

Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

Nota U.O.C. N°: 182/2024

Asunción, 22 de mayo del 2024.-

**Dr. Agustín Encina**  
Director Nacional  
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con el objeto de contestar los puntos observados, con relación al proceso **Adquisición De Cintas y tóner con ID N° 446.283**

**Sobre lo expuesto, en respuesta a los puntos observados, que se transcriben, se expone cuanto sigue:**

**1- CARGA DE DATOS DE LLAMADOS**

**1- Especificaciones Técnicas**

**Especificaciones Técnicas podrían estar direccionadas**

En el Pliego de Bases y Condiciones se establecen especificaciones que podrían encontrarse dirigidas a una marca. Favor justificar suficientemente la existencia de varias marcas que cumplan con las especificaciones técnicas o la necesidad técnica de mantener las especificaciones técnicas bajo exclusiva responsabilidad de la Convocante.

**RESPUESTA:** Las especificaciones técnicas contempladas en el Pliego de Bases y Condiciones están fundamentadas primeramente en la necesidad de asegurar la compatibilidad, calidad de impresión, durabilidad y eficiencia de los equipos a fin de asegurar el mejor rendimiento posible. Esto obedece a que el Ministerio de la Defensa Pública cuenta con impresoras de la Marca KYOCERA Modelo M-3145, impresora láser de la marca RICOH, modelo SP 4510DN e Impresoras matriciales de la marca LQ 560.

En respuesta a la retención realizada por el Departamento de Normas y Control "Favor justificar suficientemente la existencia de varias marcas que cumplan con las especificaciones técnicas" Según estudios realizados por la organización alemana de consumidores, Stiftung Warentest, la organización de defensa del consumidor estadounidense, Consumer Reports, realizó una prueba de comparación entre cartuchos originales y compatibles y la organización de defensa del consumidor británica, Which, realizaron pruebas de comparación entre cartuchos originales y compatibles de innumerables marcas y encontraron que varios cartuchos compatibles ofrecían una calidad de impresión y una duración similares a las de los cartuchos originales pero que si bien gran parte de los cartuchos y cintas compatibles pueden ofrecer una buena fiabilidad y calidad de impresión. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la calidad y la fiabilidad de los cartuchos compatibles pueden variar significativamente dependiendo del fabricante y del modelo de la impresora en la que se utilizan. Por lo

Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.



Misión: La Defensa Pública es una institución autónoma y autárquica que brinda asistencia y representación jurídica gratuita a personas en situación de vulnerabilidad, vigilando la efectiva aplicación del debido proceso en el ámbito jurisdiccional.

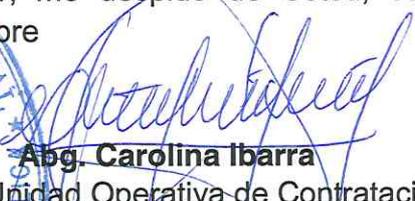
tanto, es imposible para esta representación conocer que o cuales fabricantes de Cartuchos o Cintas COMPATIBLES para impresoras son fiables y cuáles no, por lo cual al consignar estos en el PBC seria, como realizar un llamado en condiciones de riesgo y dejar al azar la calidad y confiabilidad de los insumos a ser adquiridos por el solo hecho de que se estaría o se adquiriría un producto de menor precio, dejando totalmente de lado a los insumos que ofrecen un 100 % de fiabilidad en los productos. Por lo tanto, nos vemos en la obligación de establecer en nuestro PBC, las siguientes especificaciones:

- Todos los productos solicitados deberán ser originales y deben ser de la marca de los equipos para los cuales se requiere, en ningún caso serán aceptados compatibles, alternativos, recargados o re manufacturados.
- El oferente en caso de ser representante de los productos ofertados deberá presentar Carta de Autorización del Fabricante y en caso de ser Distribuidor, la autorización del representante de los productos ofertados.
- Todas las cintas y tóner solicitados deberán ser nuevos, originales, sin uso. Deberán contar con embalaje de marca y plástico sellado, carga completa y con garantía escrita de funcionamiento de 2 años.

Las especificaciones técnicas mencionadas, establecidas en PBC, garantizan la compatibilidad total con los equipos actualmente en uso. Cabe destacar que el uso de productos originales prolonga la vida útil de las impresoras y minimiza los costos de mantenimiento a largo plazo. Los tóners y cintas originales están diseñados para trabajar perfectamente con los componentes internos de las impresoras, reduciendo el desgaste y la necesidad de reparaciones frecuentes. Las especificaciones técnicas buscan asegurar que los productos adquiridos sean compatibles y ofrezcan un rendimiento óptimo.

Por lo tanto, la necesidad de mantener estas especificaciones técnicas es a fin de garantizar que los productos adquiridos no solo cumplan con los requerimientos técnicos, sino que también aseguren un funcionamiento continuo y sin problemas de nuestros equipos, lo cual es crucial para evitar interrupciones en el servicio y reducir los costos de mantenimiento.

Sin otro particular, me despido de Usted, con la consideración más distinguida y el aprecio de siempre



**Abg. Carolina Ibarra**  
Directora-Unidad Operativa de Contrataciones  
Ministerio de la Defensa Pública



Visión: Una Defensa Pública efectiva, confiable y reconocida por su labor institucional en la promoción del acceso a la justicia y la protección de los derechos humanos de las personas en situación de vulnerabilidad.