios del bien o servicio: El datacenter de la DGVUE, almacena todos las fuentes de datos y sistemas productivos relacionados a los procesos de exportación y formalización de las mismas así como también dentro de la plataforma VUE se alojan datos relacionados a SUACE, maquila, rediex y otras direcciones del MIC como producto y empleo nacional etc. para éste tipo de envergadura es imprescindible contar con una herramienta de backup certificada por los sistemas y bases de datos con de modo a garantizar las copias de sistemas y bases de datos que confirman la mencionada plataforma .
- b) Los inventarios existentes: Este tipo de licencias tienen una validez de 1, y 3 y mas años, como no compone un hardware permite que se actualicen las versiones y que la institución cuente con la garantía de que las copias se mantienen y están acorde a los requerimientos tecnológicos .
- c) Las soluciones actuales existentes: la licencia requerida ya fue adquirida con anterioridad por el ministerio y se encuentra como patrimonio digital debiendo ser renovada su validez próximo a vencer.
- d) El resultado de contrataciones anteriores: Cada una de las adquisiciones anteriores de de Arc Backup UDP fueron adquiridas por la institución y los resultados de usos son satisfactorias.

  
  
Ing. Celso Barreiro  
Director General  
Dirección General del Sistema VUE  
Ministerio de Industria y Comercio

**Dirección General Ventanilla Única de Exportación**

---

- e) Los requerimientos que se derivan de la necesidad que se pretende satisfacer: Contar con certificado de sitio seguro constituye una exigencia normativa, cabe mencionar que el sitio oficial de la AC Raíz-PY debe estar disponible 24/7 (24 hs al día, los 7 días de la semana) por lo que resulta un servicio altamente crítico.
- f) Las soluciones alternativas que permitan satisfacer las necesidades: No se contempla.

Asunción, 8 de abril de 2024



Celso Bareiro  
Director General-VUE