

Asunción, 25 de abril de 2024

Sres.
Palacio de Justicia Pedro Juan Caballero - Amambay

A/A: Rodrigo Lesmo

Ref.: Soluciones tecnológicas corporativas Personal Empresas

De nuestra mayor consideración.
Tenemos el agrado de presentarles nuestra propuesta solicitada, el cual lo detallamos a continuación:

Propuesta Corporativa



PRECIOS REFERENCIALES

SERVICIO ASIMETRICO







Puntos	Tecnología	Servicio	Ancho Banda	Costo de Servicio Mensual	IPPública	Total Mensual
Poder Judicial Pedro Juan Caballero Amambay	FO	Internet Asimétrico	3500/40Mbps	\$ 200.000	\$ 40.000	\$ 240.000
	FO	Internet Asimétrico	450/50Mbps	\$ 300.000	\$ 40.000	\$ 340.000
	FO	AsInternet Asimétrico	6500/60Mbps	\$ 450.000	\$ 40.000	\$ 490.000

SERVICIO SIMETRICO

Puntos	Tecnología	Servicio	Ancho Banda	Costo de Servicio Mensual	IPPública	Total Mensual
Poder Judicial Pedro Juan Caballero Amambay	FO	Internet Simétrico	100/100Mbps	\$ 2.050.000	\$ 40.000	\$ 2.090.000
	FO	Internet Simétrico	200/200Mbps	\$ 4.100.000	\$ 40.000	\$ 4.140.000
	FO	Internet Simétrico	100/100Mbps	\$ 6.150.000	\$ 40.000	\$ 6.190.000



Jose Alejandro Nolasco





GENERALIDADES

Cargo de Instalación: bonificado dentro de cobertura FTTH.

- Fibra óptica GPON: incluye el costo de tendido hasta 200 Mts + costo de Equipo ONT Huawei, sujeto a relevamiento previo in situ, para determinar su factibilidad al 100%.
Se necesitará el número de contacto y nombre para coordinar el relevamiento en cada punto a relevar.

Tiempos de instalación y soporte.

- Fibra óptica GPON
 - Instalación: 24 a 48 horas, sujeto a condiciones climáticas o, sujeto a autorizaciones y permisos que requiera edificios.
 - Soporte in situ: máximo 8 horas ante eventos críticos.

Aumento ancho de banda en DEMO

- Fibra óptica
 - Para los casos de fibra óptica tenemos disponibilidad de ancho de banda para las DEMO, al doble del ancho de banda contratado por un periodo de validez no mayor a 72 horas días, sin costo alguno para eventos especiales.
 -

SLA y Atención NOC

- SLA 98%
- Atención NOC Empresas 24/7 ante reclamos, monitoreo y consultas técnicas.
 - Mail: NOC.Empresas@personal.com.py
 - Contacto: *673 desde Personal – 0971 673673 desde cualquier línea.

Configuración

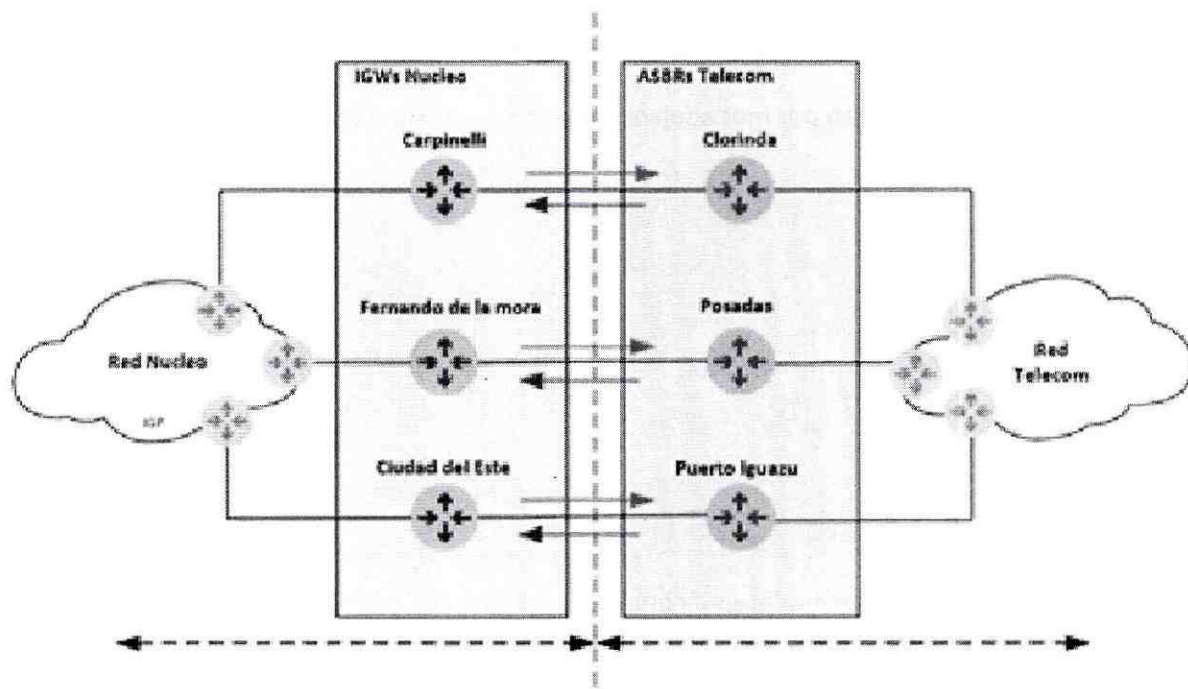
Núcleo SA como prestador de servicios de datos a internet:

- No ofrece soporte ni configuración a equipos de comunicación de borde del cliente.
- Solo podrá dar asistencia a equipos propios instalados.
- No disponemos de herramientas para administración de Firewall.



Salidas Internacionales – Red Personal-Telecom Argentina

- Personal cuenta con 3 salidas internaciones: Clorinda, Posadas y Puerto Iguazú.
- Anexo imagen de ruta



Características técnicas Equipo GPON instalado en la red FTTH

- ONT HUAWEI DUAL BAND HG8145V5

Características Funcionales

- Soporte del estándar de Red Óptica GPON
- Soporte de los protocolos IPv4 e IPv6
- Soporte de la configuración de modo puente
- Soporte de múltiples estándares WLAN como 802.11 b/g/n en la banda de 2.4 GHz y 802.11 n/ac en la banda de 5 GHz.
- Configuración de múltiple SSID (Hasta 4) para cada banda WLAN.
- Soporte de la tecnología de Voz sobre IP para el servicio de VSI en la plataforma IMS de TELMEX, con calidad de Servicio en capa 2 y 3.
- Funciones de seguridad como filtrado de IP/Mac, filtrado de URL, DMZ y Port Forwarding.
- Prevención de ataques DoS como SYN Flooding, escaneo de puertos, redirección ICMP, Ping de la muerte, Teardrop y LAND.
- Administración remota mediante TR-069.

Características Físicas:

- 1 Botón de encendido y apagado.
- 1 Botón de RESET.
- 1 Botón de encendido y apagado WLAN.
- 1 Botón para activar la funcionalidad de WPS.
- 1 Puerto óptico PON SC/APC Clase B+.
- 4 Puerto Ethernet LAN (10/100/1000 Mbps)
- 1 Puerto FXS o ATA.
- 1 Puerto USB.
- Capacidad de memoria FLASH: 128 MB
- Capacidad de memoria RAM: 256 MB
- Interfaz inalámbrica 2.4 GHz 2x2
- Interfaz inalámbrica 5 GHz 2x2
- LED de encendido/apagado (POWER)
- LED de enlace óptico/conexión PON (GPON)
- LED de INTERNET (Internet)
- LED de interfaces LAN (LAN1, LAN 2, LAN3 y LAN4)
- LED de red inalámbrica 2.4 GHz (2.4G WIFI)
- LED de red inalámbrica 5 GHz (5G WIFI)
- LED de WPS (WPS)
- LED de funcionalidad de Voz sobre IP (VoIP)
- LED de puerto USB (USB)
- Dimensiones (H x W x D): 30 mm x 120 mm x 120 mm
- Dimensiones Antenas (H x W): 105 mm x 20 mm
- Fuente de alimentación de 12 V y 1A



José Alejandro...



Condiciones Comerciales:

- Los valores expresados incluyen IVA 10%
- La presente propuesta es válida para un periodo de contratación mínimo de 12 meses. Contados a partir de la firma del contrato o solicitud de servicio.
- La presente propuesta es válida por un término de 15 días hábiles contados a partir de su entrega en mano.
- Los precios se pagan por mes adelantado y no son prorrateables.

Encargado de soluciones tecnológicas
Pricilla Farías
0971-234 100



Servicio Internet Fibra Óptica

TIGO Business

tigo business

PODER JUDICIAL
Circunscripción Judicial de Pando
INFORMATICA
Jefe Informático
José Alejandro Maza Maza

Internet Fibra Óptica

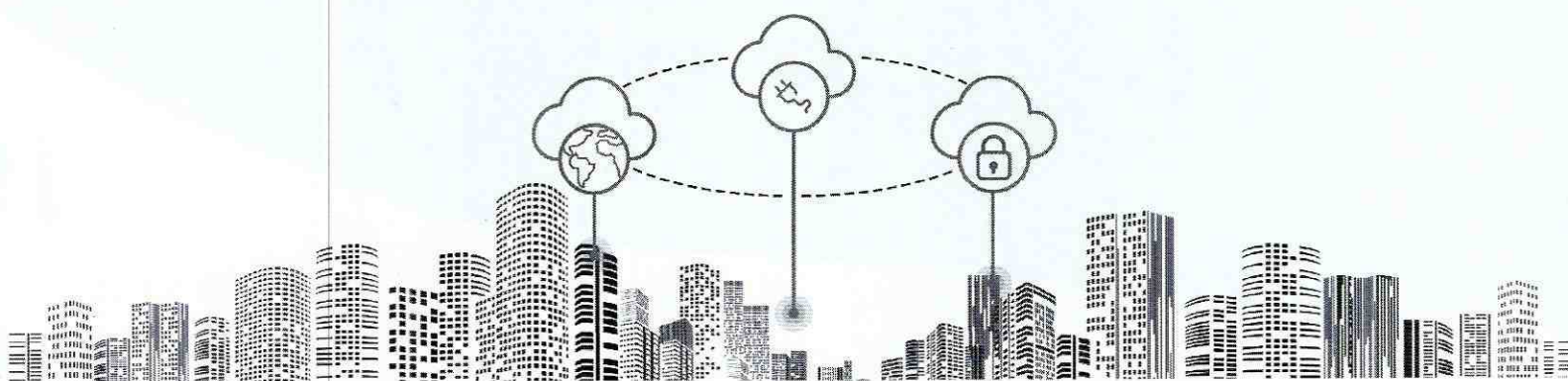
tigo business

Características

- › Transmisión de datos a alta velocidad.
- › Ancho de banda simétrico y dedicado.
- › Evita interferencias.
- › Mejora la calidad de vídeo y sonido.

Beneficios

- › Soporte técnico especializado 24/7 (NEC)
*220 o 021 618 9500
- › Disponibilidad de Soporte Premium.



Planes Internet Fibra Óptica

PLANES FIBRA	PRECIO PLAN
Fibra Tigo Business 15 Mbps	₡ 400.000
Fibra Tigo Business 25 Mbps	₡ 600.000
Fibra Tigo Business 30 Mbps	₡ 750.000
Fibra Tigo Business 40 Mbps	₡ 950.000
Fibra Tigo Business 60 Mbps	₡ 1.295.000
Fibra Tigo Business 80 Mbps	₡ 1.640.000
Fibra Tigo Business 100 Mbps	₡ 1.975.000
Fibra Tigo Business 150 Mbps	₡ 2.850.000
Fibra Tigo Business 200 Mbps	₡ 3.750.000
Fibra Tigo Business 300 Mbps	₡ 5.500.000

El servicio incluye:

- › Soporte técnico especializado 24/7 (NEC) vía *220 o 021 618 9500
- › Disponibilidad de Soporte Premium.

Observación:

Por defecto las cuentas de internet de fibra óptica poseen direcciones IP Privadas.

En caso de requerir el servicio de IP Pública; el abono mensual por cuenta es de 5,5 USD IVA incluido.

Costo de instalación: Depende de la verificación de cobertura.



Planes Internet Fibra Óptica

PLANES FIBRA	PRECIO PLAN
Fibra Tigo Business VPN 10 Mbps	\$ 200.000
Fibra Tigo Business VPN 15 Mbps	\$ 300.000
Fibra Tigo Business VPN 30 Mbps	\$ 450.000
Fibra Tigo Business VPN 40 Mbps	\$ 550.000
Fibra Tigo Business VPN 50 Mbps	\$ 650.000
Fibra Tigo Business VPN 60 Mbps	\$ 750.000
Fibra Tigo Business VPN 80 Mbps	\$ 1.000.000
Fibra Tigo Business VPN 100 Mbps	\$ 1.250.000
Fibra Tigo Business VPN 150 Mbps	\$ 1.875.000
Fibra Tigo Business VPN 200 Mbps	\$ 2.500.000
Fibra Tigo Business VPN 300 Mbps	\$ 3.750.000
Fibra Tigo Business VPN 300 Mbps	\$ 3.750.000
Fibra Tigo Business VPN 400 Mbps	\$ 5.000.000

El servicio incluye:

- › Soporte técnico especializado 24/7 (NEC) vía *220 o 021 618 9500
- › Disponibilidad de Soporte Premium.

Observación:

Por defecto las cuentas de internet de fibra óptica poseen direcciones IP Privadas.

En caso de requerir el servicio de IP Pública; el abono mensual por cuenta es de 5,5 USD IVA incluido.

Costo de instalación: Depende de la verificación de cobertura.

Soporte Premium

Beneficio

El beneficio consiste en la exoneración (costo cero) de hasta tres ítems por año calendario y por cuenta de una lista de doce ítems predefinidos más abajo.

El **Soporte Premium** se ofrece cuando el cliente llama al Call Center NEC (*220) y el asesor verifica que el problema no se encuentra en el enlace que provee Tigo, pero de igual manera el cliente manifiesta problemas en el servicio por lo que se ofrece un soporte para la red interna del cliente.

La lista de los doce ítems posibles a ser exonerados:

- › Diagnóstico del problema y presupuesto de la solución.
- › Análisis de Red Interna del Cliente.
- › Problemas de Conexión (Análisis y solución básica).
- › Configuración de 1 cuenta de correo.
- › Verificación de Servicio (Test de Ancho de Banda y verificación de equipos).
- › Reseteo de 1 Equipo (Radio, Router).
- › Configuración básica de Router (IP, Gateway, DNS, Firewall, Puertos).
- › Configuración de 1 tarjeta de red o PC a la red.
- › Instalación y configuración de 1 impresora (solo mano de obra).
- › Instalación de Equipo de Red (Router, Switches; solo mano de obra).
- › Instalación de Equipo de Red (Router, Switches; solo mano de obra).
- › Configuración de Equipos de Red (Router, AP, Switches).

tigo business



[Handwritten signature]
Jefe Informatica

Condiciones generales

- Los precios mencionados incluyen I.V.A.
- Telecel S.A.E se reserva el derecho de modificar los planes y precios previa comunicación fehaciente.
- Este presupuesto tiene validez por quince días, pasado dicho período los precios podrían ser modificados.
- La cotización está basada en un relevamiento virtual. Podrían presentarse variaciones en los costos de implementación al realizar el relevamiento in situ. En caso de que existan variaciones, se estará avanzando con la instalación con la confirmación previa del cliente.
- La propuesta cubre el costo del tendido de fibra óptica hasta los 500 metros. En caso de que se requiera una mayor cantidad de tendido para realizar la instalación; el cliente deberá abonar 6.500 Gs por metro excedente.
- El tiempo promedio de instalación es de diez a quince días aproximadamente; siempre y cuando las condiciones climáticas sean favorables.
- Las etapas de los trabajos de implementación son las siguientes: Relevamiento in situ, Validación y Aprobación del mapa de fusión, Instalación y Certificación de los trabajos.
- El servicio no incluye equipos enrutadores. El equipo de fibra instalado en lado cliente es una ONU Wifi o MDU.

tigo business



tigo business

José Alejandro
Jefe Informática

CONTRATO DNCP N.º 07 / 2024

«CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA EL SICP - AD REFERÉNDUM»
CD N.º 28/2023 – ID 438.784

Entre la **DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**, domiciliada en EE.UU. N.º 961 c/ Teniente Fariña de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, representada para este acto por el Director General de Administración y Finanzas, **LIC. ALBERTO ALFONZO**, con Cédula de Identidad N.º 1.076.166, calidad que acredita con la exhibición de la Resolución DNCP N.º 618/2024 de fecha 29 de febrero de 2024, denominada en adelante la **CONTRATANTE**, por una parte, y, por la otra, la firma **T.E.I.S.A.**, con RUC N.º **80013979-8**, con domicilio en la calle Cecilio Da Silva N.º 1001, de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, representada para este acto por el **SR. GUSTAVO ADOLFO EGUEZ GILL**, con Cédula de Identidad N.º 924.606, denominada en adelante el **PROVEEDOR**, identificadas en conjunto como «LAS PARTES» e, individualmente, «PARTE», acuerdan celebrar el presente contrato de «**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA EL SICP - AD REFERÉNDUM**», el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.

El presente contrato tiene por objeto establecer las obligaciones que asumen LAS PARTES, en relación a la adjudicación del llamado denominado «**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA EL SICP - AD REFERÉNDUM**».

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

1. El Contrato;
2. La carta de invitación y sus adendas o modificaciones;
3. Los datos cargados en el SICP;
4. La oferta del proveedor;
5. La resolución de adjudicación del contrato emitida por la contratante y su respectiva notificación.

Los documentos que forman parte del contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N.º 438784.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

El presente contrato es el resultado del procedimiento de **CONTRATACIÓN DIRECTA N.º 28/2023**, convocado por la **DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**. La adjudicación fue realizada según Resolución DNCP N.º 618/2024, de fecha 29 de febrero de 2024.



EEUU N° 961 c/ Tte. Fariña - Telefax: 415 4000 P.A. Asunción, Paraguay
www.contrataciones.gov.py

Lic. Alberto Alfonso P.
Director Gral. Adm. Finanzas
DNCP
José Alejandro Meza Manzi
Jefe Informático

Cont. Contrato DNCP N.° 01/2024

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES Y SERVICIOS.

N° de Orden	N° de Ítem/Lote	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	Monto Total
1	1	Servicios de Internet para el SICP 80 Mbps	Mes	12	850.000	10.200.000
2	2	Servicios de Internet alternativo 220 Mbps	Mes	12	2.300.000	27.600.000
Total						37.800.000

El monto total del presente contrato asciende a la suma de \$ 37.800.000 (guaraníes treinta y siete millones ochocientos mil).

El Proveedor se compromete a proveer los servicios a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en esta carta de invitación.

6. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia del presente contrato será desde la firma del contrato, hasta el cumplimiento total de las obligaciones.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS.

Los bienes y/o servicios deberán ser entregados y/o prestados dentro de los plazos establecidos en el Cronograma de Entregas de la Carta de Invitación.

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración de este contrato estará a cargo de Departamento de Redes.

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se registrará por lo establecido en las Condiciones Contractuales de la carta de invitación, la cual se presentará a más tardar dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a la firma del contrato.

10. MULTAS.

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con lo establecido en las Condiciones Contractuales de la carta de invitación. Superado el monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N.° 2051/2003 «De Contrataciones Públicas», caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N.° 2051/2003 «De Contrataciones Públicas», modificado por Ley N.° 6716/2021.



Cont. Contrato DNCP N.° 07/2024

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTOS PARA SUSPENDER, TERMINAR O RESCINDIR.

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N.° 2051/2003 y en las condiciones contractuales de la carta de invitación.

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución del contrato se dirimirá conforme a las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las condiciones contractuales.

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el contrato o la parte del mismo que sea afectada por la nulidad, quedará automáticamente sin efecto de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

14. SUSCRIPCIÓN

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un sólo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, al día 05 mes abril y año 2024.

POR LA CONTRATANTE:




LIC. ALBERTO ALFONZO

Cédula de Identidad N.° 1.076.166

DNCP

POR EL PROVEEDOR:



SR. GUSTAVO ADOLFO EGUEZ GILL

Cédula de Identidad N.° 924.606

T.E.I.S.A.



3/3

José Alejandro Meza
Jefe Informática