

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Nota U.O.C. N°: 219/2024

Asunción, 04 de junio del 2024.-

Dr. Agustín Encina
Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con el objeto de contestar los puntos observados, con relación al proceso **Adquisición De Cintas y tóner con ID N° 446.283**

Sobre lo expuesto, en respuesta a los puntos observados, que se transcriben, se expone cuanto sigue:

Observaciones del Verificador

1- CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

1. Datos de Licitación

2. Documentos del SICP

Modificaciones del precio referencial.

Se verifica que se realizaron modificaciones de los precios referenciales, al respecto, se solicita la remisión del Dictamen de precios y los documentos respaldatorios correspondientes, conforme lo requiere la normativa vigente.

Comentario

Con el reparo adenda la convocante ha remitido nuevamente el dictamen de estimación de costo, pero no adjuntaron la totalidad de los documentos respaldatorios (notas de pedidos de presupuestos y los presupuestos de algunos ítems de los productos que se pretende adquirir), adenda constatamos que los precios unitarios consignados en la planilla de comparación de precios difieren de los precios que se visualizan en los documentos respaldatorios.

RESPUESTA: Queremos aclarar que no hemos modificado los precios referenciales. Por lo cual, volvemos a enviar el dictamen de precios referenciales junto con los documentos respaldatorios, para que puedan verificar que los precios referenciales coinciden con los consignados en el SICP.



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

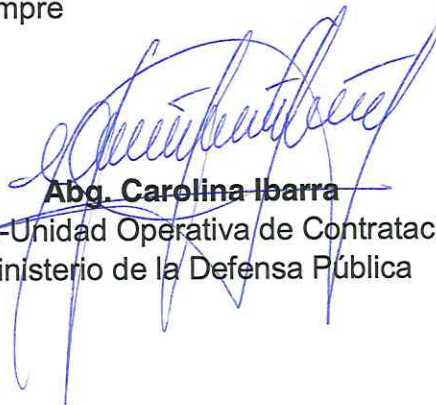
3. Especificaciones Técnicas

Especificaciones Técnicas podrían estar direccionadas

En el Pliego de Bases y Condiciones se establecen especificaciones que podrían encontrarse dirigidas a una marca. Favor justificar suficientemente la existencia de varias marcas que cumplan con las especificaciones técnicas o la necesidad técnica de mantener las especificaciones técnicas bajo exclusiva responsabilidad de la Convocante.

RESPUESTA: Para justificar la solicitud de insumos originales del fabricante en el Pliego de Bases y Condiciones, se remite el informe emitido por la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación donde se exponen las razones detalladas que respaldan esta solicitud.

Sin otro particular, me despido de Usted, con la consideración más distinguida y el aprecio de siempre



Abg. Carolina Ibarra
Directora-Unidad Operativa de Contrataciones
Ministerio de la Defensa Pública



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Asunción, 5 de junio del 2024

INFORME DEL DPTO. DE SOPORTE TECNICO

El uso de insumos no original en los equipos puede tener consecuencias negativas para la empresa. Distintos estudios destacan una serie de gastos ocultos producidos por el uso de tóner y tintas no originales.

El 48% de los consumibles no originales acaban fallando por algún tipo de defecto de fabricación. No siempre se es consciente de este fallo, ya que el síntoma puede ser desde una menor duración de lo previsto hasta la avería del equipo con parada técnica.

Existen razones por las que se prefieren los insumos originales sobre los remanufacturados o compatibles:

Calidad de impresión:

- **Insumos originales:** Los fabricantes de impresoras diseñan sus insumos específicamente para sus equipos, buscando la máxima calidad de impresión en cuanto a nitidez, definición, colores y durabilidad de las impresiones.
- **Insumos remanufacturados:** La calidad de impresión de los insumos remanufacturados puede variar dependiendo del proceso de remanufactura y la calidad de los componentes utilizados. Algunos cartuchos remanufacturados pueden ofrecer una calidad comparable a la de los originales, mientras que otros pueden presentar problemas como impresiones con rayas, colores menos vívidos o menor durabilidad.

Rendimiento:

- **Insumos originales:** Los fabricantes de impresoras declaran un rendimiento específico para sus insumos originales, medido en páginas impresas. En general, se espera que los insumos originales alcancen este rendimiento sin problemas.
- **Insumos remanufacturados:** El rendimiento de los insumos remanufacturados también puede variar. Algunos cartuchos remanufacturados de alta calidad pueden ofrecer un rendimiento similar al de los originales, mientras que otros pueden imprimir menos páginas antes de agotarse.


Compatibilidad:

- **Insumos originales:** Los insumos originales están diseñados para funcionar perfectamente con las impresoras del mismo fabricante.
- **Insumos remanufacturados:** La compatibilidad de los insumos remanufacturados puede variar. Algunos cartuchos remanufacturados funcionan sin problemas en las impresoras para las que están diseñados, mientras que otros pueden generar problemas de compatibilidad, como errores de impresión o daños en la impresora.

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública
Avda. Aviadores del Chaco 2462 casi Avda. Santa Teresa
Tel: (021) 289 3000
www.mdp.gov.py


Dra. Carolina Bracho
Directora - Dirección de N.O.s
Ministerio de la Defensa Pública


Gabriel Espinoia
Técnico Administrativo
Ministerio de la Defensa Pública



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Garantía:

- **Insumos originales:** Los fabricantes de impresoras ofrecen garantía para sus insumos originales. En caso de que un cartucho original presente problemas, el usuario puede reclamar un reemplazo o reparación bajo la garantía.
- **Insumos remanufacturados:** La garantía de los insumos remanufacturados varía según el fabricante y el vendedor. Algunos ofrecen garantías limitadas, mientras que otros no ofrecen ninguna garantía.

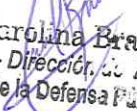
Impacto ambiental:


- **Insumos originales:** Los fabricantes de impresoras están cada vez más comprometidos con la reducción del impacto ambiental de sus productos. Algunos ofrecen programas de reciclaje para sus insumos originales, y utilizan materiales reciclados en la fabricación de nuevos cartuchos.
- **Insumos remanufacturados:** La fabricación de insumos remanufacturados genera menos residuos que la fabricación de cartuchos nuevos. Sin embargo, el impacto ambiental final depende de las prácticas específicas de cada fabricante de insumos remanufacturados.

En resumen:

Se requiere tóner y cintas para marcas específicas ya que los tóner y cintas no son compatibles entre diferentes marcas de fabricantes de equipos, porque depende exclusivamente del modelo del equipo, por ejemplo, no se puede usar un tóner de la marca HP en un equipo de marca kyocera porque no son compatibles ni intercambiables.

Con respecto a la exigencia de que los insumos sean originales, esto obedece a que es bien sabido que los insumos remanufacturados, paralelos o recargados, no ofrecen ninguna garantía en cuanto, durabilidad, capacidad, compatibilidad o calidad en comparación con un insumo original recomendado por el fabricante.


Dra. Carolina Bracho
Directora - Dirección de INSA
Ministerio de la Defensa Pública


Gabriel Espínola
Técnico Administrativo
Ministerio de la Defensa Pública

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de la Defensa Pública
Avda. Aviadores del Chaco 2462 casi Avda. Santa Teresa
Tel: (021) 289 3000
www.mdp.gov.py

